

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi sangat berkembang pesat di setiap bidang, salah satunya yaitu dunia bisnis. Dengan menggunakan teknologi, maka orang dapat bertukar informasi dengan lebih mudah dan cepat. Sebagian besar aktivitas bisnis bergantung pada teknologi dan sistem informasi untuk membantu mencapai tujuan strategis bisnis. Untuk mengimbangi perkembangan jaman dan perubahan konsep bisnis, maka semua bisnis harus mempertimbangkan untuk melibatkan teknologi dan sistem informasi sebagai bagian dari strategis bisnis [1]. Sistem informasi merupakan salah satu hal terpenting dalam suatu perusahaan, dengan adanya sistem informasi maka organisasi atau perusahaan dapat menjamin kualitas informasi yang disajikan dan dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat [2].

UD.Bersama merupakan salah satu usaha bisnis yang menjual berbagai macam barang untuk keperluan ruang tidur. Barang yang dijual mulai dari tilam busa, bantal (tidur dan sofa), sarung (bantal dan tilam), gorden (pintu dan jendela), selimut, karpet, dan tikar. Selama ini transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku (belum menerapkan sistem informasi). Adapun masalah yang muncul, mulai dari kesulitan dalam menghitung total penjualan karena banyaknya barang yang dipesan; sulit mengetahui informasi mengenai *history* pembelian karena banyaknya arsip yang tersusun sehingga memperlambat proses pencarian *history* pembelian; kesulitan dalam memperoleh informasi persediaan dan barang yang hilang karena tidak tersedia laporan persediaan. Beberapa masalah di atas membuat aktivitas bisnis UD.Bersama menjadi tidak efektif dan tidak efisien. Aktivitas bisnis pada UD.Bersama membutuhkan pengelolaan agar beroperasi dengan baik dan tepat. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mengelola dan mengatur data-data serta informasi yang berkaitan dengan penjualan, pembelian, dan persediaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan mengambil judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan pada UD.Bersama**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis menyimpulkan rumusan masalah pada UD.Bersama, yaitu:

1. Sulit menghitung total penjualan dengan jumlah pesanan barang yang banyak
2. Sulit mengetahui informasi mengenai *history* pembelian
3. Informasi persediaan sulit diketahui.

## 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dibahas meliputi *input*, *process* dan *output* pada penjualan, pembelian, dan persediaan pada UD.Bersama.

### a. *Input*

Dalam penjualan terdapat data pelanggan, data penjualan, data pengiriman penjualan, data pelunasan piutang, dan data retur penjualan. Dalam pembelian terdapat data pemasok, data pesanan pembelian, data pelunasan hutang, dan data retur pembelian. Dalam persediaan terdapat data barang, data penerimaan barang, data pengeluaran barang, dan data penyesuaian persediaan.

### b. *Process*

Dalam proses terdapat transaksi penjualan, pembelian, persediaan, dan pembuatan laporan.

### c. *Output*

Dalam *output* terdapat laporan daftar pelanggan, laporan penjualan, laporan pengiriman penjualan, laporan retur penjualan, laporan pelunasan piutang, laporan daftar pemasok, laporan pesanan pembelian, laporan retur pembelian, laporan pelunasan hutang, laporan daftar barang, laporan penerimaan barang, laporan pengeluaran barang, laporan persediaan, laporan penyesuaian persediaan, faktur penjualan, faktur pelunasan piutang, informasi pengiriman penjualan, faktur pesanan pembelian, informasi retur pembelian, dan informasi pelunasan hutang.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi yang akan mendukung operasional penjualan, pembelian, dan persediaan pada UD.Bersama.

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mempermudah UD.Bersama dalam menghitung total penjualan agar cepat dan tepat
2. Membantu UD.Bersama dalam mengetahui informasi *history* pembelian dengan mudah
3. Tersedianya laporan persediaan pada UD.Bersama.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah SDLC (*System Development Life Cycle*). SDLC yang digunakan sampai pada tahap ke empat, yaitu:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahap ini, penulis akan mengidentifikasi masalah-masalah apa saja yang terdapat pada UD.Bersama dengan menggunakan diagram *fishbone*, serta mengidentifikasi peluang yang menentukan bahwa peningkatan usaha bisnis dapat dilakukan melalui penggunaan sistem informasi. Mengidentifikasi tujuan yang ingin dicapai dengan dilakukannya perancangan sistem informasi ini.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahap ini, penulis akan menggambarkan struktur organisasi UD.Bersama, dan melakukan tinjauan untuk mendapatkan informasi tentang UD.Bersama.

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan adalah:

- a. Observasi

Observasi dilakukan dengan tujuan untuk mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung kegiatan yang ada pada UD.Bersama.

- b. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung dengan mengajukan beberapa pertanyaan terkait transaksi yang dilakukan pada perusahaan. Tujuannya adalah untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan pembuatan laporan, rancangan sistem informasi, dan mengambil dokumen yang berhubungan

dengan transaksi pada UD.Bersama berupa data penjualan, data pembelian, data persediaan, data barang, dan data pemasok.

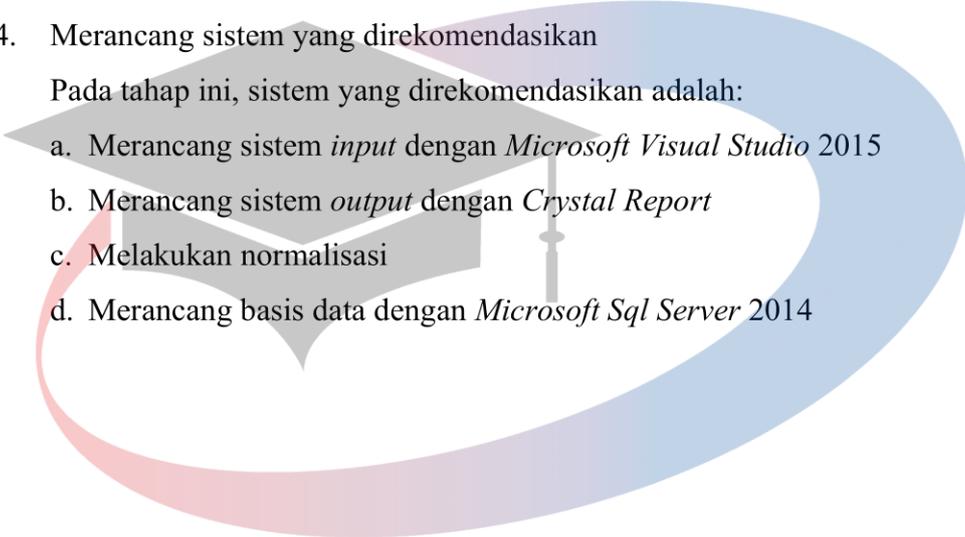
3. Menganalisis kebutuhan sistem

Pada tahap ini, penulis akan menganalisis sistem berjalan dan sistem usulan dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD), dan merancang kamus data. Menganalisis kebutuhan sistem bertujuan untuk mengetahui hal-hal yang harus ada pada sistem usulan di UD.Bersama dalam menjalankan bisnisnya.

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Pada tahap ini, sistem yang direkomendasikan adalah:

- a. Merancang sistem *input* dengan *Microsoft Visual Studio 2015*
- b. Merancang sistem *output* dengan *Crystal Report*
- c. Melakukan normalisasi
- d. Merancang basis data dengan *Microsoft Sql Server 2014*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL