

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Klinik Pratama Sejati merupakan klinik swasta yang bertempat di Jl. Sejati No.34 Pasar V Marendal I. Klinik ini memiliki 4 bidan, dan 4 dokter yang salah satunya menjadi penanggung jawab. Bidan yang berada di Klinik tersebut dapat merangkap menjadi bagian administrasi dan apoteker. Pada Klinik ini menyediakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) dan juga rawat inap yang hanya untuk ibu melahirkan.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, pasien di Klinik Pratama Sejati semakin meningkat. Namun sayangnya hal tersebut tidak diimbangi dengan peningkatan pelayanan. Hingga saat ini proses registrasi di Klinik Pratama Sejati masih menggunakan pencatatan pada buku dan kertas. Metode tersebut tentu sangat tidak efektif karena memerlukan waktu yang lama terutama ketika mencatat dan mencari data pasien. Selain itu proses registrasi tersebut sangat sering terjadi kesalahan pencatatan, misalnya data pasien tidak tercatat dengan lengkap, dan adanya duplikasi data.

Masalah lain yang dihadapi Klinik Pratama Sejati adalah pembuatan laporan yang harus ditulis satu per satu sehingga mengharuskan pihak administrasi membuat berbagai laporan per hari. Disamping itu proses pengarsipan yang ada belum tertata dengan baik, sehingga memerlukan ruang yang cukup banyak untuk menyimpan arsip dan rentan terhadap kerusakan. Untuk mengatasi masalah tersebut maka di perlukan adanya sebuah sistem informasi dan teknologi yang dapat membantu untuk menunjang proses pelayanan yang semakin baik kepada pasien.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis ingin mengatasi permasalahan dengan melakukan perancangan sistem administrasi yang ada di Klinik Pratama Sejati. Penulisan ini diberi judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi pada Klinik Pratama Sejati”** sebagai tugas akhir.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang diatas penulis menyimpulkan bahwa masalah yang dihadapi oleh Klinik Pratama Sejati, yaitu:

1. Penggunaan buku dan kertas sebagai media penyimpanan data dianggap kurang baik karena adanya pencatatan yang tidak beraturan dan data pasien tidak tercatat dengan lengkap sehingga proses registrasi menjadi kurang efektif.
2. Seringnya terjadi kesalahan pada pembuatan laporan yang masih ditulis satu persatu sehingga menyebabkan pemrosesan laporan membutuhkan waktu yang lama.

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pembahasan dari sistem informasi administrasi pada bagian rawat jalan Klinik Pratama Sejati, yaitu:

1. Rancangan masukan : Data Dokter, Data Pasien, Data Rekam Medis, Data Tindakan Medis, Data Obat, Data Pembayaran, Data Pegawai, Data Penggunaan Obat
2. Rancangan proses : Peng-*input*-an Data Master, Registrasi, Pemeriksaan, Pembayaran, dan Pembuatan Laporan
3. Rancangan keluaran : Resep Obat, Kwitansi Pembayaran, Surat Rujukan ke Rumah Sakit, Kartu Beobat, Laporan Data Obat, Histori Data Pasien, Laporan Tindakan medis, Laporan Penggunaan Obat, Laporan Pasien, Laporan Surat Rujukan, dan Laporan Stok Obat

1.4. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh dari penulisan ini pada Klinik Pratama Sejati, yaitu:

a. Tujuan

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi administrasi pada Klinik Pratama Sejati

b. Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan ini, yaitu:

1. Mempermudah bagian administrasi dalam melakukan pencarian dan pencatatan. Dapat meminimalisasi adanya kesalahan dalam peng-input-an serta dapat mengoptimalkan keakuratan data yang ada pada Klinik Pratama Sejati
2. Pembuatan laporan yang lebih cepat, akurat serta lebih efisien.
3. Penyimpanan data – data yang ada menjadi lebih terstruktur dan tertata dengan rapi.

1.5. Metode Penelitian

System Development Life Cycle (SDLC) pada pengembangan sistem dengan tahapan-tahapan berikut:

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Menganalisis kekurangan dan kelebihan, fungsi dan apa saja yang ingin dilakukan sebagai pembaharuan di Klinik Pratama Sejati dengan *tools fishbone* yang akan menjelaskan kebutuhan apa saja yang ada di dalam sistem yang akan dirancang. Sehingga ketika sistem dirancang dan dibangun maka akan memberikan solusi terhadap masalah – masalah yang ada.

2. Menentukan Syarat – Syarat Informasi

Adapun cara untuk menentukan syarat – syarat informasi pada Klinik Pratama Sejati, yaitu:

1. Menguraikan Struktur Organisasi Klinik Pratama Sejati
2. Menjelaskan tugas, tanggung jawab dan kebutuhan setiap *user*
3. Menganalisis dokumen – dokumen masukan dan keluaran
4. Memberikan gambaran berupa DFD (*Data Flow Diagram*)

Dalam melakukan penulisan ini, metode yang digunakan mulai dari pengumpulan data dan informasi hingga proses pemecahan masalah, dapat dibagi ke dalam beberapa tahap, yakni:

a. *Interview* (Wawancara)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara langsung kepada pegawai Klinik Pratama Sejati

b. *Observation* (Observasi)

Pengamatan dilakukan dengan melihat langsung dan mengamati kegiatan administrasi di Klinik Pratama Sejati

c. Sampling

Pengumpulan data dengan cara mengambil data berupa dokumen dan laporan yang berhubungan dengan sistem informasi berupa *form – form* data pasien, data dokter, data bidan, data resep, data obat, dan lain – lain.

3. Menganalisis Kebutuhan – Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan analisis kebutuhan sistem usulan dengan menggunakan *tools fishbone* sebagai cara untuk menguraikan sebab akibat yang berhubungan dengan kebutuhan fungsional, Penulis juga menggunakan analisis PIECE (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Services*) untuk menganalisis kebutuhan non fungsional yang ada di dalam Klinik Pratama Sejati.

4. Merancang Sistem yang Direkomendasikan

Adapun yang diperoleh pada rancangan ini, yaitu:

a. Mengidentifikasi rumusan masalah, kemudian penulis membuat rancangan diagram susulan yang digambarkan kedalam DFD (*Data Flow Diagram*).

b. Merancang masukan dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic.Net*.

c. Merancang *database* yang berisikan tabel – tabel yang saling terhubung untuk menyimpan data.

d. Merancang keluaran yang akan dihasilkan dengan *Crystal Report*.