

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN  
LELANG OTOMOTIF “OTO.COM” DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**PROYEK**

Oleh:

**DECIUS P SIANTURI**

**NIM: 15.211.3841**

**ELNES SURANTA BARUS**

**NIM: 15.211.2748**

**SAMUEL EVAFRANS BENGET SIGALINGGING**

**NIM: 15.211.0861**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**“OTO.COM” AUTOMOTIVE AUCTION SERVICE MOBILE  
APPLICATION USER EXPERIENCE MEASUREMENT USING USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD**

**FINAL PROJECT**

By:

**DECIUS P SIANTURI**

**Student Number: 15.211.3841**

**ELNES SURANTA BARUS**

**Student Number: 15.211.2748**

**SAMUEL EVAFRANS BENGET SIGALINGGING**

**Student Number: 15.211.0861**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

LEMBARAN PENGESAHAN  
PERENCANAAN BISNIS UNTUK *STARTUP* LAYANAN  
PENGELOLAAN AKUAKULTUR “NUFARM”

SKRIPSI

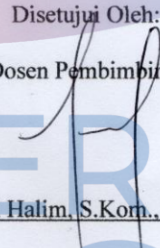
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**THIOFANI MAUREEN TJANDRA**  
NIM: 16.211.0515  
**RIZKA NURHUDAMI**  
NIM: 16.211.2397

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

  
Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, Januari 2020  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,  
  
Rin Rin Feilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Decius P.Sianturi

NIM : 152113841

Peminatan : System Enterprise

Saya telah melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Lelang Otomotif "OTO.com" dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima bahwa ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasnya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak system informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari manapun.

Medan, Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Decius P.Sianturi



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Elnes Suranta Barus

NIM : 152112748

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Lelang Otomotif "OTO.com" dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima bahwa ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak system informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari manapun.

Medan, Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Elnes Suranta Barus

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Samuel Evafrans Benget Sigalingging

NIM : 152110861

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melakukan penelitian Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Lelang Otomotif "OTO.com" dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima bahwa ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasnya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak system informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari manapun.

Medan, Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Samuel Evafrans Benget Sigalingging



# PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN LELANG OTOMOTIF “OTO.COM” DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

## Ringkasan Eksekutif

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran user experience aplikasi mobil “OTO.com” dengan menggunakan metode UEQ. Pembahasan dalam tugas akhir ini adalah berdasarkan User Experience Questionnaire (Daya Tarik, Kejelasan, Efisiensi, Ketepatan, Stimulasi, dan Kebaruan). Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 46 responden. Nilai rata-rata dari setiap skala yaitu Daya Tarik adalah 1.85, Kejelasan adalah 1.91, Efisiensi adalah 2.03, Ketepatan adalah 1.57, Stimulasi adalah 1.41, dan Kebaruan adalah 1.16. Dari hasil tersebut aplikasi mobil “OTO.com” berdasarkan User Experience Questionnaire yang mendapatkan presentase sebesar 8.81%, dapat disimpulkan bahwa aplikasi mobil “OTO.com” menurut metode UEQ dinyatakan “Baik”.

**Kata Kunci:** OTO.com, User Experience, UEQ

## Executive Summary

The research aims to carry out user experience measurement of the "OTO.com" mobile application by using the UEQ method. The discussion in this final assignment is the User Experience Questionnaire (Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, dependability, Stimulation, and Novelty). Data collection is done by spreading the questionnaire to 46 respondents. The average value of each scale is Attractiveness is 1.85, Perspicuity is 1.91, Efficiency is 2.03, Dependability is 1.57, Stimulation is 1.41, and Novelty is 1.16. From the results of the mobile application "OTO.com" based on the User Experience Questionnaire get a percentage of 8.81%, it can be concluded that the mobile application "OTO.com" based on the UEQ method is declared "Good".

**Keywords:** OTO.com, User Experience, UEQ

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi pada Program studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan. Pada penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil judul “Pengukuran *User Experience* Aplikasi Mobil Layanan Lelang Otomotif “OTO.com” dengan Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire (UEQ)*”.

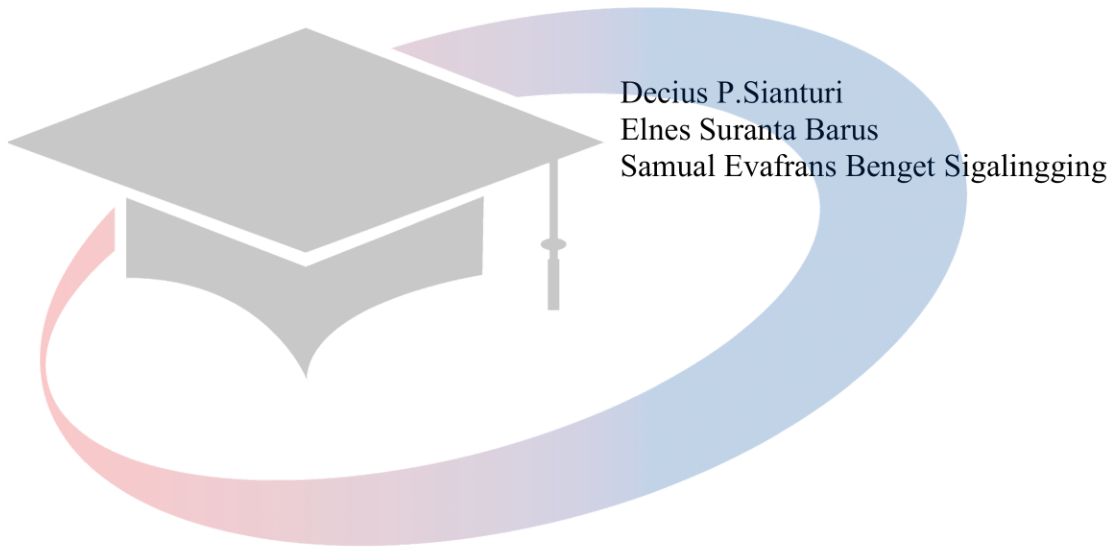
Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.MSI., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Angela, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Dr.Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Orang Tua yang selalu memberikan DOA dan dukungan yang tiada habisnya.
7. Saudara yang selalu membimbing dan memberi nasehat.
8. Peter Gerson Lase, S.Kom., yang selalu meluangkan waktu untuk memberi arahan dan senantiasa membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman yang sudah memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.



Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari pembaca.

Medan, Januari 2019  
Penulis



Decius P.Sianturi  
Elnes Suranta Barus  
Samual Evafrans Benget Sigalingging

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Tujuan Proyek.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek .....	3
1.4.1 Personil Proyek .....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer .....	5
2.2 <i>User interface (UI)</i> .....	7
2.3 <i>User Experience (UX)</i> .....	8
2.4 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	9
BAB III PELAKSANAAN .....	13
3.1 Objek Penelitian.....	13
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3 Metode Analisis Data .....	31
3.4 Tahapan Penelitian .....	40
BAB IV HASIL.....	42
4.1 Gambaran Umum Responden .....	42
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	44
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skala UEQ.....	10
Gambar 2. 2 Perbandingan dua versi produk Hipotesis .....	11
Gambar 2. 3 Contoh produk dengan hasil yang baik .....	12
Gambar 2. 4 Contoh produk dengan hasil yang baik .....	12
Gambar 3. 1 Tampilan Halaman Utama Aplikasi OTO.com .....	13
Gambar 3. 2 Tampilan Fitur Aplikasi OTO.com .....	14
Gambar 3. 3 Tampilan Fitur Pencarian Mobil Aplikasi OTO.com.....	15
Gambar 3. 4 Tampilan Fitur Pencarian lebih lanjut Aplikasi OTO.com.....	16
Gambar 3. 5 Tampilan Fitur Perbandingan Mobil Aplikasi OTO.com.....	17
Gambar 3. 6 Tampilan Fitur Promo dan kredit Mobil Aplikasi OTO.com.....	18
Gambar 3. 7 Tampilan Fitur Berita Aplikasi OTO.com.....	19
Gambar 3. 8 Tampilan Fitur Favorit Aplikasi OTO.com.....	20
Gambar 3. 9 Tampilan Fitur Notifikasi Aplikasi OTO.com .....	21
Gambar 3. 10 Tampilan Fitur Pinjaman Multiguna Aplikasi OTO.com.....	22
Gambar 3. 11 Tampilan Fitur Asuransi Aplikasi OTO.com .....	23
Gambar 3. 12 Tampilan Fitur Beli Mobil Bekas Aplikasi OTO.com .....	24
Gambar 3. 13 Tampilan Fitur Jual Mobil Bekas Aplikasi OTO.com .....	25
Gambar 3. 14 Tampilan Fitur Kredit Aplikasi OTO.com .....	26
Gambar 3. 15 Tampilan Fitur Mobil Keluaran Terbaru Aplikasi OTO.com .....	27
Gambar 3. 16 Tampilan Fitur Promo Aplikasi OTO.com.....	28
Gambar 3. 17 Data Transformasi .....	32
Gambar 3. 18 Skala Rataan Perorangan.....	33
Gambar 3. 19 Rata-rata, Varian, dan Simpangan Baku Keseluruhan Skor UEQ.....	34
Gambar 3. 20 Skala Nilai Rataan .....	35
Gambar 3. 21 Skala UEQ (Rataan dan Varian).....	35
Gambar 3. 22 Grafik Skala UEQ.....	36
Gambar 3. 23 Rata-Rata Hasil Pengukuran UEQ .....	36
Gambar 3. 24 Grafik Rata-rata Hasil Pengukuran UEQ .....	37
Gambar 3. 25 Cronbach Alpha.....	37
Gambar 3. 26 Guttman's Lambda <sup>2</sup> .....	38
Gambar 3. 27 Perbandingan dan Tolak Ukur.....	39
Gambar 3. 28 Grafik Perbandingan.....	39
Gambar 3. 29 Tahap Penelitian .....	40
Gambar 4.1 Jumlah Responden Menurut Stambuk.....	42
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Menurut Jadwal Kelas Proyek.....	43
Gambar 4. 4 Hasil Rekapitan Kuesioner kelas Proyek.....	44
Gambar 4. 5 Grafik Hasil Rekapitan Kuesioner Kelas Proyek .....	45
Gambar 4. 6 Data Kuesioner Kelas Proyek.....	46
Gambar 4. 7 Data Transformasi dari Kuesioner .....	48
Gambar 4. 8 Skala Rataan Perorangan dari Responden.....	49
Gambar 4. 9 Hasil Rata-rata dan Varian Kuesioner Kelas Proyek.....	50

Gambar 4. 10 Grafik Skala Rata-rata dan Varian dari Kuesioner Kelas Proyek.....	51
Gambar 4. 11 Skala Keseluruhan UEQ Kelas Proyek .....	51
Gambar 4. 12 Skala UEQ Kelas Proyek.....	53
Gambar 4. 13 Cronbachs Alpha .....	53
Gambar 4. 14 Guttman's Lambda2 .....	54
Gambar 4. 15 Perbandingan dan Tolak Ukur Hasil Kuesioner Kelas Proyek.....	54
Gambar 4. 16 Grafik Halis Perbandingan Kuesioner.....	55





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Personil Proyek .....	3
Tabel 1. 1 Jadwal Personil Proyek .....	4
Tabel 3. 1 Daftar Kuesioner UEQ .....	29
Tabel 3. 2 Jumlah Responden .....	30



# UNIVERSITAS MIKROSKIL