

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT SETIA BUDI MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

AINUN ADAWIYAH

NIM : 167111046



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2020

**INFLUENCE OF COMPENSATION, LEADERSHIP STYLE AND
ORGANIZATION CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT THE HOSPITAL SETIA BUDI MEDAN**

FINAL RESEARCH

By :

**AINUN ADAWIYAH
STUDENT NUMBER 167111046**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

STUDY OF PROGRAM MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2020

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT SETIA BUDI MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

AINUN ADAWIYAH

167111046

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1

Sugianta Ovinus Ginting, S. E., M.M.

Medan, August 2020
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen,

Sugianta Ovinus Ginting, S. E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : AinunAdawiyah

Nim : 167111046

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Setia Budi Medan**

Tempat Penelitian : Rumah Sakit Setia Budi Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jln. Mesjid No.3 Tanjung Rejo Kecamatan Medan Sunggal

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (*Non – exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2020

Saya yang membuat pernyataan,



AINUN ADAWIYAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Setia Budi Medan. Penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 66 sampel yaitu keseluruhan Karyawan Rumah Sakit Setia Budi Medan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Setia Budi Medan, variabel Kompensasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Setia Budi Medan. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 31,7% dan sisanya sebesar 68,3% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study is intended to analyze the impact of Compensation, Leadership Style and Organization culture to the employee's performance at the Hospital Setia Budi Medan, using saturated sampling techniques in the state-of-the-art sample method of 66 samples that include the entire employee of Hospital Setia Budi Medan. The method of data analysis used in this research is linear regression. Partial testing (t test) shows that Leadership Style variabels and Organization Culture affects the performance of the employees at the Hospital Setia Budi Medan fields, Organization Culture variables have no effect on the work performance of the employees at the Hospital Setia Budi Medan. Further simultaneous results (test f) show that the three independent variables (Compensation, Leadership Style and Organization Culture) are affecting depending variables. Adjusted r square indicates that a variable Compensation, Leadership Style and Organization Culture can explain variations to employee performance variables is 31,7% and the remaining 68,3% explained other uninvestigated variables in this study.

Key Words: Compensation, Leadership Style, Organization Culture, Employee Performanc



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Setia Budi Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik dalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Sarjana (S1)
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing Dan selaku Dosen wali yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang berharga baik itu dalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku selaku Ketua STIE Mikroskil
4. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.

9. Bapak Dokter Feby Antoni selaku Direktur Rumah Sakit Setia Budi Medan yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melengkapi data yang diperlukan selama skripsi.
10. Orang tua penulis, Bapak Salman Sitinjak dan Ibu Alm. Siti Amrah Siagian dan Orang Tua angkat penulis yaitu Bapak Syamsir Lubis, Ibu Fihma Siagian dan ibu Siti Rahma Siagian yang telah membesarkan dan mendidik penulis dan selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Kakak, Abang, dan Adik penulis Feby Antoni, Herlina Lubis, Surya Sentani Lubis dan Olafia Eva, Syamsinar Sitinjak, Nur Baiza Sitinjak, Indah Pratiwi Lubis, Dahyuni Lubis, Fitri Damayanti yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat terkasih penulis Khansa, Vira Yolanda, Eka, Roma, Desma, Lucky, Herni, Zainal, dan Raymond yang telah memberikan banyak doa, motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
12. Teman dan Sahabat SMA Jayanti Pertiwi, Fitri Ramadhani, Neliysa Putri, Suci Ardianty, Novi Yulianty, Makmur Sianipar, Zulhadisyihab Nainggolan, Ari Kurniawan, Yasir Tanjung dan Sahabat tersayang sejak kecil Melila Sanda Damanik, Yuriko Nurfadila Putri, Asnizar zulmi Nasution, Titania Puspa Nainggolan.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan

Medan, Juni 2020

Penulis

Ainun Adawiyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Originalitas	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kinerja karyawan.....	10
2.1.3 Kompensasi.....	14
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.5 Budaya Organisasi	22
2.2 Riview Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Objek Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41

3.6 Metode Analisis Data.....	44
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	44
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	44
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	45
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.6.5 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.2 Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner.....	53
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	54
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	56
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	72
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 Pengaruh kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.2 Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.2.4 Pengaruh kompensasi, Gaya Kepemimpinsn dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Sruktur Organisasi Rumah Sakit Setia Budi Medan	51
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riview Peneliti Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala Pengukuran <i>likert</i>	39
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	56
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi	57
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	58
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	59
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	63
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	64
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.19 Uji Multikolineraritas	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	69
Tabel 4.21 Hasil Uji Glejser	71
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	73
Tabel 4.24 Hasil Uji Simultan (Uji F)	74
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	89
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	96
Lampiran 4 Nilai Distribusi	106



UNIVERSITAS MIKROSKIL