

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Toko Excellent merupakan jenis usaha menengah yang bergerak pada bidang penjualan sandang seperti tas, jaket kulit, ikat pinggang kulit, dompet kulit dan sepatu formal. Toko Excellent memiliki 3 jenis kegiatan pokok yaitu penjualan, pembelian dan persediaan. Toko Excellent melakukan aktivitas penjualan barang kepada konsumen, dan untuk memenuhi permintaan konsumen, Toko Excellent juga melakukan pembelian barang dari *supplier* sebagai persediaan barang. Toko Excellent juga memiliki pencatatan persediaan secara manual pada kartu stok.

Beberapa masalah yang ditemukan pada Toko Excellent terdapat pada bagian penjualan, pembelian dan persediaannya. Salah satu masalah yang ditemukan pada bagian penjualan adalah apabila terdapat banyak *item* dalam satu kali penjualan, maka harus dilakukan lagi pengecekan kembali apakah harga yang tertera sudah sesuai dengan *item*-nya. Hal ini dikarenakan proses pesanan penjualan yang masih menggunakan pencatatan manual dan perhitungan jumlah harga total penjualan menggunakan alat hitung berupa kalkulator yang dimasukkan secara manual oleh karyawan toko sehingga dapat menyebabkan adanya probabilitas kesalahan (*human error*) dari pencatatan jumlah total harga, ditambah lagi karyawan toko harus melakukan perhitungan sebanyak lebih dari 1 kali untuk menghindari kesalahan.

Dalam pembelian, pihak toko kesulitan dalam melihat jumlah penjualan sebuah produk dalam beberapa waktu terakhir sehingga sulit melakukan *forecasting*, kemudian pihak toko tidak memiliki informasi persediaan barang untuk mengetahui barang – barang yang sudah kosong sehingga menyebabkan pemilik toko sulit untuk melakukan pembelian barang, sedangkan barang digudang masih ada yang belum terjual, dan masalah ini juga ditimbulkan pada bagian persediaan, karena tidak adanya informasi persediaan pada gudang untuk melihat barang–barang mana saja yang sudah berada lama dalam gudang, hal ini dapat menimbulkan kerugian pada pihak perusahaan, dimana barang akan terjadinya penumpukkan barang yang terlalu banyak.

Pada bagian persediaan, pihak toko harus melakukan konfirmasi kembali kepada pihak gudang apakah barang yang ditanyakan masih tersedia atau tidak. Hal ini

dikarenakan pihak toko dan gudang tidak memiliki informasi persediaan yang saling terhubung secara langsung, yang mengakibatkan pembeli harus menunggu lama untuk informasi tersebut.

Berdasarkan uraian dari permasalahan di yang dihadapi oleh toko, maka diusulkan sebuah solusi dengan merancang sistem informasi melalui tugas akhir yang berjudul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Persediaan Pada Toko Excellent Medan”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diberikan, maka masalah yang dapat ditemukan diantaranya adalah:

1. Resiko dalam kesalahan perhitungan total harga penjualan yang dapat mengakibatkan kerugian.
2. Pemilik toko yang mengalami kesulitan dalam memilih barang dan jumlah barang yang perlu dibeli.
3. Tidak adanya informasi barang gudang yang sudah berada lama pada gudang yang dapat mengakibatkan penumpukan pada gudang.
4. Tidak adanya informasi persediaan secara langsung antara pihak gudang dan toko.

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dalam pembahasan tugas akhir ini yaitu:

1. *Input* data yang terdiri dari *item* (harga barang, jenis dan ukuran barang), *customer*, *supplier*, persediaan, transaksi pembelian, transaksi penjualan, dan transaksi pengembalian penjualan barang.
2. *Output* sistem yang terdiri dari laporan penjualan, laporan pembelian, informasi persediaan barang (jumlah persediaan tiap merek barang pada gudang dan toko), daftar *customer*, daftar *supplier*, faktur penjualan barang dan faktur pembelian barang.
3. Perancangan Sistem Informasi menggunakan *Microsoft Visual Studio 2017*.
4. Perancangan *Database* menggunakan *Microsoft SQL Server Management Studio V.18.9.1*
5. Perancangan *Report* menggunakan *Crystal Reports 8.5*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan yang dapat digunakan pada Toko Excellent.

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah analisis dan perancangan sistem informasi ini dapat menjadi landasan ide dalam pengembangan aplikasi sistem informasi pada Toko Excellent.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi *System Development Life Cycle (SDLC)*. Tahapan yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Identifikasi masalah, peluang dan tujuan.

Pada tahapan ini proses yang dilakukan adalah mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan. Melakukan analisis pada permasalahan apa saja yang terdapat pada toko tersebut dan kemudian mencari dimanakah peluang yang bisa didapatkan pihak toko tersebut apabila mengimplementasikan sistem informasi serta tujuan yang didapat.

2. Menentukan persyaratan sistem informasi.

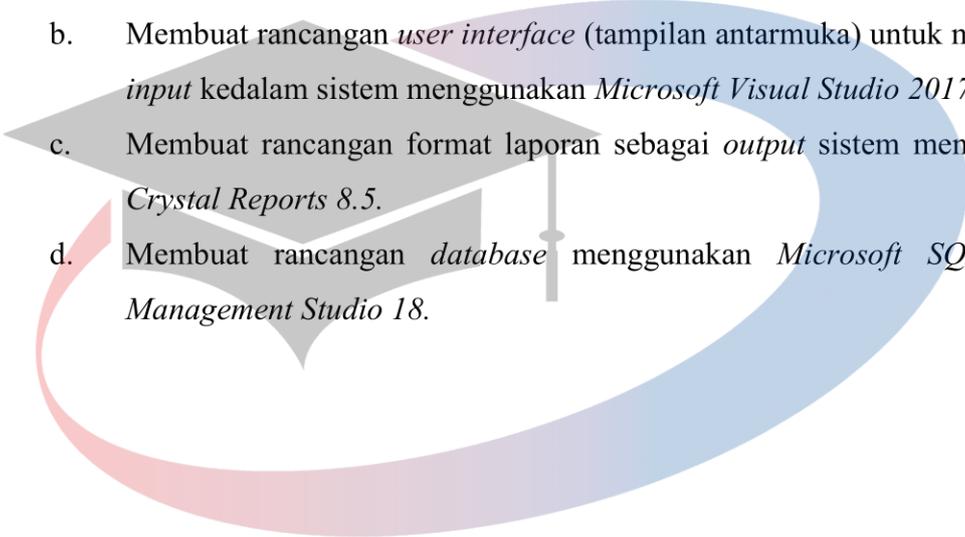
Pada tahapan ini, hal-hal untuk memenuhi persyaratan informasi untuk orang yang terlibat dalam penggunaan sistem informasi akan dimasukkan. Proses yang termasuk dalam tahapan ini antara lain:

- a. Melakukan identifikasi yang mencakup: siapa (orang-orang yang terlibat), apa (kegiatan bisnis), dimana (lingkungan bisnis), kapan (waktu), bagaimana (kegiatan dijalankan) dari sistem yang sedang berjalan.
- b. Menganalisis sistem berjalan dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*.
- c. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen yang merupakan *input* dan *output* dari proses yang berjalan.

3. Menganalisis kebutuhan sistem.

Proses yang termasuk dalam tahapan ini adalah:

- a. Menganalisis kebutuhan sistem dan fungsionalitas sistem yang dirancang dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*.
 - b. Menganalisis kamus data yang akan digunakan dalam perancangan *database*.
4. Membuat rancangan sistem yang direkomendasikan.
- Pada tahapan ini proses yang dilakukan adalah:
- a. Membuat rancangan menu-menu yang akan digunakan dalam sistem.
 - b. Membuat rancangan *user interface* (tampilan antarmuka) untuk melakukan *input* kedalam sistem menggunakan *Microsoft Visual Studio 2017*.
 - c. Membuat rancangan format laporan sebagai *output* sistem menggunakan *Crystal Reports 8.5*.
 - d. Membuat rancangan *database* menggunakan *Microsoft SQL Server Management Studio 18*.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL