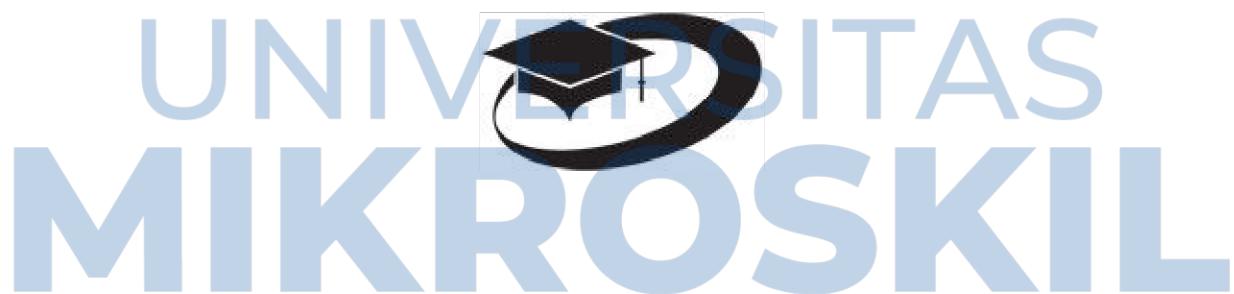


**APLIKASI ANDROID UNTUK MENINGKATKAN KENYAMANAN
BERTELEPON DAN BERTRANSAKSI BERDASARKAN NOMOR
TELEPON DAN NOMOR REKENING BANK**

SKRIPSI

Oleh:

**JOKO HANDOKO
NIM: 18.211.1221
KEVIN
NIM: 18.211.1019**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**ANDROID APPLICATION TO IMPROVE THE CONVENIENCE OF
CALLING AND TRANSACTIONS BASED ON PHONE NUMBER AND
BANK ACCOUNT NUMBER**

FINAL RESEARCH

By:

**JOKO HANDOKO
NIM: 18.211.1221
KEVIN
NIM: 18.211.1019**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

Aplikasi Android untuk Meningkatkan Kenyamanan Bertelepon dan Bertransaksi Berdasarkan Nomor Telepon dan Nomor Rekening Bank

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

JOKO HANDOKO
NIM: 18.211.1221
KEVIN
NIM: 18.211.1019

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Paulus, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II,

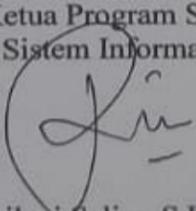
Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 14 Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Kevin
NIM : 182111019
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Android untuk Meningkatkan Kenyamanan Bertelepon dan Bertransaksi Berdasarkan Nomor Telepon dan Nomor Rekening Bank

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercektak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



Aplikasi Android untuk Meningkatkan Kenyamanan Bertelepon dan Bertransaksi Berdasarkan Nomor Telepon dan Nomor Rekening Bank

Abstrak

Dengan semakin populernya penggunaan ponsel dan perangkat lunak sebagai sarana komunikasi dan transaksi, mereka juga menjadi target yang menarik dari upaya kriminal atau tindakan lain yang dapat menyebabkan ketidaknyamanan bagi orang lain seperti penipuan dan panggilan spam dari nomor yang tidak dikenal. Metode penanganan masalah saat ini adalah dengan membuat laporan penipuan ke polisi atau menggunakan aplikasi pengidentifikasi penelepon dan pemblokir spam. Masalah dengan penanganan saat ini adalah laporan penipuan yang hanya dapat dibuat setelah insiden tersebut terkadang tidak ditindaklanjuti oleh polisi karena berbagai alasan dan cara kerja aplikasi pengidentifikasi penelepon memiliki hak akses terhadap pengguna yang cukup mengkhawatirkan. Dengan melihat masalah tersebut, kami mengembangkan aplikasi seluler yang berjalan di sistem operasi Android di mana pengguna dapat membuat laporan ke aplikasi yang dapat dilihat oleh pengguna lain dari aplikasi yang sama, mengajukan permintaan untuk meninjau laporan yang diterima, menelusuri riwayat laporan ke nomor telepon dan rekening bank tertentu dan kemampuan mendeteksi panggilan masuk yang mengancam tanpa membahayakan privasi pengguna.

