

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. GIWIN INTI**

**SKRIPSI**



Oleh :

**TRISNA WATI**

**NIM. 167110661**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2020**

**THE EFFECT OF COMPETENCE, MOTIVATION, WORK  
DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE ON  
PT. GIWIN INTI**

**FINAL RESEARCH**

By :

**TRISNA WATI**

**STUDENT NUMBER: 167110661**



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**


**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA,**  
**DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYWAN PADA PT. GIWIN INTI**

**SKRIPSI**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**TRISNA WATI**

**167110661**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.

Medan, 24 Juli 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi

Manajemen,

Sugianta Ovinus Ginting, S. E., M.M.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Trisna Wati  
NIM : 167110661  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Giwin Inti**  
Tempat Penelitian : PT. Giwin Inti.  
Alamat Tempat Penelitian : Jln. Brigjend. Katamso No. 51/225 Kel. Sukaraja Kecamatan Medan Maimun.

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Trisna Wati

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Giwin Inti, penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 78 sampel yaitu keseluruhan Karyawan PT. Giwin Inti. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Kompetensi, Motivasi, dan Lingkungan kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Giwin Inti, variabel Disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Giwin Inti. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa keempat variabel independen (Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Kompetensi, Motivasi, disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 83,5% sedangkan sisanya sebesar 16.5% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Competence, Motivation, Work Discipline, and Work Environment on Employee Performance at PT. Giwin Inti, this study used a saturated sample techniques carried out by questionnaire method to 78 samples, namely the entire of PT. Giwin Inti. The data analysis method used in this study is multiple linear regression. Partial testing (t test) shows that the variables Competency, Motivation, and Work Environment affect the Performance of Employees of PT. Giwin Inti, the work Discipline variables does not affect on Employee Performance of PT. Giwin Inti. Furthermore, simultaneous results (F-Test) which indicate that the four independent variables (Competence, Motivation, Work Discipline, and Work Environment) influence the dependent variables (Employee Performance). Adjusted r square shows that the variables Competency, Motivation, Work discipline, and Work Environment can explain variations to the Employee Performance variable is 83.5% and the remaining 16.5% is explain by other variables not examined in this study.

***Keywords: Competence, Motivation, Work Discipline, and Work Environment, Employee Performance.***

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja PT. Giwin Inti ”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan dan Dosen Pendamping Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Pioner Pelawi, S.E.,M.Si., selaku Dosen Wali.
9. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.

10. Pimpinan, dan seluruh karyawan PT. Giwin Inti yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
11. Orang tua penulis, Bapak Nungcik dan Ibu Asia yang selalu memberikan doa dan motivasi, kaka penulis Nengsi, Nia, dan Noveliyah atas dukungan dan kasih sayang, adik penulis Sahrul dan Sahril yang selalu memberikan dukungan dan perhatian yang tak terhingga dan semua saudara/I penulis yang selalu memberi penulis dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
12. Sahabat terkasih penulis Albayan Deju, Eka saputra, Lely Yanta, Fuji Hilmawati, Ghea Seftia Ramlan, Intan Irawati Gultom, Dinda Trianingtyas, Muhammad Tegar Cahya, Fajar Kurniawan, yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
13. Teman seperjuangan penulis Lidia Sheli Mawuntu, Rurin Ezra Lubis, Devi Aprilia Ambarsari, Cyndi Delicia, Hanry Xerxes yang telah memberikan motivasi, semangat dan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 24 Juli 2020

Penulis

Trisna Wati



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Originalitas Penelitian .....	8
BAB II .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.3 Kompetensi .....	19
2.1.4 Motivasi .....	22
2.1.5 Disiplin Kerja .....	27
2.1.6 Lingkungan Kerja .....	32
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	35
2.3 Kerangka Konseptual .....	40
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	42
2.4.1 Pengaruh Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	42
2.4.2 Pengaruh Variabel Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	43

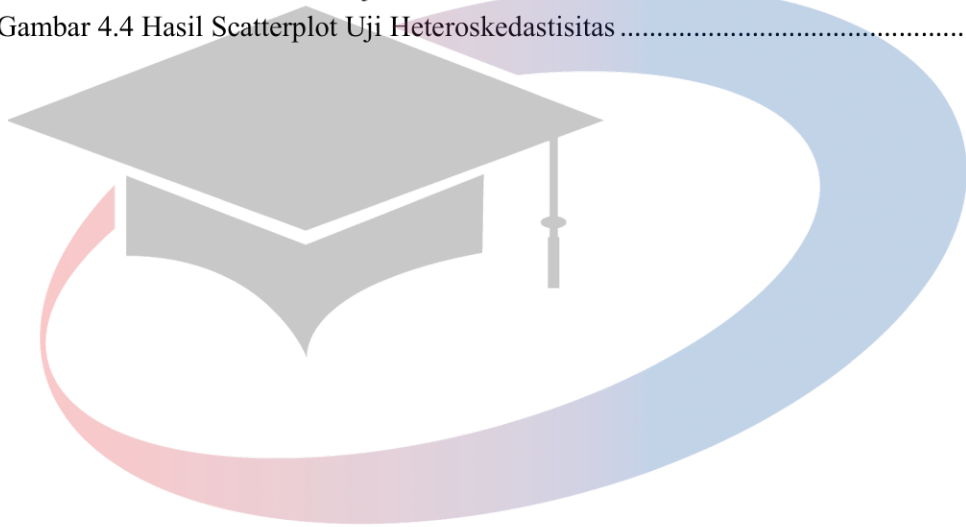
2.4.3 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. ....	43
2.4.4 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.4.5 Pengaruh Variabel Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. ....	44
BAB III .....	46
3.1 Jenis Penelitian .....	46
3.2 Objek Penelitian .....	46
3.3 populasi dan Sampel.....	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Sampel .....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	47
3.4.1. Observasi .....	47
3.4.2. Wawancara.....	47
3.4.3. Kuesioner.....	48
3.4.4. Studi Kepustakaan .....	48
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	49
3.6 Metode Analisis Data .....	52
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	52
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	52
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	53
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
3.6.5 Pengujian Hipotesis .....	56
BAB IV .....	58
4.1 Gambar Umum Perusahaan .....	58
4.1.1 Sejarah Perusahaan Pada PT. Giwin Inti .....	58
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	58
4.1.3 Logo Perusahaan.....	59
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Giwin Inti.....	59
4.1.5 <i>Job Description</i> .....	51

4.1.6 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	59
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Gambar Umum Responden.....	59
4.2.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	62
4.2.3 Hasil Kualitas Data .....	66
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	76
4.3 Pembahasan.....	79
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	80
4.3.5 Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	128

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 4.1 Logo PT. Giwin Inti .....	59
STRUKTUR ORGANNISASI PT GIWIN INTI.....	50
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	72
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas .....	73
Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	74



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Data Populasi .....	46
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	48
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden berdasarkan Instrumen Kompetensi.....	62
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden berdasarkan Instrumen Motivasi.....	63
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden berdasarkan instrument Disiplin Kerja. ....	64
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden berdasarkan instrument Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden berdasarkan Instrumen Kinerja karyawan.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kompetensi.....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi.....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Realibilitas Variabel Disiplin kerja .....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Realibilitas Variabel Lingkungan kerja.....	70
Tabel 4.20 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja karyawan.....	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.23 Hasil Uji Glejser .....	75
Tabel 4.24 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	77
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-f) .....	78

Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....78



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	96
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....	111
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	114
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 6 Hasil Analisis Linear Berganda.....	119
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	120
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi.....	120
Lampiran 9 Nilai Distribusi Tabel R.....	121
Lampiran 10 Nilai Distribusi Tabel F.....	124
Lampiran 11 Nilai Distribusi Tabel T.....	126



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL