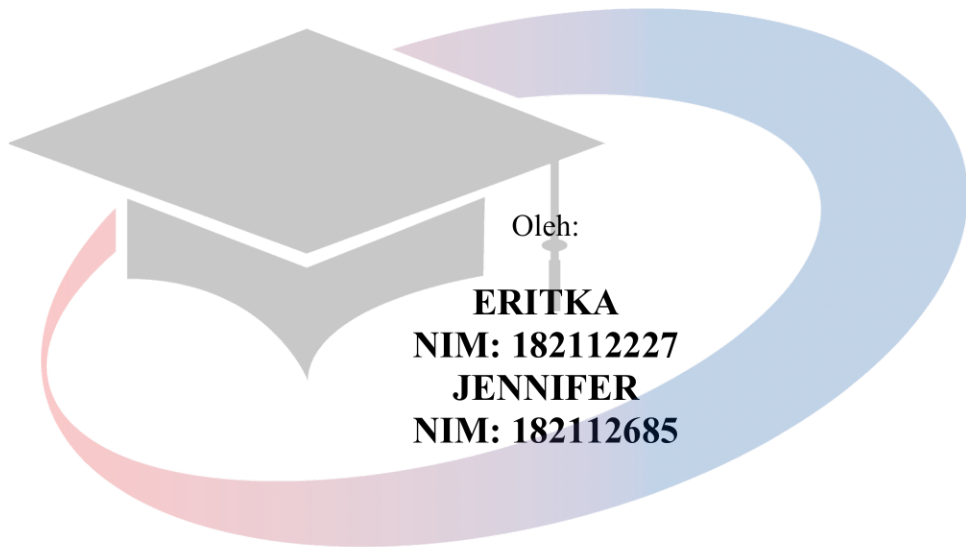


**PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BON DIGITAL
“BILLBON”**

SKRIPSI

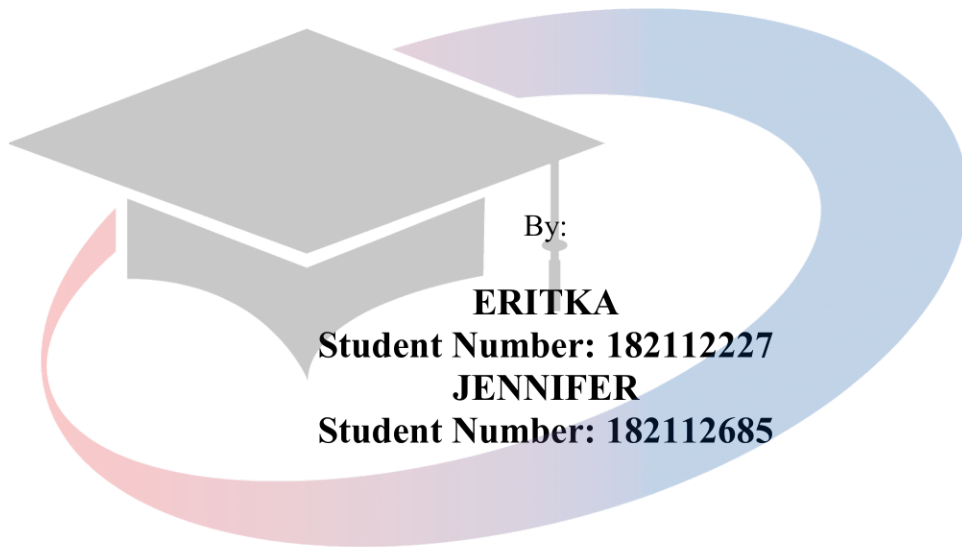


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**“BILLBON” DIGITAL BON SERVICE STARTUP
BUSINESS PLAN**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN
PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BON DIGITAL
“BILLBON”

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

ERITKA
NIM: 182112227
JENNIFER
NIM: 182112685

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pendamping Pembimbing,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Yuni Marlina Saragih, S.Kom.

Medan, Januari 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/program Studi S-1 Sistem informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Eritka
NIM : 18.211.2227
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Perencanaan Bisnis Startup Layanan Bon Digital "BillBon".

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No.Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Januari 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Eritka

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/program Studi S-1 Sistem informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jennifer
NIM : 18.211.2685
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul "Perencanaan Bisnis Startup Layanan Bon Digital *"BillBon"*". Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Januari 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Jennifer

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BON DIGITAL “BILLBON”

Abstrak

Transaksi Keuangan selalu dilakukan setiap orang yang dimana membutuhkan bon ataupun struk yang sering kali tidak terpakai oleh end customer. Namun para penggiat bisnis terutama UMKM sangat membutuhkan lembaran bukti transaksi untuk direkap dan disimpan tetapi masalah sering bermunculan seperti hilangnya / rusaknya faktur fisik, membutuhkan tempat penyimpanan, susah untuk dicari ketika membutuhkannya, dan jika dalam bentuk inputan sering kali banyak kesalahan inputan yang mengakibatkan harus di cek satu per satu lagi dan memakan banyak waktu. Perencanaan bisnis startup layanan bon digital “BillBon” merupakan jasa layanan bon digital berbasis aplikasi mobile yang menyediakan kamera untuk scan bon fisik tanpa menginput manual dan kemudahan yang bagi UMKM dalam update stok serta laporan keuangan. Dengan menggunakan aplikasi “Billbon”, masalah seperti update stok, kesalahan penginputan, rekap bon, laporan keuangan dan cetak bon fisik dapat teratasi. Sehingga UMKM dapat lebih fokus menjalankan dan mengembangkan bisnisnya.

Kata kunci: *Perencanaan bisnis, layanan bon digital, aplikasi mobile*

Abstract

Financial transactions are always carried out by everyone who needs a bill or receipt which is often not used by end customers. However, business activists, especially UMKM, really need transaction proof sheets to be recapitulated and stored, but problems often arise such as loss/damage of physical invoices, requiring storage space, it's hard to find when you need it, and if it's in the form of input, there are often many input errors that result in having to be checked one by one again and take a lot of time. Business planning startup digital receipt service “BillBon” is a digital bill service service based on a mobile application that provides a camera to scan physical receipts without manual input and makes it easy for UMKM to update stock and financial reports. By using the “Billbon” application, problems such as stock updates, input errors, receipts recap, financial reports and physical receipt printing can be resolved. So that UMKM can focus more on running and developing their business.

Keywords: *Business plan, digital bill service, mobile application*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perencanaan Bisnis *Startup* Layanan Bon Digital “*BillBon*” dengan baik dan tepat waktu.

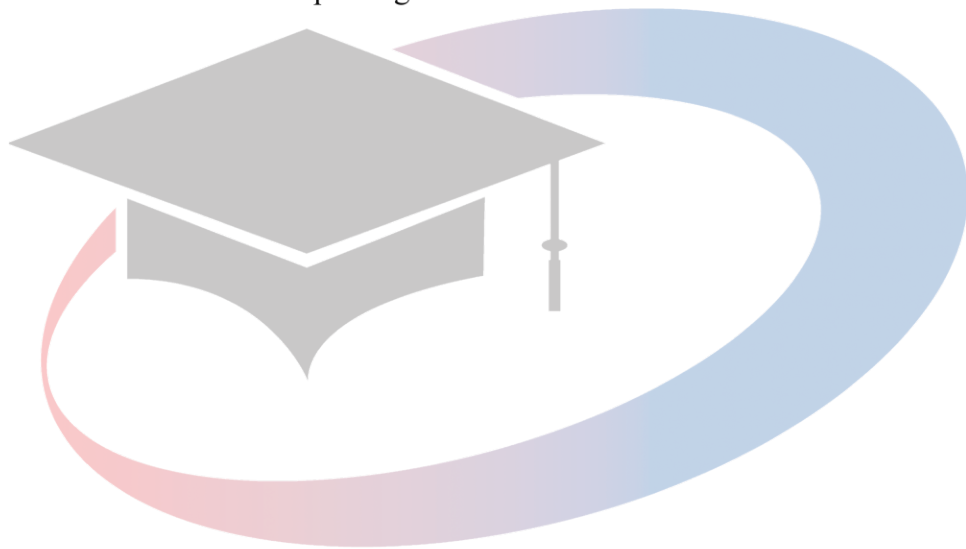
Penyusunan Tugas Akhir ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dari akademik dalam menyelesaikan Program Studi Strata 1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan, nasihat, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, pengetahuan serta pengarahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., selaku dosen pendamping pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, pengetahuan serta pengarahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom selaku Ketua Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kedua orangtua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Sahabat-sahabat dan seluruh teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil serta semua pihak yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai saran serta kritikan dari pembaca dan semua pihak dalam mengembangkan dan menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga hasil Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang positif dan dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak yang membutuhkan dan berkepentingan.



Medan,
Penulis,

Eritka
Jennifer

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup	4
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	5
1.5. Metodologi Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. <i>Startup</i>	8
2.2. Analisa Pasar	9
2.3. Akuntansi.....	12
2.4. <i>E-Service</i>	13
2.5. <i>Business Plan</i>	15
2.6. Analisis SWOT.....	21
2.7. <i>Process map</i>	25
2.8. <i>Marketing Mix (4C)</i>	26
2.9. Laporan Keuangan	29
2.9.1. Analisis rasio.....	34
2.9.2. Contoh Studi Kasus Untuk Perhitungan Rasio Keuangan.....	36
2.10. <i>Character Recognition</i>	41
BAB III PERANCANGAN <i>STARTUP</i>	49
3.1. Deskripsi Bisnis.....	49
3.1.1. Penjelasan Produk dan Layanan	49
3.1.2. Latar Belakang Industri	104
3.1.3. Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan	106
3.1.4. Target dan Tujuan Perusahaan.....	109

3.2. Rencana dan Strategi Pemasaran.....	109
3.2.1. Target Pasar dan Pelanggan.....	109
3.2.2. Kompetisi Pasar	110
3.2.3. Strategi Penetapan Harga.....	128
3.2.4. Promosi dan Distribusi	129
3.3. Operasional dan Dukungan	130
3.3.1. Target Kualitas.....	130
3.3.2. Kebutuhan Teknologi	131
3.3.3. Dukungan Layanan	135
3.3.4. Kebutuhan Operasional.....	136
BAB IV PERANCANGAN <i>STARTUP</i>.....	147
4.1. Manajemen Tim	147
4.1.1. Struktur Organisasi	147
4.1.2. Pengalaman dan Keahlian.....	147
4.1.3. Hak Kekayaan Intelektual.....	157
4.2. Rencana Finansial dan Proyeksi.....	158
4.2.1. Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan	158
4.2.2. Proyeksi Arus Kas	169
4.2.3. Analisis Rasio Finansial.....	171
4.2.4. Sumber Pendanaan.....	173
4.3. Risiko dan Kesempatan	173
4.3.1. Masalah dan Risiko yang Mungkin Muncul.....	173
4.3.2. Kesempatan.....	174
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	175
5.1. Kesimpulan.....	175
5.2. Saran	175
DAFTAR PUSTAKA	176
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram SWOT	23
Gambar 2. 2 Symbol Process Map	25
Gambar 2. 3 Contoh Process Map	26
Gambar 2. 4 Contoh Laporan Neraca	33
Gambar 2. 5 Contoh Laporan Laba Rugi	34
Gambar 2. 6 System Block Diagram	42
Gambar 2. 7 Grayscale	43
Gambar 2. 8 Pembagian ke dalam track dan sector	43
Gambar 2. 9 OCR-A, OCR-B, dan MICR	44
Gambar 2. 10 Contoh preprocessing	45
Gambar 2. 11 Contoh Ekstraksi Fitur	46
Gambar 3. 1 Tampilan Splash Screen	49
Gambar 3. 2 Tampilan Masuk Akun	50
Gambar 3. 3 Tampilan Lupa Kata Sandi dan Kata Sandi Baru	51
Gambar 3. 4 Tampilan Daftar Akun dan Verifikasi	52
Gambar 3. 5 Tampilan Isi Data Perusahaan	53
Gambar 3. 6 Flow masuk	54
Gambar 3. 7 Tampilan Home	55
Gambar 3. 8 Tampilan Menu	56
Gambar 3. 9 Tampilan Pengeluaran	57
Gambar 3. 10 Tampilan Scanning	58
Gambar 3. 11 Hasil Scanning dan Edit Nama Pemasok	59
Gambar 3. 12 Tambah Stok dan Tambah Pengeluaran Lainnya	60
Gambar 3. 13 Hasil Scanning dan Buat E-bon	61
Gambar 3. 14 Tampilan E-bon	62
Gambar 3. 15 <i>Flow Scan</i> , Tambah Stok/Pengeluaran Lainnya dan E-Bon	63
Gambar 3. 16 Tampilan tabel Rekap Bon	64
Gambar 3. 17 Tampilan tabel Rekap Bon (Lanjutan)	65
Gambar 3. 18 Hasil Lihat E-bon dan Unduh E-Bon	66
Gambar 3. 19 <i>Flow</i> Lihat dan Unduh	67

Gambar 3. 20 Tampilan Rekap Bon (Lanjutan) dan Metode Pembayaran	68
Gambar 3. 21 Tampilan Pengeluaran lainnya dan Tambah Pengeluaran Lainnya	69
Gambar 3. 22 <i>Flow Input</i> Pengeluaran Lainnya	70
Gambar 3. 23 Tampilan tabel Alat Kantor dan Listrik	71
Gambar 3. 24 Tampilan tabel Air	72
Gambar 3. 25 Retur Pembelian dan Tambah Retur Pembelian	73
Gambar 3. 26 <i>Detail</i> Retur Pembelian	73
Gambar 3. 27 <i>Flow</i> Buat Retur Pembelian	74
Gambar 3. 28 Tampilan Tabel Retur Pembelian (Lanjutan).....	75
Gambar 3. 29 Ubah Retur Pembelian	76
Gambar 3. 30 Lihat Retur Pembelian.....	76
Gambar 3. 31 <i>Flow</i> Ubah,Lihat,dan unduh E-bon Retur Pembelian	77
Gambar 3. 32 Retur Penjualan	78
Gambar 3. 33 Tampilan Halaman Tambah	79
Gambar 3. 34 Tampilan Tabel Rekap Bon dan Lihat Retur Penjualan.....	80
Gambar 3. 35 <i>Flow</i> Buat Retur Penjualan	81
Gambar 3. 36 Stok	82
Gambar 3. 37 Ubah Stok.....	83
Gambar 3. 38 <i>Flow</i> Stok	84
Gambar 3. 39 Penjualan	85
Gambar 3. 40 Buat E-Bon Penjualan.....	85
Gambar 3. 41 E-Bon Penjualan.....	86
Gambar 3. 42 <i>Flow</i> Buat E-bon Penjualan	87
Gambar 3. 43 Tabel Penjualan dan Tampilan <i>filter</i>	88
Gambar 3. 44 Ubah E-Bon Penjualan	89
Gambar 3. 45 Lihat E-Bon Penjualan	90
Gambar 3. 46 Unduh E-Bon Penjualan.....	91
Gambar 3. 47 Tampilan Metode Pembayaran Penjualan.....	92
Gambar 3. 48 Tampilan Laporan Laba Rugi, <i>Filter</i> ,dan Unduh.....	93
Gambar 3. 49 Tampilan Daftar Pelanggan,Ubah,dan Tambah	94
Gambar 3. 50 Tampilan Pesan	95
Gambar 3. 51 Tampilan Notifikasi.....	96

Gambar 3. 52 Tampilan <i>Detail</i> Fitur Berbayar	97
Gambar 3. 53 Tampilan <i>Detail</i> Fitur Berbayar (Lanjutan)	97
Gambar 3. 54 Tampilan <i>Detail</i> Fitur Berbayar (Lanjutan)	98
Gambar 3. 55 <i>Flow</i> Pembelian Paket Berbayar	99
Gambar 3. 56 Tampilan <i>Profile</i>	99
Gambar 3. 57 Tampilan <i>Login Admin</i>	100
Gambar 3. 58 Tampilan <i>Dashboard</i>	101
Gambar 3. 59 Tampilan Informasi Pengguna	102
Gambar 3. 60 Tampilan <i>Detail</i> Informasi Pengguna	102
Gambar 3. 61 Tampilan Riwayat	103
Gambar 3. 62 Tampilan <i>Selling</i>	104
Gambar 3. 63 Tampilan Menu transaksi dan catat transaksi	112
Gambar 3. 64 Tampilan Daftar barang dan Tambah barang.....	112
Gambar 3. 65 Tampilan pengeluaran, daftar barang dan tambah barang	113
Gambar 3. 66 Tampilan menu stok.....	114
Gambar 3. 67 Tampilan Atur stok.....	114
Gambar 3. 68 Tampilan menu pembayaran	115
Gambar 3. 69 Tampilan Bayar.....	116
Gambar 3. 70 Tampilan Tagih	117
Gambar 3. 71 Tampilan hutang.....	117
Gambar 3. 72 Tampilan <i>Home</i> , Tambah Transaksi, dan Kategori.....	119
Gambar 3. 73 Tampilan Tambah Transaksi dan <i>Home</i>	120
Gambar 3. 74 Tampilan <i>Home</i> dan <i>Detail</i> Transaksi.....	121
Gambar 3. 75 Tampilan Laporan	122
Gambar 3. 76 Tampilan Laporan Arus Kas, Laba/Rugi, dan Perubahan Modal	122
Gambar 3. 77 Tampilan Piutang/Hutang	123
Gambar 3. 78 Tampilan Persediaan Masuk dan <i>Detail</i> Hutang.....	124
Gambar 3. 79 Tampilan Persediaan Keluar	125
Gambar 3. 80 Tampilan Kontak Bisnis.....	125
Gambar 3. 81 Tampilan Fitur Berbayar	126
Gambar 3. 82 Tampilan Akun.....	127
Gambar 3. 83 Tampilan Komentar Anda dan FAQ	136

Gambar 3. 84 <i>Roadmap App Development “BillBon”</i>	138
Gambar 3. 85 <i>Roadmap Marketing dan support team</i>	140
Gambar 3. 86 <i>Roadmap Human Resources Management</i>	141
Gambar 3. 87 <i>Roadmap Partner Relations</i>	142
Gambar 3. 88 <i>Roadmap Infrastructure</i>	144
Gambar 4. 1 <i>Struktur Organisasi “BillBon”</i>	147



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Analisis SWOT	24
Tabel 2. 2 Perkembangan Quick Ratio	36
Tabel 2. 3 Perkembangan Assets to Loan Ratio	37
Tabel 2. 4 Perkembangan Primary Ratio	38
Tabel 2. 5 Perkembangan CAR.....	39
Tabel 2. 6 Perkembangan Net Profit Margin	39
Tabel 2. 7 Perkembangan ROE.....	40
Tabel 2. 8 Perkembangan ROA	41
Tabel 3. 1 Analisis SWOT	108
Tabel 3. 2 Target Perbandingan Kompetitor dari Sisi Layanan untuk Pelanggan ...	127
Tabel 3. 3 Penerapan Harga Paket Berbayar.....	128
Tabel 3. 4 Target Pelayanan “BillBon”	131
Tabel 3. 5 Tabel Peralatan.....	145
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan “BillBon” selama 3 Tahun.....	155
Tabel 4. 2 Perkiraan Gaji per Bulan Karyawan “BillBon”.....	157
Tabel 4. 3 Proyeksi Laba Rugi “BillBon”	158
Tabel 4. 4 Perhitungan Beban Gaji Karyawan "BillBon"	162
Tabel 4. 5 Perhitungan Beban Tunjangan Karyawan “BillBon”.....	163
Tabel 4. 6 Perhitungan Biaya Marketing "BillBon"	164
Tabel 4. 7 Proyeksi Neraca Keuangan “BillBon” selama 3 Tahun	168
Tabel 4. 8 Rincian Nilai Peralatan	168
Tabel 4. 9 Proyeksi Arus Kas “BillBon” selama 3 Tahun.....	169
Tabel 4. 10 Return on Equity “BillBon” selama 3 Tahun	171
Tabel 4. 11 Return on Investment “BillBon” Pada Tahun Ketiga	172
Tabel 4. 12 Current Ratio “BillBon” selama 3 Tahun	172
Tabel 4. 13 Rincian Pendanaan	173