

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN SERVICE ELEKTONIK “LET’S FIX”

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. D. A. J. R. A. Admi Syarif, "Sistem pakar kerusakan barang rumah tangga (mesin cuci, ac & kulkas) berbasis foward chaining," 2021.
- [2] R. Kemkominfo, "Buku survei penggunaan TIK," 2019.
- [3] R. Fajar, "Pembangunan aplikasi jasa service *online* pada platform android," 2016.
- [4] A. Kendari, "Service laptop kok lama," 2015. [Online]. Available: <http://www.alfacomkendari.com/2015/04/service-laptop-kok-lama.html>.
- [5] Paxel, "Pentingnya Peran Jasa Pengiriman Bagi Bisnis *Online*," 2021.
- [6] F. S. A. S. Dwi Utami, "Aplikasi penyediaan jasa reparasi dan penyewaan alat elektronik berbasis web," 2020.
- [7] Laksmini, "Service produk elektronik," 29 January 2019. [Online]. Available: <https://gonthemes.com/service-produk-elektronik/>.
- [8] digitalrigPosted, "Tips mencari jasa perbaikan elektronik *online*," 7 Maret 2019. [Online]. Available: <http://www.digitalrighttorepair.org/tips-mencari-jasa-perbaikan-elektronik-online/>.
- [9] digitalrigPosted, "Butuh jasa perbaikan alat elektronik," 2 Maret 2019. [Online]. Available: <http://www.digitalrighttorepair.org/butuh-jasa-perbaikan-alat-elektronik-inilah-jawabannya/>.
- [10] digitalrigPosted, "Kelebihan menggunakan aplikasi jasa service *online*," 3 Maret 2020. [Online]. Available: <http://www.digitalrighttorepair.org/kelebihan-menggunakan-aplikasi-jasa-service-online/>.
- [11] N. N. Wijayanti, "Apa itu startup dan perkembangannya," 26 November 2020.
- [12] meit001, "Di WEF 2020, menkominfo pamerkan pesatnya perkembangan startup Indonesia," 24 01 2020. [Online]. Available: https://kominfo.go.id/content/detail/23975/di-wef-2020-menkominfo-pamerkan-pesatnya-perkembangan-startup-indonesia/0/sorotan_media.
- [13] I. Budhiman, "Perkembangan startup di Indonesia," 5 November 2020.
- [14] Admin, "Bisnis *online* startup momen kebangkitan CRM indonesia," 2019.
- [15] A. Panatagama, "Teknologi geolocation dan location intelligence pada industri financial services," 7 Juli 2021. [Online]. Available: <https://terralogiq.com/teknologi-geolocation-dan-location-intelligence-pada-industri-financial-services/>.
- [16] A. D. RosaApr, "Pengantar API geolokasi," 28 April 2014. [Online]. Available: <https://code.tutsplus.com/id/tutorials/an-introduction-to-the-geolocation-api--cms-20071>.

- [17] A. Panatagma, "Teknologi geolocation dan location intelligence pada industri financial services," 7 Juli 2021. [Online]. Available: <https://terralogiq.com/teknologi-geolocation-dan-location-intelligence-pada-industri-financial-services/>.
- [18] T. Ismi, "Apa Itu chatbot dan mengapa penting untuk bisnis?," 25 Februari 2021. [Online]. Available: <https://glints.com/id/lowongan/chatbot-adalah/>.
- [19] R. INDONESIA, "Fungsi chatbot dan manfaatnya dalam peningkatan layanan pelanggan," 2021. [Online]. Available: <https://redcomm.co.id/knowledges/fungsii-chatbot-dan-manfaatnya-dalam-peningkatan-layanan-pelanggan>.
- [20] Cakrawala, "Nih aplikasi remote desktop untuk memakai komputer kantor dari rumah," 20 Maret 2020. [Online]. Available: <https://infokomputer.grid.id/read/122068010/nih-aplikasi-remote-desktop-untuk-memakai-komputer-kantor-dari-rumah?page=all>.
- [21] EFENDI, "Apa itu remote desktop? mengenal pengertian remote desktop," 28 FEBRUARI 2021. [Online]. Available: <https://www.nesabamedia.com/pengertian-remote-desktop/>.
- [22] S. Rahmadhani, "Bisnis konsep on demand yang unik dan jarang," 10 Oktober 2021. [Online]. Available: <https://goukm.id/7-bisnis-konsep-on-demand-unik-dan-jarang/>.
- [23] A. C. Indonesia, "Inovasi jasa service on demand," 03 Mei 2017. [Online]. Available: <https://www.kompasiana.com/accalls/590a065794937373538b456a/inovasi-jasa-service-on-demand>.
- [24] N. Destiana, "Mulai populer, intip peluang model bisnis on demand service," 22 Maret 2021.
- [25] T. Riyanto, "Hal yang perlu diperhatikan dalam business on demand," 26 February 2016.
- [26] Ibnuismail, "Business plan adalah : pengertian, jenis, dan cara membuatnya," 27 Oktober 2020. [Online]. Available: <https://accurate.id/bisnis-ukm/business-plan-adalah/>.
- [27] N. B. A. A. D. H. Jordan Jireh, "Pentingnya membuat bisnis plan untuk memulai suatu bisnis," 2019.
- [28] Arman, "Perencanaan bisnis; elemen dan manfaatnya," 25 April 2020.
- [29] M. 3. Team, "Cara kerja pemetaan proses dalam membantu kesuksesan bisnis Anda," 26 September 2019. [Online]. Available: <https://www.nesabamedia.com/pengertian-remote-desktop/>.
- [30] Cerdasco, "Pemetaan proses," 18 September 2019. [Online]. Available: <https://cerdasco.com/pemetaan-proses/>.
- [31] D. Kusumawardhani, "Mengenal analisis swot untuk strategi bisnis lebih baik," 23 06 2021. [Online]. Available: <https://id.hrnote.asia/orgdevelopment/mengenal-analisis-swot-210623/>.
- [32] Ananta, "2 Hal yang mempengaruhi analisis SWOT!," 2021. [Online]. Available: <https://smartpresence.id/blog/bisnis/2-hal-yang-mempengaruhi-analisis-swot>.
- [33] H. S. R. R. Aditya Bonavasius Purba, "Perancangan strategi bisnis dengan menggunakan

- matriks swot".
- [34] A. Octa, "Model bauran pemasaran web 4s, untuk pemasaran virtual (web-marketing mix – WMM)," 26 April 2018. [Online]. Available: <https://distribusipemasaran.com/bauran-pemasaran-web-4s-web-marketing-mix-wmm/>.
 - [35] Admin, "5 Jenis laporan keuangan dan pengertiannya - RDN consulting," 21 Juni 2020. [Online]. Available: <https://www.rusdionoconsulting.com/5-jenis-laporan-keuangan-dan-pengertiannya/>.
 - [36] Gie, "Rasio keuangan: pengertian, fungsi, dan berbagai jenisnya," 18 June 2020. [Online]. Available: <https://accurate.id/akuntansi/rasio-keuangan/>.
 - [37] N. SAFITRI, "Perhitungan rasio likuiditas, solvabilitas, aktivitas, dan profitabilitas pada cv apotek mitra banjarmasin," 2018.
 - [38] vynasilfiani, "Laporan keuangan dan analisis rasio," 2013.
 - [39] I. Chandra, "Perkembangan industri jasa di Indonesia," 2006.
 - [40] O. D. Hana, "Kinerja industri elektronik diprediksi terus naik," 09 Desember 2019. [Online]. Available: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20191209/257/1179190/kinerja-industri-elektronik-diprediksi-terus-naik>.
 - [41] B. P. Statistik, "Statistik telekomunikasi Indonesia 2020," 11 Oktober 2021. [Online]. Available: <https://www.bps.go.id/publication/2021/10/11/e03aca1e6ae93396ee660328/statistik-telekomunikasi-indonesia-2020.html>.
 - [42] Trias, "Definisi dan panduan lengkap mengenai OSS," 25 Maret 2021. [Online]. Available: <https://izin.co.id/indonesia-business-tips/2021/03/25/oss-adalah/>.
 - [43] H. Muhammad, "NIB dan OSS, sistem baru perizinan perusahaan," 2 November 2018. [Online]. Available: <https://izin.co.id/indonesia-business-tips/2018/11/02/memahami-nib-dan-juga-sistem-oss-untuk-perizinan-perusahaan/>.
 - [44] JDIH.KEMENDAG.GO.ID, "Peraturan menteri perdagangan tentang perubahan ketiga atas peraturan menteri perdagangan nomor 14/M-DAG/PER/3/2007 tentang standardisasi jasa bidang perdagangan dan pengawasan standar nasional Indonesia (SNI) wajib terhadap barang dan jasa yang diperdagangkan," 28 September 2015. [Online]. Available: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/128991/permendag-no-72m-dagper92015-tahun-2015>.
 - [45] A. DSLA, "Perlindungan konsumen aman oleh UU perlindungan konsumen," 2022.
 - [46] V. Suryanto, "Mencari iklan dari layanan servis elektronik," 2021. [Online]. Available: <https://peluangusaha.kontan.co.id/news/mencari-iklan-dari-layanan-servis-elektronik>.
 - [47] H. Dirgantara, "Urgent.id mencoba menangkap peluang dari reparasi gadget," 2019. [Online]. Available: <https://peluangusaha.kontan.co.id/news/urgentid-mencoba-menangkap-peluang-dari-reparasi-gadget>.
 - [48] V. Suryanto, "Lewat aplikasi servis elektronik berharap konsumen menjadi lebih banyak," 2019. [Online]. Available: <https://peluangusaha.kontan.co.id/news/lewat-aplikasi-servis-elektronik-berharap-konsumen-jadi-lebih-banyak>.

- aplikasi-servis-elektronik-berharap-konsumen-menjadi-lebih-banyak.
- [49] F. P. U. Padjadjaran, "hak-kekayaan-intelektual," 2019.
- [50] W. Darmalaksana, "Permohonan hak cipta atas kekayaan intelektual berbasis elektronik," 2017.



UNIVERSITAS MIKROSKIL