

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, serta semakin kompleksnya permasalahan-permasalahan yang ditemui, membuat manusia untuk senantiasa menyelesaikan permasalahan yang dihadapinya dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi. Pada era globalisasi, sistem informasi sudah menjadi kebutuhan utama di berbagai bidang kehidupan termasuk dalam bidang bisnis. Kebutuhan informasi sudah menjadi komoditi yang sangat penting dalam memenangkan persaingan di dalam dunia bisnis. Untuk memudahkan pengelolaan data dan mengefisiensi waktu, tempat, dan biaya, banyak perusahaan bahkan toko-toko yang menggunakan teknologi komputer.

Toko Surana merupakan toko sembako yang berada di Jl. A.R.Hakim No. 170 Medan. Seiring dengan perkembangan usahanya, maka semakin banyak juga transaksi yang terjadi yaitu transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan. Berdasarkan informasi yang penulis terima dari pemilik toko, Toko Surana masih menggunakan pembukuan manual dalam aktivitas transaksi sehari-hari sehingga belum terintegrasi dengan baik dan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan. Pihak toko masih sering mengalami kesalahan dalam perhitungan total transaksi penjualan ketika terjadi penjualan dalam jumlah yang banyak. Pada bagian persediaan, masih sulit untuk mengetahui data persediaan barang dan stok barang yang hampir kadaluwarsa. Di samping itu, pencatatan hutang ke vendor masih manual dan tidak terdata dengan baik hutang jatuh temponya. Sementara untuk piutang pelanggan masih dicatat dan dihitung dengan cara yang manual yang masih rentan terhadap kesalahan. Kesalahan dalam pencatatan ini dapat menyebabkan kerugian yang sangat fatal bagi pemilik toko.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya dalam Tugas Akhir dengan memberi judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Toko Surana”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka permasalahan yang akan penulis kaji dalam penulisan Tugas Akhir ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Sering terjadi kesalahan perhitungan dalam total transaksi penjualan ketika pelanggan membeli produk dengan jumlah yang banyak.
2. Sulit mengetahui berapa jumlah persediaan yang masih ada dan yang sudah hampir kadaluwarsa.
3. Sulit mengetahui hutang jatuh tempo dan jumlah piutang pelanggan.

1.3 Ruang Lingkup

Dalam melakukan penelitian, penulis menentukan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Rancangan *input* meliputi data pelanggan, data pemasok, data barang, data pesanan pembelian, data penerimaan pembelian, data retur pembelian, data penyesuaian persediaan, penerimaan faktur pembelian, data pembayaran hutang, data pesanan penjualan, data pengambilan pesanan penjualan, data pembayaran piutang, dan data retur penjualan.
2. Rancangan proses meliputi proses penjualan, pembelian, dan persediaan.
3. Rancangan *output* data meliputi faktur penjualan, laporan pesanan pembelian, laporan penerimaan pembelian, laporan retur pembelian, laporan pesanan penjualan, laporan pengambilan pesanan penjualan, laporan retur penjualan, laporan hutang, laporan piutang, laporan persediaan, laporan barang kadaluarsa, dan laporan penyesuaian persediaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan untuk mempermudah perhitungan dan pemantauan transaksi sehari-hari.

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk meminimalisir terjadinya kesalahan perhitungan pada setiap transaksi, mempermudah mengecek jumlah persediaan yang masih ada dan Persediaan yang sudah hampir kadaluarsa, dan untuk mempermudah mengetahui tanggal jatuh tempo hutang dan piutang.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metodologi Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah :

- a. Wawancara, dilakukan dengan bertanya langsung kepada pemilik toko.
- b. Sampling dan investigasi, dilakukan dengan cara penulis mengambil contoh dokumen yang digunakan toko dalam melakukan proses penjualan, pembelian, dan juga persediaan barang.
- c. Observasi, dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap sistem penjualan, pembelian, dan persediaan barang pada Toko Surana.

1.5.2 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem adalah metode-metode, prosedur-prosedur, konsep-konsep serta aturan-aturan yang digunakan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama masa penyelesaian permasalahan. Dalam membangun suatu sistem informasi digunakan metode Siklus Hidup Pengembangan Sistem (*System Development Life Cycle* atau *SDLC*).

Adapun tahapan dalam SDLC adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Pada tahap ini, proses yang akan dilakukan adalah :

- a. Mengidentifikasi beberapa masalah yang terjadi pada Toko Surana dengan menggunakan diagram *fishbone* dalam menentukan penyebab masalah dan cara mengurangi masalah.
- b. Mendefinisikan peluang bahwa peningkatan sistem informasi yang diterapkan Toko Surana dapat dilakukan melalui sistem informasi yang diusulkan.
- c. Menetapkan tujuan untuk merancang bentuk laporan yang berguna untuk melihat perkembangan penjualan sehari-hari.

2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Pada tahap ini, penulis memasukkan apa saja yang menjadi syarat-syarat informasi untuk para pemakai yang terlibat, dengan cara mempelajari prosedur bisnis pada Toko Surana, menganalisis dokumen masukan dan keluaran, dan menggambarkan sistem berjalan menggunakan DFD.

3. Menganalisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan analisis kebutuhan sistem usulan dengan *Data Flow Diagram* (DFD) dan membuat kamus data.

4. Merancang Sistem yang direkomendasikan

Pada tahap ini, penulis merancang DFD sistem usulan yang merupakan gambaran sistem dengan menggunakan informasi-informasi yang telah terkumpul sebelumnya.

Tahapan yang akan dilakukan :

- a. Merancang tampilan laporan yang akan digunakan sebagai keluaran (*output*).
- b. Merancang *user interface* untuk masukan (*input*) sistem usulan.
- c. Membuat *normalisasi*
- d. Merancang *database* yang akan digunakan dalam sistem usulan



UNIVERSITAS
MIKROSKIL