

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PERUSAHAAN,
MOTIVASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KANTOR DIVISI SDM DAN UMUM
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV (persero) MEDAN**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020
FINAL RESEARCH**

**THE INFLUENCE OF CORPORATE ORGANIZATIONAL
CULTURE, MOTIVATION, AND TRAINING ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT THE HUMAN RESOURCE DIVISION AND
GENERAL OFFICE OF PT PERKEBUNAN NUSANTARA IV
(persero) MEDAN**

By :

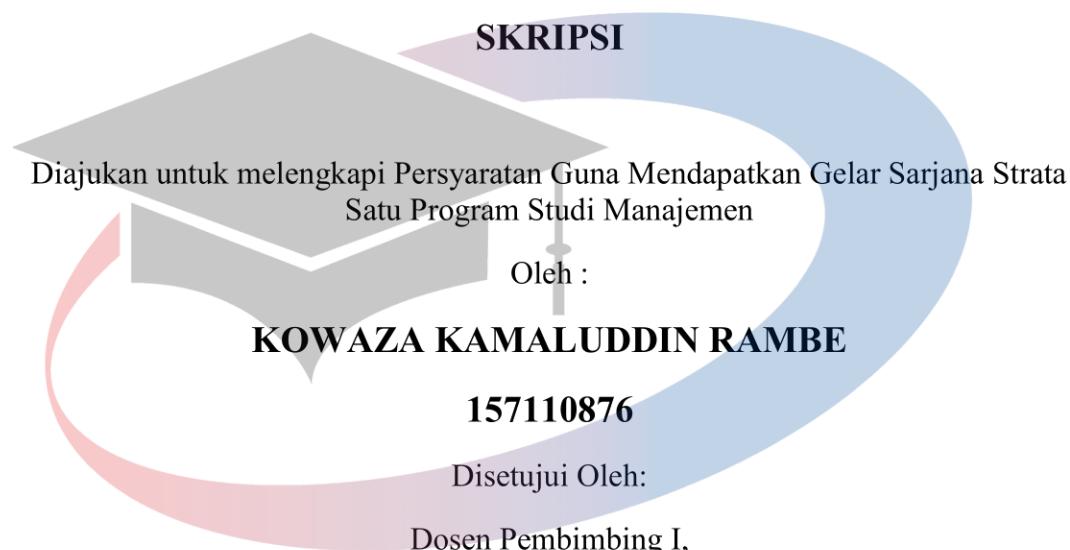


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN

2020

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PERUSAHAAN, MOTIVASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV (persero) MEDAN



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Ir.Muhammad Yamin Siregar,M.M.

Medan, Agustus 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen

Sugianta Ovinus Ginting,S.E.,M.M

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Kowaza Kamaluddin Rambe

NIM : 157110876

Peminatan : Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

- | | |
|-------------------|---|
| Judul Tugas Akhir | : Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Divisi SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara IV (persero) Medan |
| Tempat Penelitian | : Kantor Divisi SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara IV (persero) Medan |
| Alamat Penelitian | : Jl. Letjen Suprapto No.2 Hamdan, Kec. Medan Maimun, Kota Medan, Sumatera Utara 20151 |

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya nyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE-Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu demi pengembangan ilmu pengetahuan, daya menyetujui untuk memberikan kepada STIE-Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika dipelukan). Dengan hak ini, STIE-Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan tercetak dan atau elektronik, selama tetap mencantumkan atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembang karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 5 agustus2020
Saya yang membuat pernyataan,



Kowaza Kamaluddin Rambe

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Divisi SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 38 sampel yaitu keseluruhan Karyawan Kantor Divisi SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Divisi SDM dan Umum PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Pelatihan) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Pelatihan dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 38,7% dan sisanya sebesar 61,3% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

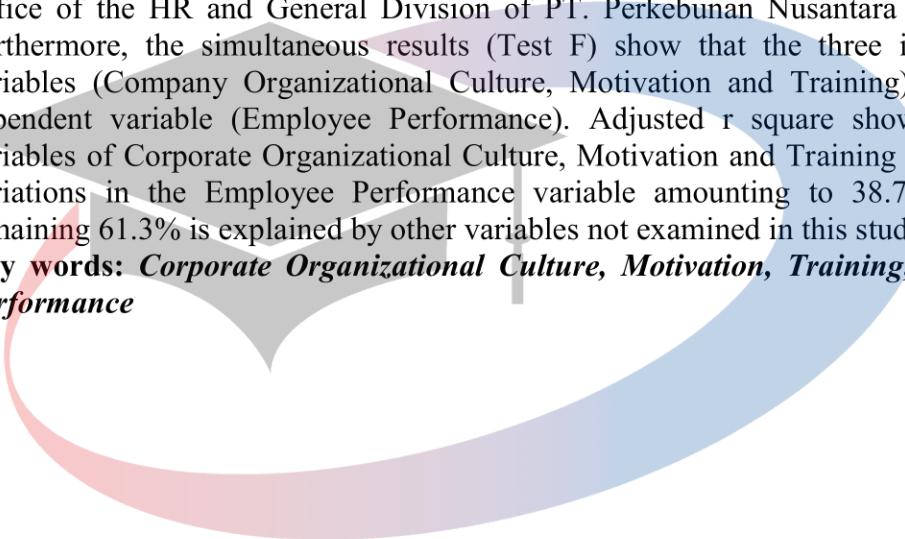
Kata Kunci : *Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Company Organizational Culture, Motivation and Training on Employee Performance at the Office of the Human Resources and General Division of PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. This study used a saturated sample technique conducted by using a questionnaire method to 38 samples, namely all employees of the HR and General Office of PT Perkebunan Nusantara IV Medan. The data analysis method used in this study is multiple linear regression. Partial testing (*t* test) shows that the variables of Corporate Organizational Culture, Motivation and Training have an effect on Employee Performance at the Office of the HR and General Division of PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Furthermore, the simultaneous results (Test F) show that the three independent variables (Company Organizational Culture, Motivation and Training) affect the dependent variable (Employee Performance). Adjusted *r* square shows that the variables of Corporate Organizational Culture, Motivation and Training can explain variations in the Employee Performance variable amounting to 38.7% and the remaining 61.3% is explained by other variables not examined in this study.

Key words: *Corporate Organizational Culture, Motivation, Training, Employee Performance*



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	3
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Originalitas	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	10
2.1.3 Budaya Perusahaan	13
2.1.4 Motivasi Kerja	17
2.1.5 Pelatihan.....	23
2.2 Review Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
BAB III	34
METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian	34

3.3 Populasi Dan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
a. Kuesioner/Angket	34
b. Wawancara.....	35
c. Pengamatan (<i>Observasi</i>)	35
d. Studi Kepustakaan	36
3.5 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional Variabel	36
3.6 Metode Analisis Data	38
3.6.1 Statistik Deskriptif	38
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	38
3.6.2.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	38
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4 Analisi Regresi Berganda	41
3.6.5 Uji Hipotesis.....	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuisioner.....	46
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	46
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	48
4.1.5 Hasil Kualitas Data	52
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan .	64
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.2.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	65

4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72
LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN	72
LAMPIRAN 2 TABULASI HASIL KUESIONER.....	78
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	82
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABELITAS	84
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	88
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS LINEAR BERGANDA	91
LAMPIRAN 7 HASIL UJI HIPOTESIS.....	91
LAMPIRAN 8 HASIL KOEFISIEN DETERMINASI (R^2).....	92
LAMPIRAN 9 NILAI DISTRIBUSI t	93
LAMPIRAN 10 NILAI DISTRIBUSI TABEL R.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	100

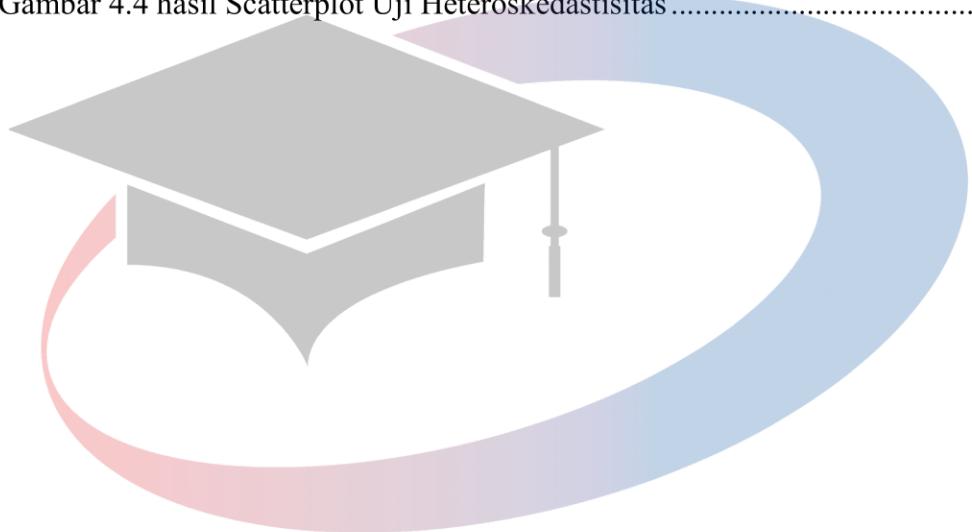
UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jadwal Pelatihan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan Tahun 2019.3	3
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	36
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi Perusahaan.....	54
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi	55
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan.....	56
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabel Variabel Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser	65
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	67
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	68
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

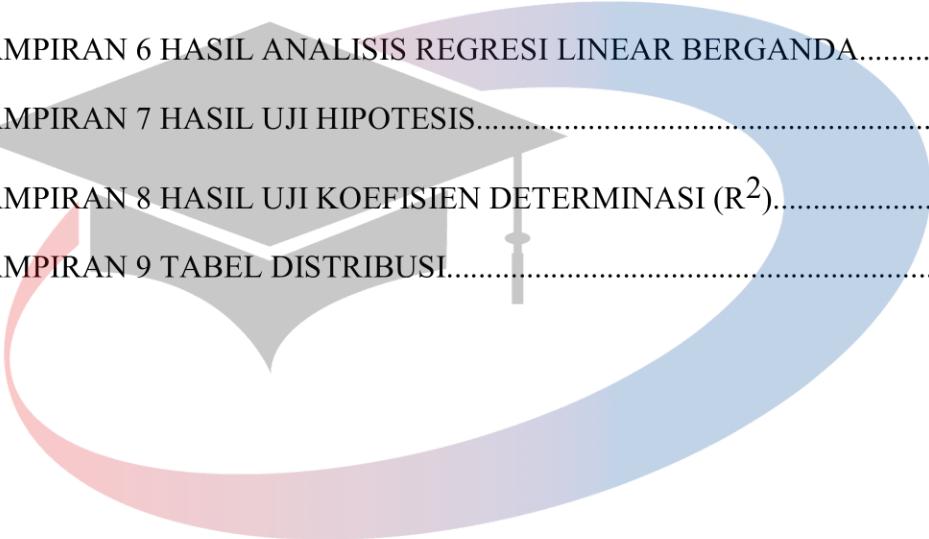
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IV Medan	47
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	62
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	63
Gambar 4.4 hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	64



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	77
LAMPIRAN 2 TABULASI HASIL KUESIONER.....	83
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	87
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	89
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	93
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA.....	96
LAMPIRAN 7 HASIL UJI HIPOTESIS.....	96
LAMPIRAN 8 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2).....	97
LAMPIRAN 9 TABEL DISTRIBUSI.....	98



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**