

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi yang berkembang saat ini membuat perusahaan menjadi semakin maju dan mengakibatkan persaingan antar bisnis semakin ketat. Pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan kemudahan dalam pemrosesan data menjadi informasi dalam dunia usaha maupun dunia kerja. Tanpa menggunakan komputer, suatu layanan yang dilakukan akan terasa banyak membuang waktu dan tenaga.

Toko Kaca Aneka merupakan sebuah unit dagang yang bergerak di bidang penjualan kaca, aquarium, steling, jemuran, dan pintu kaca yang beralamat di Jl Karya Jaya No. 134A Medan Johor. Teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk membantu pemilik usaha pada transaksi penjualan, pembelian dan persediaan pada toko tersebut. Untuk proses penjualan, pelanggan langsung datang ke Toko untuk memesan barang sesuai kebutuhan dan membayar ke kasir dan kasir akan menghitung dan memberikan faktur penjualan. Kemudian kasir akan memberikan data hasil penjualan untuk diberikan kepada pemilik dan pemilik akan mencatat dan menghitung data penjualan. Hal ini akan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam mengelola data penjualan, sehingga menyebabkan terjadinya kesalahan dalam menghitung dan mencatat data. Untuk proses pembelian, Toko akan melakukan pemesanan terlebih dahulu kepada supplier sesuai pesanan, tetapi saat bahan baku yang dipesan datang tidak sesuai dengan pesanan yang diinginkan sehingga proses produksi barang menjadi tidak tepat waktu. Untuk proses persediaan masih diperiksa secara manual tetapi sering tidak diperiksa, sehingga pada persediaan sering terjadi tidak seimbang nya stok barang di Toko.

Dari masalah tersebut dirancang sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan pada toko yang berisikan data-data pembelian barang, persediaan barang serta penjualan barang setiap harinya. Berdasarkan uraian diatas, penulis

tertarik mengangkat judul tugas akhir “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan pada Toko Kaca Aneka**”.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang dihadapi dalam perusahaan ini adalah :

1. Seringnya terjadinya kesalahan dalam menghitung dan mencatat data penjualan karena membutuhkan waktu yang lama dalam pencatatan data.
2. Seringnya bahan baku yang dipesan tidak sesuai dengan pesanan dan akan membuat proses produksi barang menjadi tidak tepat waktu.
3. Sering tidak adanya pemeriksaan persediaan sehingga menyebabkan tidak seimbanganya stok barang di toko.

1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup pembahasan meliputi:

1. *Input* : data *supplier*, data pelanggan, data bahan baku, data penjualan, data pesanan penjualan, data barang jadi, data pesanan pembelian, data penyesuaian persediaan, data pembayaran, data permintaan *service*, data pengiriman, data hasil produksi, data *service*, dan data komposisi bahan baku.
2. Proses rancangan sistem untuk membahas proses pembelian, proses penjualan, dan proses persediaan stok barang, proses penerimaan barang, penyesuaian persediaan dan proses pembayaran.
3. *Output* : laporan penjualan, faktur penjualan, informasi pesanan pembelian, laporan penyesuaian persediaan, laporan penjualan *service*, laporan pembelian informasi bahan baku, informasi barang jadi, dan informasi penyelesaian *service*.
4. Pada permintaan *service* barang, prosesnya akan masuk kedalam proses penjualan dikarenakan permintaan *service* barang biasanya dilakukan kalau barang tersebut pecah atau rusak, contohnya cermin yang pecah atau jemuran yang rusak.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan menghasilkan suatu rancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga diharapkan dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat kepada pihak yang berkepentingan sesuai dengan kebutuhan Toko Kaca Aneka.

Adapun manfaat penulisan tugas akhir ini jika dilanjutkan dengan menggunakan *coding* program ialah:

1. Memberikan laporan yang dibutuhkan dari penjualan, pembelian, dan persediaan.
2. Diharapkan mampu menyediakan data yang akurat sehingga memudahkan karyawan dalam hal pemesanan dan penjualan barang.
3. Diharapkan mampu mempermudah karyawan dalam menghitung dan mencatat data penjualan.

1.5. Metodologi Penelitian

Untuk memperoleh data atau keterangan yang diperlukan untuk menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir ini, maka penulis menggunakan metodologi pengembangan sistem yang digunakan yaitu *Systems Development Life Cycle (SDLC)* atau Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS).

Adapun tahapan dan kegiatan dalam pengembangan sistem informasi yang dilalui adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan.

Proses-proses yang akan dikerjakan pada tahapan ini adalah mengidentifikasi masalah yang terjadi pada sistem yang berjalan yaitu dengan cara mengumpulkan *sampling* berupa faktur penjualan, faktur pembelian, laporan penjualan, laporan pembelian, dan laporan persediaan, melakukan wawancara dengan pemilik toko untuk mendapatkan informasi mengenai proses penjualan, pembelian, dan persediaan, serta observasi terhadap kegiatan proses bisnis tersebut. Proses ini menggunakan diagram *fishbone*.

2. Menentukan syarat-syarat informasi.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Mendeskripsikan struktur organisasi perusahaan.
 - b. Merincikan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian staf/ bagian dari perusahaan.
 - c. Analisis proses sistem berjalan menggunakan DFD
 - d. Analisis dokumen masukan dan keluaran
3. Menganalisa kebutuhan-kebutuhan sistem
- Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah analisis kebutuhan fungsional dan Non Fungsional dengan PIECES.
4. Merancang sistem yang direkomendasikan
- Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:
- a. DFD logika sistem usulan dan logika proses
 - b. Kamus Data Sistem Usulan
 - c. Membuat normalisasi
 - d. Merancang bentuk antarmuka pemakai (*user interface*) dari masukan (*input*) sistem usulan dengan menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Basic 2012*.
 - e. Merancang *database* (basis data) yang akan digunakan oleh sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) menggunakan aplikasi *Microsoft SQL Server 2012*.
 - f. Merancang format laporan yang akan digunakan oleh sebagai keluaran (*ouput*) sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report 13*.
 - g. Menentukan menu-menu yang akan dipakai dalam system terkomputerisasi yang diusulkan.