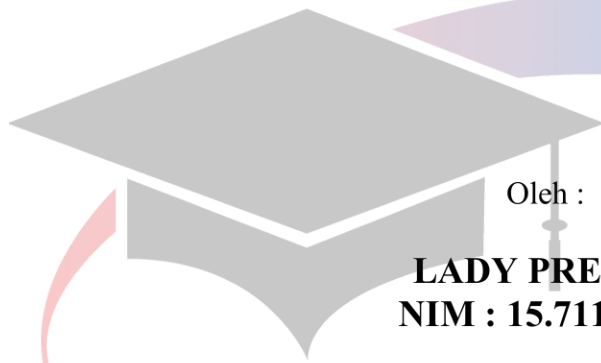


**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN  
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN PADA  
CV. LENSA ABADI**

**SKRIPSI**



Oleh :

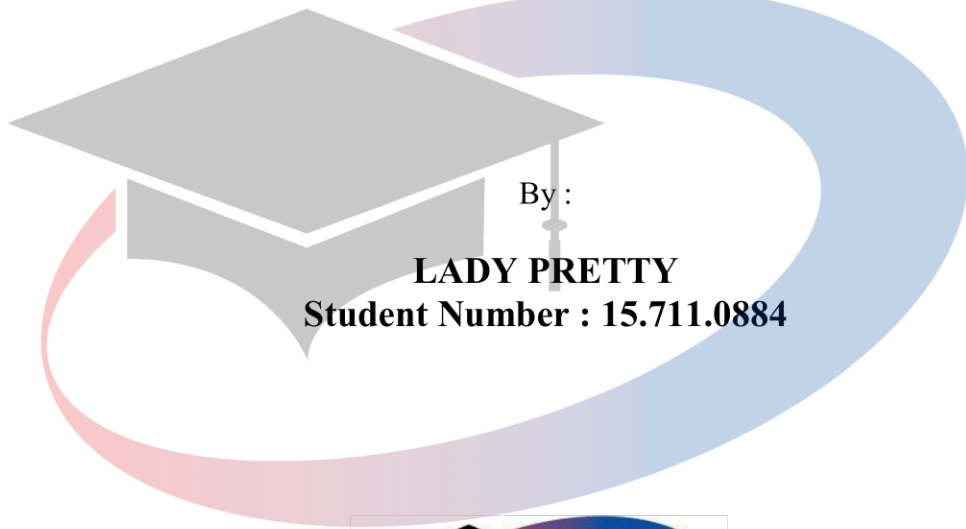
**LADY PRETTY  
NIM : 15.711.0884**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF COMPENSATION,  
WORKLOAD, AND MOTIVATION ON  
EMPLOYEE LOYALTY OF  
CV. LENSA ABADI**

**FINAL RESEARCH**



By :

**LADY PRETTY**

**Student Number : 15.711.0884**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN  
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN PADA  
CV. LENA ABADI

SKRIPSI

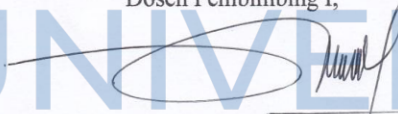
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**LADY PRETTY**  
**NIM : 15.711.0884**

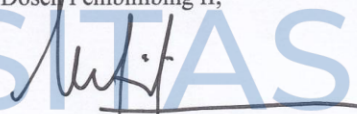
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



(Hanny Siagian, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing II,

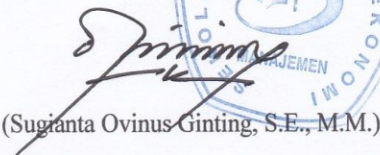


(Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M.)

Medan, 25 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,

  
(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Lady Pretty  
NIM : 15.711.0884  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan pada CV. Lensa Abadi

Tempat Penelitian : Perusahaan CV. Lensa Abadi  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Brigjen Katamso No. 686C, Medan dan Jl. Soekarno-Hatta No. 38, Tanah Tinggi, Binjai

No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 7872013

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,

  
  
(Lady Pretty)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan pada CV. Lensa Abadi, baik secara simultan maupun parsial. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV. Lensa Abadi. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 38 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah analisis regresi linier berganda. Nilai koefisien determinasi (*adjusted R square*) yang diperoleh sebesar 0.252. Secara simultan, Kompensasi, Beban Kerja, dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Secara parsial, Motivasi tidak berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan, sedangkan Kompensasi dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.

**Kata kunci:** *Kompensasi, Beban Kerja, Motivasi, Loyalitas Karyawan*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This research aims to acknowledge and analyze the influence of Compensation, Workload, and Motivation on Employee Loyalty of CV. Lensa Abadi, whether simultaneously and partially. The type used in this research is descriptive quantitative. The population of this research is all of the employees at CV. Lensa Abadi. The sampling method with total samples of 38 respondents. Collecting data method used is by questionnaire which the validity and reliability have been tested. Data analysis method used to answer hypothesis is multiple linear regression analysis. The coefficient of determination (adjusted R square) is obtained at 0.252. Simultaneously, Compensation, Workload, and Motivation influence significantly to Employee Loyalty. Partially, Motivation has no significant influence on Employee Loyalty, while Compensation and Workload have significant impacts on Employee Loyalty.

**Keywords:** *Compensation, Workload, Motivation, Employee Loyalty*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Analisis Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan pada CV. Lensa Abadi”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus sebagai Dosen Wali yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
9. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. Seluruh karyawan pada perusahaan CV. Lensa Abadi yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

11. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis, Bapak Wu Cien Sun dan Ibu Lim Yiu Lien yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
12. Kakak saya Restyana, Ira Mariani, dan Lisa Vanessa, serta adik saya Vera Nica yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Willy Dozen, yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Sahabat-sahabat penulis, Jelly Seliciana, Jenita Krisni, Cindy Jaya, Lisa, Sherly, dan Kevin Lorent yang memberikan doa, dukungan motivasi dan saran kepada penulis.
15. Teman-teman seperjuangan serta teman-teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
16. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS  
Medan, 25 Juli 2019  
Penulis,  
  
(Lady Pretty)



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Ruang Lingkup .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Originalitas .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3. Loyalitas .....	15
2.1.4. Kompensasi .....	21
2.1.5. Beban Kerja.....	30
2.1.6. Motivasi .....	36
2.2. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	50
2.3. Kerangka atau Model Konseptual .....	54
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	54

2.4.1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	54
2.4.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	55
2.4.3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	55
2.4.4.	Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	56

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 57**

3.1.	Jenis Penelitian .....	57
3.2.	Objek Penelitian .....	57
3.3.	Populasi dan Sampel .....	57
3.3.1.	Populasi .....	57
3.3.2.	Sampel .....	58
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	58
3.4.1.	Observasi .....	58
3.4.2.	Wawancara .....	59
3.4.3.	Dokumentasi .....	59
3.4.4.	Kuesioner/ Angket .....	59
3.5.	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel .....	60
3.6.	Metode Analisis Data .....	62
3.6.1.	Statistik Deskriptif .....	62
3.6.2.	Pengujian Kualitas Data .....	62
3.6.3.	Pengujian Asumsi Klasik .....	63
3.6.4.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
3.6.5.	Pengujian Hipotesis .....	66

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 68**

4.1.	Hasil Penelitian .....	68
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	68

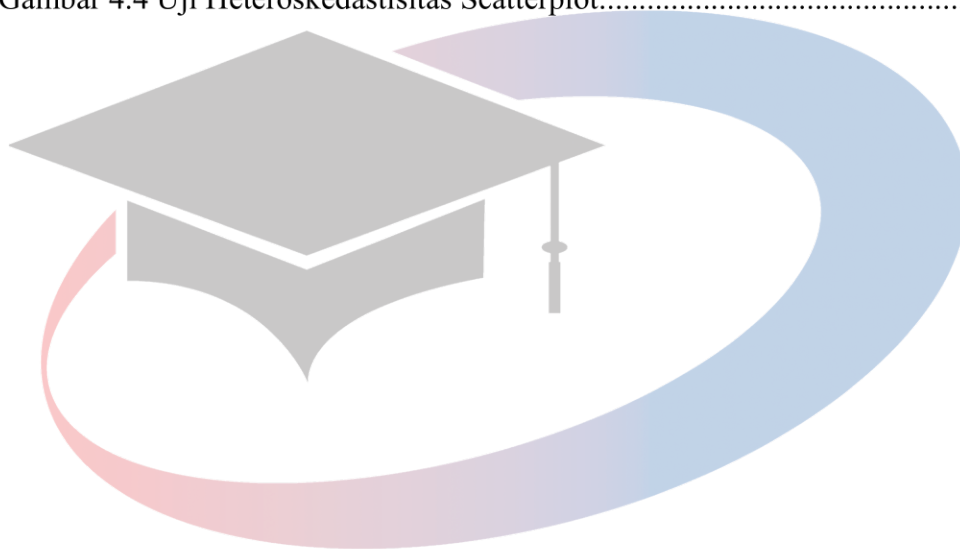
4.1.2.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	75
4.1.3.	Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	75
4.1.4.	Hasil Statistik Deskriptif .....	77
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data .....	80
4.1.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	84
4.1.7.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	89
4.1.8.	Hasil Uji Hipotesis .....	90
4.2.	Pembahasan .....	93
4.2.1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	93
4.2.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	93
4.2.3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	94
4.2.4.	Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>96</b>
5.1.	Kesimpulan .....	96
5.2.	Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>101</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rata-Rata Gaji Karyawan CV. Lensa Abadi Tahun 2018.....	4
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan CV. Lensa Abadi Tahun 2014 s/d 2018 .....	5
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	52
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan CV. Lensa Abadi.....	58
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	60
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	61
Tabel 4.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuisioner .....	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	77
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Loyalitas Karyawan ...	78
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kompensasi .....	78
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Beban Kerja.....	79
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi.....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Loyalitas Karyawan .....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompensasi .....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Beban Kerja .....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi .....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan.....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolonieritas .....	84
Tabel 4.18 Kolmogorov-Smirnov .....	87
Tabel 4.19 Uji Glejser .....	89
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	90
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F) .....	91
Tabel 4.23 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarchy Maslow.....	45
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Lensa Abadi.....	69
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	85
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	86
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	88



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN .....	101
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden .....	106
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	114
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	115
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	117
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	120
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	121
Lampiran 8 Tabel Distribusi .....	122



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL