

**Analisis dan Perancangan Sistem Pemasaran Berbasis Web pada  
PT. Mitra Farm**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021**

**ANALYSIS AND DESIGN OF WEB-BASED MARKETING SYSTEM AT PT.  
MITRA FARM**

**FINAL RESEARCH**

By:

**DECE DERYA SIMBOLON**

**NIM: 172112394**

**YOHANA HARIATI SIAHAAN**

**NIM: 172112441**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**  
STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021

## LEMBARAN PENGESAHAN

### **Analisis dan Perancangan Sistem Pemasaran Berbasis Web pada PT. Mitra Farm**

#### **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**DECE DERYA SIMBOLON**  
**NIM: 172112394**  
**YOHANA HARIATI SIAHAAN**  
**NIM: 172112441**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

**UNIVERSITAS**  
**MIKROSKIL**

Roni Yunis, S.Kom., M.T.

Hita, S.kom., M.TI

Medan, 18 Juli 2021  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Dece Derya Simbolon  
NIM : 172112394  
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Pemasaran Berbasis Web pada PT Mitra Farm  
Tempat Penelitian : STMIK-STIE MIKROSKIL MEDAN  
Alamat Tempat Penelitian : JL. M.H.Thamrin No.140, Kota Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyerahkan orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinysatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royality Non-eksklusif (Non exclusive Royalty Free Right) atas hasil penelitian saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, Mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 18 Juli 2021  
Saya yang membuat pernyataan,

  
  
Dece Derya Simbolon

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Yohana Hariati Siahaan  
NIM : 172112441  
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Pemasaran Berbasis Web pada PT Mitra Farm  
Tempat Penelitian : STMIK-STIE MIKROSKIL MEDAN  
Alamat Tempat Penelitian : JL. M.H.Thamrin No.140, Kota Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyerahkan orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalty Non-eksklusif (Non exclusive Royalty Free Right) atas hasil penelitian saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, Mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak ekslusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 18 Juli 2021  
Saya yang membuat pernyataan,



Yohana Hariati Siahaan

# **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMASARAN BERBASIS WEB PADA PT MITRA FARM**

## **Abstrak**

*PT Mitra Farm merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang peternakan sapi. Saat ini jika pelanggan ingin melakukan pembelian masih menggunakan cara manual yaitu melalui telpon, sms dan datang langsung ke peternakan untuk membeli sapi. Adapun tujuan penelitian ini yaitu Menganalisis serta merancang sistem pemasaran berbasis web pada PT Mitra Farm. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode prototype dengan model yang digunakan pada tahap analisis dan perancangan meliputi use case, use case scenario, sequence diagram, activity diagram dan class diagram. Hasil dari analisis dan perancangan pada penelitian ini adalah desain website yang dapat digunakan sebagai rujukan dan referensi bagi peneliti selanjutnya.*

**Kata Kunci :** Peternakan, Website, Metode Prototype

## **Abstract**

*PT Mitra Farm is a company engaged in cattle farming. Currently, if customers want to make purchases, they still use the manual method, namely by telephone, sms and coming directly to the farm to buy cows. The purpose of this study is to analyze and design a web-based marketing system at PT Mitra Farm. The method used in this study is the prototype method with the model used at the analysis and design stages including use cases, use case scenarios, sequence diagrams, activity diagrams and class diagrams. The results of the analysis and design in this study is a website design that can be used as a reference and reference for further researchers.*

**Keywords :** Livestock, website, prototype method

UNIVERSITAS  
**MIKROSKIL**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Pemasaran Berbasis Web pada PT Mitra Farm” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir adalah untuk menyelesaikan pendidikan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan. Serta meningkatkan kemampuan berpikir kritis dan melakukan metode riset dengan lebih baik lagi.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya motivasi, bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis selama ini.
2. Ibu Hita, Hita, S.kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis selama ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak Sudarto, S.Kom., M.Kom., selaku wali kelas Ebiz - B Pagi.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen STMIK Mikroskil Medan.
8. Teristimewa kedua Orang Tua Dece Derya Simbolon (Afri M. Simbolon dan Ledia Nainggolan), Yohana Hariati Siahaan (Lintong Siahaan dan Lasma siagian), dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi baik secara moril maupun material untuk terus melakukan tanggung jawab dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari tata bahasa maupun materi yang terkandung didalamnya yang disebabkan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan diterima dengan senang hati, agar dapat dijadikan sebagai perbaikan dan bermanfaat untuk penulisan laporan Tugas Akhir selanjutnya.

Terima kasih.

Medan, 18 Juli 2021  
Penulis,

Dece Derya Simbolon  
Yohana Hariati Siahaan

## DAFTAR ISI

<b>Abstrak .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	5
2.1 Konsep Dasar Website.....	5
2.1.1 Jenis-Jenis Website .....	5
2.1.2 Kriteria Desain Web.....	5
2.2 Pemasaran .....	6
2.2.1 Search Engine Marketing.....	6
2.2.2 Sistem Pemasaran .....	7
2.2.3 Dukungan Teknologi Pemasaran .....	7
2.3 Analisis dan Perancangan Sistem .....	8
2.3.1 Desain Sistem.....	8
2.3.2 User Interface .....	9
2.3.3 User Experience .....	10
2.4 Prototype.....	11
2.4.1 Teknik-teknik Prototype .....	12
2.5 Unified Modelling Language (UML).....	12
2.5.1 Use Case Diagram.....	12
2.5.2 Activity Diagram.....	13
2.5.3 Class Diagrams .....	14
2.5.4 Sequence Diagrams.....	15
<b>BAB III ANALISIS SISTEM DAN DESAIN .....</b>	17
3.1 Analisis Sistem.....	17
3.1.1 Permasalahan .....	17

3.1.2 Solusi.....	17
3.1.3 Pengumpulan Data .....	18
3.2 Desain Proses.....	18
3.2.1 Use Case Diagram.....	18
3.2.1.1 Deskripsi Aktor .....	19
3.2.1.2 Deskripsi Use Case .....	20
3.2.2 Activity Diagram.....	29
3.2.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	35
3.2.4 Class Diagram.....	42
3.3 Prototype Versi 1 .....	43
3.3.1 Rancangan <i>Front-end</i> .....	43
3.3.2 Rancangan <i>Back-end</i> .....	77
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>103</b>
4. 1 Hasil.....	103
4.1.1 Desain Front-end.....	103
4.1.2 Desain Back-end .....	134
4.2 Perancangan Basis Data.....	160
4 .3 Pembahasan.....	163
4.3.1 Evaluasi Prototype .....	163
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>168</b>
5.1 Kesimpulan .....	168
5.2 Saran .....	168
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>169</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>171</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Jesse James Garrett untuk Elemen <i>User Experience</i> .....	10
Gambar 2. 2 Model <i>Prototype</i> .....	11
Gambar 2. 3 <i>Use Case Diagram</i> .....	13
Gambar 2. 4 <i>Activity Diagram</i> .....	14
Gambar 2. 5 <i>Class Diagram</i> .....	15
Gambar 2. 6 <i>Sequence diagrams</i> .....	16
Gambar 3. 1 Use Case Diagram Website Mitra Farm .....	19
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram</i> Register Pelanggan .....	30
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> Login Pelanggan dan Admin .....	31
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan .....	32
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	33
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Daftar Kemitraan.....	34
Gambar 3. 7 <i>Sequence diagram</i> register .....	35
Gambar 3. 8 <i>Sequence diagram</i> Login .....	36
Gambar 3. 9 <i>Sequence diagram</i> Lupa kata sandi .....	37
Gambar 3. 10 <i>Sequence diagram</i> Kelola Profil .....	38
Gambar 3. 11 <i>Sequence diagram</i> Pemesanan.....	39
Gambar 3. 12 <i>Sequence diagram</i> Pembayaran.....	40
Gambar 3. 13 <i>Sequence Diagram</i> Daftar Mitra .....	41
Gambar 3. 14 <i>Class Diagram</i> Pemasaran .....	42
Gambar 3. 15 Halaman Utama Pengunjung.....	43
Gambar 3. 16 Halaman Subscribe .....	44
Gambar 3. 17 Halaman Registrasi .....	45
Gambar 3. 18 Halaman Login .....	46
Gambar 3. 19 Halaman nama pengguna dan kata sandi salah .....	46
Gambar 3. 20 Halaman Lupa kata sandi .....	47
Gambar 3. 21 Halaman Pemberitahuan Email.....	48
Gambar 3. 22 Halaman Kode verifikasi email.....	48
Gambar 3. 23 Halaman Reset Kata Sandi .....	49
Gambar 3. 24 Halaman Profil Pelanggan Informasi Akun .....	50
Gambar 3. 25 Halaman Profil Riwayat Pembelian .....	51
Gambar 3. 26 Halaman Profil Status Pemesanan .....	52
Gambar 3. 27 Halaman Profil Keranjang Belanja .....	53
Gambar 3. 28 Halaman Profil Ubah kata sandi.....	54
Gambar 3. 29 Halaman Profil Pesan .....	55
Gambar 3. 30 Halaman Utama Pelanggan .....	56
Gambar 3. 31 Halaman Iklan .....	57
Gambar 3. 32 Halaman Pemesanan .....	57
Gambar 3. 33 Halaman Bagikan .....	58
Gambar 3. 34 Halaman Ulasan Produk.....	59
Gambar 3. 35 Halaman Produk di tambahkan .....	60
Gambar 3. 36 Halaman Keranjang.....	61
Gambar 3. 37 Halaman Pembayaran.....	62
Gambar 3. 38 Halaman Informasi Data Pembeli .....	63

