

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rachmatunnisa, “Survei: Tokopedia dan Shopee Adu Kuat Mendominasi,” *detikInet*, 2020.
- [2] C. Arifin, “Riset: Shopee dan Tokopedia, E-Commerce Paling Populer dan Paling Sering Dikunjungi Konsumen,” *Tribunbisnis*, Jakarta, Des 19, 2019.
- [3] A. Prayogo, “Ini Top 5 Toko Online Paling Diminati 2019, Tokopedia Nomor 1,” *WARTAKOTA*live.com, jakarta, Jul 22, 2019.
- [4] V. A. Intanny, I. Widiyastuti, dan M. D. K. Perdani, “Pengukuran Kebergunaan dan Pengalaman Pengguna Marketplace Jogjaplaza.id,” *J. Pekommas*, vol. 3, no. 2, hal. 117, 2018, doi: 10.30818/jpkm.2018.2030201.
- [5] Faisal, “7 FAKTA Penipuan Cashback Tokopedia, 3 Pemuda Ditangkap, Kirim Kotak Kosong yang Mereka Beli Sendiri,” *Tribunnews*, Okt 27, 2019.
- [6] T. K. Ahsyar, Hasanah, dan Syaifullah, “analisis usability integrated academic information system menggunakan metode use questionnaire,” *Semin. Nas. Teknol. Informasi, Komun. dan Ind.*, 2019.
- [7] A. M. Lund, “Measuring usability with the USE questionnaire,” *Usability interface*, vol. 8, no. 2, hal. 3–6, 2001.
- [8] Gurupendidikan. (2020). Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer. Guru Pendidikan.
- [9] Heribertus Himawan, Solichul Huda, “Catatan Kuliah Interaksi Manusia dan Komputer”, Sistem Informasi Udinus, 2007
- [10] P. Insap Santoso, *Interaksi Manusia dan Komputer : Teori dan Praktek*, Andi Offset, Yogyakarta, 2004.
- [11] Dosenpendidikan. (2020). Pengertian Interaksi Manusia dan Komputer. Dosen Pendidikan.
- [12] M. haya Waralalo, “Analisis User Interface (UI) dan User Experience (UX) pada AIS UIN Jakarta Menggunakan Metode Heuristik Evaluation dan Webuse dengan Standar

- Iso 13407,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019.
- [13] Heribertus Himawan, Solichul Huda, “Catatan Kuliah Interaksi Manusia dan Komputer”, Sistem Informasi Udinus, 2007
- [14] Wiryawan, M, B., User Experience (UX) Sebagai Bagian dari Pemikiran Desain Dalam Pendidikan Tinggi Desain Komunikasi Visual, *Jurnal Humaniora* Vol.2 No.2, hal 1158-1166, Binus University, 2011.
- [15] A. K. Nugroho and P. K. Sari, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.
- [16] R. F. A. Aziza and Y. T. Hidayat, “Analisa Usability Desain User Interface Pada Website,” vol. 13, no. 1, pp. 7–11, 2019.
- [17] I. Ermis and A. A. Reformasi, “Analisa Usability Pengguna Website Tokopedia Menggunakan Metode Mccall,” *Multinetics*, vol. 5, no. 2, pp. 65–69, 2019, doi: 10.32722/multinetics.v5i2.2775.
- [18] Usability.gov,. (2015). Usability Evaluation Basics. Retrieved 12 June 2015, from <http://www.usability.gov/what-and-why/usability-evaluation.html>
- [19] Sauro, J. (2011). Measuring usability with the system usability scale (SUS).
- [20] Hornbæk, K. (2006). Current practice in measuring usability: Challenges to usability studies and research. *International journal of human-computer studies*,64(2), 79-102.
- [21] A. Sasongko, W. E. Jayanti, and D. Risdiansyah, “Use Questionnaire untuk Mengukur Daya Guna Sistem Informasi E-Tadkzirah,” *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. VIII, no. 2, pp. 80–87, 2020.
- [22] A. M. Ersa, “Usability Evaluation Website E-Government Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online (LAPOR!),”, 2015.
- [23] Nielsen, J., 1993, *Usability Engineering*, Academic Press, San Diego

- [24] W. A. Kusuma, V. Noviasari, and G. I. Marthasari, "Analisis Usability dalam User Experience pada Sistem KRS Online UMM menggunakan USE Questionnaire," *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 5, no. 4, pp. 294–301, 2016, doi: 10.22146/jnteti.v5i4.277.
- [25] Arikunto, Suharsimi. 1999. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. ed. Rev. IV. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- [26] Dosenpendidikan. (2020). *Uji Validitas*. Dosen Pendidikan.
- [27] Sudjana. 2005. *Metode Statistika Edisi ke 6*. Bandung: Tarsito.
- [28] Raharjo, Sahid. (2014) *SPSS Indonesia (olah data statistik dengan program SPSS)*
- [29] v. wiratna sujarweni 2014 *SPSS untuk penelitian Yogyakarta : Pustaka baru press hal 193*
- [30] Brooke, J. (1996). SUS-A quick and dirty usability scale. *Usability evaluation in industry*, 189(194), 4-7.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL