

**PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN
PEMBELAJARAN DAN PELATIHAN UNTUK
DISABILITAS “KHITAH”**

SKRIPSI

Oleh:

**EDWIN NAINGGOLAN
NIM:16.211.4100**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DANKOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta

1. Dilarang menyebarkan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

**“KHITAH” LEARNING AND TRAINING FOR DISABILITY
SERVICE STARTUP BUSINESS PLANNING**

FINAL RESEARCH

By:

EDWIN NAINGGOLAN
Student Number: 16.211.4100



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : EDWIN NAINGGOLAN
NIM : 162114100
Judul Skripsi : “PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN
PEMBELAJARAN DAN PELATIHAN UNTUK
DISABILITAS (KHITAH)”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan maupun desain tampilan aplikasi *mobile* dan *web*. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di STMIK Mikroskil.

Demikian pernyataan ini penulis buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Medan, 09 April 2020
Yang membuat pernyataan,

EDWIN NAINGGOLAN
NIM: 16.211.4100

LEMBAR PENGESAHAN

**PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN
PEMBELAJARAN DAN PELATIHAN UNTUK
DISABILITAS “KHITAH”**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

EDWIN NAINGOLAN
NIM:16.211.4100

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, Agustus 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN PEMBELAJARAN DAN PELATIHAN UNTUK DISABILITAS “KHITAH”

Abstrak

Khitah merupakan sebuah perencanaan bisnis yang bergerak dibidang pendidikan yang bertujuan untuk membantu orang-orang penyandang disabilitas agar mendapatkan pembelajaran seperti di sekolah. Masalah utama yang mendorong penulis untuk membuat aplikasi ini adalah sulitnya penyandang disabilitas untuk mendapatkan pembelajaran disekolah meskipun di sekolah khusus. Selain kesulitan dalam hal mendapatkan pembelajaran, penyandang disabilitas juga sangat kesulitan mendapatkan pekerjaan karena keterbatasan fisik dan tidak memiliki keahlian. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka penulis ingin membuat perencanaan bisnis yang berjudul perencanaan bisnis startup layanan pembelajaran dan pelatihan untuk disabilitas “Khitah” dengan membuat aplikasi mobile yang memiliki beberapa fitur yang dapat digunakan untuk belajar mandiri, merekrut guru privat, dan mencari info pelatihan dan info lowongan pekerjaan. Dengan aplikasi Khitah, masalah kesulitan mendapatkan pelajaran maupun pekerjaan akan dapat diatasi dan tingkat pendidikan penyandang disabilitas dalam kategori tidak sekolah akan semakin menurun dan pengangguran di Indonesia juga semakin menurun.

Kata kunci: *perencanaan bisnis, penyandang disabilitas, layanan pembelajaran dan pelatihan, aplikasi mobile, LEARD*

Abstract

Khitah is a business plan that is engaged in education that aims to help people with disabilities so as to get learning as in school. The main problem that drives the author to make this application is the difficulty of persons with disabilities to get learning in school even in special schools. In addition to difficulties in learning, persons with disabilities are also very difficult to find work due to physical limitations and lack of expertise. To overcome these problems, the authors want to make a business plan entitled business planning startup learning and training services for disabilities "Khitah" by creating a mobile application that has several features that can be used for independent learning, recruiting private teachers, and looking for training and info job vacancy. By having the Khitah application, the problem of difficulties in getting lessons or jobs will be overcome and the education level of persons with disabilities in the category of not going to school will decrease and unemployment in Indonesia also decreases.

Keywords: *business plan, people with disabilities, learning and training service, mobile application, Khitah*

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perencanaan Bisnis Startup Layanan Pembelajaran dan Pelatihan Untuk Disabilitas (Khitah)” yang merupakan syarat kelulusan untuk mendapat gelar sarjana strata satu Program Studi Sistem Informasi di STMIK Mikroskil.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis. Hal ini didasarkan karena penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak. Jadi penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. selaku dosen pembimbing I, yang selalu memberikan bantuan berupa semangat, dorongan, bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI selaku dosen Pendamping sekaligus Sekretaris Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan masukan serta pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Orang tua penulis yang selalu membantu dengan doa dan dukungan penuh kepada penulis selama menempuh kuliah di STMIK Mikroskil.
6. Saudara dan kerabat yang selalu menguatkan dan mendukung penuh dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa di STMIK Mikroskil yang selalu memberikan dukungan, semangat, inspirasi dan mendorong penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, April 2020

Penulis,

Edwin Nainggolan



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Startup</i>	6
2.2 <i>Social Entrepreneurship</i>	7
2.3 <i>Business Plan</i>	9
2.4 Analisis SWOT.....	11
2.5 <i>Flowchart</i>	14
2.6 <i>4S Web Marketing Mix</i>	16
2.7 <i>Speech Recognition</i>	20
2.8 <i>Cloud Computing</i>	21
2.9 <i>Screen Reader Software</i>	23
2.10 Penyandang Disabilitas.....	24
2.11 Rasio Keuangan.....	26
BAB III PERANCANGAN STARTUP	35
3.1 Deskripsi Bisnis.....	35
3.1.1 Gambaran Singkat Produk dan Layanan.....	35

3.1.2 Latar Belakang Industri.....	81
3.1.3 Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan.....	82
3.1.4 Target dan Tujuan.....	85
3.2 Rencana dan Strategi Pemasaran.....	87
3.2.1 Target Pasar dan Pelanggan.....	87
3.2.2 Kompetisi dan <i>Marketshare</i>	87
3.2.3 Strategi Penetapan Harga	93
3.2.4 Promosi dan Distribusi.....	94
3.3 Operasional dan Dukungan.....	96
3.3.1 Target Kualitas	96
3.3.2 Kebutuhan Teknologi.....	97
3.3.3 Dukungan Layanan	100
3.3.4 Kebutuhan Operasional.....	101
BAB IV PERANCANGAN STARTUP	106
4.1 Manajemen Tim	106
4.1.1 Struktur Organisasi.....	106
4.1.2 Pengalaman dan Keahlian.....	106
4.1.3 Hak Kekayaan Intelektual.....	110
4.2 Rencana Finansial dan Proyeksi.....	111
4.2.1 Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan.....	111
4.2.2 Proyeksi Arus Kas.....	133
4.2.3 Analisis Rasio Finansial.....	133
4.2.4 Sumber Pendanaan	136
4.3 Resiko dan Kesempatan.....	137
4.3.1 Masalah dan Resiko yang Mungkin Muncul	137
4.3.2 Kesempatan	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	140

DAFTAR PUSTAKA.....	143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	146



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perkembangan Rasio Profitabilitas PT.BPR LPN	32
Tabel 2.2 Perhitungan <i>Return on Equity</i> BPR LPN	33
Tabel 2.3 Perhitungan Biaya Operasional terhadap Pendapatan BPR LPN	34
Tabel 3.1 Matriks Analisis SWOT	83
Tabel 3.2 Target Pencapaian Khitah	85
Tabel 3.3 Data Penyandang Disabilitas Kota medan Tahun 2017	86
Tabel 3.4 Data Penyandang Disabilitas Kota Jakarta Tahun 2015	86
Tabel 3.5 Perbandingan Layanan Kompetitor	92
Tabel 3.6 Target Pelayanan Khitah	97
Tabel 4.1 Kualifikasi Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan	106
Tabel 4.2 Perkiraan Jumlah Karyawan	109
Tabel 4.3 Perkiraan Gaji Yang Diberikan Kepada Karyawan	110
Tabel 4.4 Proyeksi Laba Rugi Khitah	112
Tabel 4.5 Pendapatan Paket Berlangganan Tahun I	113
Tabel 4.6 Pendapatan Paket Berlangganan Tahun II	113
Tabel 4.7 Pendapatan Paket Berlangganan Tahun III	114
Tabel 4.8 Pendapatan Jasa Les Privat Tahun I	114
Tabel 4.9 Pendapatan Jasa Les Privat Tahun II	114
Tabel 4.10 Pendapatan Jasa Les Privat Tahun III	115
Tabel 4.11 <i>Fee</i> Jasa Les Privat Tahun I	115
Tabel 4.12 <i>Fee</i> Jasa Les Privat Tahun II	115
Tabel 4.13 <i>Fee</i> Jasa Les Privat Tahun III	115
Tabel 4.14 Rincian Beban Gaji Karyawan	116
Tabel 4.15 Rincian Beban Fasilitas	116
Tabel 4.16 Rincian Beban <i>Marketing</i> Tahun I	119
Tabel 4.17 Rincian Beban <i>Marketing</i> Tahun II	120
Tabel 4.18 Rincian Beban <i>Marketing</i> Tahun III	124
Tabel 4.19 Rincian Beban Legalitas	125
Tabel 4.20 Rincian Beban Perlengkapan	126
Tabel 4.21 Rincian Beban Listrik Tahun I	127

Tabel 4.22 Rincian Beban Listrik Tahun II	127
Tabel 4.23 Rincian Beban Listrik Tahun III.....	128
Tabel 4.24 Neraca Keuangan Khitah.....	129
Tabel 4.25 Rincian Nilai Peralatan.....	130
Tabel 4.26 Proyeksi Arus Kas Khitah Selama 3 (Tiga) Tahun	131
Tabel 4.27 Rasio Profitabilitas Tahun I	134
Tabel 4.28 Rasio Profitabilitas Tahun II.....	134
Tabel 4.29 Rasio Profitabilitas Tahun III	134
Tabel 4.30 Rasio Likuiditas.....	135
Tabel 4.31 Masalah dan Resiko Yang Dihadapi Khitah	137
Tabel 4.32 Kesempatan Yang Dimiliki Khitah.....	139



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Analisis SWOT.....	12
Gambar 2.2 Matriks Analisis SWOT.....	13
Gambar 2.3 Contoh Analisis SWOT	14
Gambar 2.4 <i>Flowchart Sistem</i>	15
Gambar 2.5 Simbol <i>Flowchart</i>	16
Gambar 2.6 Contoh <i>Flowchart</i>	17
Gambar 2.7 <i>4S Web Marketing Mix</i>	19
Gambar 3.1 Tampilan Awal (<i>Home</i>) Menggunakan <i>Talkback</i>	36
Gambar 3.2 Tampilan Awal (<i>Home</i>) Tanpa Menggunakan <i>Talkback</i>	36
Gambar 3.3 Tampilan Daftar Menggunakan Nomor <i>Handphone</i>	37
Gambar 3.4 Tampilan Daftar Menggunakan akun <i>Google</i>	38
Gambar 3.5 Tampilan Daftar Menggunakan Akun <i>Facebook</i>	39
Gambar 3.6 Tampilan Fitur Paket Belajar Tunanetra dan Tunadaksa	40
Gambar 3.7 Tampilan Paket Belajar Bahasa Indonesia	41
Gambar 3.8 Tampilan Paket Belajar Matematika	41
Gambar 3.9 Tampilan Paket Belajar Bahasa Inggris	42
Gambar 3.10 Tampilan Paket Belajar IPA.....	43
Gambar 3.11 Tampilan Paket Belajar IPS.....	43
Gambar 3.12 Contoh Fitur Paket Belajar	44
Gambar 3.13 Fitur Paket Belajar IPA Bab 2	45
Gambar 3.14 Tampilan Pemutaran Audio.....	45
Gambar 3.15 Tampilan Latihan Soal	46
Gambar 3.16 Tampilan Hasil Latihan	47
Gambar 3.17 Tampilan Fitur Cari Guru Privat	48
Gambar 3.18 <i>Flow</i> Pemesanan Guru Privat	49
Gambar 3.19 Tampilan Pemesanan Guru Privat.....	50
Gambar 3.20 Tampilan Atur Jadwal Dengan Guru Privat	51

Gambar 3.21 Tampilan Konfirmasi Guru Privat.....	51
Gambar 3.22 Tampilan Pembayaran Guru Privat	52
Gambar 3.23 Tampilan Fitur Pembelian	53
Gambar 3.24 Tampilan Pembelian Paket Berlangganan.....	54
Gambar 3.25 Tampilan Pembayaran Paket Berlangganan.....	55
Gambar 3.26 Tampilan Fitur Notifikasi	55
Gambar 3.27 Fitur Permainan	56
Gambar 3.28 Permainan Baca_In.....	57
Gambar 3.29 Tampilan Menu Pengguna.....	57
Gambar 3.30 Contoh Tampilan Paket Belajar TunaRungu dan Tunawicara.....	58
Gambar 3.31 Contoh Belajar Tunarungu dan Tunawicara	59
Gambar 3.32 Tampilan Latihan Soal	59
Gambar 3.33 Tampilan Hasil Latihan	60
Gambar 3.34 Tampilan Fitur Cari Guru.....	61
Gambar 3.35 Tampilan Pilihan Guru IPA.....	61
Gambar 3.36 Fitur Permainan	62
Gambar 3.37 Permainan Susun Gambar	63
Gambar 3.38 Permainan Sambung Kata	63
Gambar 3.39 Tampilan <i>Home</i> Guru Privat	64
Gambar 3.40 Tampilan Awal <i>Web</i> Guru Privat.....	65
Gambar 3.41 Tampilan Pengisian Data Guru	65
Gambar 3.42 Tampilan <i>Web</i> Unggah Berkas Guru.....	66
Gambar 3.43 Contoh Tampilan Daftar Guru Privat Baru	67
Gambar 3.44 Tampilan Masuk Guru Privat	67
Gambar 3.45 Tampilan <i>Home</i> Guru Privat	68
Gambar 3.46 Tampilan Fitur Pesanan Privat	70
Gambar 3.47 <i>Flow</i> Materi Privat.....	70
Gambar 3.48 Tampilan Daftar Materi Privat	71
Gambar 3.49 Tampilan Jadwal Privat	72
Gambar 3.50 Tampilan Penilaian Guru Privat	72
Gambar 3.51 Tampilan Notifikasi Guru Privat.....	73
Gambar 3.52 Tampilan Akun Guru Privat	73

Gambar 3.53 Tampilan Pendapatan Guru Privat	74
Gambar 3.54 Tampilan Masuk Admin.....	75
Gambar 3.55 Tampilan <i>Home</i> Admin	75
Gambar 3.56 Tampilan Fitur Pengguna	76
Gambar 3.57 Tampilan Fitur Guru Privat	78
Gambar 3.58 Tampilan Fitur Pemantauan	78
Gambar 3.59 Tampilan Detail Fitur Pemantauan.....	79
Gambar 3.60 <i>Flow</i> Fitur Pemberitahuan	80
Gambar 3.61 Tampilan Fitur Pemberitahuan	81
Gambar 3.62 Tampilan <i>Home</i> Ruangguru	88
Gambar 3.63 Tampilan <i>Web</i> Thisable Enterprise	89
Gambar 3.64 Tampilan <i>Home</i> Quipper Video	91
Gambar 3.65 Tampilan <i>Web</i> Quipper Video.....	91
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Khitah.....	106
Gambar 4.2 Logo Khitah.....	111
Gambar 4.3 Rasio Keuangan Khitah.....	136

UNIVERSITAS MIKROSKIL