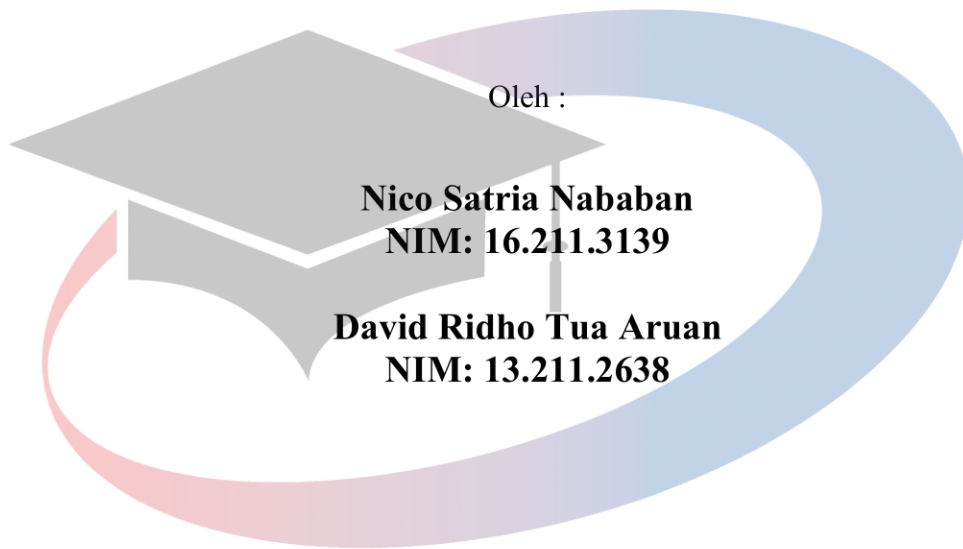


**“PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBILE
FINANCIAL PAYTREN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
EXPERIENCE QUESIONER (UEQ)”**

PROYEK



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**"MEASUREMENT OF USER EXPERIENCE MOBILE
FINANCIAL PAYTREN APPLICATIONS USING QUESTIONARY
EXPERIENCE (UEQ) METHOD"**

FINAL PROYEK



By :

**Nico Satria Nababan
NIM: 16.211.3139**

**David Ridho Tua Aruan
NIM: 13.211.2638**


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEBARAN PENGESAHAN

**“PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBILE
FINANCIAL PAYTREN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
EXPERIENCE QUESIONER (UEQ)”**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

Nico Satria Nababan
NIM: 16.211.3139

David Ridho Tua Aruan
NIM: 13.211.2638

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, Januari 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Progam Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nico Satria Nababan

Nim : 16 211 3139

Peminatan : Enterprise Sistem

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : “Pengukuran User Experience Aplikasi Mobile Financial Paytren Dengan Menggunakan Metode Experience Questioner (UEQ)”

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedai/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Januari 2020
Saya yang membuat pernyataan,

Nico Satria Nababan

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : David Ridho Tua Aruan
Nim : 13 211 2638
Peminatan : E-Biz

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : “Pengukuran User Experience Aplikasi Mobile Financial Paytren Dengan Menggunakan Metode Experience Quesioner (UEQ)”

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedai/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Januari 2020
Saya yang membuat pernyataan,

David Ridho Tua Aruan

“PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBILE FINANCIAL PAYTREN DENGAN MENGGUNAKAN METODE EXPERIENCE QUESIONER (UEQ)”

Ringkasan Eksekutif

Situs pembayaran online merupakan proses pembayaran dengan cara pengguna untuk melakukan segala jenis pembayaran tanpa mendatangi perusahaan tersebut., Transaksi ini dilakukan secara online dan lebih mudah dilakukan di mana saja dan kapan saja. Penelitian ini dilakukan pada aplikasi mobile dari situs playstore yaitu Paytren untuk dilakukan pengujian usability user interface dan user experience-nya dengan menggunakan metode User Experience Quesioner (UEQ). Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner pada 46 responden. Hasil pengujian setelah menganalisis data kuesioner mendapatkan rating OK untuk aplikasi tersebut. Nilai rata-rata fitur pencarian pada aplikasi mobile Paytren mendapatkan nilai 55,65.

Kata Kunci: *Aplikasi Mobile, Pengujian Usability, User Interface, User Experience, Questioner, Paytren.*

Executive Summary

Online payment site is a payment process by means of users to make all types of payments without visiting the company. This transaction is done online and is easier to do anywhere and anytime. This research was conducted on a mobile application from the Playstore site, Paytren, to test the usability of the user interface and user experience using the User Experience Questionnaire (UEQ) method. Data collection was carried out using a questionnaire on 46 respondents. The test results after analyzing the questionnaire data get an OK rating for the application. The average value of the search feature on the Paytren mobile application gets a value of 55.65.

Keywords: *Mobile Applications, Usability Testing, User Interface, User Experience, Questioner, Paytren.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “Pengukuran User Experience Aplikasi Mobile Financial Paytren Dengan Menggunakan Metode Experience Quesioner (UEQ)”

Dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik dan saran, serta nasihat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersusah payah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pendamping.
3. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan dukungan bagi penulis.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, Januari 2020

Penulis,

Nico Satria Nababan

David Ridho Tua Aruan



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	I
KATA PENGANTAR.....	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
HALAMAN PERNYATAAN	IV
HALAMAN PERNYATAAN	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR	VII
DAFTAR TABEL	VIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	IX
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Ruang lingkup	2
1.3 Tujuan proyek	2
1.4 Rencana pelaksanaan proyek	3
1.4.1 Personil proyek	3
1.4.2 Jadwal pelaksanaan proyek.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	5
2.2 <i>User Interface</i> (UI).....	6
2.3 <i>User Experience</i> (UX).....	8
2.3 <i>User Experience Quesioner</i> (UEQ).....	9
BAB III PELAKSANAAN	15
3.1. Objek Penelitian	15
3.1.1 Paytren	15
3.2. Metode Pengumpulan Data	32
3.3 Rancangan Penelitian	33
3.4 Metode Analisis Data	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Analisis Hasil dan Penelitian.....	35
4.2 Analisis Hasil Pengukuran	35
4.2.1 Rata-Rata UEQ	42
4.2.2 Hasil Pengukuran Bobot Nilai Skala	42
4.2.3 Analisis Hasil Pengukuran Faktor <i>Attractiveness</i>	45
4.2.4 Analisis Hasil Pengukuran Faktor <i>Perspiciuity</i>	45
4.2.5 Analisis Hasil Pengukuran Faktor <i>Efficiency</i>	46
4.2.6 Analisis Hasil Pengukuran Faktor <i>Dependability</i>	46
4.2.7 Analisis Hasil Pengukuran Faktor <i>Stimulation</i>	46
4.2.8 Analisis Hasil Pengukuran Faktor <i>Novelty</i>	47
4.2.9 Analisis Hasil Pengukuran Faktor <i>Benchmark</i>	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	52
KUESIONER.....	52



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses <i>Userr Infterface</i>	5
Gambar 2.2 Lima Elemen Dasar UX.....	9
Gambar 2.4 UEQ Dalam Bahasa Indonesia.....	9
Gambar 2.5 Diagram Skala.....	10
Gambar 2.6 Hasil Penilaian	11
Gambar 2.7 Hasil Transformasi Penilaian	12
Gambar 2.8 Hasil rata, Varian Dan Simpangan Baku	13
Gambar 2.9 Grafik Hasil Rataan.....	13
Gambar 2.10 Hasil berdasarkan rataan skala	14
Gambar 3.1 Tampilan Menu Registrasi Paytren.....	16
Gambar 3.2 Tampilan Informasi Tamahan Registrasi	17
Gambar 3.3 Tampilan Menu Home Paytren	18
Gambar 3.4 Tampilan Menu Saku Paytren.....	19
Gambar 3.5 Tampilan Menu ID.....	20
Gambar 3.6 Tampilan Menu E-Tiket.....	21
Gambar 3.7 Tampilan Menu History.....	22
Gambar 3.8 Tampilan Menu Top Up.....	23
Gambar 3.9 Tampilan Menu Pulsa	24
Gambar 3.10 Tampilan Paket Data	25
Gambar 3.11 Tampilan Menu Donasi.....	26
Gambar 3.12 Tampilan Menu Pembayaran PLN.....	27
Gambar 3.13 Tampilan Menu PDAM	28
Gambar 3.14 Tampilan Menu BPJS	29
Gambar 3.15 Tampilan Semua Menu	30
Gambar 3.16 Tampilan Menu Bayar	31
Gambar 4.1 Hasil Perhitungan UEQ Untuk Setiap Kelompok.....	40
Gambar 4.2 Mean Value per Item	41
Gambar 4.3 Skala UEQ Format Grafik Pada Paytren.....	43
Gambar 4.4 UEQ Benchmark dalam bentuk diagram	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Personal Proyeek	3
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Jumlah Responden	32
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Quesioner.....	35
Tabel 4.2 Data Responden	36
Tabel 4.3 Skala Inkonsistensi Jawaban Responden.....	37
Tabel 4.4 Koefisien Realibilitas Cronbach Alpha	38
Tabel 4.5 Hasil Mean Dan Variance Pada Setiap Kelompok UEQ.....	38
Tabel 4.6 Scale Means Per Person	41
Tabel 4.7 Hasil Pengukuran Bobot Nilai Skala UEQ.....	43
Tabel 4.8 Skala UEQ (Mean Dan Variance) Dalam Format Tabel	43
Tabel 4.9 UEQ Benchmark.....	47



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 2 Contoh Kuesioner Penelitian yang Sudah Diisi	53



UNIVERSITAS
MIKROSKIL