

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
RSUD Dr DJASAMEN SARAGIH PEMATANGSIANTAR**

SKRIPSI

Oleh:

**JULIANA PANJAITAN
NIM: 177110986**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, JOB
SATISFACTION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT RSUD Dr DJASAMEN SARAGIH
PEMATANGSIANTAR**

FINAL RESEARCH

By:

**JULIANA PANJAITAN
STUDENT NUMBER: 177110986**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD Dr DJASAMEN SARAGIH PEMATANGSIANTAR

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata
Program Studi Manajemen

Oleh:

JULIANA PANJAITAN
NIM: 177110986

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I
Ir.Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.

Medan, 18 Agustus 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh:
Ketua Program Studi
Manajemen

Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Juliana Panjaitan

Nim : 177110986

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Dr Djasamen Saragih Pematangsiantar

Tempat Penelitian : RSUD Dr.Djasamen Saragih Pematangsiantar

Alamat Tempat Penelitian : di Jln Sutomo No 230, Simalungun kecamatan siantar selatan kota Pematangsiantar

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengahlimedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, miaslnya dalm bentuk artikel dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 18 Agustus 2021

Saya yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
09446AJX347903171

Juliana Panjaitan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar, penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 79 sampel yaitu keseluruhan pegawai RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar, variabel Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Pegawai). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Pegawai adalah sebesar 7,6% dan sisanya sebesar 92,4% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja pegawai*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The objective of this research is to known and analyze the influence of Leadership Style, Job Satisfaction and Work Motivation on Eployee Performance in RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar, this study uses a saturated sample technique carried out by questionnaire method to 79 samples, namely the whole teacher in RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar. The data analysis method used in this study is multiple linear regression. Partial testing (t test) shows that the variables of Leadership Style and Job Satisfication affect the performance of RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar, Work Motivation variable does not affect the performance of the independent RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar. Furthermore simultaneous results (Test F) which indicate that the three independent variables (Leadership Style, Job Employee and Work Motivation) influence the dependent variable (employee Performance). Adjusted r square shows that the variables of Leadership Style, Job Satisfaction and Work Motivation can explain variations to the variable Employee Performance is 7,6% and the remaining 92,4% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: *Leadership Style, Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan terhadap Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul” Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pegawai RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar” yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku ketua STIE Mikroskil Medan, yang telah meluangkan segala waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing I dan selaku Dosen Wali yang telah meluangkan segala waktu, saran, bimbingan serta pengarahan yang berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku ketua program studi manajemen Mikroskil.
5. Miss Tya Wildana Hapsari Lubis, S.E., M.Si., selaku sekretaris program studi manajemen Mikroskil Medan.
6. Dosen STIE-Mikroskil Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Drg. Rumondang, selaku Direktur Utama RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar
8. Pegawai RSUD Dr Djasamen Saragih Pematangsiantar yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

9. Teristimewa buat orang tua penulis, Bapak Jonni Pandapotan Panjaitan dan mendiang Ibu Masnur Berliana Nainggolan beserta saudara terkasih Kak Friska Panjaitan, Kak Bella Panjaitan dan Adik Ferdinan Panjaitan yang selalu memberi doa dan dukungan yang tak henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada yang Teristimewa Nofri Aditia Nainggolan yang selalu memberi dukungan, perhatian serta doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat penulis, Kiki Andriani, Astri Maulinda, Erni Rahayu Nainggolan, Theresia Matondang dan Anisa Nainggolan yang telah memberi motivasi dan semangat.
12. Temen Seperjuangan penulis, Mahasiswa Manajemen Bisnis Semester Akhir STIE Mikroskil yang memberi motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran.
13. Pihak-pihak yang tidak disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memang terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 18 Agustus 2021
Penulis,

Juliana Panjaitan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Originalitas.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Management Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.1 Fungsi-fungsi Management Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.2 Peranan Management Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kinerja Pegawai	8
2.1.2.1 Definisi Kinerja Pegawai	8
2.1.2.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	8
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	9
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.3.1 Definisi Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.3.2 Teori-teori Kepemimpinan.....	11
2.1.3.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.4 Kepuasan Kerja	15
2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	15
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.5 Motivasi Kerja.....	19
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.1.5.2 Teori-teori Motivasi Kerja	19
2.1.5.3 Sumber Motivasi	22
2.1.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	23
2.1.5.5 Indikator Motivasi.....	25
2.2 Review Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	35

2.4.2 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	35
2.4.3 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	36
2.4.4 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	37
BAB III. METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Populasi Dan Sampel	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1 Data Primer	39
3.4.1.1 Observasi.....	39
3.4.1.2 Wawancara	39
3.4.1.3 Kuisisioner atau Angket.....	39
3.4.2 Data Sekunder	41
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
3.6 Metode Analisis Data	55
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	55
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	55
3.6.2.1 Uji Validitas	56
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	56
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	56
3.6.3.1 Uji Multi Kolinieritas	56
3.6.3.2 Uji Normalitas	57
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	58
3.6.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	59
3.6.5 Uji Hipotesis	59
3.6.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	59
3.6.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji f)	60
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (r^2)	60

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.1.1.1 Sejarah RSUD. Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	61
4.1.1.2 Struktur Organisasi RSUD. Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	62
4.1.1.3 Deskripsi Pekerjaan RSUD. Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	63
4.1.1.4 Visi Dan Misi RSUD. Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	66
4.1.2 Pengiriman Dan Pengembalian Kuisisioner	66
4.1.3 Gambaran Responden Umum	67
4.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	68
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	72
4.1.5.1 Uji Validitas	72
4.1.5.2 Uji Realibilitas	74
4.1.6 Asumsi Klasik	76
4.1.6.1 Uji Multi Kolinieritas	76
4.1.6.2 Uji Normalitas	76
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas	77
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear	78
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	81
4.1.8.1 Pengujian Secara Parsial	81
4.1.8.2 Pengujian Secara Simultan (Uji f)	82
4.1.8.3 Uji Koefisien Determinasi (r^2)	83
4.2 Pembahasan	84
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	84
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	84
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Pegawai	85
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Pegawai RSUD. Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	46
--------------------------------------	----

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD. Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar	63
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	77
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	78
4.4 Hasil Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	79



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Pegawai	51
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	68
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Ilmu	68
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Gaya Kepemimpinan	69
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Motivasi Kerja	70
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja Pegawai	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.21 Hasil Uji Glejser	78
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	82
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	83
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	79
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	85
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	93
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	100
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101
Lampiran 9 Tabel Distribusi.....	101



UNIVERSITAS
MIKROSKIL