

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Olshop JUNAIIDI FANTA adalah salah satu toko ponsel yang berada di kota Medan yang menjual *smartphone*, aksesoris seperti kabel data, antingores, tripod, *softcase*, *hardcase*, *headset*, *speaker*, *ring stent*, tongsis, *powerbank*, *charger* dan lain-lain. Toko ini biasanya dapat melayani transaksi 50-150 pelanggan setiap harinya. Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, toko JUNAIIDI FANTA belum memiliki sistem yang terkomputerisasi. Proses bisnis yang dilakukan oleh toko JUNAIIDI FANTA masih menggunakan sistem manual, dimana pencatatan data barang, jumlah barang, harga barang, serta transaksi penjualan, pembelian dan persediaan masih menggunakan tulisan tangan.

Pada proses penjualan, toko JUNAIIDI FANTA membutuhkan waktu yang cukup lama karena pencatatan faktur dilakukan secara manual dan penghitungan masih mengandalkan kalkulator. Banyaknya barang mengharuskan karyawan memeriksa kembali harga barang jika dibutuhkan. Hal tersebut membuat proses penjualan tidak efisien ditambah resiko kesalahan *input* sehingga berpengaruh pada laporan penjualan. Toko JUNAIIDI FANTA juga memberlakukan penjualan barang secara tunai dan kredit, namun untuk penjualan kredit hanya diberikan kepada pelanggan tertentu dan diberikan batas waktu pembayaran. Kendala yang sering dihadapi pada proses ini adalah sulitnya mengelola data piutang kemudian piutang yang akan jatuh tempo, sehingga terjadi keterlambatan dalam penagihan. Pada proses pembelian, dilakukan berdasarkan laporan persediaan dan permintaan barang. Kendala yang terjadi adalah pembelian dilakukan oleh pemilik toko dan dicatat dalam buku kecil kemudian menyerahkan ke-admin. Hal itu membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memindahkan dan menghitung kembali transaksi pembelian ditambah resiko kesalahan *input* sehingga berpengaruh pada laporan pembelian. Pada proses persediaan, dilakukan pencatatan secara berkala berdasarkan transaksi penjualan dan pembelian barang yang terjadi. Kendala yang terjadi adalah sulitnya memantau seluruh stok barang yang tersisa secara *real time* akibat perputaran barang, sehingga laporan persediaan yang dihasilkan tidak selalu benar seperti keadaan stok barang.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membuat analisis dan

perancangan sistem informasi dalam penulisan Tugas Akhir dengan judul ”**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada OLSHOP “JUNAIDI FANTA”**”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan dalam latar belakang masalah diatas, maka dapat ditarik rumusan masalah yaitu:

1. Sulitnya memantau seluruh stok barang yang tersisa dalam waktu yang sama sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dan harus berulang-ulang karena perputaran barang yang cukup cepat.
2. Membutuhkan waktu lama untuk mengelola data piutang pelanggan dan informasi mengenai piutang yang akan jatuh tempo sehingga menyebabkan keterlambatan penagihan piutang.
3. Terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan penjualan, pembelian dan persediaan akibat kesalahan penghitungan, perubahan data atau *input* data.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Untuk tujuan analisis dan rancangan sistem yang baik dan sistematis, ruang lingkup pembahasan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. *Input* data yang dibahas meliputi: data pelanggan (*Reseller*), data barang, data piutang, pembayaran piutang, data penjualan, data pemasok, data pembelian, data persediaan, data retur penjualan, data pemesanan pembelian.
2. *Process* meliputi: proses penjualan, proses pembelian, proses persediaan, proses *input* data barang, proses *input* data pelanggan, proses *input* data pemasok, proses *input* data penjualan, cetak faktur penjualan, cetak faktur retur penjualan, cetak laporan penjualan, proses *input* data pembelian, cetak laporan pembelian, *input* data persediaan, cetak laporan persediaan, proses *input* data pembayaran piutang, cetak laporan piutang.
3. *Output* data yang berupa: faktur penjualan, faktur retur penjualan, laporan penjualan, laporan retur penjualan, laporan pesanan pembelian, laporan pembelian, laporan persediaan, laporan piutang, laporan pembayaran piutang, laporan penyesuaian.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk merancang sistem informasi

pembelian, penjualan dan persediaan secara terkomputerisasi pada toko Olshop “JUNAIDI FANTA” .

