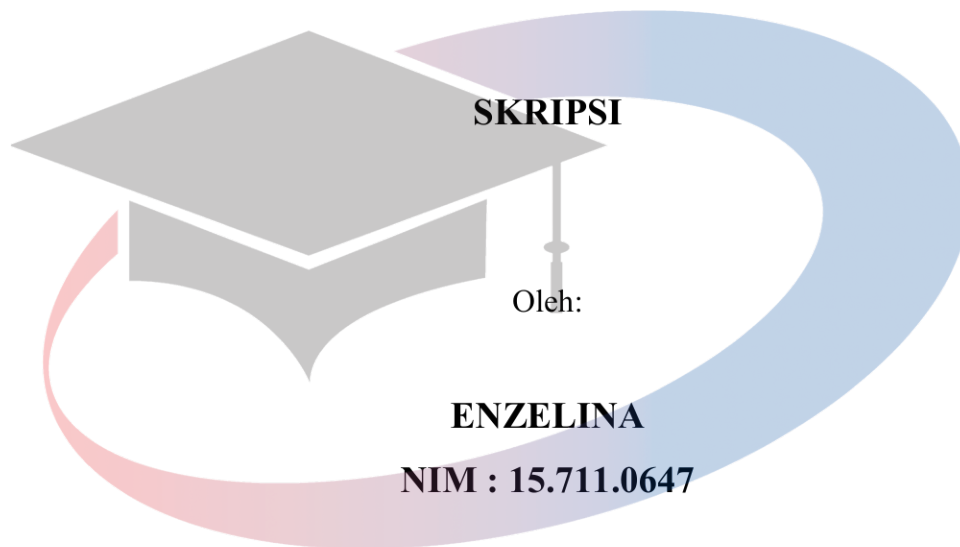


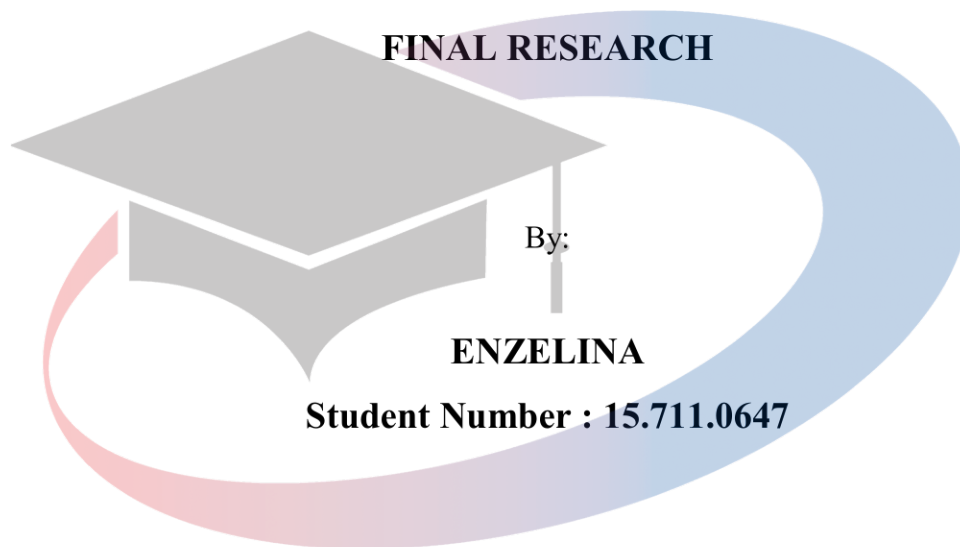
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINTANG SAUDARA
SEMESTA JAYA MEDAN**



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, DISCIPLINE, AND
MOTIVATION TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE ON
PT. BINTANG SAUDARA SEMESTA JAYA MEDAN**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BINTANG SAUDARA
SEMESTA JAYA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

**ENZELINA
NIM : 15.711.0647**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 05 Agustus 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Enzelina

NIM : 15.711.0647

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan

Tempat Penelitian : PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Asia No. 212A-B Medan

No. Telepon Tempat Penelitian : 061-7357-888

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 05 Agustus 2019
Saya yang membuat pernyataan,



(Enzelina)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin dan motivasi terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 43 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Secara simultan, Gaya Kepemimpinan, Disiplin, dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan. Secara parsial, Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan, sedangkan Gaya Kepemimpinan dan Disiplin tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan. Nilai Koefisien determinasi (*adjusted R²*) yang di peroleh sebesar 77,5%.

Kata kunci: *Gaya Kepemimpinan, Disiplin, Motivasi, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



ABSTRACT

This research aims to acknowledge and analyze the influence of leadership style, discipline, and motivation toward employee performance, whether simultaneously or partially. The type used in this research is quantitative descriptive research. The population of this research is all employees at PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan. The sampling method used a saturated sampling method with total samples of 43 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. Simultaneously, leadership style, discipline, and motivation influence toward employee performance on PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan. Partially, motivation influence toward employee performance on PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan. While leadership style and discipline has no influence toward employee performance on PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan. The coefficient of determination (adjusted R^2) is obtained at 77,5%.

Kata kunci: *Leadership Style, Discipline, Motivation, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Pendamping Pembimbing dan sekaligus Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Orang tua penulis, yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
8. Teman-teman seperjuangan penulis Diana Gunawan, Sonny, Rany Sugianto, Vivi Agustavia, Winnie Tiopan serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat-Sahabat penulis Pebbi Lieyanti Salim, Margareth B, Imelda Tobing, Selly Karmila, Jhonny, dan Nathaniel Sia yang memberikan doa, dukungan motivasi dan saran kepada penulis.
10. Seluruh responden karyawan PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan yang senantiasa membantu dalam pengisian kuesioner hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

11. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Kinerja Karyawan	12
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	15
2.1.4. Disiplin.....	19
2.1.5. Motivasi	21
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Konseptual	33
2.4. Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1. Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja karyawan .	35
2.4.2. Pengaruh Variabel Disiplin terhadap kinerja karyawan	35
2.4.3. Pengaruh Variabel Motivasi terhadap kinerja karyawan	35
2.4.4. Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan, Disiplin, dan Motivasi terhadap kinerja karyawan	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Objek Penelitian	37
3.3. Populasi dan Sampel	37
3.4. Metode Pengumpulan data	38

3.5.	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	40
3.6.	Metode Analisis Data	43
3.6.1.	Statistik Deskriptif	43
3.6.2.	Pengujian Kualitas Data.....	44
3.6.3.	Pengujian Asumsi Klasik	44
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.6.5.	Pengujian Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1.	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.2.	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	53
4.1.3.	Gambaran Umum Responden (Demografi)	54
4.1.4.	Hasil Statistik Deskriptif.....	56
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data	60
4.1.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.1.7.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
4.1.8.	Hasil Uji Hipotesis.....	73
4.2.	Pembahasan	75
4.2.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.2.	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.2.3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.2.4.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1.	Kesimpulan.....	79
5.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bintang Saudara Semesta Jaya Medan.....	50
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot.....	69
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas <i>scatterplot</i>	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan.....	38
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Waktu Kerja (tahun).....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	56
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin.....	58
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	59
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser.....	71
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	73
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t).....	73
Tabel 4.24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	74

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	83
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN.....	88
LAMPIRAN 3 HASIL PENGUJIAN SPSS	93
LAMPIRAN 4 TABEL DISTRIBUSI.....	105



UNIVERSITAS MIKROSKIL