

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,
MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GENERAL
BUDITEKINDO DURI**

SKRIPSI

Oleh:

LIDIA SAPUTRI

NIM : 17.711.1086



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2021

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, JOB
SATISFACTION, WORK MOTIVATION, AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. GENERAL
BUDITEKINDO DURI**

FINAL RESEARCH

By:

LIDIA SAPUTRI

STUDENT NUMBER : 17.711.1086



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA,
MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. GENERAL
BUDITEKINDO DURI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

LIDIA SAPUTRI
NIM : 17.711.1086

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing 1,

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)

Medan, 06 Agustus 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen

(Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Lidia Saputri
NIM : 17.711.1086
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. General Buditekindo Duri

Tempat Penelitian : PT. General Buditekindo Duri
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Duri - Dumai No.Km 6, Balai Makam, Kec. Mandau, Kabupaten Bengkalis, Riau

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Rights*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Juli 2021
Saya yang membuat pernyataan,



(Lidia Saputri)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. General Buditekindo Duri. Penelitian ini menggunakan teknik *sampel jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 43 sampel. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel Gaya kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. General Buditekindo Duri, sedangkan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. General Buditekindo Duri. Hasil uji secara simultan yang menunjukkan bahwa keempat variabel Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Adjusted R square* menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel kinerja karyawan adalah sebesar 79.2% dan sisanya sebesar 20.8% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, job satisfaction, work motivation, and work discipline on employee performance at PT. General Buditekindo Duri. This study uses a saturated sample technique carried out by the questionnaire method on 43 samples. The data analysis method used in this research is multiple linear regression analysis. Partial testing shows that the variables of leadership style, job satisfaction and work motivation have no significant effect on the performance of employees of PT. General Buditekindo Duri, while Work Discipline has a significant effect on the performance of PT. General Buditekindo Duri. Simultaneous test results show that the four variables of Leadership Style, Job Satisfaction, Work Motivation and Work Discipline have a positive and significant effect on employee performance. Adjusted R square shows that the variables of Leadership Style, Job Satisfaction, Work Motivation and Work Discipline can explain variations in employee performance variables amounting to 79.2% and the remaining 20.8% explained by other variables not examined in this study.

Keywords: *Employee Performance, Leadership Style, Job Satisfaction, Work Motivation and Work Discipline.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. General Buditekindo Duri.”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bimbingan, nasihat, bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku dosen pendamping pembimbing dan selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom. M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan S.Kom. M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom. M.T.I, selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak William, S.Kom. M.M., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Tya Wildana Hapsari Lubis, S.E. M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
9. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
10. Bapak Sumpeno dan ibu Haryuna Nengsih dan seluruh Karyawan atau responden di PT. General Buditekindo Duri yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

11. Orang tua penulis, Bapak Pangibulan Sirait dan Ibu Rebekka Simamora yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga, Kakak penulis Ester Yanti Sirait dan adik penulis Rafael Gamaliel Sirait, Misael Goberson Sirait, Lusi Mariana Sirait yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Teman seperjuangan penulis Erni Rahayu, Nova Sihombing, Lidia Kando, Febby Carela, Trivina Purba yang telah memberikan motivasi semangat dan meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 20 Juli 2021

Penulis

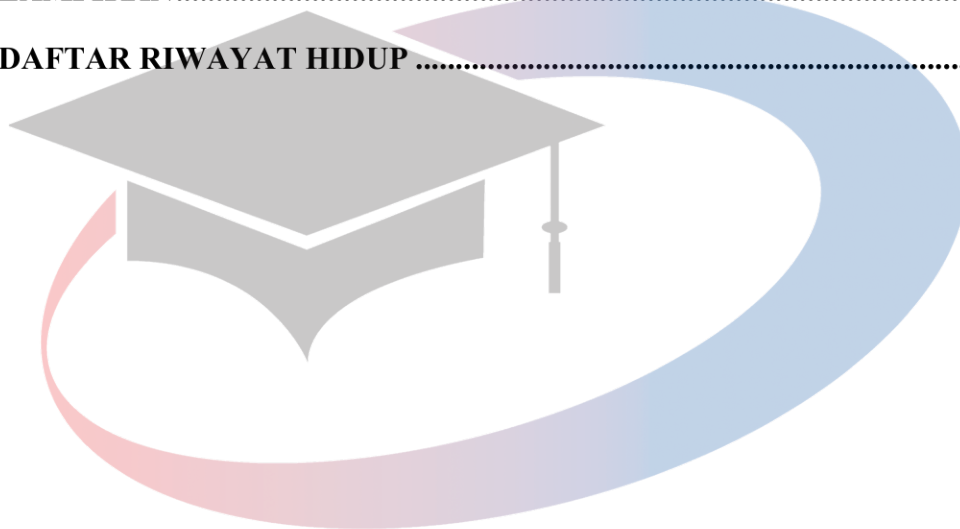
UNIVERSITAS
(Lidia Saputri)
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat penelitian	7
1.6 Originalitas	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kinerja karyawan.....	13
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	19
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5 Motivasi Kerja	25
2.1.6 Disiplin Kerja.....	32
2.2 Review Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Pengembangan Hipotesis	41
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan.....	41
2.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	41
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	42

2.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	42
2.4.5 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi kerja, dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. General Buditekindo Duri 43	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Objek Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	45
3.4 Metode Pengumpulan Data	46
3.4.1 Data Primer	46
3.4.2 Data Sekunder.....	47
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	47
3.6 Metode Analisis Data	50
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	50
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	50
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	51
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.6.5 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.2 Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner	66
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	67
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	68
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	73
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	80
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	85
4.2 Pembahasan	87
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88

4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.2.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	133



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT General Buditekindo Duri	58
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	81
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	81
Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Gaya Kepemimpinan	69
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kepuasan Kerja .	70
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi Kerja ...	71
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin Kerja	72
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.22 Hasil Uji Glejser	83
Tabel 4.23 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	85
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	86
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	87

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	98
LAMPIRAN 2 TABULASI HASIL KUESIONER.....	105
LAMPIRAN 3 HASIL SPSS	112
LAMPIRAN 4 NILAI DISTRIBUSI.....	123



UNIVERSITAS MIKROSKIL