Manfaat yang akan diperoleh dari perancangan sistem ini apabila dikembangkan menjadi sistem informasi adalah:

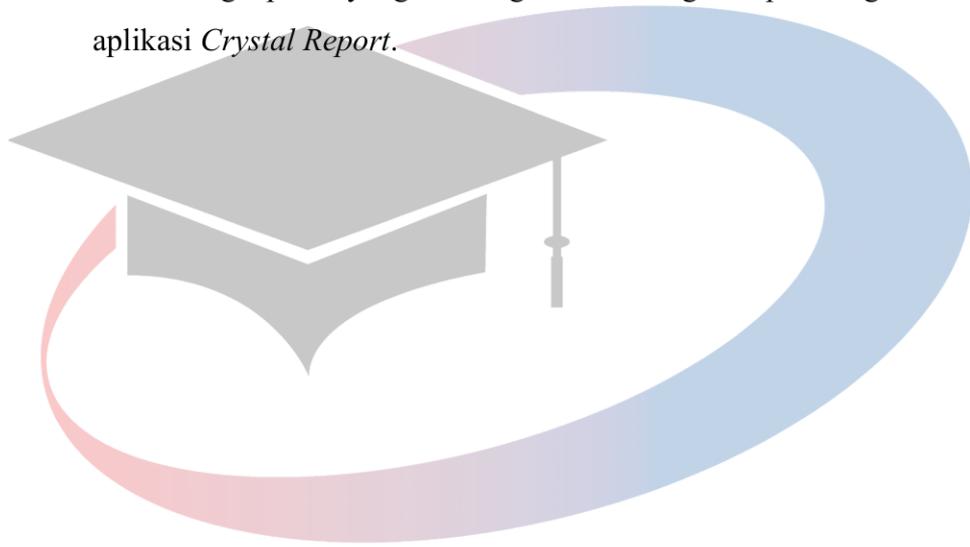
1. Memudahkan dalam memantau stok barang dalam waktu yang bersamaan.
2. Memudahkan pencarian informasi mengenai data piutang yang sedang berjalan dan yang akan jatuh tempo.
3. Informasi laporan penjualan, pembelian dan persediaan yang valid dan tidak ada kemungkinan kesalahan perhitungan.

### 1.5 Metode Pengembangan Sistem

Analisis dan Perancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan pada Olshop “JUNAIDI FANTA” ini menggunakan metodologi pengembangan *System Development Life Cycle* (SDLC).

1. Mengidentifikasi Masalah, peluang dan tujuan
  - a. Mengidentifikasi masalah yang terdapat pada toko JUNAIDI FANTA, menentukan peluang dan tujuan dari hasil rancangan sistem yang akan dibuat.
  - b. Merumuskan masalah yang dihadapi oleh sistem berjalan pada perusahaan dengan menggunakan diagram *fishbone*.
2. Menentukan syarat-syarat Informasi
  - a. Menggambar struktur organisasi perusahaan.
  - b. Mengumpulkan dokumen yang berhubungan dengan kegiatan pembelian, penjualan dan persediaan.
  - c. Melakukan wawancara dan mengajukan beberapa pertanyaan kepada pihak toko untuk mengumpulkan data dan informasi mengenai sistem yang berjalan.
  - d. Mengamati proses bisnis pada toko tersebut.
3. Menganalisis Kebutuhan Sistem
  - a. Menggambarkan proses sistem yang sedang berjalan dengan metode *Flow of Document* (FOD).
  - b. Menganalisis input dan output yang digunakan dalam sistem berjalan.
  - c. Menganalisis kebutuhan fungsional dan nonfungsional pada sistem berjalan
4. Merancang Sistem Yang Direkomendasikan
  - a. Merancang proses sistem yang akan dibuat dengan *Data Flow Diagram* (DFD).

- b. Merumuskan kamus data dan melakukan normalisasi yang akan digunakan dalam perancangan tabel database.
- c. Merancang antarmuka (input) dan keluaran (output) dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2019* (windows form application).
- d. Merancang basis data (database) yang dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*.
- e. Merancang laporan yang akan digunakan sebagai *output* dengan menggunakan aplikasi *Crystal Report*.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL