

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEBSITE MARKETPLACE*  
PERTANIAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

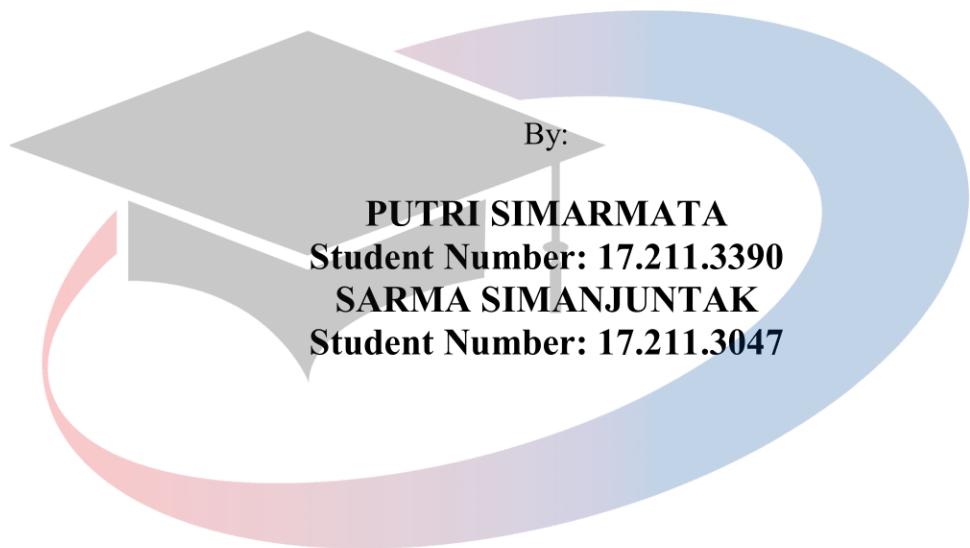
**PUTRI SIMARMATA  
NIM: 17.211.3390  
SARMA SIMANJUNTAK  
NIM: 17.211.3047**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021**

***ANALYSIS AND DESIGN AGRICULTURAL MARKETPLACE  
WEBSITE***

**FINAL RESEARCH**



**PUTRI SIMARMATA**  
**Student Number: 17.211.3390**  
**SARMA SIMANJUNTAK**  
**Student Number: 17.211.3047**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS DAN PERANCANGAN *WEBSITE MARKETPLACE***  
**PERTANIAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**PUTRI SIMARMATA**  
**NIM: 17.211.3390**  
**SARMA SIMANJUNTAK**  
**NIM: 17.211.3047**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

**UNIVERSITAS**  
**MIKROSKILL**

Rony Yunis, S.Kom., M.T.

Hita, S.kom., M.Ti.

Medan, Juli 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Putri Simarmata  
NIM : 172113390  
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan *Website Marketplace* Pertanian.  
Tempat Penelitian : UD. Surya Tani, UD. Selaras Tani dan Toko Tani Jaya  
Alamat Penelitian : Jl. Gereja Percut, Jl. Besar Tembung, Jl. Pasar 15 Kampung Kolam

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyerah orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya (membuat), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas hasil penelitian saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan

  
Putri Simarmata

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan idenitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sarma Simanjuntak  
NIM : 172113047  
Peminatan : Sistem Informasi *Enterprise System*

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan *Website Marketplace Pertanian*.  
Tempat Penelitian : UD. Surya Tani, UD. Selaras Tani dan Toko Tani Jaya  
Alamat Penelitian : Jl. Gereja Percut, Jl. Besar Tembung, Jl. Pasar 15 Kampung Kolam

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya (membuat), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas hasil penelitian saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan



Sarma Simanjuntak

# **ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE MARKETPLACE PERTANIAN**

## **Abstrak**

*Toko pertanian adalah sebuah usaha yang menjual berbagai barang pendukung aktivitas pertanian, seperti: alat tani, bibit, pupuk, racun dan vitamin. Toko pertanian menjadi salah satu bidang bisnis yang menjanjikan, karena banyak dibutuhkan dan banyak berkembang ditengah-tengah masyarakat secara luas. Namun, kurangnya sentuhan teknologi informasi dalam bidang bisnis ini, menjadi salah satu faktor utama adanya beberapa masalah yang dihadapi oleh para pemilik toko pertanian dalam mengembangkan usahanya. Masalah yang dihadapi diantaranya masalah manajemen persediaan dan pemasaran produk yang mereka jual. Toko pertanian membutuhkan sistem informasi sebagai alat yang mampu membantu proses manajemen persediaan (pengelolaan data produk, transaksi dan laporan), sehingga mengurangi tingkat kesalahan pekerjaan manusia dan mampu memfasilitasi penjualan produk yang mereka jual secara luas tanpa mengeluarkan biaya yang cukup besar. Dalam penelitian ini, penulis menerapkan metode penelitian UCD (User Centered Design), metode dalam suatu perancangan desain yang berfokus pada kebutuhan user. Tahapan UCD (User Centered Design) meliputi understand context of use, specify user requirements, design solutions dan evaluation againsts requirements. Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi dengan menggunakan Maze Design, membuktikan bahwa sistem yang dirancang dapat di aplikasikan dengan mudah dan dapat membantu menjalankan aktivitas manajemen persediaan serta pemasaran produk.*

**Kata kunci:** *Toko Pertanian, Sistem informasi, UCD, Maze Design*

## **Abstract**

*An agricultural shop is a business that sells various goods to support agricultural activities, such as: farming tools, seeds, fertilizers, poisons and vitamins. Farm shops are one of the promising business fields, because they are widely needed and widely developed in the midst of the wider community. However, the lack of a touch of information technology in this business field, is one of the main factors for the problems faced by farm shop owners in developing their business. The problems faced include inventory management problems and marketing the products they sell. Farm stores need an information system as a tool that is able to assist the inventory management process (managing product data, transactions and reports), thereby reducing the error rate of human work and being able to help market the products they sell widely without incurring substantial costs. In this study, the authors apply the UCD (User Centered Design) research method, a method in a design design that focuses on user needs. The UCD (User Centered Design) stages include understanding the context of use, specifying user requirements, design solutions and*

*evaluating against requirements. Based on the results of analysis and evaluation using Maze Design, it proves that the designed system can be applied easily and can help carry out inventory management activities and product marketing.*

**Keywords:** Agricultural Shop, Information system, UCD, Maze Design



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Perancangan *Website Marketplace* Pertanian ”dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dan penulisan Tugas Akhir adalah untuk menyelesaikan pendidikan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manejemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan. Serta meningkatkan kemampuan berfikir kritis dan melakukan metode riset dengan lebih baik lagi.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya motivasi, bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, memberikan saran dan motivasi agar Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik, selalu memberikan saran untuk mencoba hal yang baru bagi penulis
2. Ibu Hita, S.Kom., M.Ti., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis selama ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Silvia, S.kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Ibu Catherine Silvia, S.Kom., M.MSI., selaku wali kelas ES B-Pagi
7. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.MSI. selaku wali kelas ES A-Pagi
8. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil Medan
9. UD. Surya Tani, UD. Selaras Tani dan Toko Tani Jaya yang telah memberi dan menyediakan tempat bagi penulis untuk memperoleh data yang di perlukan.
10. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi baik secara moril dan material untuk terus melakukan

tanggung jawab dalam menyesuaikan Tugas Akhir ini dengan baik serta memberi doa dan dukungan tak henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

11. Pihak-pihak yang tidak disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari isi dan teknik penulisan laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari tata Bahasa maupun materi yang terkandung didalamnya yang disebabkan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan diterima dengan senang hati, agar dapat dijadikan sebagai perbaikan dan bermanfaat untuk penulisan laporan Tugas Akhir selanjutnya.

Terimakasih.



Medan, Juli 2021

Penulis,

Putri Simarmata

Sarma Simanjuntak

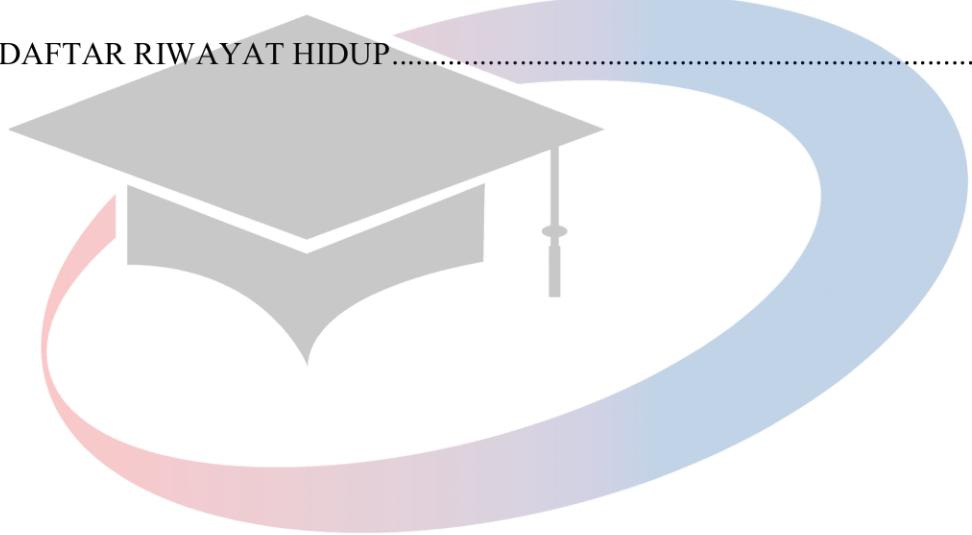
# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Ruang Lingkup .....	3
1.4    Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1    Tujuan .....	4
1.4.2    Manfaat .....	4
1.5    Metodologi Penelitian .....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1    E-Commerce.....	6
BAB III .....	24
ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	24
3.1 <i>Plan the Human Centered Process</i> .....	24
3.1.1    Studi Literatur .....	24
3.1.2    Wawancara.....	24
3.2 <i>Understand and Specify the Context of Use</i> .....	25
3.2.1    Identifikasi <i>User</i> .....	26
3.2.2    Memahami Sistem.....	26

3.3	<i>Specify User and Organisational Requirement's</i> .....	29
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	29
3.3.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	52
3.3.3	<i>Activity Diagram</i> .....	53
3.3.3.1	Activity Diagram Pengunjung.....	53
3.3.3.2	Activity Diagram Admin System .....	56
3.3.3.3	Activity Diagram Penjual .....	59
3.3.3.4	Activity Diagram Pembeli .....	67
3.3.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	71
3.3.4.1	Sequence Diagram Admin .....	71
3.3.4.2	Sequence Diagram Pengunjung .....	74
3.3.4.3	Sequence Diagram Pembeli .....	77
3.3.4.4	Sequence Diagram Penjual.....	84
3.3.5	<i>Class Diagram</i> .....	90
3.4	<i>Produce Design Solution's</i> .....	91
3.4.1	Rancangan Mockup Admin System .....	91
3.4.2	Rancangan Mockup Pengunjung .....	96
3.4.3	Rancangan Mockup Pembeli .....	101
3.4.4	Rancangan Mockup Penjual .....	108
BAB IV	.....	116
RANCANGAN DESAIN.....		116
4.1	<i>Evaluation Design Agains User Requirements</i> .....	116
4.1.1	Prototype High-Fidelity .....	116
4.1.1.1	User Interface Admin.....	116
4.1.1.2	User Interface Pengunjung.....	120
4.1.1.3	User Interface Pembeli.....	123

4.2 <i>Usability Testing</i> .....	135
BAB V.....	182
KESIMPULAN DAN SARAN.....	182
5.1   Kesimpulan.....	182
5.2   Saran .....	182
DAFTAR PUSTAKA .....	184
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	186



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

Gambar 2. 1 <i>User Centered Design</i> .....	14
Gambar 3. 1 Proses Bisnis Saat Ini .....	27
Gambar 3. 2 Proses Bisnis Yang Akan Datang.....	28
Gambar 3. 3 <i>Use Case Diagram Marketplace Pertanian</i> .....	30
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Mendaftar Akun.....	53
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi Produk.....	54
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi Penjual .....	55
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Memvalidasi Penjual .....	56
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun .....	57
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Memvalidasi Pembayaran.....	58
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Produk .....	59
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pembelian .....	60
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pesanan .....	61
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Penjualan .....	62
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pelanggan .....	63
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pengiriman.....	64
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan.....	65
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun .....	66
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Keranjang .....	67
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Memesan.....	68
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Mengupload Resi.....	69
Gambar 3. 21 <i>Activity Diagram</i> Menilai Pesanan.....	70
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pengguna .....	71
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> memvalidasi Penjual.....	72
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Memvalidasi Pembayaran.....	73
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Mendaftar Akun.....	74
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Produk.....	75
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Penjual .....	76
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Login .....	77
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Profil .....	78
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Produk.....	79
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Penjual .....	79

Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Keranjang .....	80
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Memesan.....	81
Gambar 3. 34 <i>Sequence Diagram</i> Mengupload Resi.....	82
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> Menilai Pesanan.....	83
Gambar 3. 36 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pemasok.....	84
Gambar 3. 37 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pembelian .....	85
Gambar 3. 38 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Produk.....	85
Gambar 3. 39 <i>Sequence Diagram</i> Retur Produk.....	86
Gambar 3. 40 <i>Sequence Diagram</i> Pesanan .....	86
Gambar 3. 41 <i>Sequence Diagram</i> Mengkonfirmasi Pengiriman .....	87
Gambar 3. 42 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Penjualan <i>Online</i> .....	88
Gambar 3. 43 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Penjualan <i>Online</i> .....	88
Gambar 3. 44 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Laporan.....	89
Gambar 3. 45 <i>Class Diagram</i> Marketplace Pertanian .....	90
Gambar 3. 46 Rancangan <i>Mockup Login Admin</i> .....	91
Gambar 3. 47 Rancangan <i>Mockup Dashboard Admin</i> .....	92
Gambar 3. 48 Rancangan <i>Mockup Memvalidasi Penjual</i> .....	93
Gambar 3. 49 Rancangan <i>Mockup Mengelola Pengguna</i> .....	94
Gambar 3. 50 Rancangan <i>Mockup Validasi Pembayaran</i> .....	95
Gambar 3. 51 Rancangan <i>Mockup Beranda Pengunjung</i> .....	96
Gambar 3. 52 Rancangan <i>Mockup Mendaftar Akun</i> .....	97
Gambar 3. 53 Rancangan <i>Mockup Mendaftar Akun Lanjutan</i> .....	98
Gambar 3. 54 Rancangan <i>Mockup Detail Informasi Produk</i> .....	99
Gambar 3. 55 Rancangan <i>Mockup Detail Informasi Penjual</i> .....	100
Gambar 3. 56 Rancangan <i>Mockup Login</i> .....	101
Gambar 3. 57 Rancangan <i>Mockup Beranda Pembeli</i> .....	102
Gambar 3. 58 Rancangan <i>Mockup Mengubah Profil</i> .....	103
Gambar 3. 59 Rancangan <i>Mockup Mengelola Keranjang</i> .....	104
Gambar 3. 60 Rancangan <i>Mockup Memesan Produk</i> .....	105
Gambar 3. 61 Rancangan <i>Mockup Upload Resi</i> .....	106
Gambar 3. 62 Rancangan <i>Mockup Menilai Produk</i> .....	107
Gambar 3. 63 Rancangan <i>Mockup Dashboard Penjual</i> .....	108

Gambar 3. 64 Rancangan <i>Mockup</i> Mengelola Pemasok.....	109
Gambar 3. 65 Rancangan <i>Mockup</i> Meretur Produk.....	112
Gambar 3. 66 Rancangan <i>Mockup</i> Mengelola Pesanan.....	113
Gambar 3. 67 Rancangan <i>Mockup</i> Menkonfirmasi Pengiriman .....	114
Gambar 3. 68 Rancangan <i>Mockup</i> Mengelola Laporan.....	115
Gambar 4. 1 <i>User Interface Login Admin</i> .....	116
Gambar 4. 2 <i>User Interface Dashboard Admin</i> .....	117
Gambar 4. 3 <i>User Interface</i> Halaman Menvalidasi Penjual .....	118
Gambar 4. 4 <i>User Interface</i> Mengelola Pengguna.....	118
Gambar 4. 5 <i>User Interface</i> Data Pembeli .....	118
Gambar 4. 6 <i>User Interface</i> Memvalidasi Pembayaran .....	119
Gambar 4. 7 <i>User Interface</i> Daftar Akun.....	120
Gambar 4. 8 <i>User Interface</i> Form Lanjutan.....	121
Gambar 4. 9 <i>User Interface</i> Informasi Produk .....	121
Gambar 4. 10 <i>User Interface</i> Informasi Penjual .....	122
Gambar 4. 11 <i>User Interface Login</i> .....	123
Gambar 4. 12 <i>User Interface</i> Beranda Pembeli .....	123
Gambar 4. 13 <i>User Interface</i> Mengelola Akun.....	124
Gambar 4. 14 <i>User Interface</i> Mengelola Keranjang.....	125
Gambar 4. 15 <i>User Interface</i> Informasi Produk .....	126
Gambar 4. 16 <i>User Interface</i> Memesan .....	126
Gambar 4. 17 <i>User Interface</i> Mengupload Resi .....	127
Gambar 4. 18 <i>User Interface</i> Menilai Pesanan .....	128
Gambar 4. 19 <i>User Interface Dashboard</i> Penjual.....	128
Gambar 4. 20 <i>User Interface</i> Mengelola Pemasok .....	129
Gambar 4. 21 <i>User Interface</i> Mengelola Pembelian.....	130
Gambar 4. 22 <i>User Interface</i> Mengelola Produk .....	131
Gambar 4. 23 <i>User Interface</i> Meretur Produk .....	132
Gambar 4. 24 <i>User Interface</i> Mengelola Pesanan .....	133
Gambar 4. 25 <i>User Interface</i> Mengkonfirmasi Pengiriman.....	133
Gambar 4. 26 <i>User Interface</i> Mengelola Laporan .....	134
Gambar 4. 27 <i>Heatmap Screen Login</i> .....	143

Gambar 4. 28 <i>Heatmap Screen Dashboard</i> .....	144
Gambar 4. 29 <i>Heatmap Screen Data Penjual</i> .....	145
Gambar 4. 30 <i>Heatmap Screen Data Pembeli</i> .....	146
Gambar 4. 31 <i>Heatmap Screen Data Pembayaran</i> .....	147
Gambar 4. 32 <i>Heatmap Screen Validasi Penjual</i> .....	148
Gambar 4. 33 <i>Heatmap Screen Validasi Penjual</i> .....	149
Gambar 4. 34 <i>Heatmap Screen Validasi Pembayaran</i> .....	150
Gambar 4. 35 <i>Heatmap Screen Beranda</i> .....	152
Gambar 4. 36 <i>Heatmap Screen Halaman Tentang</i> .....	153
Gambar 4. 37 <i>Heatmap Screen Halaman Produk</i> .....	154
Gambar 4. 38 <i>Heatmap Screen Halaman Detail Produk</i> .....	155
Gambar 4. 39 <i>Heatmap Screen Halaman Kunjungi Toko</i> .....	156
Gambar 4. 40 <i>Heatmap Screen Daftar Akun</i> .....	157
Gambar 4. 41 <i>Heatmap Screen Login</i> .....	161
Gambar 4. 42 <i>Heatmap Screen Beranda</i> .....	162
Gambar 4. 43 <i>Heatmap Screen Profil</i> .....	164
Gambar 4. 44 <i>Heatmap Screen Keranjang Belanja</i> .....	165
Gambar 4. 45 <i>Heatmap Screen Detail Produk</i> .....	167
Gambar 4. 46 <i>Heatmap Screen Checkout</i> .....	168
Gambar 4. 47 <i>Heatmap Screen Dashboard</i> .....	171
Gambar 4. 48 <i>Heatmap Screen Data Pemasok</i> .....	172
Gambar 4. 49 <i>Heatmap Screen Pembelian</i> .....	173
Gambar 4. 50 <i>Heatmap Screen Produk</i> .....	175
Gambar 4. 51 <i>Heatmap Screen Retur Produk</i> .....	176
Gambar 4. 52 <i>Heatmap Screen Pesanan</i> .....	177
Gambar 4. 53 <i>Heatmap Screen Konfirmasi Pesanan</i> .....	179

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Wawancara Toko Tani.....	24
Tabel 3. 2 Definisi Aktor .....	31
Tabel 3. 3 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Pengguna .....	31
Tabel 3. 4 Narasi <i>Use Case</i> Memvalidasi Penjual .....	32
Tabel 3. 5 Narasi <i>Use Case</i> Memvalidasi Pembayaran .....	33
Tabel 3. 6 Narasi <i>Use Case</i> Mendaftar Akun .....	34
Tabel 3. 7 Narasi <i>Use Case</i> Melihat Informasi Produk .....	35
Tabel 3. 8 Narasi <i>Use Case</i> Melihat Informasi Penjual .....	35
Tabel 3. 9 Narasi <i>Use Case</i> Login.....	36
Tabel 3. 10 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Profil.....	37
Tabel 3. 11 Narasi <i>Use Case</i> Melihat Informasi Produk .....	38
Tabel 3. 12 Narasi <i>Use Case</i> Melihat Informasi Penjual .....	38
Tabel 3. 13 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Keranjang .....	39
Tabel 3. 14 Narasi <i>Use Case</i> Memesan .....	40
Tabel 3. 15 Narasi <i>Use Case</i> Mengupload Resi .....	41
Tabel 3. 16 Narasi <i>Use Case</i> Menilai Pesanan .....	42
Tabel 3. 17 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Profil.....	43
Tabel 3. 18 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Keranjang .....	44
Tabel 3. 19 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Pemasok .....	45
Tabel 3. 20 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Pembelian .....	46
Tabel 3. 21 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Produk .....	46
Tabel 3. 22 Narasi <i>Use Case</i> Retur Produk.....	47
Tabel 3. 23 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Pesanan.....	48
Tabel 3. 24 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Penjualan Online .....	49
Tabel 3. 25 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Penjualan Offline.....	49
Tabel 3. 26 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Laporan.....	50
Tabel 4. 1 <i>Responden</i> .....	135
Tabel 4. 2 <i>Task Usability Testing Admin</i> .....	135
Tabel 4. 3 <i>Task Usability Testing Pengunjung</i> .....	137

Tabel 4. 4 <i>Task Usability Testing</i> Pembeli.....	138
Tabel 4. 5 <i>Task Usability Testing</i> Penjual.....	139
Tabel 4. 6 Tingkat Skor <i>Maze Design</i> .....	141



# UNIVERSITAS **MIKROSKIL**