

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya kemajuan zaman, teknologi informasi merupakan pendukung suatu pertukaran informasi yang lebih cepat untuk tingkat keakuratan dan kecepatan bisnis yang tinggi, sehingga dengan informasi diharapkan dapat mempermudah pekerjaan dan tujuan agar tercapai secara maksimal. Kegiatan – kegiatan dalam suatu perusahaan tidak terlepas dari tingkat ketergantungan terhadap sistem informasi misalnya seperti pembuatan/pencatatan laporan yang dimiliki perusahaan pada kegiatan pembelian, penjualan, dan persediaan.

Toko Sinar Serdang di Tanjung Morawa merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan berbagai jenis barang (sepatu, tas, dan aksesoris lainnya). Data pembelian, penjualan, dan persediaan barang pada Toko Sinar Serdang masih menggunakan mesin *register* tipe lama. Dari pengamatan lapangan, mesin *register* yang digunakan pada toko tidak dapat menampung data yang banyak. Jika terjadi kerusakan pada mesin, *sparepart* sulit ditemukan. Selain itu, mesin *register* hanya pemilik toko saja yang dapat menggunakannya. Pada proses pembelian, toko membeli barang ke *supplier* dengan cara telepon dan datang langsung ketempat. Jenis barang yang dibeli dari *supplier* dicatat dalam faktur pembelian. Toko juga melakukan retur pembelian barang jika barang ada cacat atau rusak, dengan melakukan potong tagihan pembelian ke *Supplier*. Tidak adanya kelola laporan pembelian, penjualan, dan persediaan sehingga pemasukan dan pengeluaran barang pada toko tidak diketahui, sehingga data barang tidak valid akibatnya terjadi penumpukan barang. Pada bagian penjualan dalam mengecek stok barang karyawan kesulitan dalam mencocokkan barang yang tersedia sebelum dan sesudah transaksi penjualan. Selain itu toko juga memberi retur penjualan pada *customer* jika barang yang diterima oleh *customer* cacat atau rusak, dengan catatan *customer* membawa bukti struk ke toko dan menunjukkan kepada pemilik agar diganti dengan barang yang sama dan tidak cacat. Hal ini menyebabkan data barang tidak *valid* dan tidak terintegrasinya data penjualan dan pembelian dengan stok barang digudang sehingga stok tidak *up to date*. Dengan ini penulis mengambil judul

## **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan, dan Persediaan Barang pada Toko Sinar Serdang Tanjung Morawa”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang dijelaskan diatas maka dapat disimpulkan bahwa masalah yang dihadapi pada Toko Sinar Serdang Tanjung Morawa adalah:

1. Mesin *register* tipe lama yang digunakan Toko Sinar Serdang tidak dapat menampung data banyak, sehingga ketika terjadi kerusakan pada mesin *sparepart* sulit ditemukan.
2. Tidak adanya kelola laporan pembelian, penjualan, dan persediaan sehingga pemasukan dan pengeluaran barang pada toko tidak diketahui, sehingga data barang tidak valid akibatnya terjadi penumpukan barang.
3. Tidak terintegrasinya data penjualan dan pembelian dengan stok barang digudang sehingga stok barang tidak *up to date*.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Agar pembahasan lebih terfokus, maka ruang lingkup dalam penulisan ini yang akan di buat antara lain:

1. Proses sistem meliputi proses pembelian, proses penjualan, proses persediaan, proses mengolah data pembayaran pembelian dan proses pembuatan laporan.
2. *Input* yang dirancang adalah *input* data barang, data pesanan pembelian, data *supplier*, data penjualan, data *retur* penjualan, data pembayaran pembelian, data *retur* pembelian, data persediaan, kategori barang, data penerimaan barang pembelian, data penerimaan barang retur pembelian, data penyesuain barang.
3. *Output* yang dirancang adalah laporan *retur* pembelian, faktur penjualan, faktur retur penjualan, laporan penerimaan barang pembelian, laporan pembelian, laporan persediaan, laporan penjualan, laporan *retur* penjualan, laporan pembayaran pembelian, dan laporan penerimaan barang retur pembelian.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan tugas akhir ini adalah merancang dan menganalisis sistem informasi pembelian, penjualan, dan persediaan pada Toko Sinar Serdang.

Manfaat yang didapat dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu Toko Sinar Serdang menemukan kebutuhan yang sesuai terhadap pemanfaatan sistem informasi pada proses penjualan, pembelian, dan persediaan agar mesin *register* tipe lama dapat diubah menjadi sistem terkomputerisasi.
2. Memudahkan Toko Sinar Serdang dalam membuat laporan penjualan dan pembelian agar dapat mengetahui keuntungan pada toko.
3. Membantu mengintegrasikan data penjualan dan pembelian dengan stok barang digudang sehingga stok barang *up to date*.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Metode perancangan sistem yang digunakan dalam tugas akhir ini menggunakan langkah – langkah *System Development Life Cycle* (SDLC) yaitu sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan.

Proses – proses yang dikerjakan dalam langkah ini adalah:

- a. Mengidentifikasi masalah pada pengolahan transaksi pembelian, penjualan, dan persediaan pada Toko Sinar Serdang agar dapat mengatasi masalah yang terjadi pada proses bisnis tersebut yaitu dengan menggunakan diagram *Ishikawa* atau *fishbone* (*Cause and Effect Diagram*).
- b. Mengidentifikasi masalah seperti sulit mencari stok barang yang tersedia, agar dapat mempermudah ketika mengecek stok barang yang ada digudang dengan menggunakan sistem terkomputerisasi agar efisiensi dan efektif kerja perusahaan.
- c. Mengidentifikasi peluang pada saat pengelolaan transaksi sehingga diketahui proses apa saja yang dapat diubah menjadi lebih baik dengan sistem yang terkomputerisasi demi peningkatan efisiensi dan efektivitas kerja pada perusahaan.
- d. Mengidentifikasi tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan/pemilik usaha.

2. Menentukan syarat – syarat informasi

Pada tahap ini, ditentukan terlebih dahulu persyaratan informasi yang diperlukan yang dapat membantu penulis untuk mengidentifikasi masalah agar mendapatkan gagasan. Dalam menentukan syarat – syarat informasi, dilakukan dengan mengumpulkan data melalui:

1. Pada tahapan ini, penulis melakukan analisis sistem berjalan dengan *Data Flow Diagram* (DFD). Menganalisis dokumen keluaran dan dokumen masukan yang digunakan dalam sistem berjalan. Proses - proses yang dikerjakan dalam tahap ini adalah mendefinisikan tugas dan tanggung jawab dari perusahaan yaitu: siapa (orang – orang yang terlibat), apa (kegiatan bisnis), dimana (lingkungan pekerjaan dilakukan), kapan (waktu), bagaimana (prosedur yang dijalankan) dari sistem berjalan.

Penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan metode sebagai berikut:

- a. *Sampling* dan investigasi

Pengumpulan data dengan mengambil contoh dokumen berupa:

1. Data bon/ *struk* penjualan
2. Faktur pembelian pada *supplier*
3. Surat pemesanan barang
4. Data *supplier*
5. Bukti pembayaran hutang
6. Bukti pelunasan hutang

- b. Wawancara

Dilakukan dengan cara bertanya langsung pada pemilik toko untuk memperoleh keterangan dengan sistem pembelian, penjualan, dan persediaan yang diterapkan pada Toko Sinar Serdang.

- c. Pengamatan

Penulis melakukan penelitian secara langsung dengan mendatangi pemilik toko, mengamati bagaimana penerapan sistem pembelian, penjualan dan persediaan yang berjalan

- d. Studi Pustaka

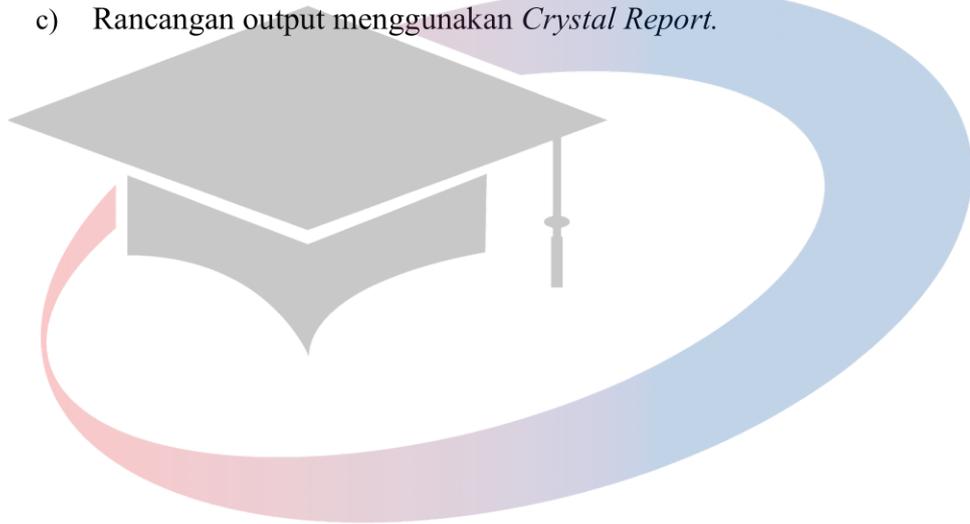
Penulis melakukan studi pustaka menggunakan referensi dari buku, jurnal dan internet.

2. Menganalisis kebutuhan – kebutuhan sistem

Penulis melakukan kebutuhan-kebutuhan sistem dengan cara menjelaskan kebutuhan fungsional dengan DFD dan non fungsional dengan PIECES (*Performance Information Economic Control Efficiency*).

3. Merancang sistem yang dibutuhkan

- a) Perancangan database dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*
- b) Perancangan masukan (input) menggunakan *Microsoft Visual Basic 2015*
- c) Rancangan output menggunakan *Crystal Report*.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL