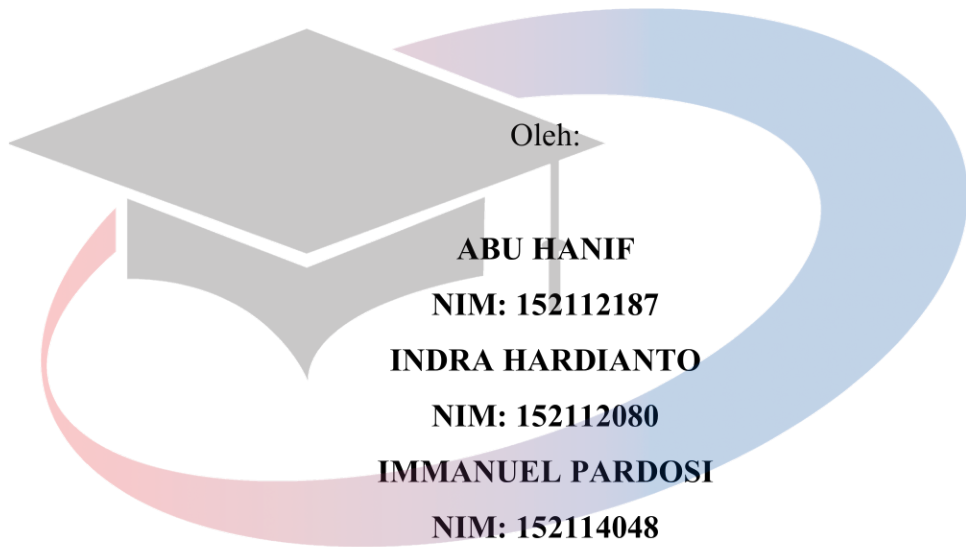


**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN
IBID LELANG OTOMOTIF DENGAN MENGGUNAKAN METODE
USER EXPERIENCE QUESTIONARE (UEQ)**

PROYEK



Oleh:

ABU HANIF

NIM: 152112187

INDRA HARDIANTO

NIM: 152112080

IMMANUEL PARDOSI

NIM: 152114048

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAGEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN
IBID LELANG OTOMOTIF DENGAN MENGGUNAKAN METODE
USER EXPERIENCE QUESTIONARE (UEQ)**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

ABU HANIF
NIM: 15.211.2187
INDRA HARDIANTO
NIM: 15.211.2080
IMANUEL ELKANA PARDOSI
NIM: 15.211.4048

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, 22 Januari 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rm Rm Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Abu Hanif
NIM : 152112187
Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi
Konsentrasi Bidang : Sistem Informasi Bisnis
Jenjang Studi : _____

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan IBID lewat otomatis dengan menggunakan metode user experience questionnaire (UEQ)
Tempat Penelitian : _____
Alamat Tempat Penelitian : _____
No. Telepon Tempat Penelitian : _____

Sehubungan dengan Tugas Akhir Proyek tersebut, dengan ini saya mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain untuk mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mencoba mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau hanya sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Indra Hardianto
NIM : 152112080
Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi
Konsentrasi Bidang : Sistem Informasi Bisnis
Jenjang Studi : S-1

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

: Pengukuran User Experience aplikasi Mobil Layanan IBRD Labang Otomotif dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian :
Alamat Tempat Penelitian :
No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir Proyek tersebut, dengan ini saya mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain untuk mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mencoba mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau hanya sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Immanuel Elhana Pardesi
NIM : 15 2114098
Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi
Konsentrasi Bidang : Sistem Informasi Enterprise
Jenjang Studi : S-1

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan
1000 Lelang Obemotip dengan menggunakan Metode
User Experience Questionnaire (Uqta)

Tempat Penelitian : _____
Alamat Tempat Penelitian : _____
No. Telepon Tempat Penelitian : _____

Sehubungan dengan Tugas Akhir Proyek tersebut, dengan ini saya mengatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain untuk mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mencoba mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau hanya sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan,



PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN IBID LELANG OTOMOTIF DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONARE (UEQ)

Ringkasan Eksekutif

Aplikasi Ibid Balai Lelang Serasi adalah aplikasi berbasis mobile yang bertujuan untuk mempermudah pekerjaan user yang menggunakannya khususnya bagi seseorang yang ingin melakukan lelang namun tidak memiliki waktu untuk melakukan lelang secara langsung, Siapapun dapat berburu mobil lelangan secara online di aplikasi Ibid Balai Lelang Serasi. Meski belum menjadi pilihan yang begitu populer di kalangan individual, lelang menjadi salah satu alternatif yang menggiurkan untuk berburu mobil bekas. Pada umumnya lelang mobil bekas menghadirkan lebih banyak pilihan ketimbang showroom mobil bekas. Begitu banyaknya aplikasi yang menawarkan lelang kendaraan secara online dengan maksud mempermudah seseorang dalam melakukan lelang tanpa harus kelokasi, salah satunya adalah Aplikasi IBID-Balai Lelang Serasi (IBID). Namun apakah aplikasi mobile ini sudah cukup baik bagi pengguna dan dalam hal ini adalah User Experience nya. Maka untuk mengukur kepuasan user diperlukan adanya pengujian, dalam kasus ini penguji dengan menggunakan metode UEQ. Berdasarkan hasil yang di analisis oleh penguji, dapat disimpulkan bahwa User Experience pada aplikasi mobile Ibid Balai Lelang Serasi sudah cukup baik dibuktikan dengan hasil rata-rata pada setiap skala yang nilainya berada di atas rata-rata pada 4 skala yaitu Kejelasan (1.71), Efisiensi (1.62), Stimulasi (1.43), Kebaruan (1.14), Daya tarik (1.54), Ketepatan (1.40).

Kata Kunci : *analisis, UEQ, User Experience, Ibid Balai Lelang Serasi*

Executive Summary

The Ibid Balai Auction Serasi application is a mobile-based application intended to facilitate users who want to conduct auctions, do not need time to conduct auctions directly, Anyone can buy a auction car online at the Ibid Balai Auction Serasi application. Although not yet a popular choice among individuals, auction is one of the lucrative alternatives for hunting used cars. Used car showroom. So many applications that offer online vehicle auctions with the intention of facilitating someone in conducting auctions without having to be localized, one of which is the IBID Application - Auction Center Auction (IBID). But whether this mobile application is good enough for the user and in this case is his User Experience. So to measure user satisfaction, there is a need for testing, in this case the examiner uses the UEQ method. Based on the results analyzed by the examiners, it can be concluded that the User Experience on the Ibid Balai Auction Serasi mobile application is good enough as evidenced by the average results at each scale that are assessed according to the average on 4 scales namely Clarity (1.71), Efficiency (1.62), Stimulation (1.43), Novelty (1.14), Attractiveness (1.54), Accuracy (1.40).

Keyword : *analysis, UEQ, User Experience, Ibid Balai Lelang Serasi*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan tugas akhir yang berjudul “PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN IBID LELANG OTOMOTIF DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONARE (UEQ)” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.

Penulisan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan. Dalam penyusunan proyek ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil
2. Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Prodi SI
3. Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kami dalam menyelesaikan proyek ini.
4. Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kami dalam menyelesaikan proyek ini.
5. Kedua orang tua kami yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
6. Segenap dosen pengajar pada STMIK Mikroskil atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2015 Sistem Informasi. Terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.
8. Terima kasih kepada teman-teman tim proyek tahun ajaran 2019/2020 yang telah bersedia bahu-membahu untuk menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa proyek ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan membangun dari berbagai

pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang sistem informasi.

Medan, 24 Januari 2020

Penulis,

Abu Hanif

Indra Hardianto

Immanuel Pardosi



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	3
1.4.1. Personil Proyek.....	3
1.4.2. Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Interaksi Manusia dan Komputer (IMK).....	5
2.1.1. Faktor-faktor pendewasa HCI.....	6
2.2. User Interface (UI)	9
2.3. User Experience (UX)	10
2.4. User Experience Questionare (UEQ)	12
2.4.1. Cara Menggunakan Tools User Experience Questionare (UEQ).....	13
BAB III PELAKSANAAN.....	19
3.2. Metode Pengumpulan Data	25
3.3. Rancangan Penelitian	26
3.4. Metode Analisis Data	28
BAB IV HASIL	31
4.1. Gambaran Umum Responden.....	31
4.2. Analisis Hasil	33
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Interaksi Manusia - Komputer.....	5
Gambar 2.2 Proses User Experience	11
Gambar 2.3 Pertanyaan UEQ	13
Gambar 2.4 Contoh hasil inputan seluruh jawaban responden ketools UEQ	14
Gambar 2.5 Contoh hasil konversi seluruh nilai jawaban responden	15
Gambar 2.6 Contoh hasil mean, variance, standart deviasi	15
Gambar 2.7 Rumus menghitung mean (rata-rata).....	16
Gambar 2.8 Rumus menghitung variance.....	16
Gambar 2.9 Rumus menghitung standart deviasi (simpangan baku).....	16
Gambar 2.10 Contoh hasil variasi rata-rata per skala semua responden.....	17
Gambar 2.11 Rumus menghitung rata-rata per skala semua responden	17
Gambar 2.12 Hasil akhir UX menggunakan data Analysis Tools UEQ	18
Gambar 3.1 Halaman masuk akun	19
Gambar 3.2 Halaman daftar akun	20
Gambar 3.3 Halaman utama IBID	20
Gambar 3.4 Halaman pencarian.....	21
Gambar 3.5 Halaman jadwal lelang	21
Gambar 3.6 Halaman Favorit.....	22
Gambar 3.7 Halaman titip jual.....	22
Gambar 3.8 Halaman nomor peserta lelang.....	23
Gambar 3.9 Halaman barcode.....	23
Gambar 3.10 Halaman Notifikasi	24
Gambar 3.11 Halaman perbandingan mobil	24
Gambar 3.12 Metode Pembayaran	25
Gambar 3.13 Penafsiran hasil produk yang diukur	29
Gambar 4.1 Jumlah responden menurut jenis kelamin	31
Gambar 4.2 Jumlah responden menurut jadwal kelas proyek	32
Gambar 4.3 Jumlah responden menurut peminatan.....	32
Gambar 4.4 Data yang sudah dikonversi	34

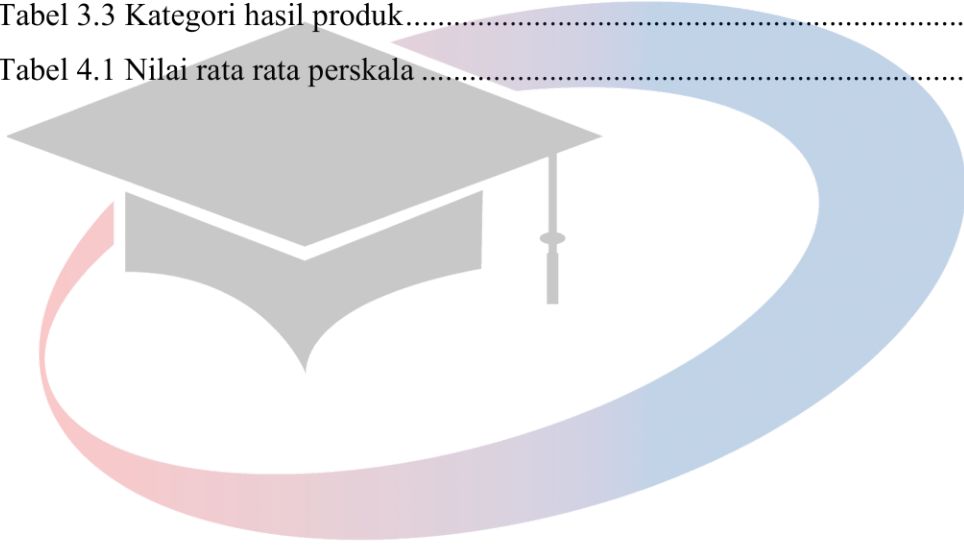
Gambar 4.5 Hasil mean, variance, standart deviasi	35
Gambar 4.6 Rumus menghitung mean.....	35
Gambar 4.7 rumus menghitung variance	36
Gambar 4.8 rumus menghitung standart deviasi.....	36
Gambar 4.9 Diagram rata rata per item.....	37
Gambar 4.10 Diagram mean per skala.....	38
Gambar 4.11 Jumlah distribusi jawaban	39
Gambar 4.12 Cronbachs Alpha	39
Gambar 4.13 Inconsistencies	40
Gambar 4.14 Diagram Benchmark	41
Gambar 4.15 Data questionare.....	42



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Personil proyek	3
Tabel 1.2 Jadwal pelaksanaan proyek.....	4
Tabel 3.1 Jumlah responden.....	26
Tabel 3.2 Nilai skala pengukuran	27
Tabel 3.3 Kategori hasil produk.....	29
Tabel 4.1 Nilai rata rata perskala	38



UNIVERSITAS MIKROSKIL