

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PENGGUNA DAN KINERJA INDIVIDU  
PENERAPAN SISTEM SIMRS DENGAN MENGGUNAKAN  
HOT-FIT DI RS PRIMA HUSADA CIPTA MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

**SRY MEYLANI MARITO SIGALINGGING  
16.211.3830**

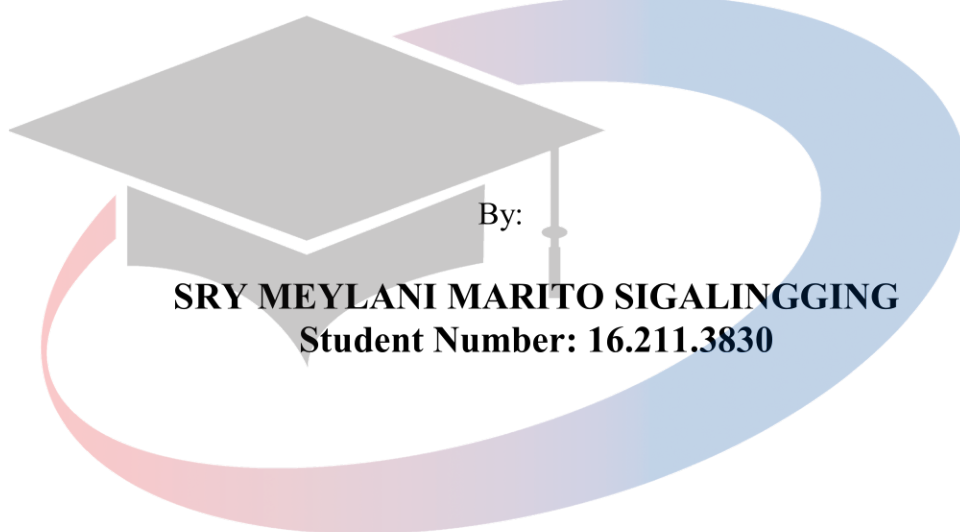


**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT USER  
SATISFACTION AND INDIVIDUAL PERFORMANCE OF THE  
APPLICATION OF THE SIMRS SYSTEM BY USING HOT-FIT  
IN RS PRIMA HUASADA CIPTA MEDAN**

**FINAL RESEARCH**



**UNIVERSITAS**  
  
**MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN**

## LEMBARAN PENGESAHAN

# ANALYSIS OF FACTORS THAT OFFECT USER SATISFACTION AND INDIVIDUAL PERFORMANCE OF THE APPLICATION OF THE SIMRS SYSTEM BY USING HOT-FIT IN RS PRIMA HUASADA CIPTA MEDAN

### SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi System Informasi

Oleh:

**SRY MEYLANI MARITO SIGALINGGING**  
**NIM: 16.211.3830**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Roni Yunis, S.Kom.,M.T.

Salsalina Br Sembiring, S.Kom.,M.TI.

Medan, Juli 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

## DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
<i>Abstrak</i> .....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup.....	6
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	7
1.4.1. Tujuan.....	7
1.4.2. Manfaat.....	8
BAB II.....	38
TINJAUAN PUSTAKA.....	38
2.1. Sistem Informasi Manajemen.....	38
2.2. Profil Rumah Sakit Husada Cipta Medan.....	39
2.3. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	41
2.4. Human Organization Teknologi HOT-Fit.....	43
2.5. Penelitian Terdahulu.....	47
2.6. Kerangka Model Konseptual.....	58
2.7. Pengembangan Hipotesis.....	58
2.7.1. Pengaruh Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ).....	59
2.7.2. Pengaruh Kualitas Information ( <i>Information Quality</i> ).....	59
2.7.3. Pengaruh Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> ).....	59
2.7.4. Pengaruh Pengguna Sistem ( <i>System Use</i> ).....	59
2.7.5. Pengaruh Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ).....	59
2.7.6. Pengaruh Struktur Organisasi ( <i>Organizational Structure</i> ).....	59
2.7.7. Pengaruh Lingkungan Organisasi ( <i>Organizational Environments</i> ).....	59
2.7.8. Pengaruh Manfaat Bersih ( <i>Net Benefit</i> ).....	59

BAB III .....	60
METODOLOGI PENELITIAN.....	60
3.1    Desain Penelitian.....	60
3.2    Objek Penelitian.....	60
3.3    Populasi dan Sampel .....	61
3.3.1    Populasi.....	61
3.3.2    Sampel.....	62
3.4    Metode Pengumpulan Data .....	62
3.5    Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	63
3.5.1    Variabel Independen .....	63
3.5.2    Variabel Dependen.....	66
3.6    Mengidentifikasi Variabel Penelitian.....	68
3.7    Teknik Analisi Data .....	70
3.8    Pengujian Asumsi Klasik .....	74
3.9    Pengujian Hipotesis.....	77
3.9.1    Uji Parsial (Uji-t) .....	77
3.9.2    Uji Regresi Linear Berganda.....	78
3.9.3    Koefisien Determinasi.....	79
BAB IV .....	80
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1.    Hasil Penelitian .....	80
4.1.1    Pengiriman dan Pengembalian.....	80
4.1.2.    Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	81
4.1.3    Hasil Statistik Deskriptif.....	82
4.1.4    Hasil Uji Kualitas Data .....	84
4.1.4.1    Hasil Uji Validitas.....	84
4.1.4.2.    Hasil Uji Reliabilitas .....	87
4.1.5    Hasil Uji Asumsi Klasik .....	88
4.1.5.1.    Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
4.1.5.2.    Hasil Uji Normalisasi.....	91
4.1.6    Hasil Uji hipotesis.....	95
4.1.6.1.    Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	95

4.2. Hasil Pembahasan .....	111
BAB V .....	119
KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
1.1. Kesimpulan .....	119
1.2. Saran .....	120
DAFTAR PUSTAKA .....	121
LAMPIRAN.....	124
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	124
1.1. Identitas Responden .....	125
1.2. Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	126
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	130



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Level Piramid Sistem Informasi Manajemen.....	39
Gambar 2. 2. Model Kesuksesan Sistem Informasi HOT-FIT (2006).....	44
Gambar 2. 3. Kerangka Model Konseptual.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3. 1. Skala Likert.....	73
Tabel 3. 2. Jumlah Responden.....	74
Tabel 3. 3. Indikator Variabel.....	82
Tabel 4. 1. Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	98
Tabel 4. 2. Demografi Responden Berdasarkan Umur.....	99
Tabel 4. 3. Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Tabel 4. 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Rata-Rata Variabel.....	101
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas.....	103
Tabel 4. 6. Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Tabel 4. 7. Hasil uji multikolinearitas.....	106
Tabel 4. 8. Hasil uji multikolinearitas.....	107
Tabel 4. 9. Hasil uji multikolinearitas.....	108
Tabel 4. 10. Hasil Uji Parsial.....	114
Tabel 4. 11. Hasil Uji Parsial.....	114
Tabel 4. 12. Hasil Uji Parsial.....	114
Tabel 4. 13. Hasil Uji Parsial.....	115
Tabel 4. 14. Hasil Uji Parsial.....	115
Tabel 4. 15. Hasil Uji Parsial.....	115
Tabel 4. 16. Hasil Uji Parsial.....	115
Tabel 4. 17. Hasil Uji Parsial.....	116
Tabel 4. 18. Hasil Uji Parsial.....	116
Tabel 4. 19. Hasil Uji Parsial.....	116
Tabel 4. 20. Hasil Uji Parsial.....	116
Tabel 4. 21. Hasil Uji Parsial.....	117
Tabel 4. 22. Hasil Uji Parsial.....	117
Tabel 4. 23. Hasil Uji Parsial.....	117
Tabel 4. 24. Hasil Uji Parsial.....	118
Tabel 4. 25. Hasil Uji Parsial.....	118
Tabel 4. 26. Hasil Pengaruh dan tidak berpengaruh.....	119

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagaiberikut:

Nama : Sry Meylani Marito Sigalingging  
Nim : 162113830  
Peminatan : Sistem Enterprise (ES)

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna dan Kinerja Individu Penerapan Sistem SIMRS dengan Menggunakan Model Hot-Fit di RS Prima Cipta Husada Medan  
Tempat Penelitian : RS Prima Cipta Husada Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Stasiun No.92, Belawan II, Medan, Sumatera Utara

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan

Sry Meylani Marito Sigalingging



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program studi S-1 Sistem Informasi peminatan Enterprise System dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil. Judul dari penulisan Tugas Akhir ini adalah “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna dan Kinerja Individu Penerapan Sistem SIMRS dengan Menggunakan Hot-Fit di RS Prima Husada Cipta Medan”. Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas arahan, bimbingan, dukungan dan juga bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan harapan penulis.

Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan secara khusus ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, saran, bimbingan serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Salsalina Br. Sembiring, S.Kom, M.Ti., selaku Dosen Pendamping yang telah banyak memberikan arahan, saran, bimbingan serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T, M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dan juga selaku Dosen Wali kelas ES-B Pagi.
6. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil Medan.
7. Teristimewa mewah kepada orang tua tercinta, Bapak Togu Sigalingging dan Ibu Nursinta Simanullang(+) yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik. Terimakasih kepada para sahabat, orang terdekat dan terkasih yang selalu memberikan motivasi dan doa bagi penulis.
8. Buat Abang ku Gindo Sigalingging dan Eda ku Aryanti Silalahi, Kakak ku Elvi Sigalingging, Suryani Sigalingging, Monika Sigalingging, Alaska Sigalingging, dan Adeku Novena Sigalingging. Serta Keempat Keponakan ku Letizia, Abraham, Kasih Kirana dan Andoz.

9. Buat Abangku Kristian Hutasoit dan juga teman-teman ku Rapila Anwar, Diza Pratiwi dan Edwin Nainggolan yang sangat membantu juga dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Kepada Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan yang telah menerima dan membantupenulis dalam memperoleh data dan keterangan yang diperlukan untukpenyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan,oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang mengarah pada penyempurnaan dan perbaikan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, berguna dan menjadisumber referensi bagi pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

Medan, 2020

Penulis,

Sry Meylani Marito Sigalingging

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

# ***ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA DAN KINERJA INDIVIDU PENERAPAN SISTEM SIMRS DENGAN MENGGUNAKAN HOT-FIT DI RS PRIMA HUSADA CIPTA MEDAN***

## ***Abstrak***

*Aplikasi Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS) merupakan bentuk investasi bisnis perusahaan. Banyak perusahaan yang memakai sistem SIMRS karena banyak manfaat yang diperoleh dari penggunaannya. Dalam memastikan bahwa suatu sistem dapat memenuhi target manfaat yang diharapkan baik karyawan individu maupun organisasi, maka diperlukan metode untuk melakukan evaluasi SIMRS dan menilai bagaimana kesuksesan sistem berjalan. Penelitian ini dilakukan dengan model HOT-Fit dan bertujuan untuk melihat evaluasi tingkat keberhasilan sistem di Rumah Sakit dengan kesesuaian antara faktor manusia (human), faktor teknologi (tehnology), dan faktor organisasi (organization) terhadap manfaat bersih sistem SIMRS. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Prima Husada Cipta Medan sebanyak 89 orang. Untuk pengelolaan data menggunakan toolsSSPS.19 sebagai alat pengujian, dan untuk teknik analisis data menggunakan uji parsial(uji t). Dengan variabel yang digunakan kualitas sitem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan struktur organisasi terhadap penggunaan sistem, kepuasan pengguna, stuktur organisasi, lingkungan organisasi, dan manfaat bersih. Berdasarkan hasil penelitian dari 25 hipotesis yang diajukan terdapat 16 hipotesis yang diterima dan 9 hipotesis yang di tolak.*

***Kata Kunci*** : *Kesuksesan Sistem Informasi, Hot-Fit, SIMRS*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

# ***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT USER SATISFACTION AND INDIVIDUAL PERFORMANCE OF THE APPLICATION OF THE SIMRS SYSTEM BY USING HOT-FIT IN RS PRIMA HUASADA CIPTA MEDAN***

## **Abstract**

*Hospital Information System Application (SIMRS) is a form of corporate business investment. Many companies use the SIMRS system because of the many benefits derived from its use. In ensuring that a system can meet the expected benefits targets for both individual employees and organizations, a method for evaluating SIMRS and evaluating how the system works is needed. This research was conducted with the HOT-Fit model and aims to see the evaluation of the success rate of the system at the Hospital with the suitability between human factors, technology factors, and organizational factors on the net benefits of the SIMRS system. The sample in this study were 89 employees of Prima Husada Cipta Medan Hospital. For data management using tools SPSS.19 as a testing tool, and for data analysis techniques using partial test (t test). With the variables used are the quality of the system, the quality of information, the quality of service, and the organizational structure of the use of the system, user satisfaction, organizational structure, organizational environment, and net benefits. Based on the research results of 25 hypotheses proposed there are 16 accepted hypotheses and 9 rejected hypotheses.*

**Keywords:** *Information System Success, Hot-Fit, SIMRS*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL