

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA CV. PANTE JL MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

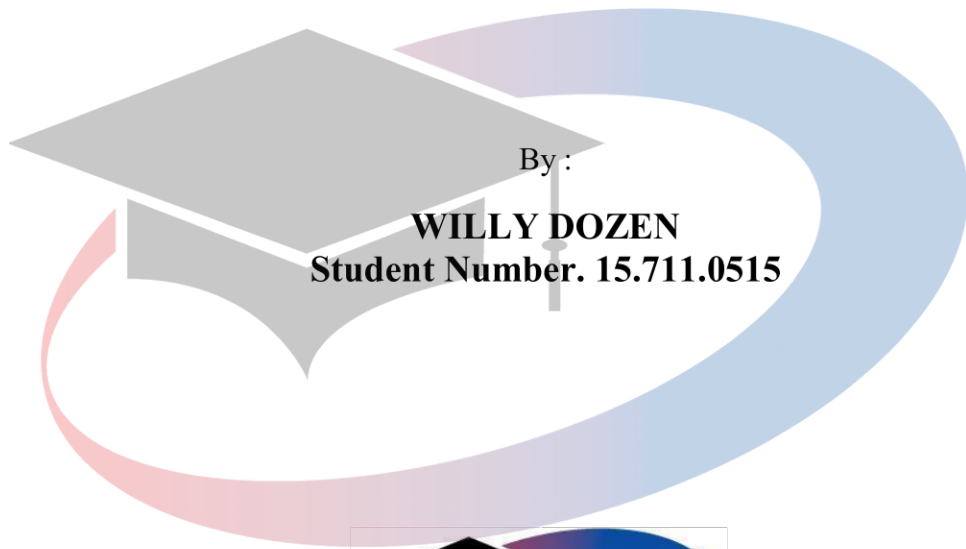
**WILLY DOZEN  
NIM : 15.711.0515**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK ABILITY  
AND WORK MOTIVATION TOWARD EMPLOYEE  
PERFORMANCE ON CV. PANTE JL MEDAN**

**FINAL RESEARCH**



By :

**WILLY DOZEN**  
**Student Number. 15.711.0515**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEMAMPUAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. PANTE JL  
MEDAN**

**SKRIPSI**

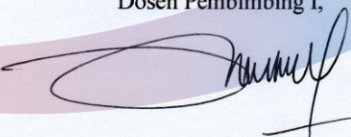
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**WILLY DOZEN**  
**NIM : 15.711.0515**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

  
(Hanny Siagian, S.E., M.Si.)

Medan, 25 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,

  
(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Willy Dozen  
NIM : 15.711.0515  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Pante JL Medan

Tempat Penelitian : CV. Pante JL Medan

Alamat Tempat Penelitian : Dusun II Suka Berbakti, Desa Suka Pulung, Kec. Sirapit, Kabupaten Langkat dengan kantor di jalan Brigjen Katamsa no 37 - 37A, samping toko bolu naila, Kec. Medan Maimun, Kota Medan, Sumatera Utara

No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 7870733

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



(Willy Dozen)



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, kemampuan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Pante JL Medan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan pabrik yang bekerja di CV. Pante JL Medan yang berjumlah 52 orang dengan mengeluarkan kepala gudang dari sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan disiplin kerja, kemampuan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Pante JL Medan. Secara parsial disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Pante JL Medan, sedangkan variabel kemampuan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Pante JL Medan. Nilai koefisien determinasi (*Adjusted R square*) menunjukkan bahwa disiplin kerja, kemampuan kerja, dan motivasi kerja menjelaskan terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 21,6% dan sisanya sebesar 78,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

**Kata kunci:** *Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*

# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## **ABSTRACT**

*The researcher aims to identify and analyze the influence of work discipline, work ability, and work motivation on employee performance on CV. Pante JL Medan. The type of research used is descriptive quantitative research. The population and sample in this research are factory employees who work on CV. Pante JL Medan which numbered 52 people by removing the warehouse head from the sample. Data analysis method is using questionnaires that have been tested for validity and reliability. Based on the results of the research indicate that simultaneously work discipline, work ability, and work motivation influence the performance of employees on the CV. Pante JL Medan. Partially work discipline and work motivation influence and significant on employee performance on CV. Pante JL Medan. While, work ability does not influence on employee performance on CV. Pante JL Medan. The coefficient of determination (Adjusted R square) shows that work discipline, work ability, and work motivation influence the employee performance variable by 21.6% and the remaining 78.4% is influenced by other factors not examined in this research.*

**Keywords :** *Work Discipline, Work Ability, Work Motivation, Employee Performance.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Pante JL Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hanny Siagian S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan juga selaku Dosen Wali Manajemen Bisnis angkatan 2015 kelas MB-A sore, yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku dosen pendamping dan Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M, selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Progam Studi Manajemen STIE Mikrosil Medan.
8. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. CV. Pante JL Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian serta mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Orang tua penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga serta kakak dan abang penulis yang selalu memberikan penulis dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
  11. Kepada Lady Pretty, yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
  12. Sahabat-sahabat penulis Jelly Seliciana, Meriyanti, Sally Frisca, Ricky Dwiputra, Sutrisno, Susanto, Kevin Lorent, Sutanto, Hardi Winata, Rudi Handoko serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
  13. Teman-teman seperjuangan serta teman-teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
  14. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 25 Juli 2019

Penulis,



(Willy Dozen)

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                      | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                       | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                       | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                    | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                   | <b>1</b>   |
| 1.1. Latar Belakang .....                                       | 1          |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                      | 5          |
| 1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....                              | 5          |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                                     | 5          |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                                    | 6          |
| 1.6. Originalitas Penelitian .....                              | 6          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                            | <b>7</b>   |
| 2.1. Landasan Teori.....  | 7          |
| 2.1.1. Sumber Daya Manusia.....                                 | 7          |
| 2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                      | 7          |
| 2.1.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 7          |
| 2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 8          |
| 2.1.2.3. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 10         |
| 2.1.2.4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....             | 10         |
| 2.1.3. Kinerja karyawan .....                                   | 11         |
| 2.1.3.1. Definisi Kinerja Karyawan.....                         | 11         |
| 2.1.3.2. Kriteria-kriteria Kinerja Karyawan .....               | 12         |
| 2.1.3.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 13         |
| 2.1.3.4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....    | 15         |
| 2.1.3.5. Pengukuran Kinerja Karyawan .....                      | 16         |
| 2.1.4. Disiplin Kerja.....                                      | 17         |

2.1.4.1. Definisi Disiplin Kerja ..... 17



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 2.1.4.2.                                  | Faktor - faktor Disiplin Kerja.....  | 17        |
| 2.1.4.3.                                  | Tujuan Disiplin Kerja.....   | 19        |
| 2.1.4.4.                                  | Jenis Disiplin Kerja.....  | 20        |
| 2.1.4.5.                                  | Indikator-indikator Disiplin Kerja.....  | 21        |
| 2.1.5.                                    | Kemampuan kerja.....   | 22        |
| 2.1.5.1.                                  | Definisi Kemampuan Kerja.....  | 22        |
| 2.1.5.2.                                  | Asas-asas Kemampuan Kerja.....   | 22        |
| 2.1.5.3.                                  | Indikator-indikator Kemampuan Kerja.....   | 23        |
| 2.1.5.4.                                  | Jenis-jenis Kemampuan Kerja.....   | 24        |
| 2.1.6.                                    | Motivasi Kerja.....  | 25        |
| 2.1.6.1.                                  | Definisi Motivasi Kerja.....   | 25        |
| 2.1.6.2.                                  | Tujuan Motivasi Kerja.....   | 25        |
| 2.1.6.3.                                  | Jenis-jenis Motivasi Kerja.....  | 27        |
| 2.1.6.4.                                  | Teori-teori Motivasi Kerja.....  | 27        |
| 2.1.6.5.                                  | Indikator-indikator Motivasi Kerja.....  | 34        |
| 2.2.                                      | <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....  | 35        |
| 2.3.                                      | Kerangka atau Model Konseptual.....  | 41        |
| 2.4.                                      | Pengembangan Hipotesis.....  | 41        |
| 2.4.1.                                    | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                               | 41        |
| 2.4.2.                                    | Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                              | 42        |
| 2.4.3.                                    | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                               | 42        |
| 2.4.4.                                    | Pengaruh Disiplin, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 43        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b> |  | <b>44</b> |
| 3.1.                                      | Jenis Penelitian.....  | 44        |
| 3.2.                                      | Objek Penelitian.....  | 44        |
| 3.3.                                      | Populasi dan Sampel.....   | 44        |
| 3.3.1.                                    | Populasi.....  | 44        |
| 3.3.2.                                    | Sampel.....  | 44        |
| 3.4.                                      | Metode Pengumpulan Data.....   | 45        |
| 3.4.1.                                    | Observasi.....   | 45        |

|                            |  |           |
|----------------------------|--|-----------|
| 3.4.2.                     | Wawancara.....   | 45        |
| 3.4.3.                     | Kuesioner (Angket).....  | 45        |
| 3.5.                       | Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....                                   | 46        |
| 3.6.                       | Metode Analisis Data .....   | 49        |
| 3.6.1.                     | Statistik Deskriptif .....   | 49        |
| 3.6.2.                     | Pengujian Kualitas Data.....   | 49        |
| 3.6.3.                     | Pengujian Asumsi Klasik .....  | 50        |
| 3.6.4.                     | Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 53        |
| 3.6.5.                     | Pengujian Hipotesis .....  | 53        |
| <b>BAB IV</b>              | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>55</b> |
| 4.1.                       | Hasil Penelitian .....   | 55        |
| 4.1.1.                     | Gambaran Umum Perusahaan.....  | 55        |
| 4.1.2.                     | Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....  | 59        |
| 4.1.3.                     | Gambaran Umum Responden (Demografi) .....  | 59        |
| 4.1.4.                     | Hasil Statistik Deskriptif.....  | 61        |
| 4.1.5.                     | Hasil Uji Kualitas Data .....  | 63        |
| 4.1.6.                     | Hasil Uji Asumsi Klasik .....  | 66        |
| 4.1.7.                     | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 70        |
| 4.1.8.                     | Hasil Uji Hipotesis.....   | 71        |
| 4.1.9.                     | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 72        |
| 4.2.                       | Pembahasan.....  | 73        |
| 4.2.1.                     | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                      | 73        |
| 4.2.2.                     | Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                                      | 74        |
| 4.2.3.                     | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                                       | 74        |
| 4.2.4.                     | Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 75        |
| <b>BAB V</b>               | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>77</b> |
| 5.1                        | Kesimpulan.....  | 77        |
| 5.2                        | Saran.....   | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> |  | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       |  | <b>81</b> |



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Tabel Absensi Kedisiplinan CV. Pante JL Jan 2018 – Okt 2018 .....     | 4  |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....                                     | 37 |
| Tabel 3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....                                  | 46 |
| Tabel 3.2 Definsi Operasional Variabel.....                                     | 47 |
| Tabel 4.1. Pengiriman dan Pengembalian Kuisisioner .....                        | 59 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....                        | 59 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....              | 60 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....          | 60 |
| Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .... | 61 |
| Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....  | 61 |
| Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja ...   | 62 |
| Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....  | 63 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan .....                 | 63 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja.....                   | 64 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Instrumen Kemampuan Kerja.....                  | 64 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja .....                  | 65 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja .....                         | 65 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Kemampuan Kerja .....                         | 66 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja.....                           | 66 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan .....                        | 66 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinearitas .....                                   | 67 |
| Tabel 4.18. Hasil Pengujian <i>Kolmogorov - Smirnov</i> .....                   | 68 |
| Tabel 4.19. Hasil Uji Glejser .....   | 70 |
| Tabel 4.20 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....                                | 70 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Secara Parsial (Uji -t).....                               | 71 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Secara Simultan (Uji-F) .....                              | 72 |
| Tabel 4.23 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                 | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                    | 41 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Pante JL Medan ..... | 56 |
| Gambar 4.2. Pengujian <i>Histogram</i> .....            | 67 |
| Gambar 4.3. Pengujian <i>P - Plot</i> .....             | 68 |
| Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas .....               | 69 |



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....         | 81  |
| Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden..... | 87  |
| Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....  | 95  |
| Lampiran 4 Tabel Distribusi .....            | 103 |



# UNIVERSITAS MIKROSKIL