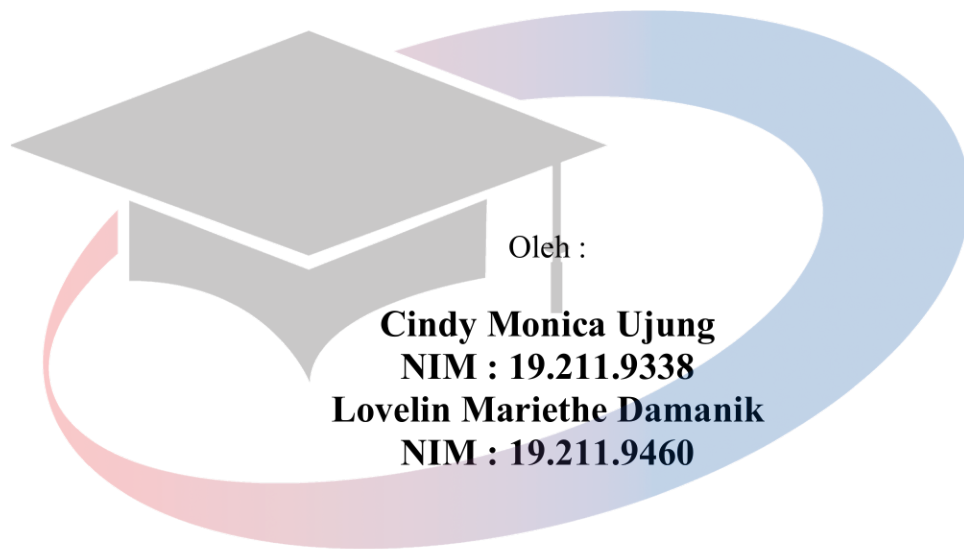


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA FRESH LAUNDRY**

SKRIPSI

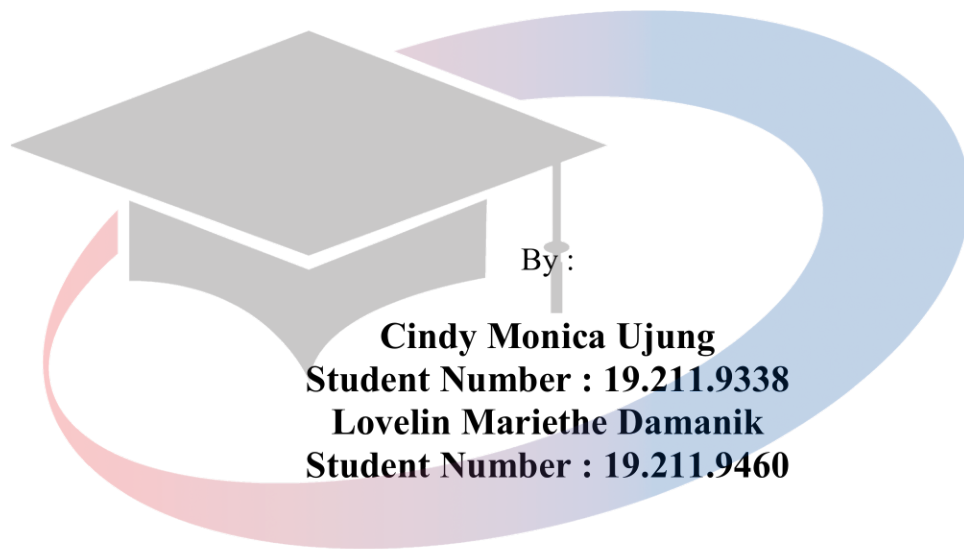


UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**ANALYSIS AND DESIGN OF A WEB BASED LAUNDRY
SERVICE INFORMATION SYSTEM ON FRESH LAUNDRY**

FINAL RESEARCH



By:

Cindy Monica Ujung

Student Number : 19.211.9338

Lovelin Mariethe Damanik

Student Number : 19.211.9460

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA FRESH LAUNDRY**

SKRIPSI

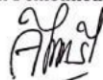
Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

Cindy Monica Ujung
NIM : 19.211.9338
Lovelin Mariethe Damanik
NIM : 19.211.9460

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom.

