


**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN
MEDIS “HALODOC” DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

PROYEK

Oleh:

**DEDEK FERDIANTA NAINGGOLAN
NIM: 15.211.3476
REYMOND HERLANDO MARPAUNG
NIM: 15.211.4391
JOSHUA LOIS FERNANDO
NIM: 15.211.2306**

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**USER EXPERIENCE MEASUREMENT OF MOBILE APPLICATION
"HALODOC" MEDICAL SERVICE USING USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD**

FINAL PROJECT

By:

DEDEK FERDIANTA NAINGGOLAN

Student Number : 152113476

REYMOND HERLANDO MARPAUNG

Student Number: 152114391

JOSHUA LOIS FERNANDO SAING

Student Number: 152112306



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL**

MEDAN

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN
MEDIS “HALODOC” DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Setara Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

DEDEK FERDIANTA NAINGGOLAN

NIM : 152113476

REYMOND HERLANDO MARPAUNG

NIM : 152114391

JOSHUA LOIS FERNANDO SAING

NIM : 152112306

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, 30 Januari 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN
MEDIS "HALODOC" DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Setara Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

DEDEK FERDIANTA NAINGGOLAN

NIM : 152113476

REYMOND HERLANDO MARPAUNG

NIM : 152114391

JOSHUA LOIS FERNANDO SAING

NIM : 152112306

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, 30 Januari 2020
Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Rin Rin Meilan Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Dedek Ferdianta Nainggolan

NIM : 15.211.3476

Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Medis "Halodoc" Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian :

Alamat Tempat Penelitian :

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedai/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,

Dedek Ferdianta Nainggolan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Dedek Ferdianta Nainggolan

NIM : 15.211.3476

Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Medis "Halodoc" Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian :

Alamat Tempat Penelitian :

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedai/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta eksklusif sata untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Dedek Ferdianta Nainggolan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Reymond Herlando Marpaung

NIM : 15.211.4391

Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Medis "Halodoc" Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian :

Alamat Tempat Penelitian :

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedai/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,

Reymond Herlando M

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Reymond Herlando Marpaung

NIM : 15.211.4391

Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Medis "Halodoc" Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian :

Alamat Tempat Penelitian :

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedai/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta eksklusif sata untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Reymond Herlando M

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Joshua Lois Fernando Saing

NIM : 15.211.2306

Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Medis "Halodoc" Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian :

Alamat Tempat Penelitian :

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedai/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,

Joshua Lois Fernando S

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Joshua Lois Fernando Saing

NIM : 15.211.2306

Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Medis "Halodoc" Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian :

Alamat Tempat Penelitian :

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedai/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta eksklusif sata untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Januari 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Joshua Lois Fernando S

PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN MEDIS “HALODOC” DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran pengalaman pengguna kualitas aplikasi mobil Halodoc dengan menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ). Berdasarkan skala ukuran UEQ (Attractiveness, Efficiency, Perspicuity, Dependability, Stimulation dan Novelty). Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 46 responden. Nilai evaluasi yang didapat oleh skala Attractiveness adalah 1,60, nilai evaluasi skala Efficiency adalah 1,73, nilai evaluasi skala Perspicuity adalah 1,56, nilai evaluasi skala Dependability adalah 1,49, nilai evaluasi skala Stimulation adalah 1,53, nilai evaluasi skala Novelty adalah 1,15. Dari hasil tersebut aplikasi mobil Pak Tani Digital mempunyai hasil nilai evaluasi diatas 0,8, dapat disimpulkan bahwa aplikasi mobil Halodoc memiliki interpretasi “Baik”.

Kata Kunci : *Halodoc, User Experience, User Experience Questionnaire*

EXECUTIVE SUMMARY

The research aims to measure the quality User Experience of the Pak Tani Digital mobile application by using the User Experience Questionnaire method. Based on the UEQ scale measurement (Attractiveness, Efficiency, Perspicuity, Dependability, Stimulation and Novelty). Data collection was carried out by distributing questionnaires to 46 respondents. The evaluation value obtained by the Attractiveness scale is 1.60, the evaluation value for the Efficiency scale is 1.73, the evaluation value for the Perspicuity scale is 1.73, the evaluation value for the Dependability scale is 1.49, the evaluation value for the Stimulation scale is 1.53, the evaluation value Novelty scale is 1,15. From these result of the Pak Tani Digital mobile application has an evaluation above 0,8, it can be concluded that the Halodoc mobile application has “Good” interpretation.

Keywords : *Halodoc, User Experience, User Experience Questionnaire*

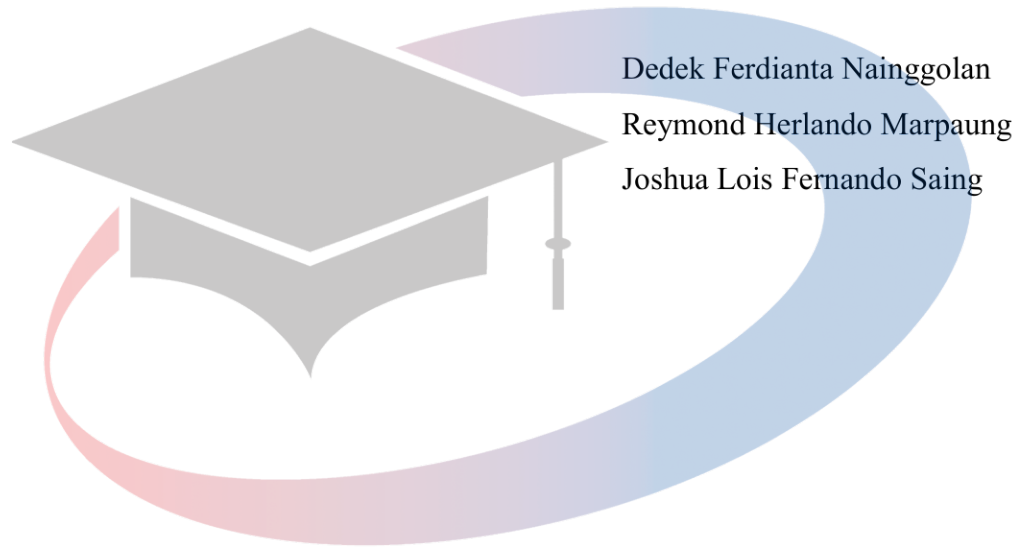
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Enterprise dan Sistem Informasi Ebisnis pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini “Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Medis “Halodoc” Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)” Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk, bantuan, kritik dan saran serta nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, yaitu kepada :

