

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. MEGA BINTANG  
MAS INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

**EKA AYU WIDYASTUTI GOTAMA**

**NIM. 167110997**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

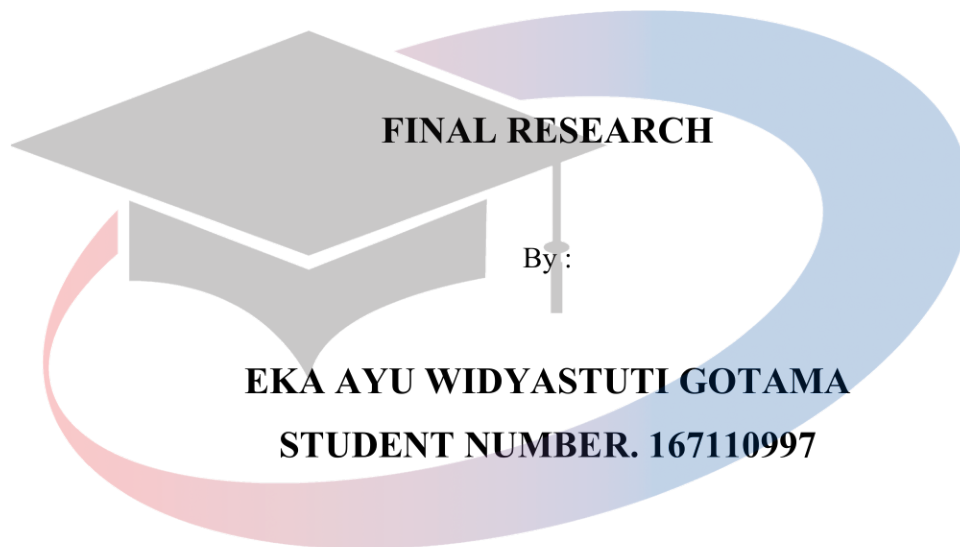
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2020**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK  
ENVIRONMENT, AND WORK DICIPLINE  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
PT. MEGA BINTANG  
MAS INDONESIA**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN , DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PT. MEGA BINTANG  
MAS INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**EKA AYU WIDYASTUTI GOTAMA  
167110997**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing II

Robinhot Gultom, S.E., M.Si.

William, S.Kom., M.M

Medan, Juli 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,

Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Eka Ayu Widyastuti Gotama

NIM : 167110997

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Motivasi, Lingkungan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia**

Tempat Penelitian : PT. Mega Bintang Mas Indonesia

Alamat Tempat Penelitian : Jln. Singa No. 10B, Pandau Hulu I, Kec. Medan Kota, Sumatera Utara

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Eka Ayu Widyastuti Gotama

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia, penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 63 sampel yaitu keseluruhan Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Motivasi dan Lingkungan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia, variabel Disiplin Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia. Selanjutnya secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Motivasi, Lingkungan dan Disiplin Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Motivasi, Lingkungan dan Disiplin Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 80 % dan sisanya sebesar 20 % dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Motivasi, Lingkungan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Motivation, Environment And Work Discipline towards Employee Performance of PT. Mega Bintang Mas Indonesia, this study uses a purposive sampling technique conducted with a questionnaire method of 63 samples, which are all of Vocational Employee PT. Mega Bintang Mas Indonesia. Data analysis method used in this study is multiple linear regression. Partial testing (t test) shows that the variables of Motivation, Environment affect the Employee Performance of PT. Mega Bintang Mas Indonesia, Work Discipline variables do not affect the Performance of Employee PT. Mega Bintang Mas Indonesia. Furthermore, the simultaneous results (F-test) which show that the four independent variables (Motivation, Environment and Work Discipline) influence the dependent variable (Employee Performance). Adjusted - R Square shows that the variables Motivation, Environment and Work Discipline of can explain variations to the Employee Performance variable is 80% and the remaining 20% is explained by other variables not examined in this study.

**Keywords:** *Motivation, Environment, Work Discipline, Employee Performanc*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mega Bintang Mas Indonesia”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi agar lebih semangat mengerjakan skripsi
7. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.

8. Bapak Desmanto, Ibu Anita dan Kak Jessica Tandawie yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Orang tua penulis, Ayah Rasno S.Ag., M.M dan Mama Wasi Sulistyani yang telah membesarkan dan mendidik penulis, yang tak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Adik penulis Yoga Dwi Putra Gotama yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Rekan seperjuangan dan seperdopingan penulis Romian Simbolon, Anitha Ayu, Albayan Deju, Eka Sitorus yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
11. Sahabat penulis para member Wacaners Planning (Desma Sihotang, Roma Simamora, Vira Yolanda, Khansa Fauziah, Ainun Adawiyah, Lucky Hutagalung, Herni Sianturi, Zainal Setiawan, Raymond Sihombing) yang telah memberikan banyak doa, motivasi, semangat yang tak terhingga dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 22 Juli 2020

Eka Ayu Widyastuti Gotama



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                       | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                      | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                    | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                 | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....               | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                   | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                  | 5           |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....         | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                | 6           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....               | 6           |
| 1.6 Originalitas .....                     | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....       | <b>8</b>    |
| 2.1 Landasan Teori .....                   | 8           |
| 2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia .....   | 8           |
| 2.1.2 Kinerja .....                        | 10          |
| 2.1.3 Motivasi .....                       | 12          |
| 2.1.4 Lingkungan .....                     | 20          |
| 2.1.5 Disiplin Kerja .....                 | 23          |
| 2.1 Review Penelitian terdahulu .....      | 28          |
| 2.2 Kerangka Konseptual .....              | 35          |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....           | 36          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> ..... | <b>39</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                 | 39          |
| 3.2 Objek Penelitian .....                 | 39          |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....              | 39          |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....          | 40          |

|  |            |
|--|------------|
| 3.4 Metode Analisis Data .....   | 44         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                    | <b>51</b>  |
| 4.1 Hasil Penelitian .....   | 51         |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....   | 51         |
| 4.1.2 Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....                                       | 56         |
| 4.1.3 Gambaran Umum Responden .....  | 56         |
| 4.1.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....  | 60         |
| 4.1.5 Hasil Kualitas Data .....  | 64         |
| 4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....  | 68         |
| 4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                                     | 73         |
| 4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....  | 74         |
| 4.2 Pembahasan .....   | 77         |
| 4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....                                | 77         |
| 4.2.2 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan .....                              | 77         |
| 4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                          | 78         |
| 4.2.4 Pengaruh Motivasi, Lingkungan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 79         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>80</b>  |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 80         |
| 5.2 Saran .....  | 80         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>81</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>  | <b>117</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....                                | 36 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Mega Bintang Mas Indonesia ..... | 53 |
| Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas .....                    | 70 |
| Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas .....                     | 70 |
| Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....          | 72 |



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan .....   | 5  |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terlebih Terdahulu .....                                 | 31 |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terlebih Terdahulu Sambungan.....                        | 32 |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terlebih Terdahulu Sambungan.....                        | 33 |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terlebih Terdahulu Sambungan.....                        | 34 |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terlebih Terdahulu Sambungan.....                        | 35 |
| Tabel 3.1 Jumlah Polulasi dan Sampel .....   | 40 |
| Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert .....  | 41 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....  | 43 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Sambungan .....                              | 44 |
| Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                                       | 56 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 57 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                             | 57 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                       | 58 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                     | 59 |
| Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel<br>Motivasi .....        | 61 |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel<br>Lingkungan .....      | 62 |
| Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel<br>Disiplin Kerja .....  | 63 |
| Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel<br>Kinerja Karyawan..... | 64 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi .....  | 65 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan .....                                      | 65 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....                                  | 66 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....                                | 66 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabel Variabel Motivasi .....                                | 67 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabel Variabel Lingkungan .....                              | 67 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabel Variabel Disiplin Kerja .....                          | 68 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabel Variabel Kinerja Karyawan .....                        | 68 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolineritas .....  | 69 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....  | 71 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser .....   | 72 |
| Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                              | 73 |
| Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial .....                               | 74 |
| Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan .....                              | 75 |
| Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....                              | 76 |