

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Thamrin Plaza Medan)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**NYKO**

**17.711.0331**

**SEIREN NOVEANTY DEWI**

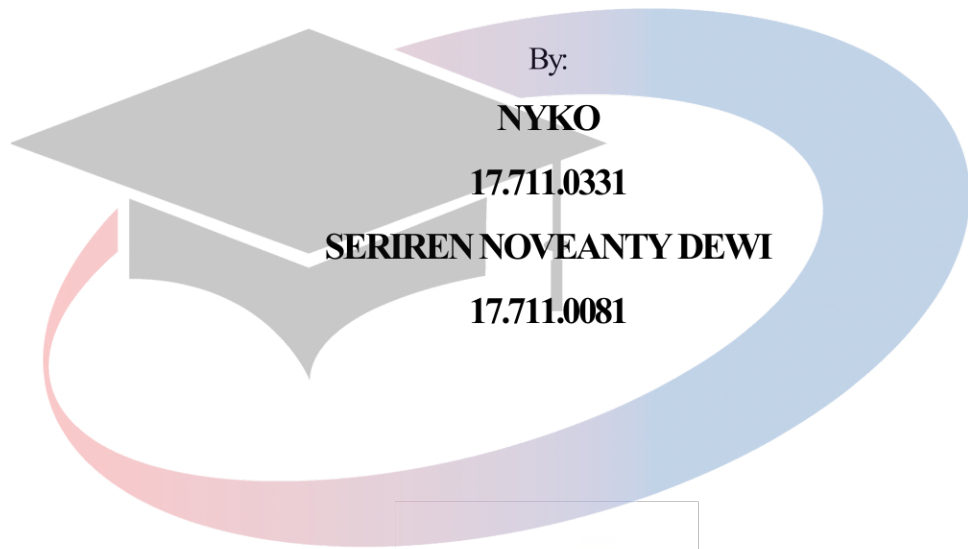
**17.711.0081**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021**

**THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION, WORK STRESS  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH  
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE  
(A Case Study On The Employees Of The Matahari Thamrin Plaza Medan)**

**FINAL RESEARCH**



By:

**NYKO**

**17.711.0331**

**SERIREN NOVEANTY DEWI**

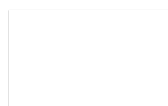
**17.711.0081**



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2021**



**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Thamrin Plaza Medan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**NYKO**

**NIM: 177110331**

**SEIREN NOVEANTY DEWI**

**NIM: 177110081**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing 2

(Hanny Siagian, S.E., M.Si.)

(William, S.Kom., M.M.)

Medan

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Manajemen

(Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut:

Nama : Nyko  
Nim : 177110331  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Thamrin Plaza Medan)

Tempat Penelitian : Thamrin Plaza Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Thamrin No. 75R Medan  
No-Telp Tempat Penelitian : (061) 7362342

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (Non – exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Juli 2021  
Saya yang membuat pernyataan,



(Nyko)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut:

Nama : Seiren Noveanty Dewi

Nim : 177110081

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Thamrin Plaza Medan)

Tempat Penelitian : Thamrin Plaza Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Thamrin No. 75R Medan

No-Telp Tempat Penelitian : (061) 7362342

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (Non – exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan,



(Seiren Noveanty dewi)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi kasus pada karyawan Matahari Thamrin Plaza Medan). Penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dilakukan dengan penyebaran kuesioner terhadap 74 sampel yaitu keseluruhan karyawan Matahari Thamrin Plaza Medan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel kompensasi, motivasi dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (kompensasi, motivasi dan stres kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja karyawan). Nilai koefisien determinasi koefisien determinasi nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.324 berarti kompensasi, motivasi dan stres kerja dapat menjelaskan kinerja karyawan sebesar 32,4% dan sisanya 67,6% (100-32,4) dipengaruhi oleh variabel lain di luar dari penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Kompensasi, Motivasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of compensation, motivation and work stress on employee performance with job satisfaction as an intervening variable (case study on the employees of the Matahari Thamrin Plaza Medan). This study uses non-probability sampling technique was conducted by distributing questionnaires to 74 samples that overall the employees of the Sun Thamrin Plaza Medan. Methods of data analysis used in this research is multiple linear regression. Partial test (t Test) showed that the variable compensation, motivation and work stress affect the performance of the employee and job satisfaction influence job satisfaction of employees. Furthermore, the results simultaneously (F Test) showed that the three independent variables (compensation, motivation and work stress) affect the dependent variable (employee performance). The value of the coefficient of determination the coefficient of determination value of Adjusted R Square of 0.324 means of compensation, motivation and work stress can explain the performance of employees amounted to 32.4% and the rest 67.6% of (100 to 32,4) affected by other variables outside of this research.

