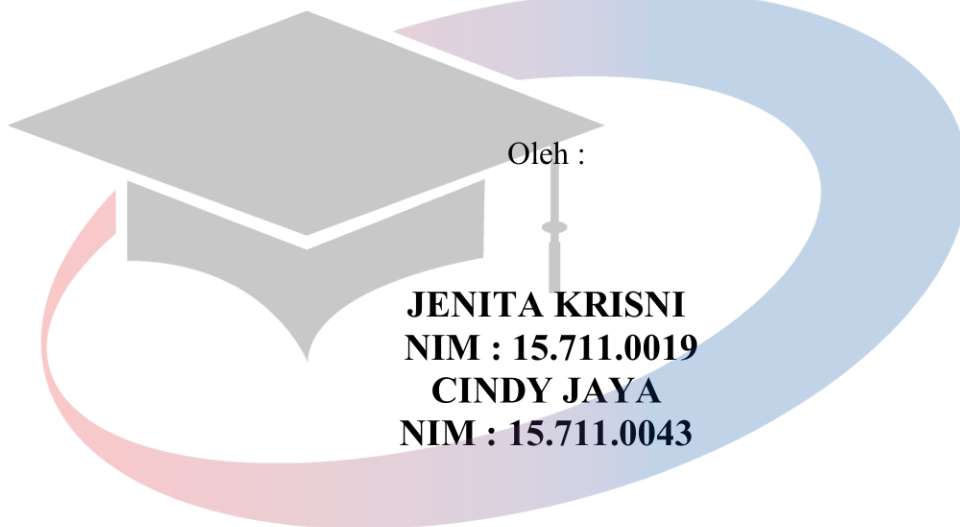


**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI PADA PT. JAYA  
ANUGRAH SUKSES ABADI**

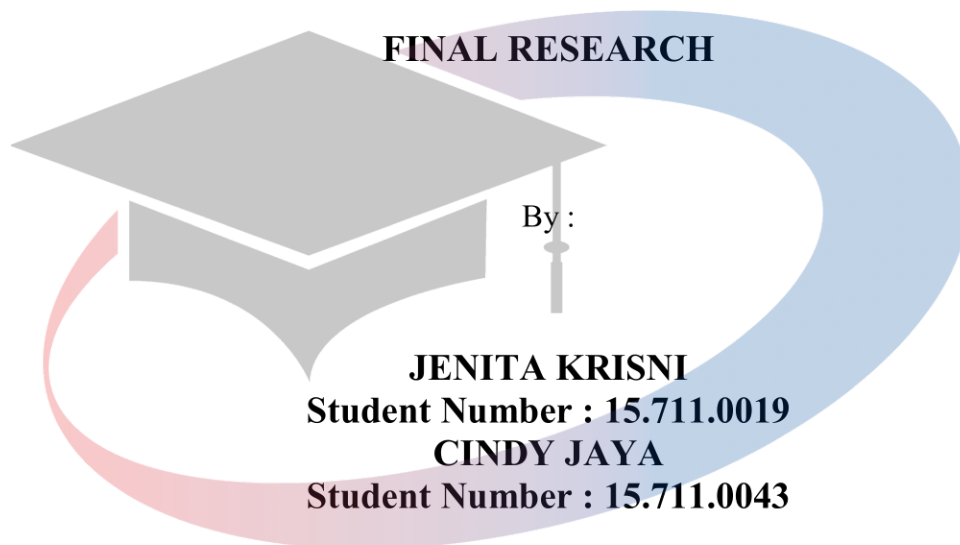
**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

**THE INFLUENCE OF JOB MOTIVATION, JOB SATISFACTION,  
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH LEADERSHIP AS  
MODERATING VARIABLE AT PT. JAYA  
ANUGRAH SUKSES ABADI**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI PADA PT. JAYA  
ANUGRAH SUKSES ABADI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**JENITA KRISNI  
NIM : 15.711.0019  
CINDY JAYA  
NIM : 15.711.0043**

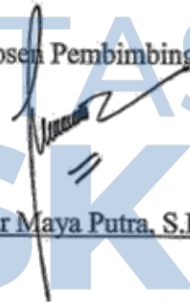
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



(Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.)

Dosen Pembimbing II,



(M. Umar Maya Putra, S.E., M.Si.)

Medan, 23 Juli 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,


(Sagianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

## LEMBARAN PERNYATAAN

Kami yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Jenita Krisni  
NIM : 15.711.0019  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Nama Mahasiswa : Cindy Jaya  
NIM : 15.711.0043  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Kami telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepemimpinan sebagai Variabel Moderasi pada PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi  
Tempat Penelitian : PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Jendral Gatot Subroto No.288, Medan.  
No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 4572371

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini kami menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya kami sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan kami yang mengerjakannya (membuatnya), maka kami bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni Pencabutan ijazah yang telah kami terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, kami menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir kami beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir kami, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa kami akan mempertahankan hak eksklusif kami untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir kami guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini kami perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Juli 2019  
Kami yang membuat pernyataan,

  
Jenita Krisni

  
Cindy Jaya



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi dengan Kepemimpinan sebagai variabel moderasi. Populasi penelitian berjumlah 150 karyawan, teknik sampling yang digunakan *simple random sampling* dimana jumlah sampel 109 responden dihitung menggunakan rumus Slovin. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda dan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Berdasarkan model regresi linier berganda, diperoleh hasil uji secara parsial (uji-t), bahwa Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Lingkungan Kerja tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi. Hasil uji simultan (uji-F), menunjukkan bahwa secara bersama-sama Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,406 atau 40,6% bahwa variabel Motivasi, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi, sedangkan sisanya 59,4% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil analisis regresi moderasi menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan mampu memoderasi pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi.

**Kata Kunci :** *Motivasi, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepemimpinan*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ***ABSTRACT***

This research aims to analyze influence among Job Motivation, Job Satisfaction and Work Environment on Employee Performance of PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi with leadership as a moderating variable. The research population is 150 employees, with the sampling technique used simple random sampling as many as 109 respondents using Slovin formula. The analytical method used is linear multiple regression analysis and moderated regression analysis. Based on the model of linear multiple regression analysis, partial testing (t-test) result shows that Job Motivation and Job Satisfaction have influence on it's Employee Performance, while Work Environment has no influence on it's Employee Performance. Simultaneous test (F-test) shows that they have influenced among Job Motivation, Job Satisfaction and Work Environment on it's Employee Performance. The value of Adjusted  $R^2$  0.406 or 40.6% that they have influence on it's Employee Performance, the rest of 59,4% explained by others that aren't examined in this research. Moderated regression analysis result shows that Leadership variable is able to moderate them on it's Employee Performance.

**Keywords** : *Motivation, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Performance, Leadership*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi”, yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

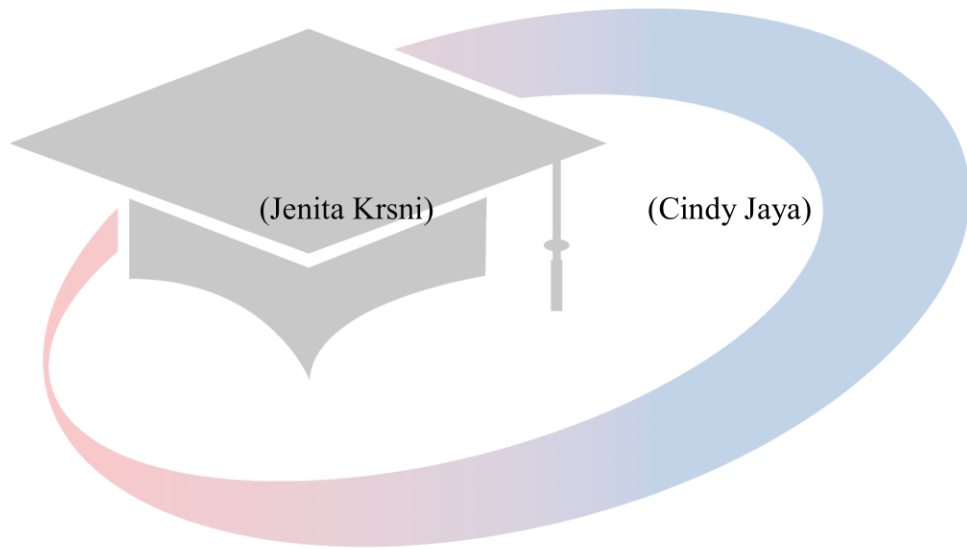
1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, bimbingan, masukan, saran, dan arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak M. Umar Maya Putra S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, bimbingan, masukan, saran dan arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK - STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
5. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Seluruh karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
8. Kedua orang tua, kerabat, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 23 Juli 2019

Penulis



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Originalitas.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2.2 Standar Kinerja.....	11
2.1.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.2.4 Peran Indikator Kinerja.....	12
2.1.2.5 Karakteristik Indikator Kinerja.....	13
2.1.2.6 Indikator Kinerja.....	15
2.1.3 Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.2 Pendekatan terhadap Motivasi.....	16
2.1.3.3 Tujuan Motivasi.....	19