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI. Selaku dosen pendamping pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Teristimewah kepada orang tua dan keluarga yang senantiasa telah mendukung dan memberikan motivasi baik dari segi moral maupun material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi di STMIK Mikroskil yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta meluangkan waktu untuk berbagi pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugasakhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran. Semoga penulis dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, 30 Januari 2020



Dedek Ferdianta Nainggolan
Reymond Herlando Marpaung
Joshua Lois Fernando Saing

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	7
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI	10
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang Proyek	16
1.2 Tujuan Proyek	17
1.3 Ruang Lingkup Proyek	17
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	17
1.4.1 Jadwal Perencanaan Proyek	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	19
2.2 <i>User Interface</i> (UI)	20
2.3 <i>User Experience</i> (UX)	21
2.4 <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ)	22
2.4.1 Teknik Pengukuran Metode <i>UEQ</i>	28
BAB III PELAKSANAAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.3 Rancangan Penelitian	38
BAB IV HASIL	42
4.1 Gambaran Umum Responden	42
4.1.1 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Kategori	42
4.2 Analisis Hasil	43
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur <i>UEQ</i>	19
Gambar 2. 2 Diagram Skala <i>UEQ</i>	20
Gambar 2. 3 Kuesioner <i>UEQ</i> dalam bahasa indonesia.....	21
Gambar 2. 4 Perbandingan dua versi produk hipotetis.....	22
Gambar 2. 5 Contoh produk dengan hasil yang baik.	23
Gambar 2. 6 Contoh hasil rata – rata per item ukuran.....	24
Gambar 2. 7 Contoh hasil variasi per item ukuran.....	25
Gambar 2. 8 Contoh hasil simpangan baku per-item ukuran.....	25
Gambar 2. 9 Contoh hasil rata – rata per skala semua responden.....	26
Gambar 2. 10 Contoh hasil variasi rata – rata per skala.....	26
Gambar 3. 1 Halaman Utama.....	27
Gambar 3. 2 Tampilan Login.....	28
Gambar 3. 3 Halaman Chat Dengan Dokter.....	28
Gambar 3. 4 Halaman Beli Obat.....	29
Gambar 3. 5 Pembelian Obat.....	29
Gambar 3. 6 Proses Pembelian Obat.....	30
Gambar 3. 7 Halaman Kunjungan Rumah Sakit.....	30
Gambar 3. 8 Halaman Pemeriksaan Lab.....	31
Gambar 3. 9 Profil Pengguna.....	31
Gambar 3. 10 Menu Lainnya.....	32
Gambar 3. 11 Menu pengingat.....	32
Gambar 3. 12 Menu Dompet.....	33
Gambar 3. 13 Daftar Alamat.....	33
Gambar 3. 14 Bantuan.....	34
Gambar 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Stambuk Mahasiswa.....	39
Gambar 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Jadwal Kelas Proyek.....	39
Gambar 4. 4 Nilai tiap item dalam bentuk diagram.....	46
Gambar 4. 5 Nilia Grafik nilai rata-rata dalam skala 3.....	47

Gambar 4. 6 Nilai Grafik nilai rata-rata dalam skala 2	48
Gambar 4. 7 Grafik Rata-Rata Hasil Pengukuran Menurut Aspek kualitas	48
Gambar 4. 8 Grafik Hasil distribusi Jawaban Kuesioner tiap item	51
Gambar 4. 9 Distribusi nilai r tabel signifikansi 5% dan 1%	53
Gambar 4. 10 Grafik hasil benchmark.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personil Proyek.....	15
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	16
Tabel 3. 1 Skala Likert	37
Tabel 3. 2 Jumlah Responden.....	37
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	39
Tabel 4. 2 Skala Likert	41
Tabel 4. 3 Hasil skala tiap responden	41
Tabel 4. 4 Nilai rata – rata, varian dan simpangan baku tiap item pada kuesioner	42
Tabel 4. 5 Hasil keseluruhan nilai rata-rata per-skala	46
Tabel 4. 6 Rata-Rata Hasil Pengukuran Menurut Aspek kualitas	47
Tabel 4. 7 Hasil nilai interval	48
Tabel 4. 8 Hasil nilai interval	48
Tabel 4. 9 Hasil distribusi Jawaban Kuesioner tiap item	49
Tabel 4. 10 <i>Alpha Cronbach</i> tiap skala	51
Tabel 4. 11 Hasil <i>benchmark</i>	52
Tabel 4. 12 inkonsistensi	53
Tabel 4. 13 Simpang Baku Tiap Skala	55
Tabel 4. 14 Ukuran Sampel Tingkat Ketelitian.....	55

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Questionare	59
Lampiran 2 Questionare	60
Lampiran 3 Data Questionare.....	61
Lampiran 4 Konversi Data Questionare	62



UNIVERSITAS
MIKROSKIL