Kata kunci: *Penipuan, Privasi, Pemblokiran, Riwayat Laporan*

Abstract

With the increasing popularity of mobile phones and application software as a means of communication and transactions, they have also become an attractive target of criminal attempts or other acts that can cause inconvenience to others such as scams and unidentified spam calls. The current methods of handling the problems are for the victims to make a scam report to the police or use a caller identifier and spam blocker application. The issues with these are scam reports that can only be made after the incident are sometimes dismissed by the police for various reasons and the way the caller identifier application works has user access rights which is quite worrying. By looking at the issues, we developed a mobile application that runs natively on the Android operating system where users can make reports to the application that can be seen by other users of the same application, submit requests to review accepted reports, search reports history to a specific phone and bank account number and the capability of detecting threatening incoming calls without jeopardizing users' privacy.

Kata kunci: *Scam, Android, Privacy, Blocking, Report History*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Aplikasi Android untuk Meningkatkan Kenyamanan Bertelepon dan Bertransaksi Berdasarkan Nomor Telepon dan Nomor Rekening Bank”.

Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Sistem Informasi di Universitas Mikroskil. Selain itu, tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai peningkatan kewaspadaan penipuan dan keamanan privasi.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Paulus, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I
2. Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II
3. Orang tua dan keluarga

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 14 Juli 2022

Penulis,

Joko Handoko & Kevin

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Ruang Lingkup..... | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat..... | 3 |
| 1.5 Metodologi Penelitian..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Aplikasi Mobile..... | 5 |
| 2.2 Rapid Application Development..... | 6 |
| 2.3 Basis Data..... | 7 |
| 2.3.1 Sistem Manajemen Basis Data..... | 7 |
| 2.3.2 Konsep Basis Data Relasional..... | 9 |
| 2.4 Bahasa Pemrograman..... | 10 |
| 2.4.1 Kotlin..... | 10 |
| 2.4.2 PHP dan Framework Laravel..... | 11 |
| 2.5 Teknik Pengembangan Sistem..... | 11 |
| 2.5.1 Business Model Canvas..... | 11 |
| 2.5.2 Use Case Diagram..... | 16 |
| 2.5.3 PIECES..... | 19 |
| 2.6 Alat Pendukung Pengembangan Aplikasi..... | 22 |
| 2.6.1 Android Studio..... | 22 |
| 2.6.2 Visual Studio Code..... | 22 |
| 2.6.3 MariaDB..... | 23 |

| | | |
|--|--------------------------------------|------------|
| 2.7 | Kejahatan..... | 23 |
| 2.8 | Penipuan..... | 24 |
| 2.9 | Kenyamanan Bertelepon..... | 25 |
| 2.10 | Kenyamanan Bertransaksi Online..... | 25 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN..... | | 27 |
| 3.1 | Perencanaan Persyaratan Sistem..... | 27 |
| 3.1.1 | Observasi Sistem Sejenis..... | 27 |
| 3.1.2 | Kanvas Model Bisnis..... | 34 |
| 3.1.3 | Model Use Case..... | 36 |
| 3.2 | Perancangan..... | 48 |
| 3.2.1 | Rancangan Fisik Sistem..... | 48 |
| 3.2.2 | Prototipe Aplikasi Mobile..... | 49 |
| 3.2.3 | Prototipe Web Admin..... | 70 |
| 3.2.4 | Prototipe Basis Data..... | 85 |
| BAB IV HASIL DAN PENGUJIAN..... | | 95 |
| 4.1. | Hasil..... | 95 |
| 4.1.1. | Mobile..... | 95 |
| 4.1.1. | Web..... | 119 |
| 4.2. | Pengujian..... | 134 |
| 4.2.1. | Pengujian Pada Aplikasi Android..... | 136 |
| 4.2.2. | Pengujian Pada Situs Web Admin..... | 136 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 137 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 137 |
| 5.2. | Saran..... | 137 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 139 |
| LAMPIRAN..... | | 141 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 219 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | | 221 |

