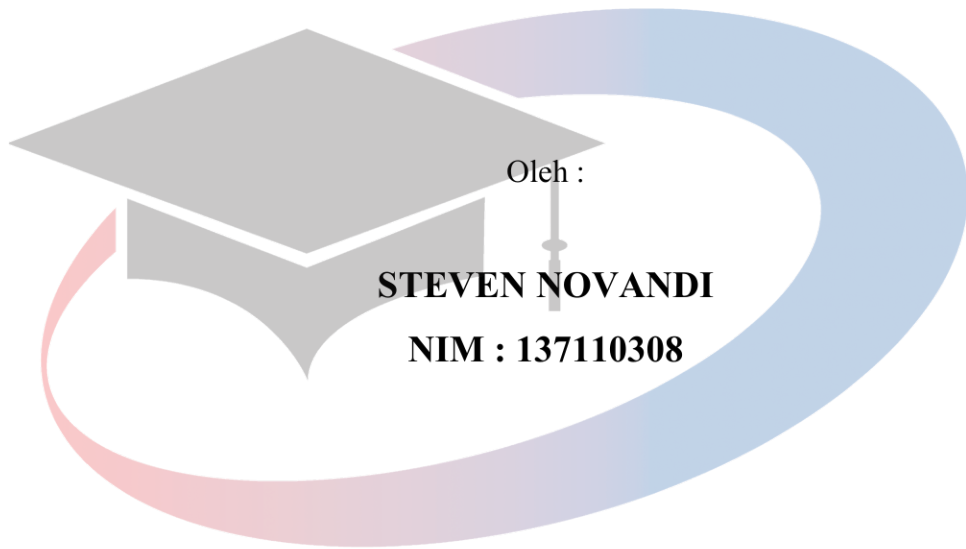


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. AUTO EXPRESS MEDAN**

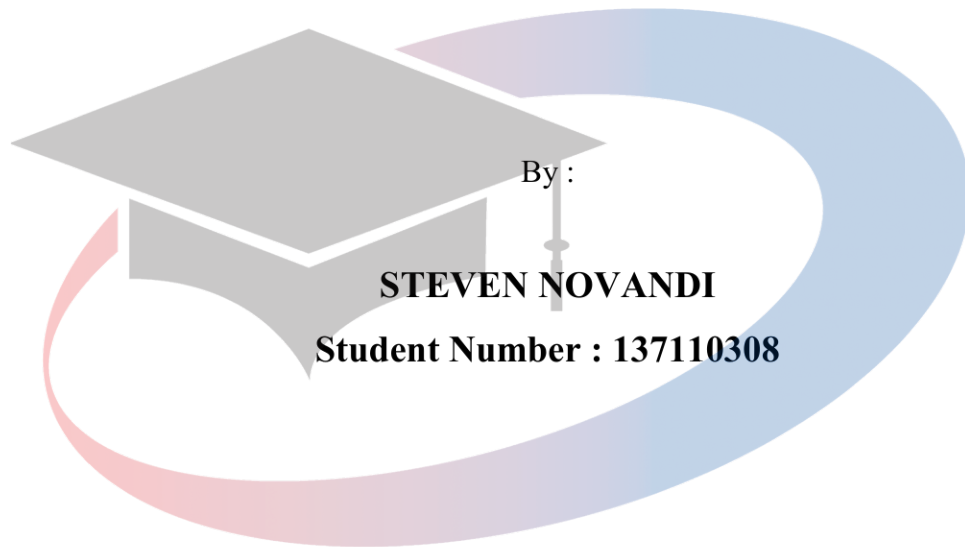
**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, COMPENSATION  
AND JOB MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT. AUTO EXPRESS MEDAN**

**FINAL RESEARCH**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL  
MEDAN  
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. AUTO EXPRESS MEDAN**

**SKRIPSI**

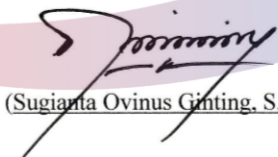
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

**STEVEN NOVANDI**  
**NIM : 13.711.0308**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing,

  
(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 12 Februari 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,

  
(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)



## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Steven Novandi  
Nim : 13.711.0308  
Peminatan : Manajemen Bisnis  
Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Auto Express Medan.  
Tempat Penelitian : PT. Auto Express Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Jl.Alumunium I No.97,Tanjung Mulia, Medan.  
No. Telepon Tempat Penelitian : 081225005355

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka kami bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah kami terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Februari 2020  
Saya yang membuat pernyataan,

