

DAFTAR PUSTAKA

- [1] G. A. P. Putra, "Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrual (SAIBA) Dengan Model End-User Computing Satisfaction," *Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, vol. 2, no. 3, pp. 33-42, 2017.
- [2] A. P. Sari and M. A. Syamsuddin, "Analisis Faktor End-User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna : Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan," *Jurnal Pajak Indonesia*, vol. 1, no. 2, pp. 92-101, 2018.
- [3] N. T. Sulistyani, S. Siswanti and Setyowati, "Analisis End User Computer Satisfaction Sistem Pembuatan E-KTP Di Kecamatan Kartasura Kabupaten Sukoharjo," *Jurnal Ilmiah SINUS*, vol. 16, no. 1, Januari 2018 ISSN : 2548-4028.
- [4] Hismendi, "E-Commerce : Model Interaksi Jual Beli (Studi Pada Perilaku Interaksi Jual Beli Melalui Internet)," *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. 15, no. 1, Februari 2016 ISSN 1693-8852.
- [5] E. Turban, D. King, J. K. Lee, T. P. Liang and D. C. Turban, *Electronic Commerce - A Managerial and Social Networks Perspective (Eight Edition, Revised Edition)*, Switzerland: Springer, 2015 ISBN : 978-3-319-10091-3.
- [6] F. A. Alhabsyi, E. S. Astuti and Riyadi, "Kesuksesan Implementasi E-Ticketing (Studi Kasus Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Tentang Business To Customer Di Stasiun Kota Malang)," *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, vol. 63, no. 1, Oktober 2018.
- [7] Kosidin and R. N. Farizah, "Pemodelan Aplikasi Mobile Reminder Berbasis Android," in *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016 (SENTIKA 2016)*, Yogyakarta, 2016 ISSN : 2089-9815.
- [8] Y. Efendi, "Rancangan Aplikasi Game Edukasi Berbasis Mobile Menggunakan App Inventor," *Jurnal Intra-Tech*, vol. 2, no. 1, April 2018 ISSN : 2549-0222.
- [9] A. Azimah and A. Wibowo, "Implementasi Hybrid Mobile Application Berbasis Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment Pada Android dan Ios," in *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*, Yogyakarta, 2016 ISSN : 2302-3805.
- [10] "TIX ID," PT. Nusantara Elang Sejahtera, [Online]. Available: <https://www.tix.id/>. [Accessed 18 September 2019].
- [11] W. J. Doll and G. Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," *MIS Quarterly*, vol. 12, no. 2, pp. 259-274, June 1988.

- [12] I. Purwandani, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean," *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*, 2018 ISSN : 2461-0690.
- [13] N. P. Setiawan, M. Anwar and T. Sriwahyuni, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu (SISTER) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Di SMKN 2 Kecamatan Guguak," *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, vol. 5, no. 2, Desember 2017 ISSN : 2302-3295.
- [14] A. R. Darwin and Efrizon, "Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, vol. 7, no. 1, Maret 2019 E-ISSN : 2302-3295.
- [15] N. P. Sari, M. Nasir and R. Andryani, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Paytren Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Bina Darma Conference on Computer Science*, vol. 1, no. 1, 31 Januari 2019.
- [16] Marlindawati and P. Indriani, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Bina Darma Dan STMIK MDP)," *Jurnal Ilmiah MATRIK*, vol. 18, no. 1, pp. 55-66, April 2016.
- [17] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS," *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, vol. 7, no. 3, September 2019.
- [18] M. Awaludin and N. E. Yolanda, "Analysis Of CEISA Services User Satisfaction Using The EUCS Method In The Directorate General Of Customs And Excise," in *SENATIK*, Yogyakarta, 2018 ISBN : 978-602-52742-0-6.
- [19] E. Sorongan, Hilmansyah and Hadiyanto, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Online," *SNITT*, 2018 ISBN : 978-602-51450-1-8.
- [20] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, Februari 2016 e-ISSN : 2502-8995.
- [21] V. W. Sujarweni, *Metodologi Penelitian - Bisnis & Ekonomi*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015 ISBN : 978-602-0874-11-1.
- [22] Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- [23] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.