

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ALEXA MEDIKA**

SKRIPSI

Oleh:

**NOLYDIA
(167110270)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK
CONFLICT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
PERFORMANCE ON PT. ALEXA MEDIKA**

FINAL RESEARCH

Oleh:

**NOLYDIA
(167110270)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KONFLIK KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

NOLYDIA
(167110270)

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I,

(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 19 Juni 2020

Diketahui dan Disahkan oleh:

Ketua Program Studi

Manajemen,

(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nolydia
NIM : 167110270
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alexa Medika
Tempat Penelitian : PT. Alexa Medika
Alamat Penelitian : Jl. Kl. Yos Sudarso No. 20 Komplek Graha Niaga Blok No. 14 Medan
No. Telepon : 061-4525288

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 19 Juni 2020

Saya yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh lingkungan kerja, konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Alexa Medika secara parsial maupun secara simultan. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode teknik sampel jenuh, dan jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 responden. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan penelitian diperoleh bahwa variabel lingkungan kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Namun secara simultan variabel lingkungan kerja, konflik kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi adalah sebesar 22%, hal ini menunjukkan bahwa variabel yang terdiri dari lingkungan kerja, konflik kerja dan stres kerja mempengaruhi variabel kinerja karyawan sebesar 22%. Sementara sisanya sebesar 78% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Stres Kerja*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work environment, work conflict and work stress on employee performance at PT. Alexa Medika partially or simultaneously. The sampling technique using the method of saturated sample technique, and the number of samples in this study amounted to 60 respondents. The method of data analysis uses multiple linear regression analysis. Based on the research, it was found that work environment variables partially did not affect employee performance. But simultaneously work environment variables, work conflict and work stress affect employee performance. The results of the coefficient of determination is 22%, this shows that the variables consisting of work environment, work conflict and work stress affect employee performance variables by 22%. While the remaining 78% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: *Employee Performance, Work Environment, Work Conflict, Work Stress*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alexa Medika”. Penulisan ini dilakukan untuk melengkapi persyaratan guna untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mikroskil Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak kendala yang dihadapi penulis. Namun berkat motivasi, bimbingan dan bantuan dari segala pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah meluangkan waktu, meberikan saran, motivasi, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si. selaku Pendamping Pembimbing dan sekaligus Sekertaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah meluangkan waktu, meberikan saran, motivasi, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak William, S.Kom., M.M. selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T. selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan
7. Bapak dan Ibu Dosen STIE Mikroskil yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis.
8. Kepada orang tua saya dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan serta bantuan dan doa kepada penulis.
9. Teman-teman sepejuangan penulis, Stephanie, Kelvinia, Karina Kanggrin, Cynthia, Christina Halim, Inda Luvitha dan David Hius serta teman-teman

jurusan Manajemen Bisnis angkatan 2016 yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis.

10. Saudara kandung penulis Juliandi yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan motivasi dan saran kepada penulis.
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 19 Juni 2020

Penulis,

UNIVERSITAS (Nolydia)
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTARGAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Originalitas	7
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia ..	10
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kinerja	14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.3.2 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18

2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	20
2.4	Konflik Kerja.....	22
2.4.1	Pengertian Konflik Kerja.....	22
2.4.2	Jenis – Jenis Konflik.....	22
2.4.3	Faktor – Faktor Yang Dapat Menimbulkan Adanya Konflik Dalam Suatu Organisasi.....	23
2.4.4	Penyebab Terjadinya Konflik Kerja Dan Metode Penyelesaian	26
2.4.5	Indikator Konflik kerja	28
2.5	Stres Kerja	29
2.5.1	Pengertian Stres Kerja	29
2.5.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	30
2.5.3	Gejala Stres Kerja.....	31
2.5.4	Indikator Stres Kerja.....	31
2.6	Review Penelitian Terdahulu	32
2.7	Kerangka Konseptual	36
2.8	Pengembangan Hipotesis	37
2.8.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.8.2	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.8.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.8.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Objek Penelitian	41
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.3.1	Populasi	41
3.3.2	Sampel.....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1	Kuesioner.....	42
3.4.2	Wawancara	43
3.5	Definisi Operasional Variabel	43
3.6	Metode Analisis Data	45

3.6.1	Uji Statistik Deskriptif.....	45
3.6.2	Pengujian Kualitas Data	45
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	46
3.6.4	Regresi Linear Berganda	48
3.6.5	Pengujian Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	56
4.1.3	Gambaran Umum Responden.....	56
4.1.4	Hasil Statistik Deskriptif	58
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
4.1.8	Uji Hipotesis.....	71
4.2	Pembahasan	73
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.2	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Alexa Medika	53
Gambar 4.1 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Normal P-Plot	69
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas dengan Pola Gambar Scatterplot	71



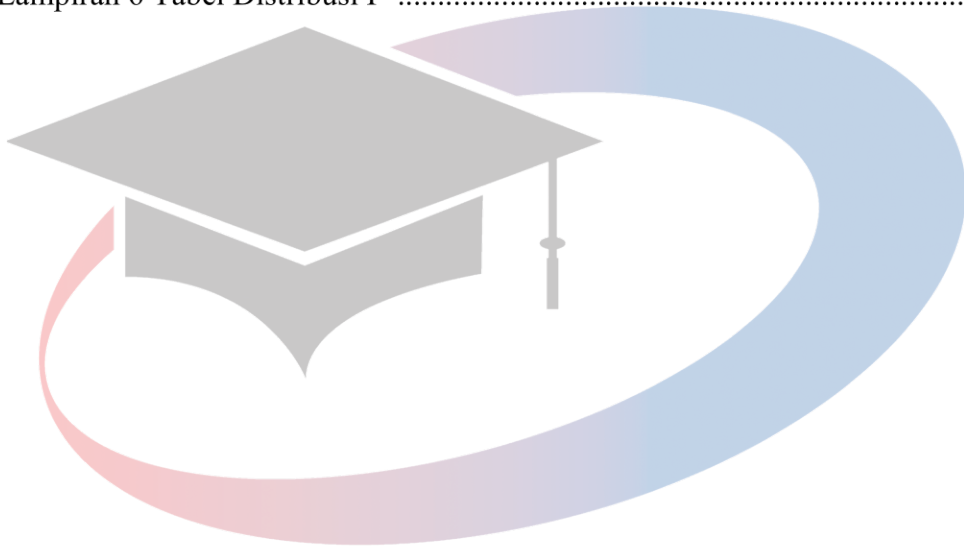
UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan PT. Alexa Medika Tahun 2019	2
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	59
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Konflik Kerja	61
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	62
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Konflik Kerja	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas Variabel Stres Kerja	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Glejser	72
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	73
Tabel 4.21 Hasil Uji t (Uji Parsial)	74
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	92
Lampiran 3 Hasil Pengujian SPSS	98
Lampiran 4 Tabel Distribusi R.....	114
Lampiran 5 Tabel Distribusi t	116
Lampiran 6 Tabel Distribusi F	118



UNIVERSITAS
MIKROSKIL