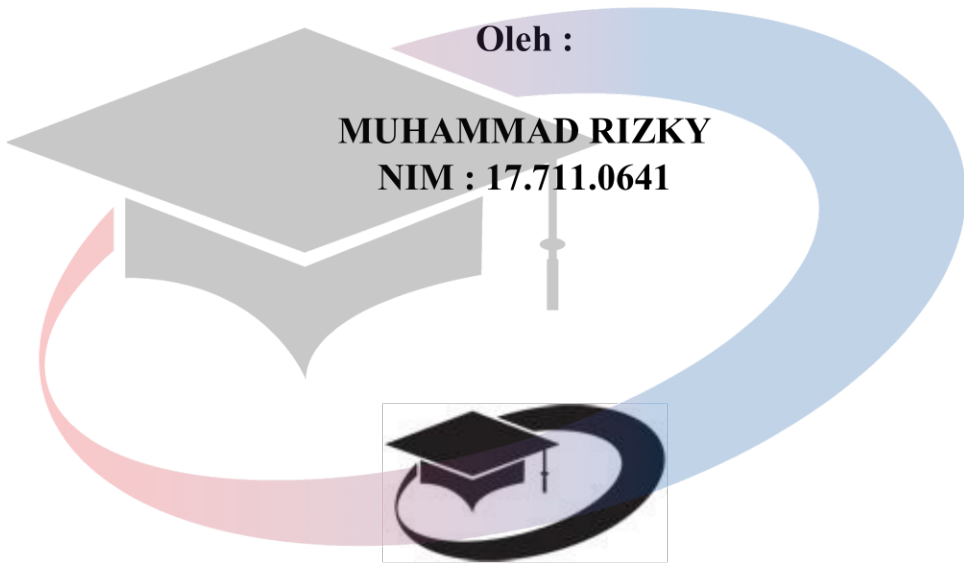


**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. AKSES LINTAS NUSANTARA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

**MUHAMMAD RIZKY
NIM : 17.711.0641**



**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**INFLUENCE OF MOTIVATION, DISCIPLINE, AND
INCENTIVES FOR EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT. AKSES LINTAS NUSANTARA
MEDAN**

SKRIPSI

By :

**MUHAMMAD RIZKY
STUDENT NUMBER : 17.711.0641**



**UNIVERSITAS
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. AKSES LINTAS NUSANTARA
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen**

Oleh :

MUHAMMAD RIZKY

NIM : 17.711.0641

**Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing I,**

(Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M.)

Medan, 26 Juli 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh :

**Ketua Program Studi
Manajemen**

(Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-I Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Muhammad Rizky

NIM : 17.711.0641

Perminatn : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan tugas akhir dengan judul dan tempat penelitian

Judul Tugas Akhir : pengaruh motivasi, disiplin, dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT. Akses Lintas Nusantara Medan.

Tempat penelitian : PT. Akses Lintas Nusantara Medan.

Alamat Penelitian : Jl. Gagak Hitam Komplek OCBC No B.64 Ring Road Medan.

Sehubungan dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **pencabutan ijazah yang telah syaa terima dan ijazah dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hal ini, STIE Mikroskil Medan Berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak milik dan hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi tugas akhir saya guna pengembandan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa adanya tekanan dari pihak manapun.

Medan, 26 Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan,



(Muhammad Rizky)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, disiplin, dan insentif terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Akses Lintas Nusantara Medan, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel motivasi, disiplin, dan insentif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel disiplin tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel insentif tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Akses Lintas Nusantara Medan. Nilai Koefisien Determinasi (R^2) yang diperoleh dari *R-Square* sebesar 0,119 yang artinya variabel motivasi, disiplin, dan insentif mampu menjelaskan variabel terikat kinerja karyawan sebesar 11,9%, sedangkan sisanya 88,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : *Motivasi, Disiplin, Insentif, Kinerja Karyawan.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of motivation, discipline, and incentives on employee performance. The population in this study were all employees at PT. Akses Lintas Nusantara Medan, the number of samples in this study was 70 people. The data analysis method used is multiple linear regression analysis method. Based on the results of hypothesis testing in this study, it shows that simultaneously the variables of motivation, discipline, and incentives have a significant effect on employee performance. Partially the motivation variable has a significant effect on employee performance. Partially, the discipline variable has no significant effect on employee performance. Partially the incentive variable has no significant effect on employee performance at PT. Akses Lintas Nusantara Medan. The value of the coefficient of determination (R^2) obtained from the R-Square is 0.119, which means that the variables of motivation, discipline, and incentives are able to explain the dependent variable of employee performance by 11.9%, while the remaining 88.1% is explained by other variables not examined. in this research.

Keywords: *Motivation, Discipline, Incentives, Employee Performance.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan ridhonya peneliti dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Akses Lintas Nusantara Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Muhammad Yamin, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si. selaku Pendamping Pembimbing, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan selaku Dosen Wali saya yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, pengarahan, serta motivasi, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir, Mbayak Ginting, S.kom., M.M. selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak William, S.Kom., M.M. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Andri, S.Kom, M.T.I. selaku Wakil Ketua IV STIE Mikroskil Medan.
8. Dosen STIE Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
10. Orang tua penulis, Bapak H. Azroi dan Ibu Hj. Indah Yanti yang selalu memberikan doa, Saudari perempuan saya Yuliani, S,Kom., Saudara laki-laki saya Ryan Alfian, S.M., dan Ibrahim Alfarezi, terima kasih atas dukungan dan

kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga yang selalu memberikan penulis dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

11. Teman-teman seperjuangan Nidia Ade Ariyanti, Bambang Sunarto, Sonya Putri Siahaan, Muhammad Syahril dan teman-teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, Agustus 2021

Penulis,

UNIVERSITAS
(Muhammad Rizky)
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Originalitas Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Motivasi	7
2.1.1.1 Pengertian Motivasi	7
2.1.1.2 Jenis-Jenis Motivasi	9
2.1.1.3 Tujuan Motivasi Kerja	9
2.1.1.4 Model-Model Motivasi	9
2.1.1.5 Metode Motivasi	10
2.1.2 Disiplin	11
2.1.2.1 Pengertian Disiplin	11
2.1.2.2 Indikator-Indikator Kedisiplinan	12
2.1.2.3 Tujuan Disiplin Kerja	13
2.1.2.4 Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja	14
2.1.3 Insentif	14
2.1.3.1 Pengertian Insentif	14
2.1.3.2 Jenis-Jenis Insentif	15

2.1.3.3 Tujuan Pemberian Insentif	15
2.1.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif	16
2.1.4 Kinerja	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.4.2 Penilaian Kerja.....	17
2.1.4.3 Indikator Untuk Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.2 Review Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4.3 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.4.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian.....	26
3.3 Populasi Dan Sampel	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.6 Metode Analisa Data.....	30
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	30
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	30
3.6.2.1 Uji Validitas	31
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	31
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.3.1 Uji Normalitas	32
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	32
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	33
3.6.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.6.4 Uji Hipotesis	34
3.6.4.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	34

3.6.4.2	Pengujian Secara Parsial (Uji T)	35
3.6.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
BAB IV	36
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1.1	Sejarah PT. Akses Lintas Nusantara	36
4.1.1.2	struktur organisasi	37
4.1.1.3	Job Description.....	37
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	40
4.1.3	Gambaran Umum Responden	41
4.1.4	Hasil Data Deskriptif	43
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data	47
4.1.5.1	Uji Validitas	47
4.1.5.2	Uji Reabilitas	50
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.6.1	Uji Normalitas	50
4.1.6.2	Uji Multikolinearitas.....	52
4.1.6.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.1.7	Hasil Regresi Linier Berganda.....	55
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.1.8.1	Uji Parsial (Uji t).....	56
4.1.8.2	Uji Simultan (Uji F)	57
4.1.9	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.2	Pembahasan	58
4.2.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.2.2	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.2.3	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.2.4	Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.	60
BAB V	61
	KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	61
	DAFTAR PUSTAKA	63

LAMPIRAN..... 64



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2: Distribusi Jawaban Responden	71
Lampiran 3: Hasil Deskriptif Statistik	79
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas	81
Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 6: Analisis Regresi Linier	86
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis	86
Lampiran 8: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
Lampiran 9: Tabel Distribusi (r Tabel)	87



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Akses Lintas Nusantara Medan.....	37
Gambar 4.2 Grafik Histogram	51
Gambar 4.3 Grafik Normal Probability Plot	51
Gambar 4.4 Scatterplot Uji Heterokedasitas.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	27
Tabel 3.2 Defenisi Operasional variabel	29
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	43
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	44
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin.....	45
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Insentif.....	46
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Insentif	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode Statistik	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t)	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	57
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57