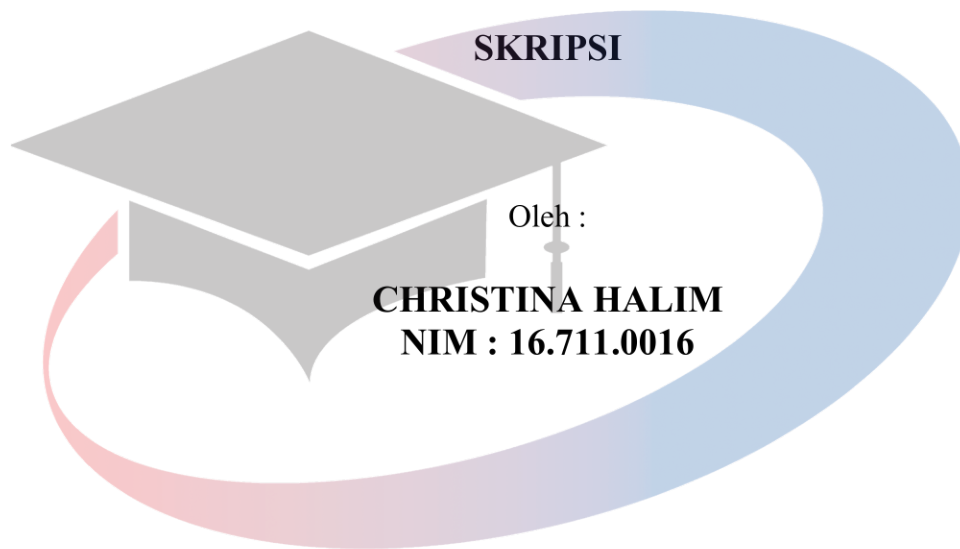
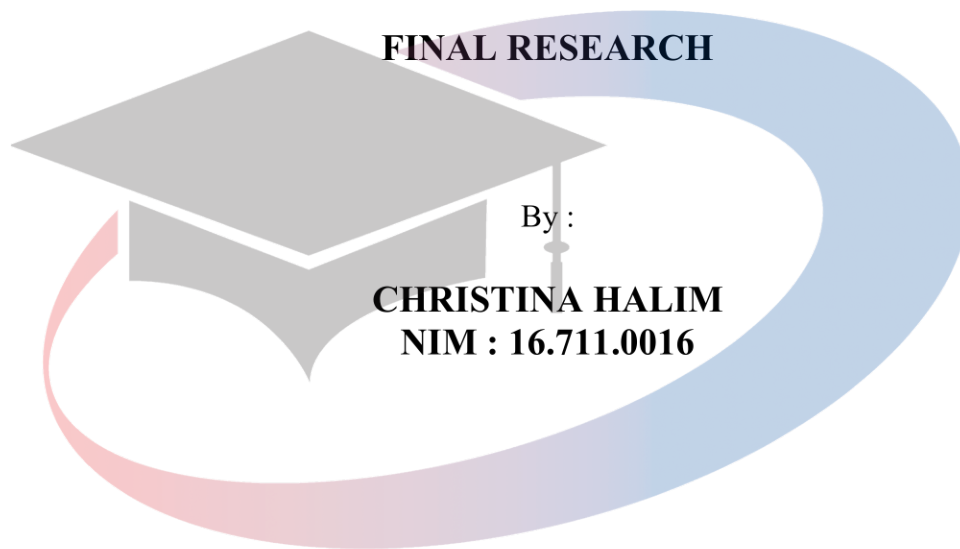


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT CAPELLA DINAMIK NUSANTARA  
MEDAN**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, SUPERVISION, AND  
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
PT CAPELLA DINAMIK NUSANTARA  
MEDAN**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT CAPELLA DINAMIK NUSANTARA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata  
Satu Program Studi Manajemen

Oleh :

**CHRISTINA HALIM  
NIM : 16.711.0016**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing,

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

(William, S.Kom., M.M.)

Medan, 04 Agustus 2020  
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,

(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Christina Halim

NIM : 16.711.0016

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Capella Dinamik Nusantara Medan

Tempat Penelitian : PT Capella Dinamik Nusantara Medan

Alamat Penelitian : Jl. Sekip Baru No 3-5

No. Telepon Tempat Penelitian : 061-4524418

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Agustus 2020  
Saya yang membuat pernyataan,



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, pengawasan, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Capella Dinamik Nusantara Medan baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif. Jumlah populasi pada penelitian ini berjumlah 250 orang sedangkan sampel pada penelitian ini berjumlah 154 responden dengan menggunakan rumus Slovin. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan, pengawasan dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan gaya kepemimpinan, pengawasan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Capella Dinamik Nusantara Medan. Koefisien determinasi (*R square*) sebesar 39,8% mempengaruhi kinerja karyawan, sedangkan masih terdapat faktor lain sebesar 60,2% yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci :** *Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

*This research aims is to determine the influence of leadership style, supervision and work discipline on employee performance at PT Capella Dinamik Nusantara Medan both partially and simultaneously. This research is an associative research. The population in this study was 250 people while the sample in this research amounted to 154 people using the Slovin formula. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results showed that partially the leadership style, supervision and work discipline had a significant positive effect on employee performance. Simultaneously leadership leadership style, supervision and work discipline significantly influence employee performance at PT Capella Dinamik Nusantara Medan. The coefficient of determination (R square) of 39.8% affects employee performance while there are still other factors of 60.2% which are not examined in this study*

**Keywords :** *Leadership Style, Supervision, Work Discipline and Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Capella Dinamik Nusantara Medan”. Penulisan ini dilakukan untuk melengkapi persyaratan guna untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mikroskil Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, motivasi, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak William, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan sekaligus Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan, yang telah meluangkan waktu, saran, motivasi, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Tya Wildana Hapsari Lubis, S.E., M.Si. selaku Pendamping Pembimbing dan sekaligus Dosen Wali, yang telah meluangkan waktu, saran, motivasi, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Paulus, S.Kom, M.TI., Selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Saliman, S.T., Selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak dan Ibu Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan bimbingan-bimbingan yang berharga selama masa perkuliahan.
9. Bapak pimpinan dan seluruh karyawan PT. Capella Dinamik Nusantara yang telah memberikan saya izin dan mengambil data yang dibutuhkan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini.

10. Kepada orang tua saya Ibu Acen dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan serta perhatian yang tak terhingga dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis Dedy Wijaya, Stephanie, Cynthia dan banyak lagi yang tidak dapat saya sebut namanya yang memberikan doa, masukan, motivasi dan saran kepada penulis.
12. Teman-teman jurusan Manajemen Bisnis angkatan 2016 yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis.
13. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, serta pihak-pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 04 Agustus 2020

Penulis,

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL  
(Christina Halim)



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I LATAR BELAKANG</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Originalitas .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3. Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.4. Pengawasan .....	20
2.1.5. Disiplin Kerja .....	26
2.2. Review Penelitian Terdahulu .....	31
2.3. Kerangka Konseptual .....	34
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	35
2.4.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4.2. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.4.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	36

2.4.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
---	----

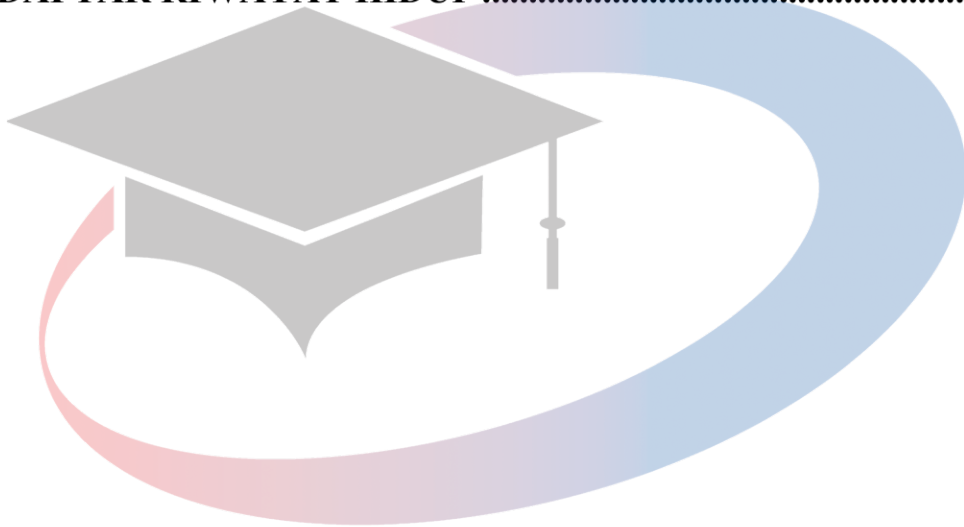
**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 38**

3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Objek Penelitian.....	38
3.3. Populasi dan Sampel .....	38
3.3.1. Populasi.....	38
3.3.2. Sampel.....	39
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6. Metode Analisis Data.....	42
3.6.1. Analisis Statistika Deskriptif.....	42
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	42
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	43
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.6.5. Uji Hipotesis.....	46

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 47**

4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	54
4.1.3. Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	55
4.1.4. Hasil Statistik deskriptif.....	57
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data .....	62
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
4.1.7. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis .....	71
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
4.2.1. Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan.....	73
4.2.2. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja karyawan .....	74
4.2.3. Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja karyawan .....	75

4.2.4. Pengaruh Gaya kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>123</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Capella Dinamik Nusantara Medan .....	49
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Gambar 4.5 Uji Normalitas Histogram .....	66
Gambar 4.6 Uji Normalitas P-P Plot.....	66
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	69



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan dan Laba PT Capella Dinamik Nusantara Medan bulan Januari – Juni 2019 .....	1
Tabel 1.2 Data Pengawasan pada PT Capella Dinamik Nusantara Medan pada bulan Januari sampai dengan Juni 2019.....	3
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Karyawan PT Capella Dinamik Nusantara Medan Periode Januari s/d Juni 2019.....	4
Tabel 1.4 Data Absensi Karyawan pada PT Capella Dinamik Nusantara Medan .....	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Rekapitulasi Jumlah Karyawan pada PT. Capella Dinamik Nusantara Medan .....	39
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	40
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel .....	41
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja karyawan.....	58
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Gaya kepemimpinan .....	59
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pengawasan .....	60
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Disiplin kerja .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Gaya kepemimpinan .....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pengawasan .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Disiplin kerja.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja karyawan.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya kepemimpinan.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengawasan .....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin kerja .....	65
Tabel 4.17 Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	67
Tabel 4.18 Uji Multikolinieritas.....	68

Tabel 4.19 Uji <i>Glejser</i> .....	69
Tabel 4.20 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	71
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.23 Uji Koefisien Determinasi .....	72



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	86
Lampiran 3 Hasil Pengujian Spss .....	100
Lampiran 4 Tabel Distribusi Penelitian .....	107



# UNIVERSITAS MIKROSKIL