

**PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MEMAHAMI  
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK DI  
IKIP GUNUNGSITOLI**

**SKRIPSI**

Oleh:

**GRI GERIO YOGA OSVALDO HAREFA**

**16.211.2940**

**ALBERT HADISARO HURA**

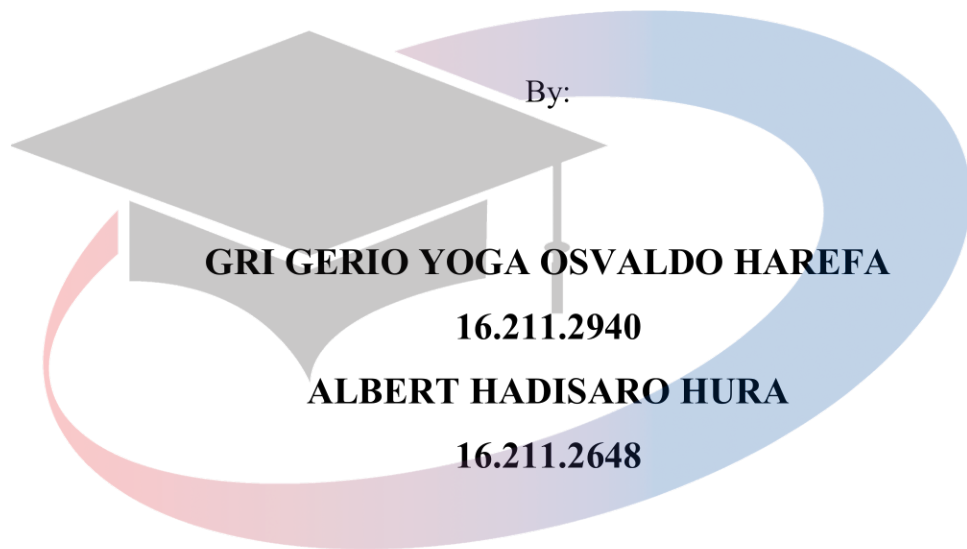
**16.211.2648**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**APPLICATION OF UTAUT MODEL TO UNDERSTAND  
ACADEMIC PORTAL ACCEPTANCE AND USE IN IKIP  
GUNUNGSITOLI**

**FINAL RESEARCH**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MEMAHAMI**  
**PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN PORTAL**  
**AKADEMIK DI IKIP GUNUNGSITOLI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Infomasi

Oleh:

**GRI GERIO YOGA OSVALDO HAREFA**

**162112940**

**ALBERT HADISARO HURA**

**162112648**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Roni Yunis, S.Kom., M.T.

Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI.

Medan, 2020  
Diketahui dan Disahkan Oleh :  
Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian dengan baik yang berjudul “Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami Penerimaan dan Penggunaan Portal Akademik di IKIP Gunungsitoli” demi melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata satu peneliti yang diselesaikan dalam tepat waktu pada Program Studi Sistem Informasi di STMIK Mikroskil Medan.

Dalam Penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari banyak menghadapi kendala serta kesulitan rohani dan jasmani. Namun berkat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak serta kemudahan yang diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa sehingga peneliti mampu melewati berbagai kesulitan yang dihadapi.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing I, yang selalu memberikan arahan, sumbangan pemikiran, wawasan dan nasehat selama penulisan Tugas Akhir.
2. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salin, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Ibu Angela, S.Kom., M.MSI., selaku dosen wali kelas ES-A Pagi dan Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku dosen wali kelas E-Biz-A Pagi.
7. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil Medan.
8. Bapak Desman Telaumbanua, M.Pd selaku Rektor IKIP Gunungsitoli yang memberikan dukungan untuk melakukan penelitian di lingkungan IKIP Gunungsitoli

9. Teristimewa kepada Papa Dermawan Harefa dan Mama Yurni Hulu, Kak Gini Griseldis Gloria Harefa, seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moral maupun materil serta doa yang tak ada hentinya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik
10. Teristimewa kepada Papa Pinta Kurniadi Hura dan Mama Hariyani Nirmalasari Harefa, seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moral maupun materil serta doa yang tak ada hentinya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Kepada sahabat-sahabat kami geng Wijaya Kesuma Residence, Bunga Wijaya Kesuma, Komplek Dahlia, Kost Nande dan seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungna moril maupun materil.
12. Kepada Angel May Florencia Laia dan Gita Claresta Evelyn Harefa yang turut membantu, menghibur dan memberi dukungan moral kepada peneliti.

Peneliti menyadari terdapat kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini baik teknik penulisan maupun materi yang terkandung didalamnya. Oleh karenanya, penulis membuka diri untuk menerima segala pemikiran dan analisis kritis yang membangun untuk menyempurnakan penulisan Tugas Akhir ini,

Akhir kata penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, dan dengan ini penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Juli 2020

Penulis,

Gri Gerio Yoga Osvaldo Harefa,

Albert Hadisaro Hura

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Gri Gerio Yoga Osvaldo Harefa

NIM : 16.211.2940

Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami Penerimaan dan Penggunaan Portal Akademik di IKIP Gunungsitoli

Tempat Penelitian : IKIP Gunungsitoli

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Yosudarso No.118/e-s Ombolata Ulu, Gunungsitoli

No. Telepon Tempat Penelitian : (0639)216161

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 27 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan



Gri Gerio Yoga Osvaldo Harefa

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Albert Hadisaro Hura  
NIM : 16.211.2648  
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami  
Penerimaan dan Penggunaan Portal Akademik di  
IKIP Gunungsitoli  
Tempat Penelitian : IKIP Gunungsitoli  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Yosudarso No.118/e-s Ombolata Ulu,  
Gunungsitoli  
No. Telepon Tempat Penelitian : (0639)216161

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 27 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan



Albert Hadisaro Hura

# PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MEMAHAMI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK DI IKIP GUNUNGSITOLI

## **Abstrak**

*Sistem Penerimaan dan penggunaan portal adalah merupakan hal yang sering di manfaatkan oleh pihak perusahaan atau instansi lainnya. Kebutuhan akan adanya sistem informasi akademik terintegrasi semakin meningkat, khususnya di level perguruan tinggi. Sistem informasi akademik yang akan diciptakan harus seimbang antara infrastruktur teknologi yang tersedia dengan kemampuan sumber daya manusianya.*

*Tujuan dari penelitian ini yakni ingin mengukur seberapa besar pengaruh pemanfaatan portal akademik terhadap penerimaan penggunaannya, khususnya mahasiswa, dosen dan pegawai pada perguruan tinggi IKIP Gunungsitoli. Tujuan lain dari penelitian ini adalah untuk membuktikan bahwa penerapan Ipteks dengan baik dan tepat sasaran, dan memberikan dampak positif terhadap penggunaannya pada khususnya, dan masyarakat pada umumnya.*

*Penelitian ini dilakukan di perguruan tinggi IKIP Gunungsitoli dengan populasi mahasiswa, dosen dan pegawai yang telah menggunakan portal akademik minimal 1 tahun dengan jumlah sampel 323 orang yang terdiri dari dosen, mahasiswa dan pegawai. Data yang diperoleh dianalisa menggunakan alat analisis dengan aplikasi SPSS. Penelitian ini mengadopsi model UTAUT yang dikembangkan oleh Venkatesh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang positif dari setiap variabel yang diukur. Hasil dari penelitian ini menjadi bahan masukan kepada pimpinan perguruan tinggi IKIP Gunungsitoli dalam keinginan untuk mencapai keunggulan kompetitif dengan memperhatikan faktor-faktor penerimaan dan pemanfaatan teknologi informasi.*

**Kata Kunci:** *Ekpektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Kondisi Pemfasilitasi, Minat Pemanfaatan, Penggunaan.*

## **Abstract**

*The System of implementation and use of portals is often used by the company or other agencies. The need for integrated academic information system is increasing, especially at the college level. The academic information system to be created should be balanced between the technology infrastructure available with the ability of its human resources.*

*The purpose of this research is to measure the influence of the use of academic portals on the acceptance of users, especially students, lecturers and best at the College of Gunungsitoli IKIP. Another purpose of this research is to prove that the implementation of Ipteks is good and on target, and has a positive impact on its users in particular, and society in general.*

*This study was conducted at the College of Gunungsitoli with a student population, lecturers and employees who have used the academic portal at least 1 year. With a sample number of 323 people consisting of lecturers, students and employees. The Data obtained is analyzed using analysis tool with SPSS application. The study adopted the UTAUT model developed by Venkatesh.*



*The results showed that there was a positive link from each variable measured. The result of this research is the input material to the leader of the University of Gunungsitoli IKIP in the desire to achieve a competitive advantage by taking into account the factors of acceptance and utilization of information technology.*

**Keywords:** *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, behavioral intention, use behavior.*



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Ruang Lingkup .....	3
1.4. Tujuan Dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	5
BAB II .....	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	5
2.1 Pengertian Web .....	6
2.1.1 Pengertian Portal Akademik .....	11
2.1.2 Pengertian Portal IKIP Gunungsitoli .....	12
2.2 MODEL UTAUT .....	12
2.3 Penelitian Terdahulu .....	20
2.4 Kerangka atau Model Konseptual .....	25
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.5.1 Pengaruh Ekpektansi Kinerja ( <i>performance Expectancy</i> ) terhadap Minat Pemanfaatan TI .....	26

2.5.2 Pengaruh Ekpektansi Usaha (effort expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (behavior intention) TI.....	26
2.5.3 Pengaruh Faktor Sosial (social influence) terhadap Minat Pemanfaatan (behavior intention) TI.....	27
2.5.4 Pengaruh Kondisi Memfasilitasi (Facilitating Conditions) terhadap Minat Penggunaan TI.....	27
2.5.5 Memoderaasi Gender dan age pada pengaruh Ekspektansi Kinerja ( performance Expectancy) terhadap Minat Pemanfaatan (behavior intention) TI.....	27
2.5.6 Memoderasi Gender, age dan experience pada pengaruh ekspektansi usaha ( effort Expectancy) terhadap minat pemanfaatan (behavior intention) TI.....	28
2.5.7 Memoderaasi Gender, age dan experience pada pengaruh factor sosial (Social Influence ) terhadap minat pemanfaatan (behavior intention) TI .	29
2.5.8 Memoderaasi age dan gender pada pengaruh ekspektansi kerja (performanceExpectancy) terhadap minat pemanfaatan (behavior intention) TI.....	29
2.5.9 Memoderaasi age, gender dan experience pada pengaruh ekspektansi usaha (effort Expectancy) terhadap minat pemanfaatan (behavior intention) TI.....	30
2.5.10 Memoderaasi age,gender dan experience pada pengaruh factor sosial (Social Influence) terhadap minat pemanfaatan (behavior intention) TI ..	30
2.5.11 Memoderasi experience, age dan gender pada pengaruh Ekspektansi Usaha(effort Expectancy) terhadap minat pemanfaatan (behavior intention) TI.....	31
2.5.12 Memoderasi experience, age dan gender pada pengaruh factor sosial (Social Influence) terhadap minat pemanfaatan (behavior intention) TI ..	32

2.5.13	Memoderasi Pengalaman (Experience) Pada pengaruh Kondisi memfasilitasi (facilitating conditions) terhadap minat pemanfaatan (behavior intention) TI.....	32
BAB III	.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	.....	34
3.1	Desain Penelitian .....	34
3.2	Objek Penelitian .....	36
3.3	Populasi Dan Sampel.....	37
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5	Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional Variabel .....	39
3.6	Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2.	Pengujian kualitas data .....	45
3.6.3.	Pengujian Asumsi Klasik .....	46
3.6.4.	Uji Multikolonieritas .....	46
3.6.5.	Uji normalisasi.....	47
3.6.6.	Uji heteroskedastisitas .....	48
3.6.7.	Pengujian Hipotesis .....	49
BAB IV	.....	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Pengiriman dan pengambilan kuesioner .....	50
4.1.2	Tabulasi Responden .....	50
4.1.3	Hasil Stastik Deskriptif .....	52
4.1.4	Hasil Uji kuliatas data .....	53
4.1.4.1	Uji Validitas .....	53

4.1.5 Hasil uji asumsi klasik .....	55
4.1.5.1 Uji Multikolonieritas.....	55
4.1.5.2 Uji Normalisasi .....	58
4.1.6 Hasil Uji hipotesis.....	62
4.2 PEMBAHASAN.....	71
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Minat Perilaku Mempengaruhi Perilakunya .....	18
Gambar 2.2 Model UTAUT .....	20
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	25
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Grafik sampel responden Per jurusan dan pendidikan terakhir.....	51
Gambar 4.2 Persentase Sampel Responden per jurusan dan pendidikan terakhir .....	51
Gambar 4.3 Reliability Statistics .....	55
Gambar 4.4 Uji Multikolinieritas .....	58
Gambar 4.5 Uji Normalisasi .....	62
Gambar 4.6 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	63
Gambar 4.7 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	64
Gambar 4.8 jalur diagram pengujian metode residual .....	66

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Kajian Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel Responden.....	38
Tabel 3.2Jumlah Sampel Responden .....	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Hasil Pengembalian Kuesioner .....	50
Tabel 4.2 Hasil Statistik deskriptif.....	52
Tabel 4.3 Uji Validitas .....	53
Tabel 4.4 Coefficients Gender ekspektansi kinerja.....	67
Tabel 4.5 Coefficients Gender ekspektansi usaha.....	67
Tabel 4.6 Coefficients Gender ekspektansi Sosial.....	68
Tabel 4.7 Coefficients Usia ekspektansi kerja .....	68
Tabel 4.8 Coefficients usia ekspektansi usaha .....	69
Tabel 4.9 Coefficients usia pengaruh Sosial .....	69
Tabel 4.10 Coefficients usia kondisi-kondisi pemfasilitasi .....	70
Tabel 4.11 Coefficients pengalaman ekspektansi Usaha .....	70
Tabel 4.12 Coefficients Pengalaman Pengaruh Sosial.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

KUSIONER .....	78
----------------	----



# UNIVERSITAS MIKROSKIL