  
Steven Novandi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Auto Express Medan. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *sampling* jenuh dengan jumlah sampel 32 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda. Berdasarkan model regresi linier berganda, diperoleh hasil uji secara parsial (uji-t), bahwa Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Kompensasi tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Auto Express Medan. Hasil uji simultan (uji-F), menunjukkan bahwa secara bersama-sama Gaya kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Auto Express Medan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,936 atau 93,6% menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Auto Express Medan, sedangkan sisanya 6,4% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This research aims to analyze influence of Leadership Style, Compensation and Job Motivation of Employee's Performance at PT. Auto Express Medan. The technique used in this research is saturated sampling technique with the sample of 32 respondents. The analysis method used is linear multiple regression. Based on them method, partial test (t-test) results are obtained, which there is influence of Leadership Style and Job Motivation on the Employee's Performance while Compensation doesn't influence Employee Performance at PT. Auto Express Medan. Simultaneous test (F-test) result show that there is influence of the Leadership Style, Compensation and Job Motivation to the Employee's Performance at PT. Auto Express Medan. The value of Adjusted  $R^2$  0.936 or 93.6% indicates that there is influence of Leadership Style, Compensation and Job Motivation to the Employee Performance at PT. Auto Express Medan while the rest of 6,4% indicated in others variable which is not examined in this research.

**Keywords :** *Leadership Style, Compensation, Motivation, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Auto Express Medan”. Penulisan ini dilakukan untuk melengkapi persyaratan guna untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak kendala yang dihadapi penulis. Namun berkat motivasi, bimbingan dan bantuan dari segala pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing, Dosen Wali dan sekaligus Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah meluangkan waktu, saran, motivasi, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E.,M.Si. selaku Pendamping Pembimbing yang telah meluangkan waktu, saran, motivasi, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak William, S.Kom., M.M. selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Porgram Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu Dosen STIE Mikroskil yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis.
7. Teman spesial penulis Wednie Aprillia Tantry yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan motivasi dan saran kepada penulis
8. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan serta bantuan dan doa kepada penulis.
9. Seluruh karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis

sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 12 Februari 2020

Penulis,

(Steven Novandi)



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4    Tujuan Penelitian .....	4
1.5    Manfaat Penelitian .....	4
1.6    Originalitas.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1    Landasan Teori .....	6
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	3
2.1.1.2    Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.1.1.3    Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2.1.1.4    Perkembangan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.1.1.5    Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). .	10
2.1.1.6    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
2.1.2    Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2.1    Pengertian kinerja.....	14
2.1.2.2    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.2.3    Penilaian Kinerja .....	14
2.1.2.4    Tujuan Penilaian Kinerja.....	15
2.1.2.5    Tahapan Penilaian Kinerja .....	15
2.1.2.6    Indikator Kinerja .....	15

2.1.3	Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.3.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.3.2	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	17
2.1.3.3	Indikator Gaya Kepemimpinan .....	19
2.1.4	Kompensasi.....	20
2.1.4.1	Pengertian Kompensasi .....	20
2.1.4.2	Jenis-jenis Kompensasi .....	21
2.1.4.3	Tujuan Dan Asas Kompensasi .....	21
2.1.4.4	Asas Kompensasi .....	22
2.1.4.5	Sistem Kompensasi .....	22
2.1.4.6	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	23
2.1.4.7	Indikator Kompensasi.....	24
2.1.5	Motivasi .....	25
2.1.5.1	Pengertian Motivasi.....	25
2.1.5.2	Jenis-jenis Motivasi.....	25
2.1.5.3	Teori-teori Motivasi Kerja.....	26
2.1.5.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	29
2.1.5.5	Membangun Motivasi.....	31
2.1.5.6	Indikator Motivasi Kerja .....	33
2.2	Review Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Kerangka Konseptual.....	36
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	37
2.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.4.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.4.3	Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	41
3.2	Objek Penelitian.....	41
3.3	Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1	Populasi.....	41

3.3.2	Sampel.....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6	Metode Analisis Data.....	45
3.6.1	Statistik Deskriptif .....	45
3.6.2	Pengujian Kualitas Data.....	45
3.6.2.1	Uji Validitas .....	45
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	46
3.6.3.1	Uji Multikolonieritas .....	46
3.6.3.2	Uji Normalitas .....	46
3.6.3.3	Uji Heteroskestisitas.....	47
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	48
3.6.5.1	Uji t (Parsial) .....	48
3.6.5.2	Uji F (Simultan).....	49
3.6.5.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan.....	42
4.1.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	42
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kusiner .....	55
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi) .....	56
4.1.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	58
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data .....	62
4.1.5.1	Uji Validitas .....	62
4.1.5.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
4.1.6.1	Uji Multikolinearitas .....	65
4.1.6.2	Uji Normalitas .....	66

4.1.6.3	Uji Heterokedastisitas.....	68
4.1.7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		110



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	10
Gambar 2.2 Konsep Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..	13
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 Logo PT. Auto Express Medan .....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Auto Express Medan .....	52
Gambar 4.3 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas .....	66
Gambar 4.4 Hasil Grafik Normal P-Plot Uji Normalitas .....	67
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot .....	69



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitiann Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Skala Likert .....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional variabel.....	44
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan	59
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	60
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja karyawan .....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser .....	69
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial) .....	71
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	72
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Data Distribusi Jawaban Responden .....	88
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	92
Lampiran 4 Hasil Pengelolaan Data SPSS.....	94
Lampiran 5 Tabel Distribusi .....	107



# UNIVERSITAS MIKROSKIL