

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. S. Santoso and M. F. Anwar, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA SITUS KASKUS".
- [2] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Muklhisin and R. F. A. Aziza, "Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 3, p. 6, Januari 2019.
- [3] S. Ilkham , K. and M. R. Arief, "EVALUASI USER INTERFACE PADA APLIKASI E-COMMERCE (STUDI KASUS INFORMA DAN IKEA)," *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 4, p. 10, September 2019.
- [4] Y. Kusuma, "ANALISIS MANFAAT E-COMERCE DALAM MENUNJANG PENGEMBANGAN BISNIS PRODUK ORIFLAME," [Online]. Available: https://docplayer.info/33023781-Analisis-manfaat-e-comerce-dalam-menunjang-pengembangan-bisnis-produk-oriflame.html#download_tab_content. [Accessed 25 Oktober 2019].
- [5] "SimilarWeb," 2019. [Online]. Available: <https://www.similarweb.com>. [Accessed 19 November 2019].
- [6] W. Rahmawanti, "Pengaruh Kualitas Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0," *Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 21, p. 7, Agustus 2016.
- [7] R. I. Nurlita, A. Kusyanti and R. I. Rokhmawati, "Analisis Kualitas Layanan Website id.oriflame.com Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan E-S-QUAL dan E-RecS-QUAL," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, p. 10, 2018.
- [8] W. Sastika, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, p. 9, Maret 2016.
- [9] J. F. Andry , G. Juliawan, H. and J. Wijaya, "Pengukuran Kualitas Website Elevenia Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *Journal of Computer Engineering System and Science*, vol. 4, p. 6, Januari 2019.

- [10] M. Feb and R. Setyorini, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Website VIU.com dengan Menggunakan Pendekatan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. 12, p. 18, Maret 2019.
- [11] R. K. D. Siregar and R. A. Fitriawan, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE RUANGGURU.COM MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)," *e-Proceeding of Management*, vol. 5, p. 1203, 2018.
- [12] E. Haerulah and S. Ismiyatih, "APLIKASI E-COMMERCE PENJUALAN SOUVENIR PERNIKAHAN PADA TOKO "XYZ"," *Jurnal PROSISKO*, vol. 4, pp. 2406-7733, 2017.
- [13] R. Harminingtyas, "ANALISIS LAYANAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI, MEDIA TRANSAKSI DAN MEDIA INFORMASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP BRAND IMAGE PERUSAHAAN PADA HOTEL CIPUTRA DI KOTA SEMARANG," *JURNAL STIE SEMARANG*, vol. 6, pp. 2252-7826, 2014.
- [14] S. Rahmatullah, D. S. Purnia and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Kajian Ilmiah Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*, vol. 19, p. 158, 2019.
- [15] H. Fryonanda and T. Ahmad, "Analisis Website Perguruan Tinggi Berdasarkan Keinginan Search Engine Menggunakan Automated Software Testing GTmetrix," *Kalbiscientia*, vol. 4, p. 180, 2017.
- [16] E. Supriyati, "STUDI EMPIRIK SOCIAL COMMERCE (S-COMMERCE) DARI SUDUT PANDANG KUALITAS WEBSITE," *Jurnal SIMETRIS*, vol. 6, p. 90, 2015.
- [17] F. E. Suryadi and D. , "EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE BLIBLI.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*, Vols. -, pp. 2.3-8, 2016.
- [18] W. S. Fatmala, S. and A. Rachmadi, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, p. 176, 2018.
- [19] I. Sidharta and B. Suzanto, "PENGARUH KEPUASAN TRANSAKSI ONLINE SHOPPING DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP SIKAP SERTA PERILAKU KONSUMEN PADA E-COMMERCE," *Jurnal Computech & Bisnis*, vol. 9, p. 25, 2015.

- [20] L. Nasution, I. Aknuranda and A. Rachmadi, "Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode WebQual dan Importance-Performance Analysis (IPA)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, p. 8, November 2018.
- [21] A. Himawat, D. A. Widyastuti and H. N. Wardani, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Sistem Informasi*, p. 7, 2017.
- [22] A. Setiyorini, "ANALISA PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS JANABADRA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 1, p. 8, Mei 2016.
- [23] R. Ghafiki and R. Setyorini, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SITUS BUKALAPAK.COM," *e-Proceeding of Management*, vol. 4, p. 680, April 2017.
- [24] E. C. I. Azizah, H. Aryadita and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi Online Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada Website Dictio)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, p. 2551, Agustus 2018.
- [25] N. Agustina, "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual," *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, vol. 1, p. 13, 2016.
- [26] W. S. Fatmala, s. and A. Rachmadani, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, p. 9, 2018.
- [27] M. E. Cahyono and T. I. Wijaksana, "ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS WEBSITE LAZADA.CO.ID dan ELEVENIA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL dan IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," *e-Proceeding of management*, vol. 6, p. 5968, Desember 2019.
- [28] A. Meyliana, "Pengukuran Kualitas Situs Jual Beli Online Menggunakan Metode WebQual," *IJSE-Indonesian Journal On Software Engineering*, vol. 4, p. 19, 2018.
- [29] F. R. Haikal, A. D. Herlambang and N. H. Wardani, "Evaluasi Kualitas Website Dengan Webqual Dan Importance-Performance Analysis (Studi Pada Website Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya)," *Jurnal*

Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, vol. 2, pp. 3784-3791, Oktober 2018.

- [30] R. N. Istichomah, S. and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Layanan Website E-commerce Salestock Indonesia dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, pp. 441-450, Januari 2018.
- [31] Y. Aulia and T. I. Wijaksana, "ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS WEBSITE BLIBLI.COM dan WEBSITE BELANJA.COM dengan MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL dan IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," *e-Proceeding of Mangement*, vol. 5, p. 2547, Agustus 2018.
- [32] J. F. Andry, Y. Yuda, H. Pratama and A. Veru, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA E-COMMERCE JD.ID," *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, vol. 4, p. 229, Agustus 2018.
- [33] D. N. Fauziah and D. A. N. Wulandari, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK.COM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN dengan METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, vol. 3, p. 178, Februari 2018.
- [34] R. K. Jati and D. Napitupulu, "PENGUKURAN PERFORMA WEBSITE SISTEM LAYANAN TERPADU (SILAT) DENGAN WEBQUAL DAN IPA," *Annual Meeting on Testing and Quality*, Vols. -, p. 45, 2016.
- [35] E. E. Barus, S. and A. D. Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis," *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, p. 9, 2018.
- [36] S. R. Arifin, E. Nugroho and B. S. Hantono, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE UNIVERSITAS HASANUDDIN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI," *Teknomatika*, vol. 8, p. 87, Juli 2015.
- [37] R. Rohana, A. and I. Ratnamulyani, "STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MULTILEVEL MARKETING ORIFLAME TERHADAP KEPERCAYAAN DISTRIBUTOR SEBAGAI MITRA USAHA," *Jurnal Komunikatio*, vol. 1, p. 87, Oktober 2015.
- [38] D. S. S. SKM., M.Kes and M. A. S. M.A, DASAR METODOLOGI PENELITIAN, Yogyakarta: Literasi Media Pulishing, Juni 2015.

- [39] M. Rustam, "Internet dan Penggunaannya," *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, vol. 21, p. 8, Juni 2017.
- [40] d. A. I. A. M. Med. Ed, "METODOLOGI POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN," -, Vols. -, pp. -, 2015.
- [41] W. N. Syahril and B. Rikumahu, "PENGUNAAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM ANALISIS MINAT PERILAKU PENGGUNAAN E-MONEY PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM," *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, vol. 3, pp. 206-207, Februari 2019.
- [42] N. Arianto and J. Muhammad, "PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG PADA HOTEL DHARMAWANGSA," *Jurnal Semarak*, vol. 1, pp. 107-115, Februari 2018.
- [43] V. Herviani and A. Febriansyah, "TINJAUAN ATAS PROSES PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN PADA YOUNG ENTERPRENEUR ACADEMY INDONESIA BANDUNG," *Jurnal Riset Akuntansi*, vol. VIII, p. 23, Oktober 2016.
- [44] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani and M. F. Julianto, "ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTik)*, vol. 4, p. 7, Januari 2020.
- [45] R. Ghafiki and R. Setyorini, "PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SITUS BUKALAPAK," *e-Proceeding of Management*, vol. 4, p. 678, 2017.
- [46] I. Lestari, "PENGEMBANGAN BAHAN AJAR MATEMATIKA DENGAN MEMANFAATKAN GEOGEBRA UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN KONSEP," *Jurnal Pendidikan Matematika*, vol. 01, pp. 2620-8067, Mei 2018.
- [47] F. Rohman and D. Kurniawan, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, vol. 3, pp. 2527-4864, Agustus 2017.
- [48] S. N. Rahmaini, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," Jakarta, Juli 2018.
- [49] R. F. A. Pasaribu, L. A. Kakana, T. E. Hutahuruk and E. A. Hutasoit, "PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN

PEMBELIAN MINYAK GORENG BIMOLI PADA PT. SALIM IVOMAS PRATAMA, Tbk LUBUK PAKAM," *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, vol. 9, pp. 183-194, 2019.

- [50] L. Amanda, F. Yanuar and D. Devianto, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS TINGKAT PARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT PADANG," *Jurnal Matematika UNAND*, vol. 8, pp. 179-188, Mei 2019.
- [51] E. S. Panjaitan and L. R. Haloho, "ANALYSIS OF ELECTRONIC PROCUREMENT SYSTEM (SPSE) WEBSITE QUALITY USING WEBQUAL 4.0," *Semnasinotek*, vol. 3, no. 1, pp. 105-112, Februari 2019.
- [52] M. D. Wicayani, "EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN JEMBER MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," Jember, Februari 2019.
- [53] D. Rasyadi, M. Ulkhaq, P. Setiowati and N. Styorini, "PENILAIAN KULIATAS PELAYANAN BANDARA : KOMBINASI METODE SERVICE QUALITY DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," *Annual Conference in Industrial and System Engineering*, p. 295, 2015.
- [54] A. A. Baiti, S. and A. Rachmadi, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE DINAS PENDIDIKAN KOTA MALANG DEGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA," *Junrla pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, pp. 885-892, Juni 2017.
- [55] E. E. barus, Suprpto and A. D. Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, p. 9, 2018.