

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. M. Noviandi, D. Destiani, dan Partono, “Perancangan Sistem Informasi Inventori Barang di Bank Sampah Garut”, *Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut*, vol. 9, no. 32, pp. 266-278, 2012.
- [2] Laudon, K. C., dan Laudon, J. P. *Sistem Informasi Manajemen*, ed. 10, Jakarta: Salemba Empat, 2007.
- [3] Abdul Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi, 2014.
- [4] A. Manik, I. Salamah, dan E. Susanti, “Pengaruh Metode WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya”, *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan*, pp. 477-483, Juli 2017.
- [5] Bavarsad, Belghis, Rahimi, Farajollah, Mennatyan, M. Ali, “A Study of the Effects of Website’s Perceived Features on the Intention to Use Eshopping,” *World Applied Programming*, vol. 3, no. 6, pp. 252-263, June 2013.
- [6] A. Wirapraja, dan H. Ariwibo, “Pemanfaatan E-Commerce Sebagai Solusi Inovasi Dalam Menjaga Sustainability Bisnis”, *Jurnal TEKNIKA*, vol. 8, 2018.
- [7] E. Turban, D. King, J. K. Lee, T. P. Liang, D. C. Turban, *Electronic Commerce A Managerial Social Networks Perspective*, ed. 8, New York: Springer, 2018.
- [8] Laudon K. C., dan C. G. Traver, *E-Commerce 2017: Business, Technology, and Society*, ed. 13, New York: Pearson Education, 2017.
- [9] P. A. E. Pratama, *E-Commerce, E-Business Dan Mobile Commerce*, Bandung: Informatika, 2015.
- [10] S. M. Widodo, dan J. Sutopo, “Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer”, *Jurnal Informatika UPGRIS*, vol. 4, no. 1, pp. 38-45, 2018.
- [11] Annisah, Rani Rizka (2016) *analisis Faktor Kerusakan Bahan Pustaka Tercetak Oleh Manusia*. S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- [12] Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- [13] Warjiyono, Corie Mei Hellyana, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempen menggunakan Metode Webqual 4.0”, *Jurnal Teknologi*

Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK) Vol.5, No. 2, Mei 2018, hlm. 139-146,2018.

- [14] Manik Agnes, Irma Salamah, Eka Susanti, “Metode Webqual 4.0 Untuk Evaluasi Kualitas Website Politeknik Negeri Sriwijaya (Program studi teknik telekomunikasi, fakultas teknik elektro, politeknik negeri sriwijaya),”*Prosiding Snatif Ke-4 Tahun 2017*.
- [15] Panjaitan Erwin S, Lihardo Rawaja Haloho, Salsalina Sembiring, “Analisis Kualitas Website Layanan Pengadaan Secara Elektronik Dengan Menggunakan Model WebQual4.0 Pada Pemerintah Kabupaten Simalungun”, *Jurusan Sistem Informasi, STMIK Mikroskil, Medan*, Vol 19, No 2, Oktober 2018.
- [16] Syukri Siti Husna Ainu, “Penerapan Customer Satisfaction Index(Csi) Dan Analisis GAP pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja (Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga),” November 2014.
- [17] Husein, U. (2004). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Cetakan ke-6. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL