

**PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN TUTOR  
“BEST HOME TUTOR”**

**SKRIPSI**

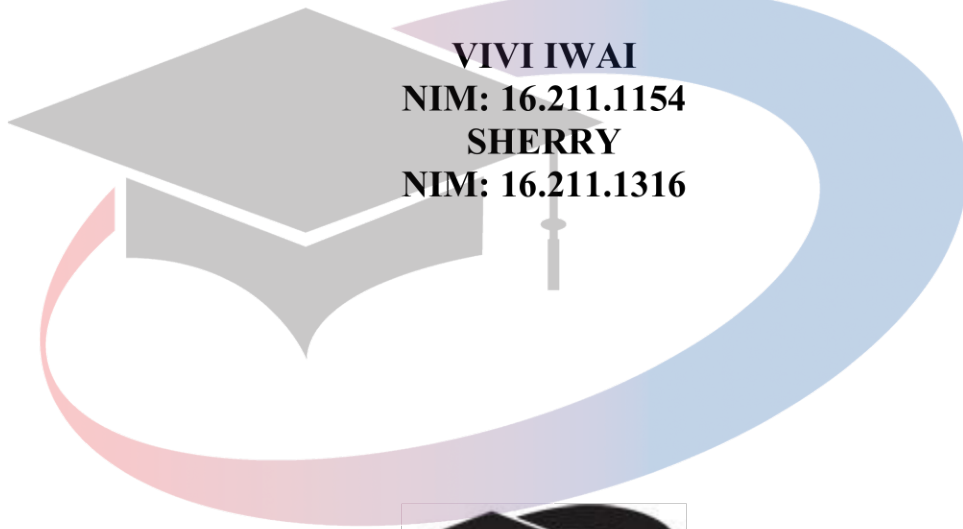
Oleh:

**VIVI IWAI**

**NIM: 16.211.1154**

**SHERRY**

**NIM: 16.211.1316**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**“BEST HOME TUTOR” TUTORING SERVICES STARTUP  
BUSINESS PLANNING**

**FINAL RESEARCH**

By:

**VIVI IWAI**

**Student Number: 16.211.1154**

**SHERRY**

**Student Number: 16.211.1316**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**PERENCANAAN BISNIS UNTUK STARTUP LAYANAN TUTOR**  
**"BEST HOME TUTOR"**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**VIVI IWAI**  
**NIM: 16.211.1154**  
**SHERRY**  
**NIM: 16.211.1316**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1,


  
Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Dosen Pembimbing 2,

  
Riche, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, Januari 2020  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

  
Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

# PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN TUTOR “BEST HOME TUTOR”

## Abstrak

*Perencanaan bisnis perusahaan startup berbasis digital “Best Home Tutor” menjelaskan tentang proses bisnis dan fitur pada aplikasi mobile serta transaksi bisnisnya. Masalah yang dihadapi pada perusahaan ini tersebut adalah kurangnya pengawasan terhadap marketing yang bekerja di luar daerah, sedangkan kantor resmi hanya ada di satu wilayah. Paket pembelajaran yang dikembangkan akan membantu meningkatkan efisiensi para pengguna dalam pemilihan tutor dan lokasi pertemuan antara si pengguna dengan tutor. Dengan menggunakan aplikasi Best Home Tutor yang memiliki fitur paket pembelajaran akademik dan nonakademik akan membantu si pengguna menemukan tutor sesuai kriteria yang diinginkannya.*

**Kata Kunci:** *perencanaan bisnis, aplikasi mobile, paket pembelajaran, akademik, nonakademik*

## Abstract

*“Best Home Tutor” digital-based startup company business planning explains about business processes and features in mobile application and business transactions. The problem faced by this company is the lack of supervision of the marketings who work outside of area, while the official office is only located in one area. The education packages developed could increase the efficiency of users in finding tutors and the meeting location between the users and the tutors. By using Best Home Tutor application which has academic and nonacademic education packages would help the users to find the tutors according to the users’ requirements.*

**Keywords:** *business plan, mobile application, education packages, academic, nonacademic*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis berupa kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini bertemakan layanan pendidikan yang disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan akhir pada Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, yaitu kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Riche, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan serta masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua dan saudara/i penulis yang telah memberikan banyak dukungan moril tanpa henti kepada penulis dari awal hingga akhir.
5. Seluruh teman-teman mahasiswa di STMIK Mikroskil Medan dan semua pihak yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dikarenakan waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam menyempurnakan dan mengembangkan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Medan, Januari 2020

Penulis,

Vivi Iwai

Sherry



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sherry  
NIM : 162111316  
Peminatan : Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PERENCANAAN BISNIS *STARTUP* LAYANAN TUTOR "*BEST HOME TUTOR*"  
Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telpn Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2020  
Saya yang membuat pernyataan,



Sherry

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Vivi Iwai  
NIM : 162111154  
Peminatan : Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PERENCANAAN BISNIS *STARTUP* LAYANAN TUTOR "*BEST HOME TUTOR*"  
Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telpn Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2020  
Saya yang membuat pernyataan,



Vivi Iwai



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Ruang Lingkup.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	7
1.5 Metode Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 <i>Startup</i> .....	9
2.2 <i>Business Plan</i> .....	12
2.3 Analisis SWOT .....	14
2.4 <i>Flowchart</i> .....	18
2.5 <i>Business Model Canvas</i> .....	20
2.6 <i>4P Marketing Mix Model</i> .....	26
2.7 Laporan Keuangan .....	28
2.8 Rasio Keuangan.....	34
2.9 Pendidikan.....	37
2.10 Belajar .....	38
2.10.1 Unsur-Unsur Dinamis dalam Proses Belajar .....	39
2.10.2 Prinsip-Prinsip Belajar Mengajar.....	40
2.11 Tutor (Pengajar) .....	41
<b>BAB III PERANCANGAN STARTUP</b> .....	<b>42</b>
3.1 Deskripsi Bisnis.....	42
3.1.1 Penjelasan Produk atau Layanan .....	42
3.1.2 Latar Belakang Industri.....	74
3.1.3 Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan .....	76
3.1.4 Target dan Tujuan .....	79

3.2	Rencana dan Strategi Pemasaran.....	79
3.2.1	Target Pasar dan Pelanggan .....	79
3.2.2	Kompetitor dan <i>Market Share</i> .....	81
3.2.3	Strategi Penetapan Harga .....	95
3.3	Operasional dan Dukungan .....	103
3.3.1	Target Kualitas.....	103
3.3.2	Kebutuhan Teknologi.....	104
3.3.3	Dukungan Layanan .....	107
3.3.4	Kebutuhan Operasional.....	108
<b>BAB IV PERANCANGAN STARTUP.....</b>		<b>116</b>
4.1	Manajemen Tim .....	116
4.1.1	Struktur Organisasi .....	116
4.1.2	Pengalaman dan Keahlian.....	116
4.1.3	Hak Atas Kekayaan Intelektual .....	128
4.2	Rencana Finansial dan Proyeksi.....	129
4.2.1	Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan .....	129
4.2.2	Proyeksi Arus Kas.....	141
4.2.3	Analisis Rasio Finansial.....	144
4.2.4	Sumber Pendanaan.....	144
4.3	Risiko dan Kesempatan .....	145
4.3.1	Masalah dan Risiko yang Mungkin Muncul.....	145
4.3.2	Kesempatan.....	145
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>147</b>
5.1	Kesimpulan.....	116
5.2	Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>148</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>151</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Kemampuan Literasi Siswa Sekolah Dasar .....	2
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Siswa yang Mengulang se-Indonesia (T.A. 2016-2019)..	3
Gambar 1.3 Grafik Jumlah Siswa se-Indonesia (T.A. 2016-2019).....	4
Gambar 2.1 <i>Startup Concept</i> .....	9
Gambar 2.2 Contoh SWOT Analysis.....	18
Gambar 2.3 Contoh Pembuatan <i>Business Model Canvas</i> .....	26
Gambar 2.4 Contoh 4P <i>Marketing Mix Model</i> .....	28
Gambar 2.5 Contoh Laporan Neraca .....	30
Gambar 2.6 Contoh Laporan Laba Rugi.....	32
Gambar 2.7 Contoh Laporan Arus Kas.....	34
Gambar 3.1 Tampilan Awal Aplikasi Best Home Tutor .....	42
Gambar 3.2 Tampilan <i>Register</i> dan <i>Login</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	43
Gambar 3.3 Tampilan <i>Home</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	43
Gambar 3.4 Tampilan <i>Talento</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	44
Gambar 3.5 Tampilan <i>Add Memo</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	44
Gambar 3.6 Tampilan <i>Information</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	45
Gambar 3.7 Tampilan <i>Translate Machine</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	45
Gambar 3.8 Tampilan <i>Easy Tools</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	46
Gambar 3.9 Tampilan Pemilihan Tutor Aplikasi Best Home Tutor.....	47
Gambar 3.10 <i>Flow</i> Pemilihan Tutor .....	48
Gambar 3.11 Tampilan <i>Motivation</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	49
Gambar 3.12 Tampilan <i>Recommendation Book</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	49
Gambar 3.13 Tampilan <i>e-Commerce</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	50
Gambar 3.14 <i>Flow</i> Pemesanan <i>e-Commerce</i> .....	50
Gambar 3.15 <i>Flow</i> Proses Pembelian Paket .....	51
Gambar 3.16 Tampilan <i>Home Akademik</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	52
Gambar 3.17 Tampilan Mata Pelajaran Aplikasi Best Home Tutor .....	52
Gambar 3.18 Tampilan <i>Pre-Test</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	53
Gambar 3.19 Tampilan <i>Event Akademik</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	54
Gambar 3.20 Tampilan Pilihan Paket Aplikasi Best Home Tutor.....	54
Gambar 3.21 Tampilan Awal Pembayaran Aplikasi Best Home Tutor.....	55

Gambar 3.22 Tampilan Pembayaran <i>Virtual Account</i> Aplikasi Best Home Tutor....	55
Gambar 3.23 Tampilan Pembayaran <i>OVO Payment</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	56
Gambar 3.24 Tampilan Nonakademik Aplikasi Best Home Tutor.....	57
Gambar 3.25 Tampilan Awal Topik Sketsa Aplikasi Best Home Tutor .....	57
Gambar 3.26 Tampilan <i>My Art</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	58
Gambar 3.27 Tampilan <i>Global Art</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	59
Gambar 3.28 Tampilan <i>Battle</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	59
Gambar 3.29 Tampilan <i>Timeline</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	60
Gambar 3.30 Tampilan <i>Notifications</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	61
Gambar 3.31 Tampilan <i>Shopping Cart</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	61
Gambar 3.32 Tampilan <i>Settings</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	62
Gambar 3.33 Tampilan <i>Login/Register</i> Aplikasi Best Home Tutor .....	63
Gambar 3.34 Tampilan Pengisian Pendaftaran Aplikasi Best Home Tutor .....	63
Gambar 3.35 Tampilan Pengisian Profil Aplikasi Best Home Tutor .....	64
Gambar 3.36 Tampilan Pemilihan Bidang dan Gaji Best Home Tutor .....	64
Gambar 3.37 Tampilan Akademik dan Nonakademik Aplikasi Best Home Tutor ...	64
Gambar 3.38 Tampilan Hasil Pemilihan <i>Subject</i> dan Gaji Aplikasi Best Home Tutor	65
Gambar 3.39 Tampilan Hasil Akhir Tutor Aplikasi Best Home Tutor .....	65
Gambar 3.40 Tampilan <i>Messenger</i> Aplikasi Best Home Tutor.....	66
Gambar 3.41 Tampilan Schedule Aplikasi Best Home Tutor .....	66
Gambar 3.42 Tampilan Penilaian Aplikasi Best Home Tutor .....	67
Gambar 3.43 Tampilan Insentif Aplikasi Best Home Tutor .....	67
Gambar 3.44 Tampilan <i>Admin Category Academy</i> .....	68
Gambar 3.45 Tampilan <i>Admin Customers</i> .....	70
Gambar 3.46 Tampilan <i>Admin Tutors</i> .....	71
Gambar 3.47 Tampilan <i>Admin Shop</i> .....	71
Gambar 3.48 Tampilan <i>Admin Recruitment</i> .....	73
Gambar 3.49 Tampilan <i>Admin Messages</i> .....	73
Gambar 3.50 Tampilan Materi Pelajaran dan Fitur Ruang Guru.....	81
Gambar 3.51 Tampilan Jenis Tingkatan pada Ruang Guru .....	82
Gambar 3.52 Tampilan Topik MP Matematika Ruang Guru .....	82
Gambar 3.53 Tampilan <i>Home Zenius</i> .....	83
Gambar 3.54 Tampilan Materi Pelajaran dan Tingkatan Zenius .....	83
Gambar 3.55 Tampilan Topik MP Matematika dan Metode Pembelajaran Zenius ..	84

Gambar 3.56 Tampilan <i>Home</i> PastiHebat .....	84
Gambar 3.57 Tampilan Mata Pelajaran Akademik dan Nonakademik PastiHebat ...	85
Gambar 3.58 Tampilan Pemilihan Tutor dan Lokasi.....	86
Gambar 3.59 Tampilan Mata Pelajaran dan Ekstrakurikuler Pahamify .....	86
Gambar 3.60 Tampilan Materi Fisika dan Metode Pembelajaran pada Pahamify ....	87
Gambar 3.61 Tampilan <i>Home</i> Cerebrum.....	88
Gambar 3.62 Tampilan Fitur-Fitur pada Cerebrum.....	89
Gambar 3.63 Tampilan <i>Home</i> dan Materi Quipper .....	90
Gambar 3.64 Tampilan Pemilihan Materi, Topik, dan Proses Pembelajaran Quipper90	
Gambar 3.65 Perbandingan Jumlah Pengguna Ruang Guru vs Kelima Aplikasi Lainnya	94
Gambar 3.66 Perbandingan Jumlah Pengguna Antara Kelima Aplikasi Lainnya .....	94
Gambar 3.67 Lapisan <i>Interface</i> dari Arsitektur PhoneGap .....	104
Gambar 3.68 Tampilan Dukungan Layanan Aplikasi Best Home Tutor.....	107
Gambar 3.69 <i>Roadmap</i> Kegiatan Operasional.....	114
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Best Home Tutor.....	116
Gambar 4.2 Logo Best Home Tutor .....	129

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i> .....	19
Tabel 2.2 Contoh Perhitungan <i>Return on Investment</i> (ROI).....	37
Tabel 3.1 Matriks Analisis SWOT.....	78
Tabel 3.2 Perbandingan dari Segi Materi Pembelajaran.....	91
Tabel 3.3 Perbandingan dari Segi Fitur .....	91
Tabel 3.4 Perbandingan dari Segi Metode Pembelajaran .....	92
Tabel 3.5 Perbandingan Secara Umum.....	93
Tabel 3.6 Penetapan Nilai <i>Point</i> .....	96
Tabel 3.7 Rincian Harga Paket Pembelajaran <i>Online</i> .....	96
Tabel 3.8 Rincian Harga Pembelajaran <i>Offline</i> .....	97
Tabel 3.9 Tabel Wilayah Pemasaran Layanan Best Home Tutor.....	100
Tabel 3.10 Target Layanan Best Home Tutor .....	104
Tabel 3.11 Rincian Perlengkapan Kantor Selama 3 (Tiga) Tahun .....	111
Tabel 4.1 Jumlah Personil Best Home Tutor Selama 3 (Tiga) Tahun .....	126
Tabel 4.2 Perkiraan Gaji Pokok yang Akan Diberikan Kepada Karyawan .....	127
Tabel 4.3 Proyeksi Laba Rugi Best Home Tutor Selama 3 (Tiga) Tahun .....	129
Tabel 4.4 Rincian Biaya Dinas Selama 3 (Tiga) Tahun .....	135
Tabel 4.5 Rincian Biaya Marketing Selama 3 (Tiga) Tahun .....	137
Tabel 4.6 Proyeksi Neraca Keuangan Best Home Tutor Selama 3 (Tiga) Tahun ...	140
Tabel 4.7 Rincian Nilai Peralatan Selama 3 (Tiga) Tahun .....	140
Tabel 4.8 Proyeksi Arus Kas Best Home Tutor Selama 3 (Tiga) Tahun.....	141
Tabel 4.9 Perhitungan ROI Selama 3 (Tiga) Tahun .....	144
Tabel 4.10 Rincian Pendanaan.....	144