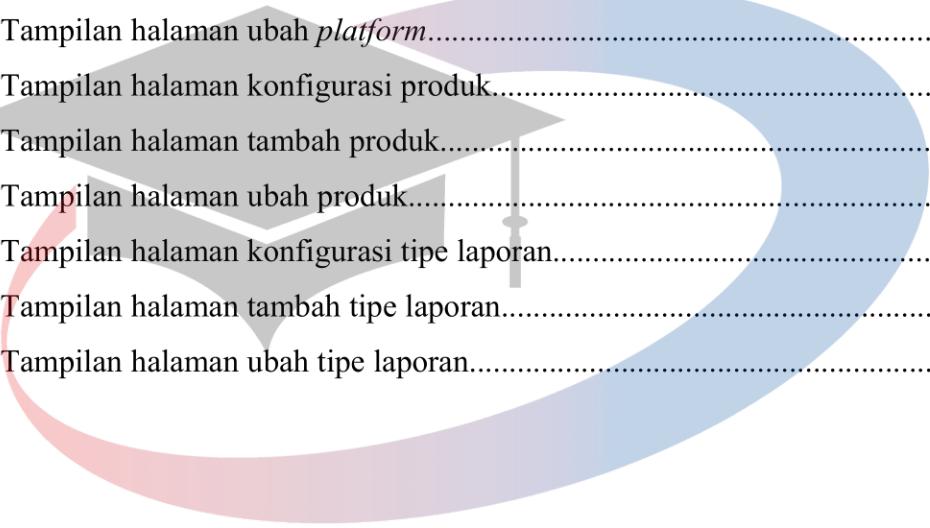
DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Empat tahapan pada Rapid Application Development..... | 6 |
| Gambar 2.2 Menggunakan DBMS secara langsung..... | 8 |
| Gambar 2.3 Berinteraksi dengan DBMS melalui suatu program..... | 8 |
| Gambar 2.4 Contoh tabel relasi..... | 9 |
| Gambar 2.5 <i>Template Business Model Canvas</i> | 12 |
| Gambar 2.6 <i>Use Case Diagram</i> | 16 |
| Gambar 2.7 Simbol <i>use case</i> | 17 |
| Gambar 2.8 Simbol <i>aktor</i> | 18 |
| Gambar 2.9 Simbol <i>Asosiasi</i> | 18 |
| Gambar 2.10 Hubungan antar aktor..... | 19 |
| Gambar 2.11 Hubungan antar <i>use case</i> | 19 |
| Gambar 2.12 Faktor pengaruh kebiasaan bertransaksi <i>online</i> | 26 |
| Gambar 3.1 Tampilan halaman utama <i>Getcontact</i> | 28 |
| Gambar 3.2 Tampilan halaman pencarian nomor telepon..... | 29 |
| Gambar 3.3 Tampilan halaman pengaturan blokir..... | 30 |
| Gambar 3.4 Tampilan halaman utama <i>web</i> kredibel.co.id..... | 32 |
| Gambar 3.5 Tampilan halaman pencarian nomor telepon kredibel.co.id..... | 32 |
| Gambar 3.6 Tampilan halaman lapor kredibel.co.id..... | 33 |
| Gambar 3.7 Kanvas Model Bisnis Indikascam..... | 35 |
| Gambar 3.8 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Android Untuk Meningkatkan Kenyamanan Bertelepon dan Bertransaksi Berdasarkan Nomor Telepon dan Nomor Rekening Bank..... | 37 |
| Gambar 3.9 Narasi <i>Use Case</i> Membuat Laporan Aplikasi..... | 40 |
| Gambar 3.10 Narasi <i>Use Case</i> Mencari Riwayat Nomor Telepon atau Rekening..... | 40 |
| Gambar 3.11 Narasi <i>Use Case</i> Melakukan blokir pada nomor telepon..... | 41 |
| Gambar 3.12 Narasi <i>Use Case</i> Pengaturan tingkat proteksi..... | 42 |
| Gambar 3.13 Narasi <i>Use Case</i> Mengajukan review ulang terhadap laporan..... | 43 |
| Gambar 3.14 Narasi <i>Use Case</i> Melihat performa blokir nomor telepon..... | 44 |
| Gambar 3.15 Narasi <i>Use Case</i> Melihat daftar laporan yang pernah dibuat..... | 44 |
| Gambar 3.16 Narasi <i>Use Case</i> Verifikasi Laporan..... | 45 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3.17 Narasi <i>Use Case</i> Verifikasi permohonan review ulang..... | 46 |
| Gambar 3.18 Narasi <i>Use Case</i> Konfigurasi bank yang dipakai penipu..... | 47 |
| Gambar 3.19 Ilustrasi Rancangan Fisik Sistem..... | 49 |
| Gambar 3.20 Halaman Utama..... | 50 |
| Gambar 3.21 Dialog statistik..... | 52 |
| Gambar 3.22 Halaman Hasil Pencarian Nomor Telepon..... | 54 |
| Gambar 3.23 Halaman Hasil Pencarian Nomor Rekening..... | 56 |
| Gambar 3.24 Dialog <i>Review Ulang</i> | 58 |
| Gambar 3.25 Halaman Lapor..... | 60 |
| Gambar 3.26 Halaman Notifikasi dan Daftar Blokir..... | 61 |
| Gambar 3.27 Halaman Profil..... | 62 |
| Gambar 3.28 Halaman Login..... | 63 |
| Gambar 3.29 Halaman Daftar..... | 64 |
| Gambar 3.30 Halaman Ubah Password..... | 65 |
| Gambar 3.31 Halaman OTP..... | 66 |
| Gambar 3.32 Ubah Profil..... | 67 |
| Gambar 3.33 Halaman Daftar laporan..... | 68 |
| Gambar 3.34 Halaman Pengaturan..... | 70 |
| Gambar 3.35 Tampilan Halaman <i>Login</i> | 71 |
| Gambar 3.36 Tampilan <i>layout</i> | 71 |
| Gambar 3.37 Tampilan <i>Layout</i> tanpa <i>Sidebar</i> | 72 |
| Gambar 3.38 Tampilan Halaman Daftar Laporan Pengguna..... | 73 |
| Gambar 3.39 Tampilan Halaman Verifikasi Laporan Pengguna..... | 74 |
| Gambar 3.40 Tampilan Halaman Daftar Permohonan Review Ulang..... | 75 |
| Gambar 3.41 Tampilan Halaman Verifikasi Permohonan Review Ulang..... | 76 |
| Gambar 3.42 Tampilan Halaman Konfigurasi Bank..... | 77 |
| Gambar 3.43 Tampilan Halaman Tambah Bank..... | 78 |
| Gambar 3.44 Tampilan Halaman Ubah Bank..... | 78 |
| Gambar 3.45 Tampilan Halaman Konfigurasi <i>Platform</i> | 79 |
| Gambar 3.46 Tampilan halaman Tambah <i>Platform</i> | 80 |
| Gambar 3.47 Tampilan halaman Ubah <i>Platform</i> | 80 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 3.48 Tampilan Halaman Konfigurasi Produk..... | 81 |
| Gambar 3.49 Tampilan Halaman Tambah Produk..... | 82 |
| Gambar 3.50 Tampilan Halaman Ubah Produk..... | 82 |
| Gambar 3.51 Tampilan Halaman Konfigurasi Tipe Laporan..... | 83 |
| Gambar 3.52 Tampilan Halaman Tambah Tipe Laporan..... | 84 |
| Gambar 3.53 Tampilan Halaman Ubah Tipe Laporan..... | 84 |
| Gambar 3.54 Struktur Relasi tabel..... | 85 |
| Gambar 4.1 Tampilan Permintaan Izin Blokir..... | 96 |
| Gambar 4.2 Tampilan <i>Login</i> | 97 |
| Gambar 4.3 Tampilan Daftar Akun..... | 98 |
| Gambar 4.4 Tampilan Verifikasi OTP..... | 99 |
| Gambar 4.5 Tampilan Pesan Email..... | 100 |
| Gambar 4.6 Tampilan Ubah Kata Sandi..... | 101 |
| Gambar 4.7 Tampilan Berhasil Daftar Akun atau Ubah Kata Sandi..... | 102 |
| Gambar 4.8 Tampilan Panduan Penggunaan..... | 103 |
| Gambar 4.9 Tampilan Dialog Statistik Laporan..... | 104 |
| Gambar 4.10 Tampilan Dialog Atur Tingkat Proteksi..... | 105 |
| Gambar 4.11 Tampilan <i>Home</i> | 106 |
| Gambar 4.12 Tampilan Hasil Pencarian..... | 108 |
| Gambar 4.13 Tampilan Dialog Permohonan <i>Review</i> | 109 |
| Gambar 4.14 Tampilan Lapor..... | 110 |
| Gambar 4.15 Tampilan Notifikasi..... | 111 |
| Gambar 4.16 Tampilan Daftar Blokir..... | 112 |
| Gambar 4.17 Tampilan Profil..... | 113 |
| Gambar 4.18 Tampilan Ubah Profil..... | 114 |
| Gambar 4.19 Tampilan Daftar Lapor..... | 115 |
| Gambar 4.20 Tampilan Daftar Review..... | 116 |
| Gambar 4.21 Tampilan Daftar <i>Review</i> | 117 |
| Gambar 4.22 Tampilan Pengaturan..... | 118 |
| Gambar 4.23 Tampilan Halaman <i>Login</i> Situs Web..... | 119 |
| Gambar 4.24 Tampilan Halaman Daftar Laporan Pengguna..... | 120 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.25 Tampilan Halaman Verifikasi Laporan Pengguna..... | 121 |
| Gambar 4.26 Tampilan halaman daftar permohonan <i>review ulang</i> | 122 |
| Gambar 4.27 Tampilan halaman verifikasi permohonan <i>review ulang</i> | 123 |
| Gambar 4.28 Tampilan halaman konfigurasi bank..... | 124 |
| Gambar 4.29 Tampilan halaman tambah bank..... | 125 |
| Gambar 4.30 Tampilan halaman ubah bank..... | 126 |
| Gambar 4.31 Tampilan halaman konfigurasi <i>platform</i> | 127 |
| Gambar 4.32 Tampilan halaman tambah <i>platform</i> | 127 |
| Gambar 4.33 Tampilan halaman ubah <i>platform</i> | 128 |
| Gambar 4.34 Tampilan halaman konfigurasi produk..... | 129 |
| Gambar 4.35 Tampilan halaman tambah produk..... | 130 |
| Gambar 4.36 Tampilan halaman ubah produk..... | 131 |
| Gambar 4.37 Tampilan halaman konfigurasi tipe laporan..... | 132 |
| Gambar 4.38 Tampilan halaman tambah tipe laporan..... | 132 |
| Gambar 4.39 Tampilan halaman ubah tipe laporan..... | 133 |