**Keywords:** *Compensation, Motivation, Work Stress, Employee Performance, Job Satisfaction.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Matahari Thamrin Plaza Medan)”. Yang disusun sebagai syarat akademisi dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Pendamping Pembimbing yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom.,M.M.,selaku Ketua STIE Mikroskil Medan, yang telah banyak mendukung dalam kelancaran akademis.
4. Bapak Gunawan, S.Kom.,M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan, yang telah banyak mendukung dalam kelancaran akademis.
5. Bapak Djoni, S.Kom.,M.T.I., selaku Wakil Ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan, yang telah banyak mendukung dalam kelancaran akademis.
6. Bapak William, S.Kom.,M.M., selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan, yang telah banyak mendukung dalam kelancaran akademis.



7. Bapak Andri, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua IV STMIK-STIE Mikroskil Medan, yang telah banyak mendukung dalam kelancaran akademis.
8. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E.,M.Si., selaku Dosen Wali dan Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan motivasi dan mendukung dalam kelancaran akademis.
9. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
10. Orang tua penulis Nyko, Bapak Akang dan Ibu Tok Tjin Kim yang telah membesarkan dan mendidik penulis dan tak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
11. Orang tua penulis Seiren Noveanty Dewi, Bapak Hendra dan Ibu Yusi Wita yang telah membesarkan dan mendidik penulis dan tak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 24 Juli 2021

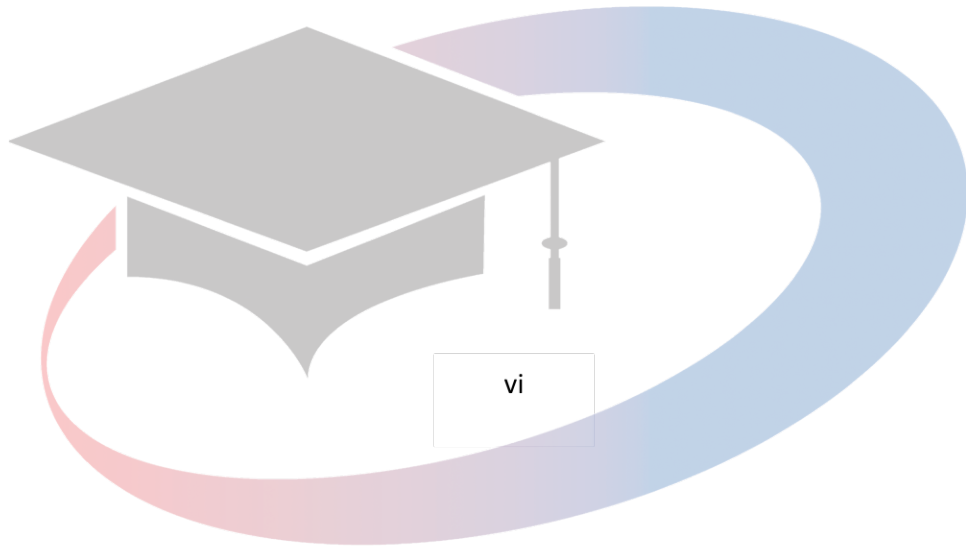
Nyko dan Seiren Noveanty Dewi

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Originalitas.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen.....	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3 Kompensasi.....	10
2.1.3.1 Tujuan Administrasi Kompensasi .....	11
2.1.3.2 Tantangan-tantangan dalam Kebijakan Kompensasi .....	12
2.1.3.3 Sistem Pemberian Kompensasi.....	13
2.1.3.4 Indikator Kompensasi .....	14
2.1.4 Motivasi .....	14
2.1.4.1 Sumber Motivasi .....	15
2.1.4.2 Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.1.5 Stres Kerja.....	17
2.1.4.1 Strategi Manajemen Stres.....	17
2.1.4.2 Kategori Konsekuensi Stres .....	18
2.1.4.2 Indikator Stres Kerja .....	19
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	19
2.1.5.1 Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	20

2.1.5.2 <i>Performance Standard</i> .....	22
2.1.5.2 Indikator Kinerja .....	22
2.1.6 Kepuasan Kerja .....	23
2.1.5.1 Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	24
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	26
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Objek Penelitian .....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5 Variabel Penelitian .....	37
3.6 Metode Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	53
4.1.3 Gambaran Umum Responden .....	54
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	56
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data .....	62
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
4.1.8 Hasil Uji Path Analysis .....	73
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....	75
4.2 Pembahasan.....	79

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan .....	84
5.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>119</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.2 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.3 Hasil Scatterplot Uji Heterokedasitas .....	67



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Data Sampel Penelitian .....	39
Tabel 3.2 Skala Likert .....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	42
Tabel 4.1 Jejak Langkah Perusahaan .....	52
Tabel 4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja .....	56
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kompensasi.....	57
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi .....	58
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Stres Kerja ....	59
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi .....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja .....	62
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63

Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.24 Hasil Uji Glejser .....	68
Tabel 4.25 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	69
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	70
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	71
Tabel 4.28 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	81
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden .....	86
Lampiran 3 Distribusi Hasil Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	111
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	117
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	119
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	120
Lampiran 8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	121
Lampiran 9 Nilai Distribusi .....	122



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL