

**ANALISIS USABILITY PADA LAYANAN APLIKASI SPEED
JEK DENGAN METODE WEBUSE**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**USABILITY ANALYSIS OF SPEED JEK APPLICATION
SERVICES USING WEBUSE METHOD**

FINAL RESEARCH



By:

**RIZKA MAULINA
NIM: 17.211.2882**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS USABILITY PADA LAYANAN APLIKASI SPEED
JEK DENGAN METODE WEBUSE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

NAMA: RIZKA MAULINA
NIM: 172112882

Disetujui
Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Roni Yunis S.Kom., M.T

Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI

Medan, 11 Juli 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : RIZKA MAULINA
NIM : 172112882
Peminatan : E-Bisnis

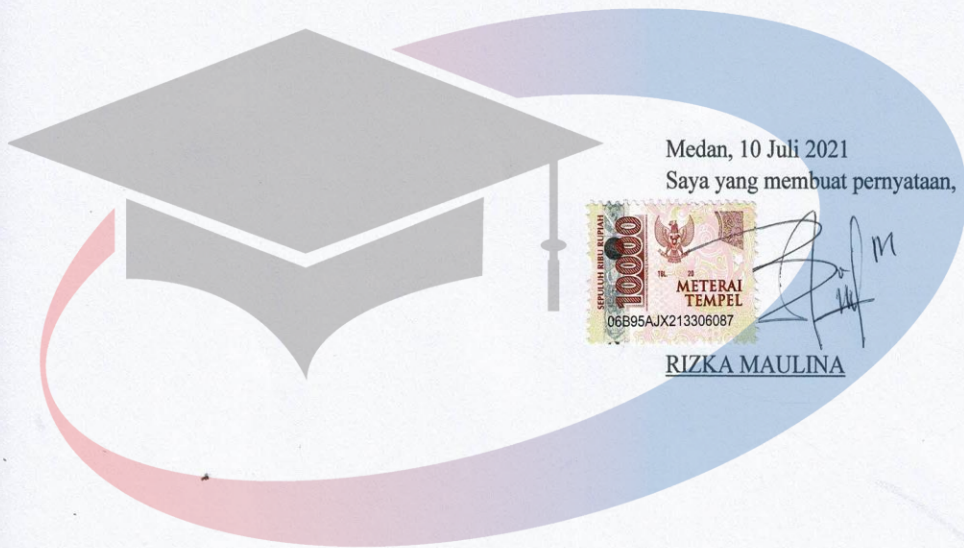
Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Usability Pada Layanan Aplikasi Speed Jek Dengan Metode Webuse
Tempat Penelitian : CV Speed Jek
Alamat Tempat Penelitian : Jl.Besitang Lingkungan Paya Kanan, Kab. Langkat, Kec.Sei Lapan, Kel.Alur Dua
No.Telepon Tempat Penelitian : 082361627577

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-eksklusif Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menayatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



Medan, 10 Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan,

RIZKA MAULINA

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRAK

ANALISIS USABILITY PADA LAYANAN APLIKASI SPEED JEK DENGAN METODE WEBUSE

Abstrak

Perkembangan teknologi saat ini ikut membawa pengaruh yang sangat besar salah satunya pada bidang transportasi. Aplikasi Speed Jek adalah salah satu aplikasi transportasi online pertama yang saat ini beroperasi di kota Pangkalan Berandan. Namun dalam pemanfaatannya masih ditemukan berbagai permasalahan terkait dengan usability aplikasi mulai dari aspek kemudahan hingga tampilan penggunanya. Hal ini tentu akan mengurangi kenyamanan user sehingga diperlukannya analisis usability pada aplikasi untuk melihat apakah aspek usability dari aplikasi ini terpenuhi dengan melihat level atau nilai usability aplikasi dengan memanfaatkan metode Webuse. Metode ini terdiri dari 4 variabel usability yaitu Content Organization and Readability, Link and Navigation, User Interface and Design, serta Performance and Effectiveness. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dan diperoleh 100 responden yang sesuai dengan kriteria peneliti. Hasil penelitian menyatakan bahwa secara keseluruhan aplikasi berada pada level moderate dengan point usability 0.5925 yang artinya aplikasi masih belum mencapai harapan pengguna sehingga perlunya perbaikan kembali pada aspek-aspek usability yang bermasalah pada aplikasi Speed Jek.

Kata kunci: *usability, aplikasi speed jek, metode webuse*

USABILITY ANALYSIS OF SPEED JEK APPLICATION SERVICES USING WEBUSE METHOD

Abstract

The development of technology today has brought a very big influence, one of which is in the field of transportation. Speed Jek is one of the first online transportation applications currently operating in the city of Pangkalan Berandan. However, in its use, there are still many problems related to the usability of the application ranging from various conveniences to the use of its users. This will certainly reduce user convenience so that a usability analysis is needed on the application to see whether the usability aspect of this application is met by looking at the level or value of the application's usability by utilizing the Webuse method. This method consists of 4 usability variables, namely Content Organization and Readability, Link and Navigation, User Interface and Design, and Performance and Effectiveness. This study used a purposive sampling technique and obtained 100 respondents according to the research criteria. The results of the study stated that overall the application was at a moderate level with a usability point of 0.5925, which means the application has not yet reached user expectations, so it is necessary to improve the usability aspects that are problematic in the Speed Jek application.

Keywords: *usability, speed jek application, webuse method*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT dimana atas limpahan rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis Usability Pada Layanan Aplikasi Speed Jek Dengan Metode Webuse**”. Tak lupa juga shalawat beserta salam senantiasa kita hadiahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umatnya.

Adapun penulisan laporan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu bentuk persyaratan akademis untuk meraih gelar Sarjana jurusan Sistem Informasi di STMIK Mikroskil Medan. Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Dibalik layar ada banyak orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang senantiasa membantu dan memberi dukungan baik secara moral maupun materil kepada penulis sehingga laporan Tugas Akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.

Untuk itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Roni Yunis S.Kom., M.T, selaku Dosen Pembimbing I saya yang senantiasa selalu memberi bimbingan berupa arahan, masukan, dan dukungannya yang luar biasa kepada saya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Salsalina Br Sembiring S.Kom., M.TI, selaku Dosen Pembimbing II saya yang senantiasa membimbing saya dengan sangat sabar dengan memberikan arahan dan saran untuk penulisan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dedi selaku admin Speed Jek terima kasih karena telah memberi banyak informasi seputar CV Speed Jek dan mengizinkan saya menjadikan Speed Jek sebagai objek penelitian saya.
4. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak Syahrul dan Ibu Djuriani yang tidak henti-hentinya mendukung dan mendoakan keberhasilan saya untuk menyelesaikan *study* saya di STMIK Mikroskil Medan ini.

Terima kasih untuk segala doa yang Bapak dan Ibu selalu panjatkan untuk keberhasilan saya disini.

5. Terima kasih juga kepada kedua kakak dan abang saya Nanda Puspita Sari dan Ferry Helvizar Putra yang selalu mendukung saya baik dari segi moral maupun materil.
6. Kepada tante saya Saripah Aini yang selalu bersedia menjadi *partner sharing* ketika saya mulai jenuh mengerjakan Tugas Akhir.
7. *To the most gorgeous best friend I ever have* Violinne Febrianti sebagai *partner* dalam menjalani lika liku kehidupan perkuliahan di Mikroskil yang selalu setia membantu, mendengar seluruh keluh kesah saya, dan memberi semangat kepada saya selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kerja sama nya.
8. Kepada teman teman dari grup *Blackforest*, Diaz Aztiza yang selalu mengingatkan saya untuk mengerjakan skripsi, kepada Prilia Rizky sebagai *partner sharing* tentang dunia per-skripsi-an, dan Siti Nurhaliza yang selalu bersedia menjadi tempat curhat darurat.
9. Kepada Mariamah, Putri Hanifah, dan Fauziah Yulita teman-teman dari grup Lorgan yang selalu memberi energi positif dan semangat ketika saya membutuhkan.
10. Kepada primadona gang Jambu kost 5B, kak Anna Nofika Yani, kak Yolanda Pratiwi, Suci, Vio, dan Kak Fitri Aprilia yang telah menjadi keluarga kedua selama hidup diperantauan.
11. Kepada Ridho Pahlevi dan Fakhri Arya Pratama sebagai teman seperjuangan dalam mencari gelar sarjana, terima kasih untuk semangat, motivasi dan doanya.
12. *To my special one* Achamd Benjamin Endear Rahmat *as my best support system* yang selalu memberi dukungan dan semangatnya baik moral maupun materil kepada saya yang senantiasa juga siap membantu selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me all this times.*

Penulis amat sangat menyadari bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Atas segala kekurangan yang ada dalam Tugas Akhir ini penulis akan dengan senang hati menerima segala bentuk kritik dan saran dari para pembaca. Akhir kata saya ucapkan terima kasih sekali lagi untuk mereka yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga laporan Tugas Akhir ini bisa menjadi salah satu ladang ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi para pembacanya.

Medan, 11 Juli 2021

Penulis,



RIZKA MAULINA

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Transportasi Online	6
2.2 Usability dan Analisis Usability.....	12
2.3 Metode Webuse	14
2.4 Studi Penelitian Terdahulu	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Variabel Penelitian	30
3.6 Teknik Analisis Data	37

3.6.1 Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	37
3.6.2.1 Uji Validitas	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	38
3.6.2.3 Analisis Dengan Metode Webuse	39
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	41
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	41
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	43
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	43
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	44
4.1.3.3 Hasil Analisis Data Dengan Metode Webuse	45
4.2 Rekomendasi	51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	x
LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xl

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan login aplikasi speed jek	7
Gambar 2. 2 Tampilan home aplikasi speed jek	8
Gambar 2. 3 Tampilan fitur speed ojek.....	9
Gambar 2. 4 Tampilan fitur speed food	10
Gambar 2. 5 Fitur menu lainnya	11
Gambar 2. 6 Proses evaluasi dengan metode webuse.....	14
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian	26



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kesesuaian merit dengan pilihan jawaban	16
Tabel 2. 2 Hubungan antara point usability dengan level usability	17
Tabel 2. 3 Daftar penelitian terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Tabel nilai skala likert.....	30
Tabel 3. 2 Deskripsi variabel operasional	32
Tabel 4. 1 Presentase jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	42
Tabel 4. 2 Gambaran umum responden berdasarkan usia.....	42
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas data.....	43
Tabel 4. 4 Hasil uji reliabilitas data	44
Tabel 4. 5 Deskripsi pertanyaan.....	45
Tabel 4. 6 Nilai usability variabel content organization and readability	47
Tabel 4. 7 Nilai usability variabel link and navigation	48
Tabel 4. 8 Nilai usability variabel user interface and design	48
Tabel 4. 9 Nilai usability variabel performance and effectiveness	49
Tabel 4. 10 Point usability dan level usability tiap variabel	50
Tabel 4. 11 Point usability dan level usability aplikasi speed jek.....	50
Tabel 4. 12 Rekomendasi perbaikan usability aplikasi speed jek.....	52

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas Dengan SPSS 25	xiv
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas Dengan SPSS 25	xviii
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	xxii
Lampiran 4 Hasil Olah Data Responden Dengan Skala Likert.....	xxvi
Lampiran 5 Hasil Olah Data Responden Dengan Skala Merit	xxx



UNIVERSITAS
MIKROSKIL