

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, penggunaan teknologi informasi yang terus berkembang telah menjadi bagian penting di berbagai sektor seperti sektor bisnis, pendidikan, bahkan politik. Hal ini dikarenakan teknologi informasi memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan dan membantu produktivitas usaha bisnis yang dijalankan, salah satunya untuk mengelola informasi dalam usaha bisnis baik untuk kepentingan internal maupun eksternal. Dengan adanya teknologi informasi dapat mendorong pemilik usaha bisnis untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam mengontrol kegiatan penjualan, pembelian, persediaan, maupun hal-hal lainnya yang berkaitan dengan masalah operasional setiap bulannya.

Toko Rezeki Jaya Komputer adalah sebuah toko yang bergerak dalam bidang penjualan komputer dan *laptop*, menerima jasa servis dan menjual aksesoris pelengkap seperti *mouse*, *keyboard*, *printer* dan lain-lain. Toko Rezeki Jaya Komputer terletak di Jalan Merak Jingga, Kota Medan. Dikarenakan permintaan ataupun servis terhadap komputer atau barang elektronik lainnya merupakan kebutuhan yang sangat diperlukan pada saat ini baik dalam perusahaan maupun individu. Hal ini berpengaruh pada omset penjualan setiap periode berjalan pada toko, dimana omset penjualan mengalami peningkatan dari periode ke periode. Namun, dalam proses operasionalnya sehari-hari masih ditemukan beberapa kendala. Kendala pertama yang dihadapi adalah sistem berjalan yang digunakan saat ini masih kurang efisien sehingga menyebabkan pencatatan dan pengecekan persediaan barang memakan banyak waktu dan terkadang mengakibatkan terjadinya selisih dalam perhitungan stok barang. Selain itu, sistem pencatatan transaksi masih dicatat dengan menggunakan media kertas sehingga adanya kemungkinan terjadi kekeliruan dalam pencatatan transaksi penjualan, pembelian, maupun servis perbaikan komputer. Pencatatan retur barang ke *supplier* dengan sistem berjalan yang digunakan saat ini yang juga terkadang masih mengakibatkan barang yang telah direturkan ke *supplier* masih tercatat dan terhitung ke dalam stok di toko, serta pencatatan pelunasan piutang dan pelunasan hutang yang telah dicatat terkadang hilang atau rusak sehingga tidak tersimpan oleh pemilik toko.

Berdasarkan masalah-masalah di atas, mengharuskan pihak toko untuk dapat menerapkan sebuah sistem yang dapat membantu kegiatan operasional toko dalam mengolah data secara tepat, akurat dan secara otomatis mampu meminimalisir masalah atau kendala yang dihadapi oleh toko sehingga dapat menghemat waktu maupun biaya, serta dapat membantu pemilik toko dalam mengambil setiap keputusan untuk kegiatan bisnis toko secara cepat dan akurat. Adapun judul yang diangkat menjadi tugas akhir adalah **Analisis dan Perancangan Sistem informasi Operasional Pada Toko Rezeki Jaya Komputer.**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang mendorong penulis tertarik untuk melaksanakan tugas akhir ini adalah:

- a. Pencatatan dan pengecekan persediaan barang dengan sistem berjalan yang digunakan saat ini masih kurang efisien sehingga menghabiskan banyak waktu dan masih sering terjadi selisih dalam perhitungan stok barang.
- b. Sering terjadinya kekeliruan dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan, pembelian, maupun servis perbaikan komputer.
- c. Saat melakukan retur barang ke *supplier*, barang yang telah direturkan terkadang masih tercatat dan terhitung ke dalam stok.
- d. Pencatatan pelunasan piutang dan pelunasan hutang yang telah dicatat terkadang hilang atau rusak sehingga tidak tersimpan oleh pemilik toko.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Agar memudahkan pembahasan maka ruang lingkup yang dibahas dalam tugas akhir ini dibatasi pada:

- a. Input:
 1. Penjualan: penjualan tunai maupun kredit, klaim garansi dari pelanggan, retur penjualan, penyerahan barang kepada *supplier* untuk perbaikan penerimaan barang setelah diperbaiki, menyerahkan barang kepada pelanggan

2. Pembelian: Pesanan pembelian secara tunai atau kredit, penerimaan barang, retur pembelian
 3. Persediaan: proses stok opname, mengecek stok barang
 4. Servis: penyerahan barang dari pelanggan, perbaikan pergantian *sparepart* atau hanya servis biasa tanpa penggantian *sparepart*, pengembalian barang kepada *supplier*.
 5. Pelunasan piutang: pencatatan pelunasan piutang dari *customer*
 6. Pelunasan hutang: pencatatan pelunasan hutang ke *supplier*
 7. Master data: master *supplier*, master *customer*, master barang, master servis.
- b. Proses:
1. Penjualan: Penjualan tunai maupun kredit dan klaim garansi
 2. Pembelian: Pesanan pembelian, pembelian secara tunai atau kredit, penerimaan barang, retur pembelian.
 3. Persediaan: proses penyesuaian persediaan.
 4. Servis: proses servis dan pergantian *sparepart*.
 5. Pelunasan piutang: pencatatan pelunasan piutang dari *customer*.
 6. Pelunasan hutang: pencatatan pelunasan hutang ke *supplier*.
- c. Output: Laporan Penjualan, Laporan servis, Laporan Pembelian, Laporan Retur Penjualan, Laporan Retur Barang, Laporan Stok Barang, Pesanan Pembelian, Pesanan Penjualan, Laporan Penyesuaian Persediaan Barang, Faktur Penjualan, Faktur Servis, Laporan Pelunasan Piutang dan Laporan Pelunasan Hutang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah menganalisis masalah yang ada pada toko dan kemudian membuat sebuah rancangan sistem operasional pada toko Rezeki Jaya Komputer.

Adapun manfaat yang dapat diperoleh jika hasil rancangan dapat dilanjutkan ke pengembangan sistem lanjut adalah:

- a. Mempermudah pemilik toko dalam melakukan pengecekan dan perhitungan persediaan barang menggunakan sebuah sistem operasional usulan yang lebih efisien dan efektif.

- b. Sistem usulan dapat dilengkapi dengan validasi sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam melakukan penginputan transaksi penjualan, pembelian, maupun servis perbaikan komputer.
- c. Membantu pihak toko dalam melakukan pencatatan retur barang kepada pihak *supplier* sehingga tidak terjadi selisih pencatatan stok akibat retur barang.
- d. Membantu pihak toko dalam melakukan pencatatan pelunasan hutang dan pelunasan piutang toko.

1.5 Metodologi Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metodologi pengembangan sistem yaitu *System Development Life Cycle (SDLC)*. Dimana langkah-langkah yang akan dilakukan penulis sebagai berikut:

- a. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahap ini, penulis mengidentifikasi dan menyatakan permasalahan yang dihadapi pada proses bisnis yang berjalan sehingga permasalahan dan tujuan yang ingin dicapai oleh pemilik toko dapat diketahui dengan jelas.

- b. Menentukan syarat-syarat informasi

Proses yang dilakukan pada tahap ini adalah:

1. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pihak toko dan mencoba menganalisis serta menentukan data dan informasi apa saja yang dibutuhkan oleh pihak toko, kemudian menentukan syarat apa saja yang harus dipenuhi agar dapat memperoleh informasi yang diperlukan.

2. Observasi

Penulis melakukan pengamatan terhadap proses bisnis yang berlangsung di Toko Rezeki jaya Komputer

3. *Sampling* dan investigasi

Penulis mengumpulkan dan mempelajari dokumen yang dicatat dan dikeluarkan oleh toko.

4. Menggambarkan sistem berjalan menggunakan Data Flow Diagram

- c. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem

1. Mengidentifikasi kebutuhan sistem.
 2. Merancang DFD sistem logika usulan untuk menentukan sifat proses dan penyimpanan data yang diperlukan.
- d. Merancang sistem yang direkomendasikan
- Pada tahap ini perancangan sistem baru dilakukan berdasarkan hasil analisis pada tahap sebelumnya, yaitu perancangan *input*, *output*, dan *database*.
1. Membuat kamus data berdasarkan sistem usulan DFD yang telah dibuat.
 2. Perancangan *input* menggunakan Microsoft Visual Studio 2012.
 3. Perancangan *output* menggunakan Crystal Report.
 4. Perancangan *database* dengan teknik normalisasi menggunakan Microsoft SQL Server 2014.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL