

**ANALISIS USABILITAS PADA WEBSITE DONASI WECARE.ID
MENGUNAKAN POST-STUDY SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE**

FINAL PROYEK



Oleh:

**ANUGRAH SIHALOHO
NIM: 16.211.3180
MHD. FARIZ DHANIRA
NIM: 16.211.3783**


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**USABILITY ANALYSIS ON WECARE.ID DONATION WEBSITE
USING POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE**

FINAL PROJECT

By:

**ANUGRAH SIHALOHO
NIM: 16.211.3180
MHD. FARIZ DHANIRA
NIM: 16.211.3783**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKAN DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS USABILITAS PADA WEBSITE DONASI WECARE.ID MENGUNAKAN POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

ANUGRAH SIHALOHO
NIM: 16.211.3180
MHD. FARIZ DHANIRA
NIM: 16.211.3783

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D.

Catherine, S.Kom., M.MSI.

Medan, 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Anugrah Sihaloho
NIM : 16.211.3180
Peminatan : E Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS USABILITAS *WEBSITE*
DONASI *WECARE.ID* MENGGUNAKAN
POST-STUDY SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE

Tempat Penelitian : Kota Medan
Alamat Tempat Penelitian : Kota Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam bentuk keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan



Anugrah Sihaloho

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mhd. Fariz Dhanira
NIM : 16.211.3783
Peminatan : E Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS USABILITAS *WEBSITE*
DONASI *WECARE.ID* MENGGUNAKAN
POST-STUDY SYSTEM USABILITY
QUESTIONNAIRE
Tempat Penelitian : Kota Medan
Alamat Tempat Penelitian : Kota Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam bentuk keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan



Mhd. Fariz Dhanira

ANALISIS USABILITAS PADA WEBSITE DONASI WECARE.ID MENGUNAKAN POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUISTIONNAIRE

Ringkasan Eksekutif

WeCare merupakan sebuah organisasi pengumpul donasi untuk pasien-pasien rumah sakit yang kurang mampu, berada di bawah Yayasan Pelita Cakrawala dan dikelola oleh beberapa orang termasuk dokter-dokter di Indonesia. WeCare memiliki sebuah website guna memperluas jangkauan penyebaran informasi yang mereka demi mendapatkan para donatur. Setiap website harus memiliki usabilitas yang baik agar dapat dengan mudah dipahami oleh penggunanya. Oleh karena itu dilakukan penelitian terhadap usabilitas website WeCare.id dengan menggunakan metode PSSUQ. Terdapat tiga komponen pada PSSUQ yaitu kegunaan system (sysuse), kualitas informasi (infoqual), dan kualitas tampilan (interqual) yang dijadikan acuan untuk mengukur kelayakan suatu produk seperti website, dengan menggunakan penilaian skala likert poin satu sampai tujuh, hasil yang didapat dari penelitian ini dengan menggunakan metode PSSUQ, website WeCare.id dapat dikatakan sudah layak untuk digunakan oleh masyarakat calon donatur dengan nilai secara keseluruhan sebesar 2,9, karena semakin rendah nilai yang didapat maka semakin baik produk atau system tersebut.

Kata Kunci: *Analisis Usabiliti, PSSUQ, Skala Kegunaan Sistem, User Interface, User Experience.*

Executive Summary

WeCare is an organization that collects donations for underprivileged hospital patients, is under the Pelita Cakrawala Foundation and is managed by several people including doctors in Indonesia. WeCare has a website to expand the reach of their dissemination of information to get donors. Every website must have good reusability so that it can be easily understood by users. Therefore, a study was conducted on the usability of the WeCare.id website using the PSSUQ method. There are three components to the PSSUQ, namely system usability (sysuse), information quality (infoqual), and display quality (interqual) which are used as a reference for measuring the feasibility of a product such as a website, using a Likert scale rating of points one to seven, the results obtained from research By using the PSSUQ method, the WeCare.id website can be said to be suitable for use by potential donor communities with an overall value of 2.9, because the lower the value obtained, the better the product or system.

Keywords: *Analysis Usability, PSSUQ, System Usability Scale, User Interface, User Experience.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Usabilitas Pada Website Donasi WeCare.id Menggunakan Metode Post-Study System Usability Questionnaire”. Penyusunan tugas akhir ini digunakan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan.

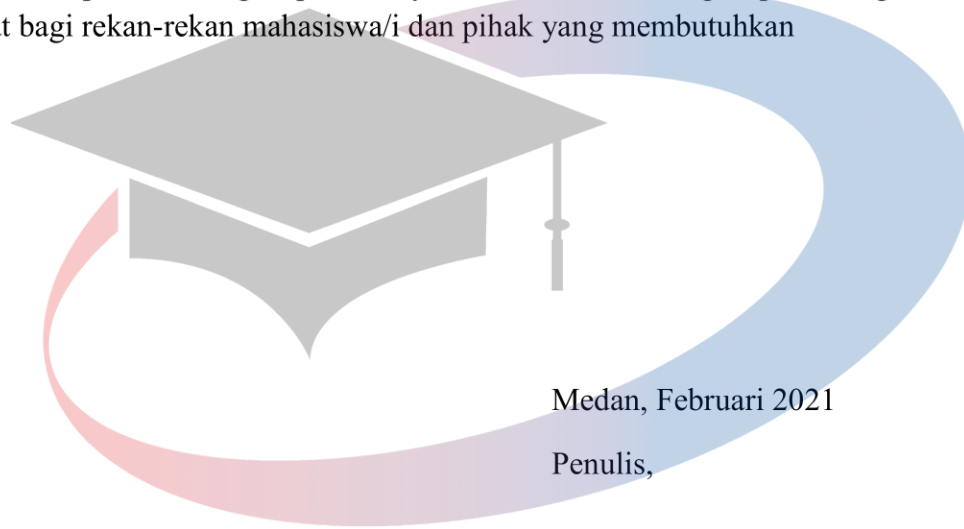
Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan, nasihat, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Teristimewa untuk Alm. Edwin Dhani dan Ibu Rahayu Ningsih selaku orang tua yang telah membiayai serta seluruh keluarga besar karena telah memberikan dukungan penuh untuk dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.
4. Teristimewa untuk Bapak Apul Sihaloho dan Ibu Saulina Simarmata selaku orang tua yang telah membiayai serta seluruh keluarga besar karena telah memberikan dukungan penuh untuk dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
6. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
7. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
8. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil yang telah membimbing dan mengajarkan kami sejak memulai studi di STMIK Mikroskil
9. Tengku Dhea Aldita selaku teman spesial yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis tidak pernah patah semangat dan putus asa untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Selaku teman-teman dan sahabat penulis yaitu Aulia Huda Lubis, Martua Batu, Christian Ex Sormin, Rizka Manurung, Leo Gurki, Addin Fuad, Rifqi Fauzan, Jopreda, Markus Sembiring, Putri Panjaitan, Bob Merli, Natalia Sembiring, Rafiq Sitepu, Egianita Bangun, Sinta Ulina, Nelly, Andi G, Meidy Ahmad, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

11. Ibu Lindawati (mamak kantin) selaku orang tua angkat di kampus yang juga tidak pernah lelah untuk memberikan motivasi serta dukungan disaat penulis merasa lelah.
12. Keluarga besar Misi Kopi yang juga memberikan dukungan kepada penulis.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulis naskah skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan



Medan, Februari 2021

Penulis,

UNIVERSITAS
Anugrah Sihaloho, Mhd. Fariz Dhanira
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.3 Tujuan Proyek	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek	2
1.4.1 Personil Proyek	2
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK).....	6
2.2 User Interface (UI)	7
2.3 User Experience (UX).....	9
2.4 <i>POST-STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ)</i>	10
2.5 Penelitian Terdahulu	12
BAB III PELAKSANAAN.....	16
3.1 Objek Penelitian.....	16
3.2 Metode Pengumpulan Data	24
3.3 Rancangan Penelitian	26
3.4 Metode Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum Responden	16
4.2 Analisa Hasil	33
4.2.1 Analisa Hasil Responden	33
4.2.2 Analisa Hasil Berdasarkan Komponen PSSUQ.....	36

4.3 Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	46
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	60



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hasil Tabel PSSUQ Evaluasi Aplikasi OLAP.....	12
Gambar 2. 2 Hasil PSSUQ Web Haze Trajectory Pattern Mining.....	13
Gambar 2. 3 Hasil Kuisisioner Sebelum Perbaikan.....	14
Gambar 2. 4 Hasil Kuisisioner Sesudah Perbaikan.....	15
Gambar 3. 1 Tampilan Utama WeCare.id.....	16
Gambar 3. 2 Tampilan Utama WeCare.id (lanjutan).....	17
Gambar 3. 3 Tampilan Utama WeCare.id (lanjutan).....	17
Gambar 3. 4 Tampilan Login.....	18
Gambar 3. 5 Tampilan Daftar.....	18
Gambar 3. 6 Tampilan Bantu Pasien.....	19
Gambar 3. 7 Tampilan Informasi.....	19
Gambar 3. 8 Tampilan Donasi Calon Donatur.....	20
Gambar 3. 9 Tampilan Donasi Calon Donatur (lanjutan).....	20
Gambar 3. 10 Tampilan Donasi Calon Donatur (lanjutan).....	20
Gambar 3. 11 Tampilan Pembayaran.....	21
Gambar 3. 12 Tampilan Pembayaran (lanjutan).....	21
Gambar 3. 13 Fitur Donasi Rutin.....	22
Gambar 3. 14 Fitur Donasi Rutin (lanjutan).....	22
Gambar 3. 15 Fitur Donasi Rutin (lanjutan).....	22
Gambar 3. 16 Fitur Donasi Rutin (lanjutan).....	23
Gambar 3. 17 Fitur Inisatif Donasi.....	23
Gambar 3. 18 Fitur Zakat.....	24
Gambar 3. 19 Fitur Berbelanja dan Donasi.....	24
Gambar 3. 20 Flowchart Rancangan Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Presentase Responden Berdasarkan Umur.....	16
Gambar 4. 2 Presentasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4. 3 Presentase Responden Berdasarkan Jurusan.....	32
Gambar 4. 4 Presentase Responden Berdasarkan Stambuk Angkatan.....	33
Gambar 4. 5 Hasil Evaluasi Komponen Sysuse Website WeCare.id.....	38
Gambar 4. 6 Hasil Evaluasi Komponen Infoqual pada Website WeCare.id.....	39
Gambar 4. 7 Hasil Evaluasi Komponen Interqual pada Website WeCare.id.....	40
Gambar 4. 8 Hasil Evaluasi Komponen Overall pada Website WeCare.id.....	41
Gambar 4. 9 Hasil Keempat Komponen PSSUQ Website WeCare.id.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personil Proyek	3
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
Tabel 3. 1 Penilaian 7 Point Skala Likert	25
Tabel 3. 2 Template Kuisisioner PSSUQ	29
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuisisioner	34
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Dalam Pemilihan Jawaban	34
Tabel 4. 3 Rangkuman Responden Dalam Bentuk Presentase (%)	35
Tabel 4. 4 Presentase Jawaban Pada Setiap Komponen PSSUQ.....	36
Tabel 4. 5 Perolehan Hasil Komponen PSSUQ Berdasarkan Kalkulator Online.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Draft Kuisisioner PSSUQ	46
Lampiran 1. 2 Hasil Rekap Data Kuisisioner PSSUQ	49
Lampiran 1. 3 Hasil Konversi Kuisisioner Menggunakan Kalkulator PSSUQ	56
Lampiran 1. 4 Grafik Kuisisioner PSSUQ Website WeCare.id	59



UNIVERSITAS
MIKROSKIL