Gambar 3. 39 Halaman Jasa Pengiriman .....	64
Gambar 3. 40 Halaman Detail Jasa Pengiriman.....	64
Gambar 3. 41 Halaman Waktu Pengiriman .....	65
Gambar 3. 42 Halaman Pilih Metode Pembayaran.....	66
Gambar 3. 43 Halaman Metode Pembayaran Transfer.....	67
Gambar 3. 44 Halaman Metode pembayaran kartu credit/debit .....	68
Gambar 3. 45 Halaman Pembayaran.....	69
Gambar 3. 46 Halaman Detail Pembayaran.....	69
Gambar 3. 47 Halaman Beranda .....	70
Gambar 3. 48 Halaman promo .....	71
Gambar 3. 49 Halaman Artikel .....	72
Gambar 3. 50 Halaman Mitra.....	73
Gambar 3. 51 Halaman Form kemitraan.....	74
Gambar 3. 52 Halaman Form lanjutan kemitraan.....	75
Gambar 3. 53 Halaman Layanan.....	76
Gambar 3. 54 Halaman Login Admin.....	77
Gambar 3. 55 Halaman Nama pengguna dan kata sandi salah .....	78
Gambar 3. 56 Halaman Lupa kata sandi .....	79
Gambar 3. 57 Halaman Pemberitahuan email.....	80
Gambar 3. 58 Halaman Kode verifikasi email.....	81
Gambar 3. 59 Halaman Reset kata sandi baru .....	81
Gambar 3. 60 Halaman Dashboard Admin .....	82
Gambar 3. 61 Tampilan Utama Halaman Dashboard Admin .....	83
Gambar 3. 62 Halaman Kelola Produk .....	84
Gambar 3. 63 Halaman Tambah Produk.....	85
Gambar 3. 64 Halaman Kelola Informasi .....	86
Gambar 3. 65 Halaman Tambah Artikel .....	87
Gambar 3. 66 Halaman Kelola Promo .....	88
Gambar 3. 67 Halaman Cek Pesanan.....	89
Gambar 3. 68 Halaman Cek Data Pelanggan.....	90
Gambar 3. 69 Halaman Cek Laporan Pembayaran dan Penjualan .....	91
Gambar 3. 70 Halaman Cek Laporan Pembayaran .....	92
Gambar 3. 71 Halaman Detail Transaksi .....	93
Gambar 3. 72 Halaman Cek Laporan Penjualan .....	94
Gambar 3. 73 Halaman Pelayanan .....	95
Gambar 3. 74 Halaman Broadcast .....	95
Gambar 3. 75 Halaman Retur Barang .....	96
Gambar 3. 76 Halaman Profil informasi Akun .....	97
Gambar 3. 77 Halaman Profil Ubah Kata sandi.....	98
Gambar 3. 78 Halaman Catatan Kerja .....	99
Gambar 3. 79 Halaman Cetak Laporan.....	100
Gambar 3. 80 Halaman Cetak Laporan Pembayaran .....	100
Gambar 3. 81 Halaman Cetak Laporan Penjualan .....	101
Gambar 3. 82 Halaman Pesan .....	101
Gambar 3. 83 Halaman Keluar.....	102
Gambar 3. 84 Halaman Profil Ubah Kata sandi.....	155

Gambar 4. 1 Halaman Utama Pengunjung.....	103
Gambar 4. 2 Halaman Subscribe.....	104
Gambar 4. 3 Halaman Registrasi .....	105
Gambar 4. 4 Halaman Login.....	106
Gambar 4. 5 Halaman Nama pengguna atau lupa kata sandi.....	107
Gambar 4. 6 Halaman Lupa Kata Sandi.....	107
Gambar 4. 7 Halaman Pemberitahuan Email .....	108
Gambar 4. 8 Halaman Kode Verifikasi Email .....	109
Gambar 4. 9 Halaman Reset Kata Sandi.....	109
Gambar 4. 10 Halaman Profil Pelanggan Informasi Akun .....	110
Gambar 4. 11 Halaman Profil Riwayat Pembelian .....	111
Gambar 4. 12 Halaman Profil Status Pemesanan .....	112
Gambar 4. 13 Halaman Profil Keranjang Belanja .....	112
Gambar 4. 14 Halaman Profil Ubah Kata Sandi.....	113
Gambar 4. 15 Halaman Profil Pesan .....	114
Gambar 4. 16 Halaman Utama Pelanggan .....	114
Gambar 4. 17 Halaman Iklan .....	115
Gambar 4. 18 Halaman Pemesanan .....	116
Gambar 4. 19 Halaman Bagikan .....	117
Gambar 4. 20 Halaman Ulasan Produk.....	118
Gambar 4. 21 Halaman Produk ditambahkan .....	119
Gambar 4. 22 Halaman Keranjang.....	119
Gambar 4. 23 Halaman Pembayaran.....	120
Gambar 4. 24 Halaman Alamat Pengiriman dan Informasi Akun .....	121
Gambar 4. 25 Halaman Jasa Pengiriman .....	122
Gambar 4. 26 Halaman Detail Jasa Pengiriman.....	122
Gambar 4. 27 Halaman Waktu Pengiriman .....	123
Gambar 4. 28 Halaman Pilih Metode Pembayaran.....	124
Gambar 4. 29 Halaman Metode Pembayaran Transfer.....	125
Gambar 4. 30 Halaman Metode Pembayaran Kartu credit/debit.....	126
Gambar 4. 31 Halaman Pembayaran Berhasil .....	126
Gambar 4. 32 Halaman Detail Pembayaran .....	127
Gambar 4. 33 Halaman Beranda .....	128
Gambar 4. 34 Halaman Promo.....	129
Gambar 4. 35 Halaman Artikel .....	129
Gambar 4. 36 Halaman Mitra.....	130
Gambar 4. 37 Halaman Form Kemitraan.....	131
Gambar 4. 38 Halaman Form Lanjutan Kemitraan.....	132
Gambar 4. 39 Halaman Layanan.....	133
Gambar 4. 40 Halaman Login Admin.....	134
Gambar 4. 41 Halaman Nama pengguna dan kata sandi salah .....	135
Gambar 4. 42 Halaman Lupa kata sandi .....	136
Gambar 4. 43 Halaman Pemberitahuan email.....	137
Gambar 4. 44 Halaman Kode verifikasi email.....	138
Gambar 4. 45 Halaman Reset kata sandi baru .....	138
Gambar 4. 46 Halaman Dashboard Admin .....	139
Gambar 4. 47 Halaman Utama Dashboard Admin .....	140

Gambar 4. 48 Halaman Kelola Produk .....	141
Gambar 4. 49 Halaman Tambah Produk.....	142
Gambar 4. 50 Halaman Kelola Informasi .....	143
Gambar 4. 51 Halaman Tambah Artikel .....	144
Gambar 4. 52 Halaman Kelola Promo .....	145
Gambar 4. 53 Halaman Cek Pesanan.....	146
Gambar 4. 54 Halaman Cek Data Pelanggan.....	147
Gambar 4. 55 Halaman Cek Laporan Pembayaran dan Penjualan .....	148
Gambar 4. 56 Halaman Cek Laporan Pembayaran.....	149
Gambar 4. 57 Halaman Detail Transaksi .....	150
Gambar 4. 58 Halaman Cek Laporan Penjualan .....	151
Gambar 4. 59 Halaman Pelayanan .....	152
Gambar 4. 60 Halaman Broadcast .....	153
Gambar 4. 61 Halaman Retur Barang .....	153
Gambar 4. 62 Halaman Profil informasi Akun .....	154
Gambar 4. 63 Halaman Catatan Kerja .....	156
Gambar 4. 64 Halaman Cetak Laporan.....	157
Gambar 4. 65 Halaman Cetak Laporan Pembayaran .....	157
Gambar 4. 66 Halaman Cetak Laporan Penjualan .....	158
Gambar 4. 67 Halaman Pesan .....	159
Gambar 4. 68 Halaman Keluar.....	159
Gambar 4. 69 Grafik Persentase Jenis Kelamin Responden .....	163
Gambar 4. 70 Grafik Persentase Cara Membeli.....	164
Gambar 4. 71 Grafik Persentase Waktu Pembelian.....	164

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Deskripsi Aktor .....	19
Tabel 3. 2 Deskripsi Use Case .....	20
Tabel 3. 3 Use Case Scenario Melihat Katalog.....	22
Tabel 3. 4 Use Case Scenario Registrasi.....	22
Tabel 3. 5 Use Case Scenario Melihat Katalog.....	23
Tabel 3. 6 Use Case Scenario Memilih produk & Memasukan dalam troli .....	23
Tabel 3. 7 Use Case Scenario Melakukan pemesanan.....	24
Tabel 3. 8 Use Case Scenario Melakukan Pembayaran.....	24
Tabel 3. 9 Use Case Scenario Layanan.....	25
Tabel 3. 10 Use Case Scenario Mengelola Broadcast.....	26
Tabel 3. 11 Use Case Scenario Mengelola Produk .....	26
Tabel 3. 12 Use Case Scenario Mengelola Informasi .....	27
Tabel 3. 13 Use Case Scenario Membuat Promo.....	27
Tabel 3. 14 Use Case Scenario Melihat Order.....	28
Tabel 3. 15 Use Case Scenario Mengkonfirmasi Pembayaran .....	28
Tabel 3. 16 Use Case Scenario Pelayanan .....	29
Tabel 4. 1 Tabel Registrasi .....	160
Tabel 4. 2 Tabel Informasi akun pelanggan.....	160
Tabel 4. 3 Tabel Login .....	161
Tabel 4. 4 Tabel Keranjang.....	161
Tabel 4. 5 Tabel Pesanan .....	161
Tabel 4. 6 Tabel Pembayaran.....	162
Tabel 4. 7 Tabel Promo .....	162
Tabel 4. 8 Hasil Tabulasi .....	165
Tabel 4. 9 Interval Kriteria Penilaian.....	166
Tabel 4. 10 Nilai Rata-Rata Indikator Usability .....	167

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL