

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE UNTUK PRODUK PAKAIAN

SKRIPSI

Oleh:

SYANI JALADRIA PUTRI

15.211.2756

SHELLA PUTRI NUR HADI

15.211.1751



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**ANALYSIS AND DESIGN OF E-COMMERCE WEBSITE
FOR CLOTHING PRODUCTS**

FINAL RESEARCH

By:

SYANI JALADRIA PUTRI

15.211.2756

SHELLA PUTRI NUR HADI

15.211.1751



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEMS
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

Lembaran Pengesahan

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE
UNTUK PRODUK PAKAIAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**SYANI JALADRIA PUTRI
15.211.2756
SHELLA PUTRI NUR HADI
15.211.1751**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2

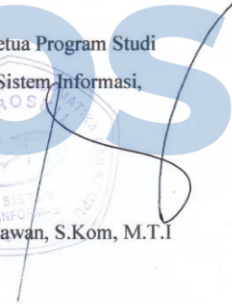

Sudarto, S.Kom, M.Kom.


Ferawaty, S.Kom, M.Kom.

Medan, Agustus 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,


Gunawan, S.Kom, M.T.I

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Syani Jaladria Putri
NIM : 15.211.2756
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan *Website E-Commerce* untuk Produk Pakaian

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2019
Saya yang membuat pernyataan



Syani Jaladria Putri

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Shella Putri Nur Hadi
NIM : 15.211.1751
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan *Website E-Commerce* untuk Produk Pakaian

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2019
Saya yang membuat pernyataan


Shella Putri



ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE E-COMMERCE UNTUK PRODUK PAKAIAN

Abstrak

Berkembang pesatnya teknologi membuat masyarakat ingin dimudahkan dalam segala hal, salah satunya dalam bisnis produk pakaian. Ketika pelanggan ingin memesan suatu produk pakaian pelanggan membutuhkan informasi lengkap untuk mengetahui style bagaimana yang sedang trend sekarang ini. Maka dari itu agar mempermudah pelanggan dalam memerlukan informasi seputar produk pakaian dan ingin memesan produk pakaian pelanggan membutuhkan website e-commerce produk sandang sebagai informasi lengkap dan mengetahui berapa biaya yang harus dikeluarkan saat ingin membeli sebuah produk serta dapat mencocokkan style pakaian yang diinginkan. Dalam rancangan website ini, menggunakan metodologi SDLC (System Development Life Cycle) dan perancangan menggunakan aplikasi JustInMind. Hasil mengenai website ini diharapkan dapat membantu pelanggan untuk memberikan informasi mengenai berapa biaya yang akan dikeluarkan ketika ingin membeli sebuah produk pakaian dan membantu mencocokkan style yang diinginkan.

Kata kunci: *Produk Pakaian, E-commerce, situs web, SDLC*

Abstract

Rapidly developing of technology makes people want to be facilitated in everything, one of which is in the clothing products business. When customers want to order a clothing product, customers need complete information to find out what style is the current trend. Therefore to make it easier for customers in need of information about clothing products and want to order clothing products customers need e-commerce website clothing products as complete information and find out how much it costs to spend when wanting to buy a product and can match the desired clothing style. In this website design, using SDLC (System Development Life Cycle) methodology and design using the JustInMind application. The results of this website are expected to help customers to provide information about how much it will cost when they want to buy a clothing product and help match the desired style.

Keywords: *Clothing Products, E-commerce, website, SDLC*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Dan Perancangan Website E-Commerce untuk Produk Pakaian**” ini dengan tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu pemenuhan persyaratan dalam pemenuhan kurikulum dalam menyelesaikan Program Pendidikan S-1 pada Program Studi Sistem Informasi, konsentrasi bidang E-Bisnis pada STMIK-MIKROSKIL Medan.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa berterima kasih yang tulus dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudarto, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ferawaty, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom, M.TI. selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
5. Seluruh Dosen, Staff pengajar dan pegawai STMIK Mikroskil Medan.
6. Terkhusus buat kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dari awal sampai akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan
7. Terima kasih untuk mak ris, oohrim, ester, gina, kak dedek, kak caya yang tidak pernah berhenti mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Terima kasih untuk kevin, kak ezra, amri, yazid yang tidak pernah berhenti mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Terima kasih untuk Starbucks yang telah menyediakan tempat, wifi, dan arus listrik sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga bermanfaat bagi semuanya.

Medan, Agustus 2019

Penulis,



Syani Jaladria Putri

Shella Putri Nur Hadi

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Sistem.....	7
2.1.2 Informasi	10
2.1.3 Sistem Informasi	11
2.2 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	13
2.3 Alat Bantu Rancang Sistem.....	16
2.3.1 <i>PIECES</i>	16
2.3.2 <i>Data Flow Diagram</i>	17
2.3.3 Kamus Data	18

2.3.4 Normalisasi.....	19
2.3.5 Basis Data	22
2.3.6 Diagram Fishbone atau Ishikawa.....	23
2.4. <i>Website</i>	24
2.5. Sandang	25
2.6. <i>E-Commerce</i>	25
2.7. <i>Dropshipping</i>	26
BAB III.....	30
ANALISIS SISTEM.....	30
3.1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan.....	30
3.1.1. Mengidentifikasi Masalah	30
3.1.2. Mengidentifikasi Peluang.....	31
3.1.3. Mengidentifikasi Tujuan.....	32
3.2. Menentukan Syarat-syarat Informasi	32
3.2.1 Pengamatan Website Sejenis	32
3.2.2. Tabel perbandingan <i>website</i>	52
3.3. Analisis Kebutuhan	53
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	54
3.3.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	55
3.4 Analisis Proses Sistem Berjalan	56
3.4.1 Diagram Konteks.....	56
3.4.2. Data Flow Diagram Level 0	58
3.4.3. Data Flow Diagram Level 1	60
3.4.4. Kamus data	73
BAB IV	81
PERANCANGAN SISTEM	81

4.1. Rancangan <i>Interface</i>	81
4.2. Rancangan Basis Data	143
4.2.1 Normalisasi	143
4.2.2 Rancangan Struktur Tabel	147
4.2.3 Relasi Antar Tabel	157
4.3 Pembahasan	158
4.3.1. Kelebihan Sistem Usulan	158
4.3.2. Kelemahannya Sistem Usulan	158
BAB V	159
KESIMPULAN DAN SARAN	159
5.1 Kesimpulan	159
5.2 Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	160

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol DFD	18
Tabel 3 1 Tabel Perbandingan Fitur Website ocloofficial.com, Sevinneclothing.com, dan Frozenshop.com	53
Tabel 4 1 Tabel Admin	147
Tabel 4 2 Tabel Member.....	148
Tabel 4 3 Tabel <i>Dropshiper</i>	148
Tabel 4 4 Tabel Produk	149
Tabel 4 5 Tabel rincian produk	149
Tabel 4 6 Tabel <i>About us</i>	150
Tabel 4 7 Tabel FAQ.....	150
Tabel 4 8 Tabel <i>Detail</i> Pesanan	151
Tabel 4 9 Tabel kurir	151
Tabel 4 10 Tabel <i>header</i> pesanan member.....	152
Tabel 4 11 Tabel pembayaran member	152
Tabel 4 12 Tabel <i>Header</i> pesanan <i>dropshiper</i>	153
Tabel 4 13 Tabel alamat	153
Tabel 4 14 Tabel <i>Reward</i>	154
Tabel 4 15 Tabel <i>Rating</i>	154
Tabel 4 16 Tabel pesanan member	155
Tabel 4 17 Pesanan <i>Dropshiper</i>	155
Tabel 4 18 Pembayaran <i>Dropshiper</i>	156
Tabel 4 19 Promo	156

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses <i>system</i>	8
Gambar 2. 2 Karakteristik Sistem.....	10
Gambar 2. 3 Ilustrasi pengolahan data menjadi informasi	11
Gambar 2. 4 Komponen- komponen di dalam sistem informasi	13
Gambar 2. 5 Siklus Hidup SDLC	14
Gambar 2. 6 Bentuk normalisasi 1NF	20
Gambar 2. 7 Diagram model data	20
Gambar 2. 8 Bentuk normalisasi 2NF	21
Gambar 2. 9 Diagram ketergantungan transitif	21
Gambar 2. 10 Bentuk Normalisasi 3NF	22
Gambar 2. 11 Skema Penjualan Menggunakan <i>Dropshipping</i>	27
Gambar 3. 1 diagram memperluas pasar untuk meningkatkan penjualan	30
Gambar 3. 2 Diagram <i>Fishbone</i> Ketidaksesuaian produk yang dibeli dengan yang diinginkan	31
Gambar 3. 3 <i>Website Ocloofficial</i>	32
Gambar 3. 4 Tampilan Menu Beranda.....	33
Gambar 3. 5 Tampilan <i>Login</i>	33
Gambar 3. 6 Tampilan Menu <i>Register</i>	34
Gambar 3. 7 Tampilan Menu Kategori dan Fitur <i>Sort by latest</i>	35
Gambar 3. 8 Tampilan Menu Kontak.....	35
Gambar 3. 9 Tampilan peta untuk offline store.....	36
Gambar 3. 10 Tampilan Fitur Lacak Pesanan	36
Gambar 3. 11 Tampilan Fitur Panduan	37
Gambar 3. 12 Tampilan Fitur <i>Rating</i>	37
Gambar 3. 13 <i>Website Sevinne Clothing</i>	38
Gambar 3. 14 Tampilan <i>Home</i>	39
Gambar 3. 15 Tampilan Masuk.....	40
Gambar 3. 16 Tampilan Daftar	41

Gambar 3. 17 Tampilan Kategori Produk.....	41
Gambar 3. 18 Tampilan Cara Order	42
Gambar 3. 19 Tampilan Resi Pengiriman	42
Gambar 3. 20 Tampilan Kontak.....	43
Gambar 3. 21 Tampilan Konfirmasi Pembayaran	44
Gambar 3. 22 Tampilan Ketentuan Retur.....	44
Gambar 3. 23 Fitur Cari.....	44
Gambar 3. 24 Fitur <i>Live Chat</i>	45
Gambar 3. 25 <i>Website Frozenshop</i>.....	46
Gambar 3. 26 Tampilan menu beranda.....	46
Gambar 3. 27 Tampilan menu <i>login</i> dan registrasi	47
Gambar 3. 28 Tampilan menu Kategori dan Fitur <i>Sort by</i>.....	47
Gambar 3. 29 Tampilan Menu Kontak.....	48
Gambar 3. 30 Tampilan menu cek ongkir	49
Gambar 3. 31 Tampilan menu cek resi	49
Gambar 3. 32 Tampilan FAQs.....	50
Gambar 3. 33 Tampilan <i>Returns</i>	51
Gambar 3. 34 Tampilan Panduan Daftar <i>Dropshiper/Reseller</i>.....	52
Gambar 3. 35 Diagram konteks fisik sistem usulan	57
Gambar 3. 36 DFD fisik level 0 sistem usulan.....	58
Gambar 3. 37 DFD fisik level 1 proses 1 sistem usulan	61
Gambar 3. 38 DFD fisik level 1 proses 2 sistem usulan	66
Gambar 3. 39 DFD fisik level 1 proses 3 sistem usulan	69
Gambar 3. 40 DFD fisik level 1 proses 4 sistem usulan	72