

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R.E. Riyanto dan O. S. Bachri, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Webqual 4.0” *JURNAL ILMIAH INTECH* Vol. 1, No. 1, 2019.
- [2] H. Sibyan, dkk. 2016. Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNSIQ Wonosobo. (Disertasi Magister, STMIK AMIKOM Yogyakarta, 2016).
- [3] N. M. Janna, 2021. Konsep Uji Validitas dan Reabilitas dengan Menggunakan SPSS. dikutip dari <https://osf.io>
- [4] Tristiyanto, dkk, “Implementasi Metode Webqual dan Customer Satisfaction Index untuk Mengevaluasi Website Perguruan Tinggi Negeri di Bandar Lampung” *Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer* Vol. 7, No. 1, 2020.
- [5] R. A. Pamungkas, dkk, “Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA” *Jurnal TEKNOKOMPAK* Vol. 13, No. 1, 2019.
- [6] I. G. K. T. P. Budhi, dan N. K. Sumiari, “Pengukuran Customer Satisfaction Index Terhadap Pelayanan di Century Gym”. *Jurnal Ilmiah SISFOTENIKA* Vol. 7, No. 1, 2017.
- [7] A. Manik, dkk, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya”. *Jurnal Elektro Telekomunikasi* Vol. 4, No. 1, 2017
- [8] D. S. Tristiyanto, dan M. Iqbal, 2020. “Implementasi metode webqual dan customer satisfaction index untuk mengevaluasi website perguruan tinggi negeri di bandar lampung”
- [9] H. Umar, 2004. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- [10] A. Kadir, 2003. “Pengenalan Sistem Informasi” Penerbit Andi. Yogyakarta.
- [11] D. Pamuncar, dkk. “Integration of Interval rough AHP and Interval rough MABAC Methods for Evaluating University Web Pages”. *Applied Soft Computing*, Vol. 67, pp. 141-163. 2018.

- [12] Romney dan Steinbart, 2012. "Accounting Information Systems (12th Edition)" London: Prentice Hall.
- [13] A. E. Tatangin, dkk. "Pengaruh Servicescape dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Makan Mie Medan 99 Manado," *Jurnal EMBA*, vol. 5, pp. 811 - 820, 2017.
- [14] S. Janti, "Analisis Validitas dan Reliabilitas dengan Skala Likert terhadap Penerapan Strategic Planning Sistem Informasi GARMEN: Studi Kasus PT. ASGA INDOCARE" *Seminar Nasional Inovasi dan Trend* Hal. B-65. 2015.
- [15] S. R. Arifin, dkk. "Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanudin dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi" *TEKNOMATIKA*, vol. 8, No. 1, 2015.
- [16] S. Haidir, 2019. "Analisis Pengaruh Kualitas Website Toko Buku Online terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan System Usability Scale (SUS)" [Online]. Available:
https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/55/browse?type=title&sort_by=1&order=ASC&rpp=10&etal=15&null=&offset=441
- [17] F. Rohman dan D. Kurniawan. "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0" *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, Vol. 3, No. 1, 2017.
- [18] C. P. Alam, 2019. "Analisis Kualitas Situs Web Quora Indonesia" [Online]. Available: <http://repository.unair.ac.id/94881/>.
- [19] S. M. Widodo dan J. Sutopo. "Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer" *Jurnal Informatika UPGRIS*, Vol. 4, No. 1, 2018.
- [20] Sugiyono, 2017. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D" Bandung : Alfabeta, CV.
- [21] A. Nugroho, 2018. "Pengaruh Strategi, Persaingan dan Manajemen Sistem Akuntansi terhadap Kinerja Organisasi (Studi pada Perusahaan Manufaktur di Kota Semarang)" [Online]. Available: <http://repository.unika.ac.id/16512/>.

[22] S. A. Rezki, 2018. “Pemanfaatan Metode Importance Performance Analysis untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kepegawaian di BPKP Provinsi Sumatera Utara” [Online]. Available : <http://eprints.radenfatah.ac.id/3394/>.

[23] Dafid. “Penggunaan Metode IPA dan Webqual untuk Mengukur Kualitas Sistem Informasi Akademik” *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, Vol. 9, No. 2, 2018.

[24] Z. Matondang. “Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian” *Jurnal TABULARASA PPS UNIMED* Vol. 6, No. 1, 2019.

[25] N. Maulidiyah, dkk. “Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB terhadap Kepuasan Pengguna” *Jurnal & Penelitian Teknik Informatika* Vol. 3, No. 1, 2018.

[26] S. M. Widodo dan J. Sutopo. “Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer” *Jurnal Informatika UPGRIS* Vol. 4, No. 1, 2018.

[27] Di kutip dari : <https://www.mikroskil.ac.id/sejarah>



UNIVERSITAS
MIKROSKIL