

**ANALISIS USABILITY WEBSITE ALAT-ALAT KESEHATAN
MEDICALOGY.COM MENGGUNAKAN POST-STUDY SYSTEM
USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)**

PROYEK

OLEH:

CANDRA HALOMOAN SILALAH

NIM: 15.211.2331

FRANKY CARDO LUMBAN GAOL

NIM 15.211.3450

AULIA SASQIA PUTRA

NIM 16.211.2231



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**USABILITY ANALYSIS OF MEDICAL TOOLS WEBSITE
MEDICALOLOGY.COM USING POST-STUDY SYSTEM
USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)**

FINAL PROJECT



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS USABILITY WEBSITE ALAT-ALAT KESEHATAN
MEDICALOGY.COM MENGGUNAKAN POST-STUDY SYSTEM
USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

CANDRA HALOMOAN SILALAH

NIM: 15.211.2331

FRANKY CARDO LUMBAN GAOL

NIM 15.211.3450

AULIA SASQIA PUTRA

NIM 16.211.2231

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Ir.Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D

Catherine, S.Kom., M.MSI.,

Medan, Februari 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Candra Halomoan Silalahi
NIM : 15.211.2331
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Usability Website Alat-alat Kesehatan Medicalogy.com menggunakan Post-Study System Usability Questionnaire(PSSUQ)

Tempat Penelitian :
Alamat Tempat Penelitian :
No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Candra Halomoan Silalahi

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Franky Cardo Lumban Gaol
NIM : 15.211.3450
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Usability Website Alat-alat Kesehatan Medicalogy.com menggunakan Post-Study System Usability Questionnaire(PSSUQ)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Franky Cardo Lumban Gaol

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Aulia Sasqia Putra
NIM : 16.211.2231
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Usability Website Alat-alat Kesehatan Medicalogy.com menggunakan Post-Study System Usability Questionnaire(PSSUQ)
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Aulia Sasqia Putra

ANALISIS USABILITY WEBSITE ALAT-ALAT KESEHATAN MEDICALOGY.COM MENGGUNAKAN POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)

Ringkasan Eksekutif

Medicalogy.com adalah website yang menjual alat kesehatan, alat kedokteran, alat medis standar rumah sakit yang memiliki garansi resmi. Medicalogy.com telah mendistribusikan produknya ke seluruh Indonesia. Selain menyediakan alat kesehatan yang lengkap, Medicalogy.com juga melayani jasa service, sewa serta kalibrasi alat kesehatan berdasarkan hasil observasi peneliti terhadap penilaian website medicalogy.com Adapun website Medicalogy.com adalah website yang baru sehingga pengguna belum mengetahui aspek-aspek kemudahan dalam menggunakan fitur-fitur tampilan website tersebut. Oleh karena itu, belum pernah dilakukannya analisis usability untuk website Medicalogy.com sehingga user dari website tersebut belum mengetahui seberapa besar tingkat kemudahan dan kebergunaan/usabilitas dari website Medicalogy.com penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran usabilitas dengan menggunakan metode PSSUQ yang berisi 4 komponen, yaitu : System Usefulness, Information Quality, Interface Quality, Overall Satisfaction. Maka hasilnya yaitu : yaitu kategori system usefulness = 2,66 (menyatakan responden setuju), information quality = 2,59 (menyatakan responden setuju) interface quality = 2,65 (menyatakan responden setuju), dan overall satisfaction = 2,62 (menyatakan responden setuju). Dalam kuisioner PSSUQ mempunyai prinsip lower score high usability, dimana jika skor yang didapat semakin kecil maka usability-nya semakin besar. Sehingga dapat disimpulkan bahwa website Medicalogy.com memiliki usability yang tinggi.

Kata Kunci : Medicalogy, PSSUQ, Alat-alat Kesehatan, Pengukuran Usability

Executive Summary

Medicalogy.com is a website that sells medical devices, medical devices, standard hospital medical devices that have official guarantees. Medicalogy.com has distributed its products throughout Indonesia. In addition to providing complete medical devices, Medicalogy.com also provides services, rental and calibration of medical devices based on the results of observations by researchers on the assessment of the medicalogy.com website. The Medicalogy.com website is a new

website so that users do not know the easy aspects of using features. -the display features of the website. Therefore, there has never been a usability analysis for the Medicalogy.com website so that users of the website do not yet know how much ease and usability the Medicalogy.com website has. This research aims to measure usability using the PSSUQ method which contains 4 components, namely: System Usefulness, Information Quality, Interface Quality, Overall Satisfaction. Then the results are: namely the system usefulness category = 2.66 (stating the respondent agrees), information quality = 2.59 (stating the respondent agrees) interface quality = 2.65 (stating the respondent agrees), and overall satisfaction = 2.62 (states the respondent agrees). The PSSUQ questionnaire has the principle of lower score high usability, where if the score obtained is getting smaller, the usability is getting bigger. So it can be concluded that the Medicalogy.com website has high usability.

Keywords : Medicalogy, PSSUQ, Medical Tools, Usability Measurement

UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Enterprise dan Sistem Informasi Ebisnis pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “Analisis Usability Website Alat-alat Kesehatan Medicalogy.com menggunakan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)”.

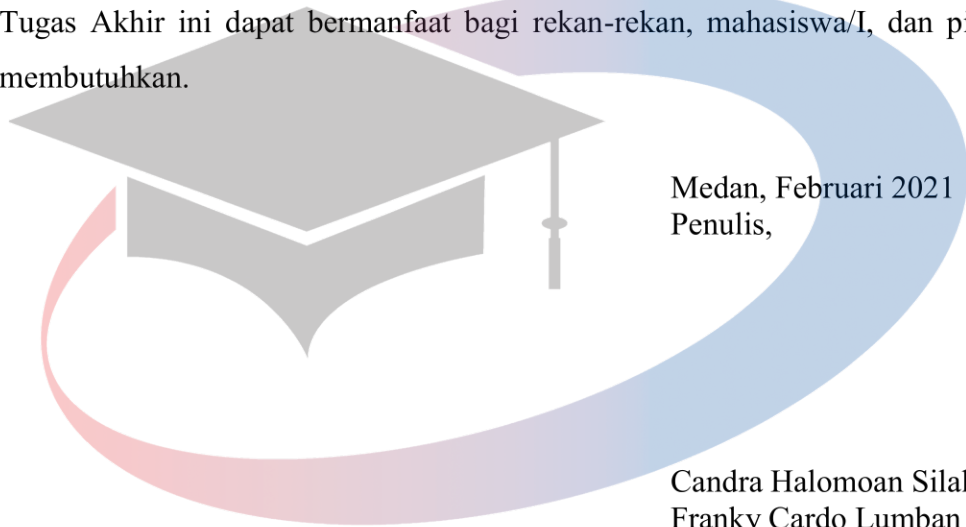
Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menghadapi kendala dan kesulitan baik secara rohani dan jasmani. Namun berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang tiada hentinya dari banyak pihak sehingga penulis dapat melewati kesulitan-kesulitan yang dihadapi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terimakasih, yaitu kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa telah mendukung dan memberikan motivasi baik dari segi moral maupun material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
3. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Chatrine Sylvia, S.kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi
5. Bapak Ir.Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi di STMIK Mikroskil yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan, serta meluangkan waktu untuk

berbagi pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/I, dan pihak yang membutuhkan.



Medan, Februari 2021
Penulis,

Candra Halomoan Silalahi
Franky Cardo Lumban Gaol
Aulia Sasqia Putra

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Proyek	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek	2
1.3 Tujuan Proyek	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	2
1.4.1 Personel Proyek	2
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)	6
2.2 User Interface (UI)	7
2.3 User Experience (UX)	8
2.4 Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)	10
2.5 Penelitian Terdahulu	12
BAB III PELAKSANAAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.1.1 Medicalogy	19
3.2 Metode Pengumpulan Data	27
3.3 Rancangan Penelitian	28
3.4 Metode Analisis Data	30
BAB IV HASIL	34
4.1 Gambaran Umum Responden	34
4.1.1 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Kategori	35
4.2 Analisis Hasil	37
4.3 Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49

5.2	Saran	49
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN	53
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	67



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rata-rata Nilai Per Jenis Tanggapan PSSUQ.....	13
Gambar 2. 2 Hasil Kuisisioner PSSUQ	15
Gambar 2. 3 Grafik Perbandingan hasil PSSUQ ketiga LMS	16
Gambar 2. 4 Hasil Perhitungan Presentase Pengelompokan Kuisisioner PSSUQ	17
Gambar 2. 5 Hasil PSSUQ Website E-Kosan.....	17
Gambar 2. 6 Hasil PSSUQ Perbaikan Website E-Kosan.....	18
Gambar 2. 7 Grafik Kepuasan Pengguna.....	18
Gambar 3. 1 Tampilan halaman awal website Medicalogy	19
Gambar 3. 2 Halaman Masuk Akun	20
Gambar 3. 3 Halaman Daftar Akun	21
Gambar 3. 4 Halaman Pencarian	22
Gambar 3. 5 Halaman Kategori Produk.....	23
Gambar 3. 6 Halaman Rekomendasi Produk	24
Gambar 3. 7 Halaman Permintaan dan Penawaran.....	25
Gambar 3. 8 Halaman Service dan Kalibrasi Alat.....	25
Gambar 3. 9 Halaman Keranjang Belanja	26
Gambar 3. 10 Halaman Belanja Checkout.....	27
Gambar 3. 11 Tahapan Rancangan Penelitian	29
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	35
Gambar 4. 2 Umur Responden.....	36
Gambar 4. 3 Program Studi Responden.....	36
Gambar 4. 4 Angkatan Responden	37
Gambar 4. 5 Grafik Hasil Rata - Rata Kuisisioner	44
Gambar 4. 6 Hasil Evaluasi Komponen Sysuse Pada Website Medicalogy.com	45
Gambar 4. 7 Hasil Evaluasi Komponen Infoqual Pada Website Medicalogy.com	46
Gambar 4. 8 Hasil Evaluasi Komponen Interqual Pada Website Medicalogy.com.....	47
Gambar 4. 9 Hasil Evaluasi Komponen Overall Pada Website Medicalogy.com	48

MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personil Proyek.....	2
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	31
Tabel 3. 2 Pernyataan PSSUQ	32
Tabel 4. 1 Data Kuisisioner Responden	38
Tabel 4. 2 Rata – Rata Nilai Per Jenis Tanggapan.....	40



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	53
Lampiran 2 Hasil Rekap Data Kuisisioner PSSUQ.....	56



UNIVERSITAS MIKROSKIL