Medan, 01 Agustus 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Rin Rin Muliati Sallin, S.Kom., M.Kom.

MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Cindy Monica Ujung
Nim : 192119338
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Fresh Laundry**
Tempat Penelitian : Fresh Laundry
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Bahagia By Pass No.5, Sudirejo I, Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara
No.Telp Tempat Penelitian : 081375479899

Sehubung dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasan saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Cindy Monica Ujung

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Lovelin Mariethe Damanik
Nim : 192119460
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Pada Fresh Laundry**
Tempat Penelitian : Fresh Laundry
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Bahagia By Pass No.5, Sudirejo I, Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara
No.Telp Tempat Penelitian : 081375479899

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasan saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Lovelin Mariethe Damanik

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA FRESH LAUNDRY

Abstrak

Teknologi informasi yang berkembang pesat dapat memberikan kemudahan dalam mengerjakan suatu kegiatan ataupun pekerjaan dalam keseharian. Pada kehidupan sehari-hari masyarakat menginginkan kepraktisan dalam menjawab kebutuhan pribadi, misalnya dalam mencuci pakaian dan menyetrikanya. Dengan adanya ini maka perlahan-lahan mulai berkembanglah suatu pelayanan jasa yang memberikan kemudahan dalam hal pencucian pakaian, yang disebut dengan jasa laundry. Fresh Laundry adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa pencucian pakaian. Banyak pengguna yang menggunakan jasa laundry, membuat pihak laundry kesusahan dalam mengelola usaha, sehingga pencatatan pesanan kurang rapi dan tidak adanya detail data pelanggan. Pada kertas nota pesanan juga sering hilang dan rusak, dikarenakan hanya menggunakan kertas sebagai tanda buktinya. Penelitian ini bertujuan menganalisis proses bisnis yang terjadi pada Fresh Laundry, memberikan rekomendasi serta merancang sistem informasi administrasi yang mendukung operasional bisnis. Metodologi yang digunakan adalah SDLC (System Development Life Cycle). Penelitian ini menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi pemesanan jasa dan pengolahan data, jika dilanjutkan ke pengembangan sistem dapat memudahkan Fresh Laundry dalam melakukan pencatatan data pesanan, transaksi dan pembuatan laporan.

Kata Kunci : Laundry, pemesanan, website, system information

Abstract

Information technology that is growing rapidly can provide convenience in carrying out an activity or work in daily life. In everyday life, people want practicality in responding to personal needs, for example in washing clothes and ironing them. With this, slowly began to develop a service that provides convenience in terms of washing clothes, called laundry services. Fresh Laundry is one of the businesses engaged in laundry services. Many users use laundry services, making it difficult for the laundry to manage the business, so that the order recording is not neat and there is no detailed customer data. Order notes are also often lost and damaged, because they only use paper as proof. This study aims to analyze the business processes that occur at Fresh Laundry, provide recommendations and design an administrative information system that supports business operations. The methodology used is SDLC (System Development Life Cycle). This research resulted in a design of an information system for ordering services and data processing, if it was continued to develop the system, it would make it easier for Fresh Laundry to record order data, transactions and report generation.

Keywords: Laundry, ordering, website, information system

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA FRESH LAUNDRY”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

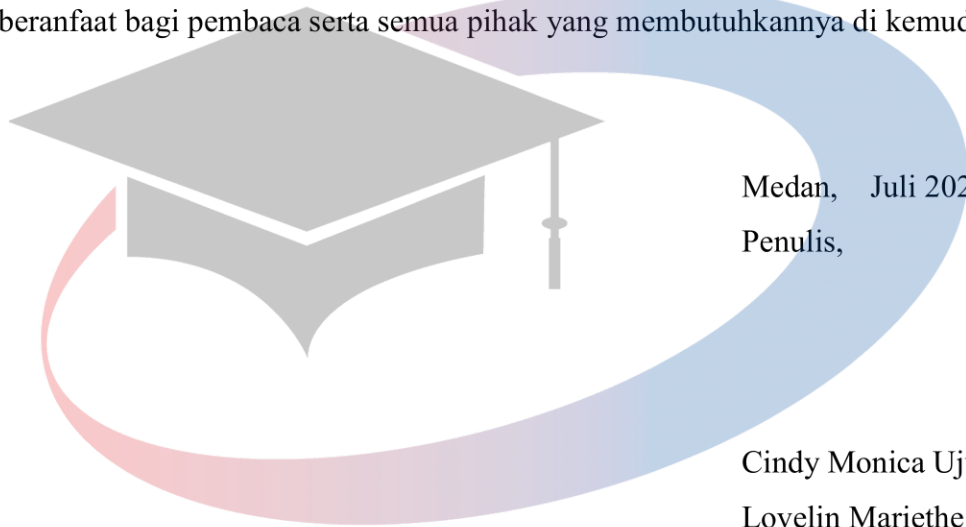
Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terimakasih penulis disampaikan kepada:

1. Bapak Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir, agar Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik.
2. Ibu Caroline, S.Kom, selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, sehingga Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom, selaku Rektor Universitas Mikroskil.
4. Bapak Paulus Wongkar selaku pemilik Fresh Laundry yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan Fresh Laundry sebagai objek penelitian.
5. Keluarga tercinta, terutama untuk kedua orangtua penulis Cindy Monica dan Lovelin Damanik yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, nasehat dan dukungan berupa moral ataupun material selama penulis mengikuti pendidikan dari awal hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil.
7. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom, selaku Wakil Ketua Tetap Program Studi Sistem Informasi.
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Emma Nikita, Rosalinda, Hernandez dan Christa teman yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis masih terbatas, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan serta mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.



Medan, Juli 2022

Penulis,

Cindy Monica Ujung

Lovelin Mariethe Damanik

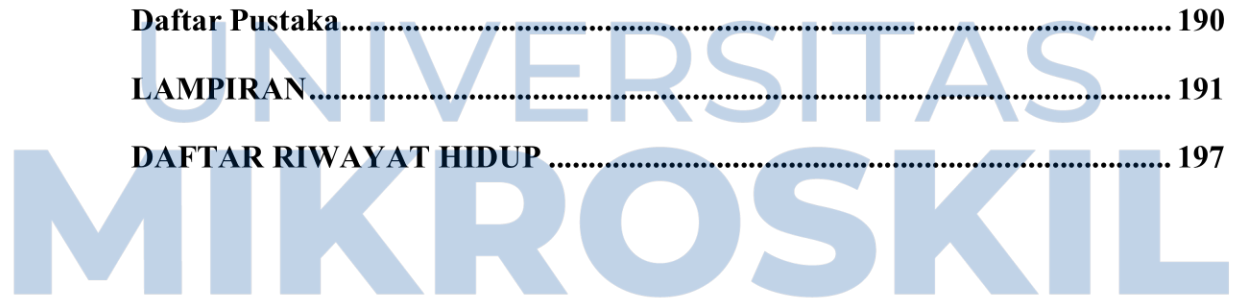
UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sistem Informasi.....	8
2.1.1 Fungsi Sistem Informasi.....	8
2.1.2 Ciri-Ciri Sistem Informasi	8
2.1.3 Komponen-Komponen Sistem Informasi	9
2.2 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	10
2.2.1 Tahapan Metode SDLC	10
2.3 Alat Perancangan Sistem.....	12
2.3.1 <i>Fishbone Diagram</i>	12
2.3.2 Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.3.3 Analisis PIECES	16

2.3.4 Kamus Data.....	17
2.3.5 Normalisasi	19
2.4 Basis Data (<i>Database</i>).....	22
2.4.1 Tujuan Basis Data.....	25
2.5 <i>Website</i>	26
2.5.1 Fungsi <i>Website</i>	26
2.5.2 Unsur-Unsur <i>Website</i>	27
2.6 E-Commerce.....	28
2.6.1 Manfaat <i>E-Commerce</i>	28
2.6.2 Jenis <i>E-Commerce</i>	29
2.7 Pemesanan	30
2.8 <i>Laundry</i>	31
BAB III ANALISIS SISTEM.....	33
3.1 Identifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan	33
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	33
3.1.2 Identifikasi Peluang	35
3.1.3 Identifikasi Tujuan.....	36
3.2 Menentukan syarat-syarat informasi	36
3.2.1 Tinjauan Organisasi	36
3.2.2 Analisis Dokumen Masukan.....	38
3.2.3 Analisis Dokumen Keluaran	40
3.2.4 <i>Current Business Process</i>	42
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	44
3.3.2 Kamus Data.....	64
3.3.3 Analisis Kebutuhan Non-fungsional.....	71

BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....	73
4.1 Rancangan Struktur Menu.....	73
4.2 Rancangan <i>Back End</i>	75
4.2.1 Rancangan <i>Back End</i> Admin.....	75
4.2.2 Rancangan <i>Back End</i> Kurir.....	111
4.3 Rancangan <i>Front End</i>	140
4.3.1 Rancangan <i>Front End</i> Pelanggan.....	140
4.4 Rancangan Basis Data.....	176
4.4.1 Normalisasi.....	176
4.4.2 Struktur Tabel.....	179
4.4.3 Relasi Antar Tabel.....	187
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	189
5.1 Kesimpulan.....	189
5.2 Saran.....	189
Daftar Pustaka.....	190
LAMPIRAN.....	191
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	197



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi	9
Gambar 2. 2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	10
Gambar 2. 3 <i>Fishbone Diagram</i>	13
Gambar 2. 4 Contoh Normalisasi <i>Database</i> 1NF	20
Gambar 2. 5 Contoh Normalisasi <i>Database</i> 2NF	21
Gambar 2. 6 Contoh Normalisasi <i>Database</i> 3NF	22
Gambar 3.1 Diagram <i>Fishbone</i> Permasalahan Pertama.....	34
Gambar 3.2 Diagram <i>Fishbone</i> Permasalahan Kedua	35
Gambar 3. 3 Diagram <i>Fishbone</i> Permasalahan Ketiga	36
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Fresh Laundry Medan	38
Gambar 3.5 Buku Besar Pesanan.....	39
Gambar 3.6 Pesanan Antar Jemput Via Whatsapp	40
Gambar 3.7 Nota Pesanan.....	42
Gambar 3.8 Data Informasi Layanan.....	43
Gambar 3.9 Diagram Konteks Sistem Usulan	45
Gambar 3.10 DFD Level 0 Sistem Usulan	47
Gambar 3.11 DFD Level 1 Proses 1.0	50
Gambar 3.12 DFD Level 1 Proses 2.0	56
Gambar 3.13 DFD Level 1 Proses 3.0	59
Gambar 3.14 DFD Level 1 Proses 4.0	61
Gambar 3.15 DFD Level 1 Proses 5.0	63
Gambar 4.1 Struktur Menu Back-End Admin	74
Gambar 4.2 Struktur Menu Back-End Kurir.....	75
Gambar 4.3 Struktur Menu Front-End Pelanggan	75
Gambar 4.4 Rancangan Masuk Admin	77
Gambar 4.5 Rancangan Beranda Admin.....	78
Gambar 4.6 Rancangan Menu Admin.....	78
Gambar 4.7 Rancangan <i>Button</i> Keluar.....	79
Gambar 4.8 Rancangan Fitur Notifikasi	80
Gambar 4.9 Rancangan Detail Notifikasi	80

Gambar 4.10 Rancangan Fitur Chat.....	81
Gambar 4.11 Rancangan Detail Fitur Chat	82
Gambar 4.12 Rancangan Promo	83
Gambar 4.13 Rancangan Data Promo	83
Gambar 4.14 Rancangan Edit Data Promo	84
Gambar 4.15 Rancangan Kotak Dialog Promo.....	85
Gambar 4.16 Rancangan Menu Layanan Kiloan	85
Gambar 4.17 Rancangan Tambah Layanan Kiloan	86
Gambar 4.18 Rancangan Ubah Layanan Kiloan.....	87
Gambar 4.19 Rancangan Kotak Dialog Layanan Kiloan.....	87
Gambar 4.20 Rancangan Menu Layanan Satuan	88
Gambar 4.21 Rancangan Tambah Layanan Satuan	89
Gambar 4.22 Rancangan Ubah Layanan Satuan.....	89
Gambar 4.23 Rancangan Kotak Dialog Satuan.....	90
Gambar 4.24 Rancangan Ubah Syarat Ketentuan.....	91
Gambar 4.25 Rancangan Ubah Profil Toko	92
Gambar 4. 26 Rancangan Ubah Pada Data Profil Toko.....	92
Gambar 4.27 Rancangan Data Gambar Toko	93
Gambar 4. 28 Rancangan <i>Button</i> Simpan Pada Data BANK.....	94
Gambar 4. 29 Rancangan Data BANK	95
Gambar 4. 30 Rancangan <i>Edit</i> Data BANK.....	95
Gambar 4.31 Pesan Dialog <i>Button</i> Edit Data Toko	96
Gambar 4. 32 Rancangan Menambah Data BANK	97
Gambar 4. 33 Rancangan Pesan Dialog Berhasil Disimpan	97
Gambar 4.34 Rancangan Informasi Pelanggan	98
Gambar 4.35 Rancangan Ubah Data Pelanggan	99
Gambar 4.36 Kotak Dialog Data Pelanggan	99
Gambar 4.37 Rancangan Informasi Pesanan Masuk.....	100
Gambar 4.38 Rancangan Detail Pesanan	101
Gambar 4. 39 Rancangan Memilih Nama Kurir	101
Gambar 4.40 Kotak Dialog Pesanan Diterima.....	102
Gambar 4.41 Kotak Dialog Tolak Pesanan.....	102

Gambar 4.42 Rancangan Ubah Status Tracking	103
Gambar 4.43 Rancangan Informasi Pesanan Selesai	103
Gambar 4.44 Rancangan Faktur.....	104
Gambar 4.45 Rancangan Informasi Pembatalan	104
Gambar 4.46 Rancangan Keterangan Pembatalan	105
Gambar 4.47 Rancangan Menu Data Pembayaran	105
Gambar 4.48 Rancangan Edit Data Pembayaran	106
Gambar 4.49 Rancangan Konfirmasi Pembayaran	107
Gambar 4.50 Rancangan Konfirmasi Pembayaran Transfer.....	107
Gambar 4.51 Rancangan Konfirmasi Pembayaran Tunai Kurir	108
Gambar 4.52 Rancangan Konfirmasi Pembayaran Tunai.....	109
Gambar 4.53 Rancangan Informasi Data Kurir	109
Gambar 4.54 Rancangan Tambah Data Kurir.....	110
Gambar 4.55 Rancangan Edit Data Kurir	111
Gambar 4.56 Kotak Dialog Data Kurir	111
Gambar 4.57 Rancangan Informasi Penjemputan Kurir	112
Gambar 4.58 Rancangan Lacak Informasi Penjemputan.....	112
Gambar 4.59 Rancangan Informasi Pengantaran Kurir	113
Gambar 4.60 Rancangan Informasi Lacak Pengantaran	113
Gambar 4.61 Rancangan Informasi Komplain.....	114
Gambar 4.62 Rancangan Data Tanggapan Komplain.....	115
Gambar 4.63 Rancangan Filter Laporan Pelanggan	115
Gambar 4.64 Rancangan Informasi Laporan Pelanggan.....	116
Gambar 4.65 Rancangan Filter Laporan Pemesanan	117
Gambar 4.66 Rancangan Informasi Laporan Pemesanan	117
Gambar 4.67 Rancangan Filter Laporan Pemasukan.....	118
Gambar 4.68 Rancangan Informasi Laporan Pemasukan.....	118
Gambar 4.69 Rancangan Filter Laporan Komplain	119
Gambar 4.70 Rancangan Informasi Laporan Komplain	119
Gambar 4.71 Rancangan Masuk Kurir.....	120
Gambar 4.72 Rancangan Beranda Kurir	121
Gambar 4.73 Rancangan Menu Kurir	121

Gambar 4.74 Rancangan Keluar pada Kurir	122
Gambar 4.75 Rancangan Ambil Orderan Kurir	123
Gambar 4.76 Rancangan Data Diri Kurir	123
Gambar 4.77 Rancangan Media Komunikasi Kurir Pelanggan	124
Gambar 4.78 Rancangan Detail Media Komunikasi Kurir	125
Gambar 4.79 Rancangan Notifikasi Kurir	126
Gambar 4.80 Rancangan Informasi Pesanan Yang Perlu Dijemput	127
Gambar 4.81 Rancangan Informasil Data Pesanan	127
Gambar 4.82 Rancangan MAPS Penjemputan	128
Gambar 4.83 Rancangan MAPS Kurir Kembali	129
Gambar 4.84 Rancangan Info Pesanan Setelah Penjemputan	129
Gambar 4.85 Rancangan Konfirmasi Penjemputan Pesanan	130
Gambar 4. 86 Rancangan Ubah Status Penjemputan Kurir	131
Gambar 4. 87 Rancangan Kurir Telah Melakukan Penjemputan	131
Gambar 4.88 Rancangan Konfirmasi Penjemputan telah dilakukan	132
Gambar 4.89 Rancangan Info Data Pesana Setelah Dikonfirmasi	133
Gambar 4.90 Rancangan Pesanan yang Telah Selesai Dijemput	134
Gambar 4.91 Rancangan Informasi Pesanan Yang Perlu Diantar	135
Gambar 4.92 Rancangan Informasi Pembayaran	136
Gambar 4.93 Rancangan Lacak Alamat Pengantaran	137
Gambar 4.94 Rancangan MAPS Kurir Kembali	138
Gambar 4.95 Rancangan Info Pembayaran Selesai Lacak	138
Gambar 4.96 Rancangan Konfirmasi Pembayaran	139
Gambar 4.97 Rancangan Kotak Dialog Konfirmasi Pembayaran	140
Gambar 4.98 Rancangan Kotak Dialog Pembayaran Berhasil	140
Gambar 4.99 Rancangan Konfir Pembayaran Selesai	141
Gambar 4.100 Rancangan Info Pembayaran Setelah Dikonfirmasi	142
Gambar 4.101 Rancangan Konfirmasi Pengantaran	143
Gambar 4. 102 Rancangan Kurir Ubah Status Pengantaran	143
Gambar 4.103 Tampilan pilih status penerima pakaian	144
Gambar 4. 104 Rancangan Kurir Isi Keterangan	145
Gambar 4.105 Rancangan Kotak Dialog Pengantaran Berhasil	145

Gambar 4. 106 Rancangan Konfirmasi Telah di Lakukan Kurir	146
Gambar 4.107 Rancangan Info Pembayaran Setelah Konfir Pengantaran	147
Gambar 4.108 Rancangan Informasi Pesanan Yang Selesai Diantar	148
Gambar 4.109 Rancangan Masuk Pelanggan.....	149
Gambar 4.110 Rancangan Registrasi Pelanggan	150
Gambar 4.111 Rancangan Beranda Pelanggan	151
Gambar 4.112 Rancangan Pelanggan Keluar Website	151
Gambar 4.113 Rancangan Lihat Data Diri Pelanggan	152
Gambar 4.114 Rancangan Kotak Dialog Konfirmasi Keluar Akun	153
Gambar 4.115 Rancangan Informasi Notifikasi.....	153
Gambar 4.116 Rancangan Fitur Chat Pelanggan	154
Gambar 4.117 Rancangan Detail Chat Pelanggan	155
Gambar 4.118 Rancangan Informasi Layanan.....	155
Gambar 4.119 Rancangan Informasi Syarat Ketentuan.....	156
Gambar 4.120 Rancangan Informasi Tentang Toko	157
Gambar 4.121 Rancangan Menu Pesan Sekarang.....	158
Gambar 4.122 Rancangan Paket Satuan	159
Gambar 4.123 Rancangan Paket Kiloan	160
Gambar 4.124 Rancangan Paket Komplit Kiloan yang Telah Diisi	160
Gambar 4.125 Rancangan Lengkapi Data Pesanan	161
Gambar 4.126 Rancangan Pilih Jenis Layanan.....	162
Gambar 4.127 Rancangan Pilih Jenis Pengantaran.....	162
Gambar 4.128 Rancangan Pilih Jenis Metode Pembayaran.....	163
Gambar 4.129 Rancangan Pilih Voucher Promo	163
Gambar 4.130 Rancangan Data Pesanan belum dilakukan.....	164
Gambar 4.131 Rancangan Terima Syarat Ketentuan.....	165
Gambar 4.132 Rancangan Pesan Dialog Pemesanan	165
Gambar 4.133 Rancangan Kotak Dialog Pesanan Dibuat	166
Gambar 4.134 Rancangan Pesanan Yang Sedang Diproses	167
Gambar 4.135 Rancangan Konfirmasi Pesanan Selesai	167
Gambar 4.136 Rancangan Informasi Detail Pesanan.....	168
Gambar 4. 137 Rancangan <i>Tracking</i> Pesanan.....	169

Gambar 4.138 Rancangan Pembatalan Pesanan	170
Gambar 4.139 Rancangan Kotak Dialog Konfir Pembatalan	170
Gambar 4.140 Rancangan Data Pesanan yang Tidak Bisa Dibatalkan.....	171
Gambar 4. 141 Rancangan Pesanan Dibatalkan	172
Gambar 4.142 Rancangan Informasi Pembatalan Pesanan.....	172
Gambar 4.143 Rancangan Riwayat Pesanan.....	173
Gambar 4.144 Rancangan Detail Data Riwayat Pesanan	174
Gambar 4.145 Rancangan Faktur.....	175
Gambar 4.146 Rancangan Tracking Hingga Selesai.....	176
Gambar 4.147 Rancangan Pengajuan Komplain	177
Gambar 4.148 Rancangan Pilih Jenis Komplain.....	177
Gambar 4. 149 Rancangan Pelanggan Mengisi Keterangan Komplain.....	178
Gambar 4. 150 Rancangan Pesan Dialog Komplain Dikirim	179
Gambar 4.151 Rancangan Menu Pembayaran	179
Gambar 4.152 Rancangan Informasi Pembayaran.....	180
Gambar 4. 153 Rancangan Pembayaran Tunai Pelanggan	181
Gambar 4. 154 Rancangan Lakukan Pembayaran Transfer.....	181
Gambar 4. 155 Rancangan Metode Pembayaran Melalui Via BCA.....	182
Gambar 4.156 Rancangan Konfir Pembayaran Transfer	183
Gambar 4.157 Rancangan Kotak Dialog Konfir Pembayaran	184
Gambar 4.158 Rancangan Menu Komplain.....	185
Gambar 4.159 Gambar Tanggapan Komplain	185
Gambar 4.160 Rancangan Normalisasi Pemesanan.....	186
Gambar 4.161 Rancangan Normalisasi Pembayaran	187
Gambar 4.162 Rancangan Normalisasi Komplain.....	187
Gambar 4. 163 Rancangan Normalisasi Pembatalan	188
Gambar 4. 164 Rancangan Normalisasi Shipping	188
Gambar 4. 165 Rancangan Normalisasi <i>Tracking</i>	188
Gambar 4.166 Tabel Relasi.....	198

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	15
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Kamus Data	18
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	71
Tabel 4.1 Tabel Pelanggan	179
Tabel 4.2 Tabel Layanan	180
Tabel 4.3 Tabel Promo	180
Tabel 4. 4 Tabel Profil Toko	181
Tabel 4.5 Tabel Kurir	182
Tabel 4.6 Tabel Header Pesanan	182
Tabel 4.7 Tabel Detail Pesanan	183
Tabel 4.8 Tabel Pembatalan	183
Tabel 4.9 Tabel Pembatalan	184
Tabel 4.10 Tabel Shipping	185
Tabel 4.11 Tabel Header Pembayaran	186
Tabel 4.12 Tabel Detail Pembayaran	186
Tabel 4.13 Tabel Komplain	187

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Selesai Mitra.....	202
Lampiran 2 Surat Kesediaan Kerjasama Mitra	203
Lampiran 3 Tabel Brainstorming	204
Lampiran 4 Dokumentasi Toko Fresh Laundry	204
Lampiran 5 Dokumentasi Pesanan Pelanggan Observasi ke 4	205
Lampiran 6 Dokumentasi Pesanan Pelanggan Observasi ke 5	205
Lampiran 7 Dokumentasi Kunjungan ke 5	206
Lampiran 8 Dokumentasi Bersama Pemilik	206
Lampiran 9 Dokumentasi Di Depan Toko Fresh Laundry.....	207



UNIVERSITAS
MIKROSKIL