2.1.3.4	Jenis Motivasi	19
2.1.3.5	Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.4	Kepuasan Kerja	20
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.1.4.2	Teori – Teori Kepuasan Kerja	21
2.1.4.3	Faktor - Faktor Kepuasan Kerja	22
2.1.4.4	Indikator Kepuasan Kerja	25
2.1.5	Lingkungan Kerja	25
2.1.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.1.5.2	Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	25
2.1.5.3	Indikator Lingkungan Kerja	26
2.1.6	Kepemimpinan	28
2.1.6.1	Pengertian Kepemimpinan	28
2.1.6.2	Asas Kepemimpinan	28
2.1.6.3	Fungsi Kepemimpinan	28
2.1.6.4	Gaya Kepemimpinan	29
2.1.6.5	Indikator Kepemimpinan	29
2.2	Review Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Konseptual	38
2.4	Pengembangan Hipotesis	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		<b>43</b>
3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Objek Penelitian	43
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	44
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
3.6	Metode Analisis Data	46
3.6.1	Statistik Deskriptif	47
3.6.2	Pengujian Kualitas Data	47
3.6.2.1	Uji Validitas	47
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	47
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik	48

3.6.3.1.Uji Multikolinearitas .....	48
3.6.3.2.Uji Normalitas .....	48
3.6.3.3.Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.6.4Analisis Regresi Linier Berganda dan Moderated Regression Analysis (MRA) .....	50
3.6.5Pengujian Hipotesis .....	51
3.6.5.1.Pengujian Hipotesis Pertama .....	51
3.6.5.2.Pengujian Hipotesis Kedua .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1Hasil Penelitian .....	54
4.1.1Gambaran Umum Perusahaan .....	54
4.1.1.1Sejarah Perusahaan .....	54
4.1.1.2Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	54
4.1.2Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	59
4.1.3Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	60
4.1.3.1Jenis Kelamin Responden .....	60
4.1.3.2Usia Responden .....	60
4.1.3.3Lama Bekerja .....	61
4.1.3.4Tingkat Pendidikan .....	62
4.1.4Hasil Statistik Deskriptif .....	62
4.1.5Hasil Uji Kualitas Data .....	67
4.1.5.1Uji Validitas .....	67
4.1.5.2Uji Reliabilitas .....	70
4.1.6Hasil Uji Asumsi Klasik .....	72
4.1.6.1Uji Multikolinearitas .....	72
4.1.6.2Uji Normalitas .....	72
4.1.6.3Uji Heterokedastisitas .....	75
4.1.7Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Moderated Regression Analysis (MRA) .....	77
4.1.7.1Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
4.1.7.2Hasil Analisis Regresi Moderasi (MRA) .....	78
4.1.8Hasil Uji Hipotesis .....	82

4.1.8.1 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	82
4.1.8.2 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	84
4.2 Pembahasan.....	86
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.2.5 Kepemimpinan Memoderasi Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>150</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Turnover.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Logo PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi.....	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Jaya Anugrah Sumber Abadi.....	55
Gambar 4.3 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.4 Hasil Grafik Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	74
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	76



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absen dan Keterlambatan Karyawan PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi .....	2
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan Tetap PT. Jaya Anugrah Sukses Abadi .....	3
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Skala Likert .....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	46
Tabel 4.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	62
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	63
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	64
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan .....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja .....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan .....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Glejser .....	77
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 4.21 Hasil Uji Moderasi Terhadap Variabel Moderasi Tahap 1 .....	79
Tabel 4.22 Hasil Uji Moderasi Terhadap Variabel Motivasi Tahap 2 .....	79
Tabel 4.23 Hasil Uji Moderasi Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Tahap 1 .....	80
Tabel 4.24 Hasil Uji Moderasi Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Tahap 2 .....	80

Tabel 4.25 Hasil Uji Variabel Moderasi Terhadap Lingkungan Kerja Tahap 1 .....	81
Tabel 4.26 Hasil Uji Variabel Moderasi Terhadap Lingkungan Kerja Tahap 2 .....	81
Tabel 4.27 Hasil Uji t (Parsial).....	82
Tabel 4.28 Hasil Uji F (Simultan).....	83
Tabel 4.29 Hasil Koefisien Determinasi.....	83



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2 Data Distribusi Jawaban Responden.....	106
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	121
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS.....	124
Lampiran 5 Tabel Distribusi.....	144



# UNIVERSITAS MIKROSKIL