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Perbandingan fitur pada Kredibel, Getcontact, Aplikasi yang hendak dibangun..... | 34 |
| Tabel 3.2 Daftar Aktor Pada Aplikasi..... | 37 |
| Tabel 3.3 Daftar <i>Use Case</i> Aplikasi..... | 38 |
| Tabel 3.4 Analisis PIECES..... | 47 |
| Tabel 3.5 Struktur Tabel <i>Users</i> | 86 |
| Tabel 3.6 Struktur Tabel <i>Banks</i> | 87 |
| Tabel 3.7 Struktur Tabel <i>Platforms</i> | 87 |
| Tabel 3.8 Struktur Tabel <i>Products</i> | 88 |
| Tabel 3.9 Struktur Tabel <i>Report Types</i> | 89 |
| Tabel 3.10 Struktur Tabel <i>User Reports</i> | 89 |
| Tabel 3.11 Struktur Tabel <i>User Report Files</i> | 90 |
| Tabel 3.12 Struktur Tabel <i>Review Requests</i> | 91 |
| Tabel 3.13 Struktur Tabel <i>Detected Call Histories</i> | 92 |
| Tabel 3.14 Struktur Tabel <i>User Blocks</i> | 92 |
| Tabel 3.15 Struktur Tabel <i>User Verifications</i> | 93 |
| Tabel 3.16 Struktur Tabel <i>Password Resets</i> | 93 |
| Tabel 3.17 Struktur Tabel <i>Notifications</i> | 94 |

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kode Program Pemblokiran..... | 139 |
| Lampiran 2 Pengujian Masukan Nama Lengkap Pada Proses Daftar Akun..... | 141 |
| Lampiran 3 Pengujian Masukan Email Pada Proses Daftar Akun..... | 142 |
| Lampiran 4 Pengujian Masukan Kata Sandi Pada Proses Daftar Akun..... | 144 |
| Lampiran 5 Pengujian Masukan Konfirmasi Kata Sandi Pada Proses Daftar Akun..... | 146 |
| Lampiran 6 Pengujian Verifikasi OTP Pada Proses Daftar Akun..... | 147 |
| Lampiran 7 Pengujian Masukan Email Pada Proses Ubah Kata Sandi..... | 149 |
| Lampiran 8 Pengujian Masukan Email Pada Proses Ubah Kata Sandi..... | 150 |
| Lampiran 9 Pengujian Verifikasi OTP Pada Proses Ubah Kata Sandi..... | 151 |
| Lampiran 10 Pengujian Masukan Kata Sandi Baru..... | 153 |
| Lampiran 11 Pengujian Masukan Konfirmasi Kata Sandi Baru..... | 155 |
| Lampiran 12 Pengujian Masukan Email Pada Proses <i>Login</i> | 156 |
| Lampiran 13 Pengujian Masukan Kata Sandi Pada Proses <i>Login</i> | 157 |
| Lampiran 14 Pengujian Panduan..... | 158 |
| Lampiran 15 Pengujian Masukan Kolom Gangguan Pada Proses Lapor..... | 160 |
| Lampiran 16 Pengujian Masukan Nama Pelaku Pada Proses Lapor..... | 161 |
| Lampiran 17 Pengujian Masukan Nama Bank Pada Proses Lapor..... | 162 |
| Lampiran 18 Pengujian Masukan Nomor Rekening Pada Proses Lapor..... | 163 |
| Lampiran 19 Pengujian Masukan Platform Pada Proses..... | 164 |
| Lampiran 20 Pengujian Masukan Produk Pada Proses Lapor..... | 165 |
| Lampiran 21 Pengujian Masukan Kronologi Pada Proses Lapor..... | 166 |
| Lampiran 22 Pengujian Masukan Total Kerugian Pada Proses Lapor..... | 167 |
| Lampiran 23 Pengujian Masukan <i>File</i> Bukti Pada Proses Lapor..... | 168 |
| Lampiran 24 Pengujian Masukan Foto Profil Pada Proses Ubah Profil Akun..... | 170 |
| Lampiran 25 Pengujian Masukan Nama Lengkap Pada Proses Ubah Profil..... | 171 |
| Lampiran 26 Pengujian Masukan Nomor Telepon Pada Proses Ubah Profil..... | 172 |
| Lampiran 27 Pengujian Masukan Nomor Rekening Pada Proses Ubah Profil..... | 173 |
| Lampiran 28 Pengujian Masukan Nama Bank Pada Proses Ubah Profil..... | 174 |
| Lampiran 29 Pengujian Pengaturan..... | 175 |

| | |
|--|-----|
| Lampiran 30 Pengujian Pencarian Nomor Telepon Atau Rekening..... | 177 |
| Lampiran 31 Pengujian Blokir dan Buka Blokir..... | 178 |
| Lampiran 32 Pengujian Pengajuan <i>Review Ulang</i> | 179 |
| Lampiran 33 Pengujian Daftar Dan Detail Laporan Pengguna..... | 181 |
| Lampiran 34 Pengujian Daftar Pengajuan <i>Review Ulang</i> Pengguna..... | 182 |
| Lampiran 35 Pengujian Keluar..... | 183 |
| Lampiran 36 Pengujian Blokir Panggilan Masuk..... | 184 |
| Lampiran 37 Pengujian Infografik Performa Blokir..... | 188 |
| Lampiran 38 Pengujian Notifikasi Dan Daftar Blokir..... | 189 |
| Lampiran 39 Pengujian Halaman <i>Login Admin</i> | 190 |
| Lampiran 40 Pengujian Halaman Daftar Laporan Pengguna..... | 192 |
| Lampiran 41 Pengujian Halaman Verifikasi Laporan Pengguna..... | 195 |
| Lampiran 42 Pengujian Halaman Daftar <i>Review Ulang</i> | 196 |
| Lampiran 43 Pengujian Halaman Verifikasi <i>Review Ulang</i> | 199 |
| Lampiran 44 Pengujian Halaman Konfigurasi Bank..... | 200 |
| Lampiran 45 Pengujian Halaman Tambah Bank..... | 201 |
| Lampiran 46 Pengujian Halaman Ubah Bank..... | 203 |
| Lampiran 47 Pengujian Halaman Konfigurasi <i>Platform</i> | 204 |
| Lampiran 48 Pengujian Halaman Tambah <i>Platform</i> | 205 |
| Lampiran 49 Pengujian Halaman Ubah <i>Platform</i> | 207 |
| Lampiran 50 Pengujian Halaman Konfigurasi Produk..... | 208 |
| Lampiran 51 Pengujian Halaman Tambah Produk..... | 209 |
| Lampiran 52 Pengujian Halaman Ubah Produk..... | 211 |
| Lampiran 53 Pengujian Halaman Konfigurasi Tipe Laporan..... | 212 |
| Lampiran 54 Pengujian Halaman Tambah Tipe Laporan..... | 213 |
| Lampiran 55 Pengujian Halaman Ubah Tipe Laporan..... | 215 |