

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia informasi dan teknologi sangat cepat pada dasawarsa terakhir, salah satunya yaitu adanya keberadaan komputer. Layanan yang dihadirkan sangat berguna dan membantu kehidupan manusia. Mulai dari akses data, informasi aktual, dan membantu pengelolaan data serta pengoperasiannya yang dapat dilakukan siapapun tanpa menyita banyak waktu, tenaga dan biaya. Semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis, membuat keberadaan pengelolaan data yang terkomputerisasi menjadi sangat penting dalam mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi yang aktual, cepat dan akurat, guna membantu perencanaan strategi skala besar dan pengambilan keputusan.

Bima Mobil adalah usaha perorangan yang bergerak di bidang jasa kursus mengemudi yang beralamat di jalan HM. Yamin No. 27 Serdang kota Medan, merupakan usaha pribadi milik bapak Muhammad Ramli Siregar di bidang biro jasa. Dalam kegiatannya, perusahaan menerima pendaftaran kursus mengemudi dan pengurusan SIM. Selama ini pencatatan menggunakan buku atau dokumen untuk mengelola data, penyimpanan data, serta pencatatan laporannya. Peserta yang telah mendaftar sesuai paket yang dipilih dan biaya kursus dapat dicicil maksimal 3 kali dalam jarak waktu pelunasan waktu maksimal 5 hari setelah pendaftaran. Selama ini proses pembayaran cicilan pelunasan belum tercatat dengan baik, sehingga pemilik kesulitan untuk mengetahui mana siswa yang sudah melunasi atau yang belum melunasi biaya kursus. Kursus mengemudi Bima belum memiliki penjadwalan yang teratur, tidak teraturnya jadwal kursus, sering menimbulkan permasalahan perbedaan sisa pertemuan yang dicatat admin dan yang diakui oleh siswa. Di samping itu, pencatatan laporan bulanan kursus dan pengurusan SIM belum terperinci dengan baik, hanya dituliskan dalam sebuah catatan saja sehingga pemilik masih kesulitan dalam menerima informasi tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu Bima Mobil dalam pengelolaan administrasi mengemudi. Pada kesempatan ini,

penulis mengangkatnya dalam Tugas Akhir dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Kursus Mengemudi Mobil Pada Bima Mobil Medan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengidentifikasi permasalahan yang mungkin terjadi pada perusahaan kursus mengemudi mobil yang masih menggunakan sistem pencatatan secara manual, yaitu:

1. Perusahaan kesulitan mengetahui pelunasan pembayaran setiap peserta.
2. Tidak teraturnya penjadwalan bagi siswa kursus mengemudi sehingga sering terjadi ketidakcocokan pencatatan sisa pertemuan kursus mengemudi.
3. Pencatatan laporan bulanan kursus dan pengurusan SIM masih belum terperinci dengan baik.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup pembahasan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. *Input* berupa data merek mobil, data mobil, data instruktur, data paket kursus, data paket SIM, data siswa, data pendaftaran siswa kursus mengemudi, data penjadwalan siswa kursus, data keluhan siswa, data pendaftaran pengurusan SIM, data pembayaran kursus mengemudi, data pembayaran SIM.
2. Proses yang dibahas mencakup pendaftaran, pembayaran, penjadwalan kursus dan pengurusan SIM.
3. *Output* yang dihasilkan berupa kwitansi pembayaran kursus, kwitansi pembayaran SIM, Informasi siswa kursus, laporan pengurusan SIM, laporan penjadwalan siswa kursus, laporan keluhan siswa, laporan pembayaran kursus, sertifikat kursus, laporan pembayaran SIM, laporan pendaftaran Kursus, paket kursus dan paket pengurusan SIM.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi kursus mengemudi mobil sehingga membantu perusahaan dalam proses pencatatan data kursus mengemudi mobil, meningkatkan mutu dan kualitas

pelayanan yang cepat, serta membantu pihak perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya.

Adapun manfaat dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Perusahaan mengetahui pelunasan pembayaran setiap peserta.
2. Adanya pencatatan yang baik terhadap penjadwalan bagi siswa kursus mengemudi sehingga menghindari terjadi ketidakcocokan pencatatan siswa pertemuan kursus mengemudi.
3. Adanya laporan bulanan yang terperinci dari pendaftaran siswa kursus dan pengurusan SIM sehingga memudahkan pemilik mengetahui laporan kursus dan pengurusan SIM.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan metodologi pengembangan sistem yang mengacu pada *Systems Development Life Cycle* (SDLC), yang juga dikenal dengan Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS), dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahap pertama ini, penganalisis mengidentifikasi masalah yang dihadapi perusahaan, menentukan peluang peningkatan, dan tujuan dari sistem yang akan dikembangkan.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

- a. Observasi. Penulis mengamati proses yang dijalankan pada Kursus Mengemudi Bima Mobil seperti proses pendaftaran, jadwal mengemudi, pengurusan SIM dan sebagainya.
- b. Wawancara. Penulis melakukan tanya jawab dengan pemilik perusahaan dan Admin Bima Mobil mengenai proses bisnis yang dijalankan perusahaan.

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah:

- a. Menguraikan sejarah singkat perusahaan.
- b. Menggambarkan struktur organisasi usaha bima kursus.

- c. Menjelaskan fungsi dan tanggung jawab dari setiap bagian yang ada di struktur organisasi.
 - d. Menganalisis dokumen keluaran dan masukan yang digunakan sistem berjalan.
 - e. Menganalisis prosedur sistem berjalan.
3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem
- Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah:
- a. Menggambarkan *Data Flow Diagram* (DFD) sistem berjalan.
 - b. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan.
 - c. Menggambarkan *Data Flow Diagram* (DFD) sistem usulan.
 - d. Merancang kamus data sistem usulan.
4. Merancang sistem yang direkomendasikan
- Kegiatan-kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah:
- a. Merancang *output* sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report*.
 - b. Merancang *input* sistem usulan dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2015*.
 - c. Melakukan normalisasi struktur data.
 - d. Merancang basis data sistem usulan dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*.
 - e. Merancang struktur menu sistem usulan dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2015*.
5. Mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak
- Pada tahap ini dilakukan pengembangan perangkat lunak berdasarkan hasil rancangan usulan di tahapan sebelumnya dengan menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic .NET* yang dikoneksikan dengan basis data *Microsoft SQL Server 2014* serta pembuatan laporan menggunakan *Crystal Report*.