

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, penggunaan teknologi yang saat ini semakin berkembang telah menjadi bagian terpenting bagi bagian sektor bisnis, pendidikan bahkan politik. Hal ini dikarenakan teknologi informasi memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan dan membantu produktivitas bisnis yang dijalankan, salah satunya mengelola informasi dan data dalam proses bisnis untuk kepentingan internal maupun eksternal. Dengan adanya teknologi informasi dapat mendorong perusahaan bisnis untuk memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang saat ini untuk mengontrol kegiatan penjualan, pembelian, persediaan yang dilakukan didalam perusahaan.

PT.Cahaya Prima Lestari Abadi adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang distribusi lampu Philips, PT.Cahaya Prima Lestari Abadi terletak di Jalan Gatot Subroto, Kota Medan. Proses penjualan PT.CPLA, diawali dengan pemesanan barang oleh pelanggan melalui surat pesanan ataupun datang secara langsung untuk melakukan pemesanan barang, setelah menerima pesanan pelanggan, lalu karyawan membuat faktur penjualan yang masih di buat dengan tulisan tangan. Faktur jual dan faktur beli yang telah dibuat masih disimpan secara manual (arsip fisik), mengakibatkan perusahaan mengalami kesulitan pada saat melakukan pencarian data penjualan maupun pembelian. Sehingga membutuhkan waktu untuk mengetahui total penjualan maupun pembelian setiap bulan karena harus merekap dari kumpulan rekap faktur penjualan dan faktur pembelian. Kemudian pada proses penjualan dan pembelian di PT.CPLA dilakukan secara tunai dan kredit.

Dalam penjualan dan pembelian kredit sering terjadi masalah dikarenakan pembayaran hutang yang telah melewati tanggal jatuh tempo sehingga perusahaan mengalami kerugian dan harus membayar denda kepada *supplier*.

Piutang setiap pelanggan yang telah melewati tanggal jatuh tempo harus dihubungi serta menagih langsung ke setiap pelanggan dikarenakan tidak ada media yang mengingatkan. Pelunasan piutang dan hutang yang tercatat dengan media kertas sering terjadi masalah karena kertas pelunasan piutang dan hutang tersebut hilang atau rusak, dan belum adanya pencatatan data persediaan yang secara *real time* dan akurat

sehingga sering terjadi pembelian barang yang berlebih dan tidak sesuai dengan barang yang ingin dibeli. Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada di PT.CPLA, Maka penulis melakukan penelitian tugas akhir dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Pada PT.Cahaya Prima Lestari Abadi”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah diajukan, adapun permasalahan yang mendorong penulis untuk melaksanakan tugas akhir ini adalah :

- a) Pengelolaan data penjualan dan pembelian masih menggunakan cara konvensional mengakibatkan perusahaan kesulitan dalam melakukan pencarian data penjualan dan pembelian karena faktur jual dan faktur beli yang masih disimpan secara manual (arsip fisik). Begitu juga dengan Pengelolaan dan penyimpanan data dari surat *retur*, faktur, dan data barang yang masih secara manual (arsip fisik), Dalam penjualan dan pembelian kredit yang sering terjadi masalah karena pembayaran hutang yang telah melewati tanggal jatuh tempo sehingga perusahaan mengalami kerugian karena harus membayar denda ke *supplier* dan pencatatan pelunasan hutang ke *supplier* yang telah tercatat secara manual (kertas) terkadang hilang atau rusak sehingga tidak tersimpan oleh perusahaan.
- b) Piutang setiap pelanggan yang telah melewati tanggal jatuh tempo harus di hubungi dan menagih secara langsung ke setiap pelanggan PT.CPLA, karena tidak adanya media yang mengingatkan untuk penagihan piutang pelanggan, dan Pencatatan pelunasan piutang yang telah tercatat secara manual (kertas) terkadang hilang atau rusak sehingga tidak tersimpan oleh perusahaan.
- c) Belum adanya pencatatan data persediaan yang *real time* dan akurat sehingga terjadi pembelian barang yang berlebihan dan tidak sesuai dengan barang yang ingin dibeli.

1.3 Ruang Lingkup

Adapaun ruang lingkup pada tugas akhir ini adalah :

1. Pembayaran kepada *Supplier* dan dari *Customer* yang diproses bersifat tunai dan kredit.
2. Metode Pencatatan yang digunakan pada PT.Cahaya Prima Lestari Abadi adalah dengan metode FIFO.

3. Perancangan data *Input* meliputi data *login*, data *Customer*, data penjualan, data *Supplier*, data pembelian, data *retur* penjualan, data persediaan barang, data penyesuaian persediaan, data *retur* pembelian, data pembayaran hutang, dan data pembayaran piutang.
4. Perancangan proses meliputi proses *login*, proses penjualan, proses pembelian, proses *retur* pembelian, proses *retur* penjualan, proses pengelolaan persediaan, proses penyesuaian persediaan, proses pengiriman barang, proses pembayaran piutang, proses pembayaran hutang, proses pembuatan laporan, notifikasi hutang dan piutang jatuh tempo.
5. Perancangan *Output* meliputi tampilan menu utama, faktur penjualan, faktur pembayaran piutang, faktur *retur* penjualan, daftar *Customer*, daftar *supplier*, laporan penjualan, laporan pemesanan pembelian, laporan pembelian, laporan *retur* pembelian, laporan penyesuaian persediaan, laporan persediaan, laporan hutang dan piutang jatuh tempo, laporan pembayaran piutang dan hutang, notifikasi hutang dan piutang jatuh tempo.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah menganalisis dan menghasilkan cetak biru sebuah rancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang nantinya akan membantu perusahaan dalam mengatasi masalah yang ada pada PT.Cahaya Prima Lestari Abadi.

1.4.2 Manfaat

Manfaat jika rancangan aplikasi dapat dijadikan pengembangan dan dapat digunakan maka perusahaan diharapkan mendapat manfaat, sebagai berikut :

1. Perusahaan lebih mudah dan cepat untuk melakukan pencarian untuk mengetahui total penjualan setiap bulannya maupun total pembelian setiap bulannya karena data penjualan dan data pembelian yang sudah tersimpan dengan baik kedalam sistem.

2. Dengan adanya sistem membantu mengingatkan perusahaan dalam membayar hutang ke *supplier* dan pembayaran piutang dari *customer* sesuai dengan waktunya.
3. Perusahaan lebih mudah mengetahui data *stock* barang yang sudah hampir habis dan *stock* barang yang masih banyak/tidak begitu laku, sehingga tidak terjadi kesalahan dalam pembelian stock barang yang berlebih.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan penulis pada tugas akhir ini mengacu pada metodologi *system development life cycle* (SDLC). Adapun tahapan yang dilakukan sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan.

Pada tahap pertama ini, Penulis mengidentifikasi permasalahan pada sistem atau proses bisnis yang berjalan saat ini. Sehingga dapat mengetahui permasalahan dan tujuan yang ingin di capai. Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah :

- a. Mengidentifikasi masalah yang sedang dihadapi oleh sistem saat ini dengan menggunakan diagram *fishbone*.
- b. Mengidentifikasi peluang dan tujuan yang akan dicapai

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahap kedua ini, penulis menentukan syarat – syarat informasi yang diperlukan dengan mengidentifikasi dan mengkaji sistem yang berjalan saat ini.

- a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara secara langsung dengan pihak PT.Cahaya Prima Lestari Abadi untuk menganalisis dan mengetahui data dan informasi yang diperlukan.

- b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem yang berjalan saat ini di perusahaan

- c. *Sampling*

Penulis mengumpulkan dan mempelajari dokumen masukan dan keluaran perusahaan.

Setelah melakukan pengumpulan data, penulis menggambarkan organisasi dan menjelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing unit.

3. Menganalisis kebutuhan sistem

- a. Menggambar *Data Flow Diagram* (DFD) Sesuai dengan proses sistem yang berjalan dan proses sistem usulan di PT.Cahaya Prima Lestari Abadi.
- b. Menganalisis dokumen masukan dan dokumen keluaran yang digunakan pada sistem berjalan.
- c. Melakukan analisis kebutuhan fungsional dengan Narasi dan kebutuhan *non-fungsional* menggunakan metode *PIECES*.
- d. Mengidentifikasi kebutuhan sistem usulan untuk mengatasi permasalahan sistem yang ada di PT. Cahaya Prima Lestari Abadi

4. Merancang Sistem yang di rekomendasikan

Pada tahap ini penulis akan merancang sebuah sistem baru berdasarkan analisis yang dilakukan sebelumnya

- a. Merancang kamus data sistem usulan
- b. Merancang *User interface* dari *input* dan *output* sistem usulan dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2017.
- c. Merancang *database* sistem usulan dengan menggunakan DBMS SQLServer 2014.