

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
PENGIRIMAN PADA PT. NUSA INDAH ABADI JAYA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh:

JOHANES R. ARIFIN

172110407

SATRIA PRAYOGI

172113110

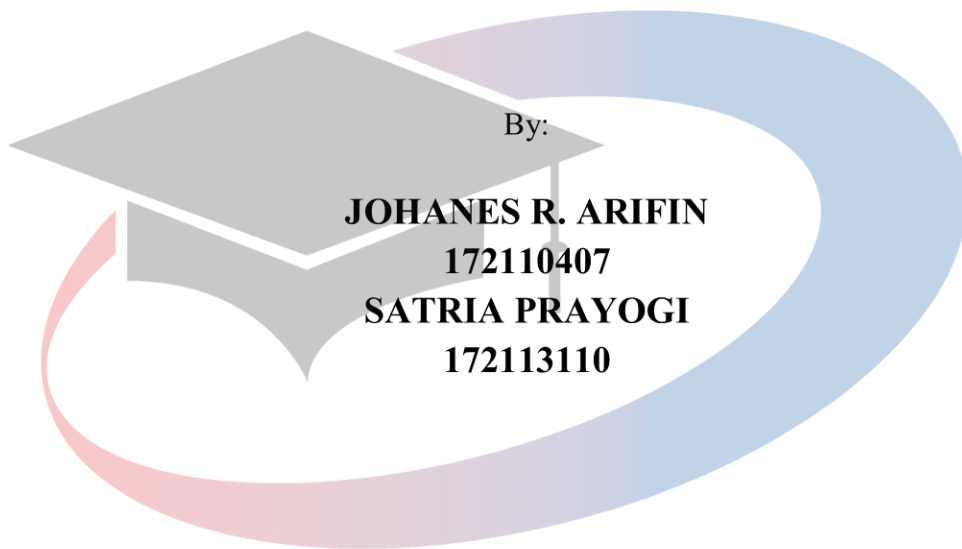
UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**WEB BASED DELIVERY SERVICE INFORMATION SYSTEM
DEVELOPMENT OF PT. NUSA INDAH ABADI JAYA**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
PENGIRIMAN PADA PT. NUSA INDAH ABADI JAYA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

JOHANES R. ARIFIN

172110407

SATRIA PRAYOGI

172113110

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing,

Djoni, S.Kom., M.T.I.

Medan, Januari 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Johanes R. Arifin

NIM : 17.211.0407

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengiriman Pada PT. Nusa Indah Abadi Jaya Berbasis Web

Tempat Penelitian : PT. Nusa Indah Abadi Jaya

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Asia No.224, Sei Rengas II, Kec. Medan Area, Kota Medan, Sumatera Utara 20211

No. Telepon Tempat Penelitian : 085262627191

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Januari 2021

Saya yang membuat pernyataan,

Johanes R. Arifin

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Satria Prayogi

NIM : 17.211.3110

Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengiriman Pada PT. Nusa Indah Abadi Jaya Berbasis Web

Tempat Penelitian : PT. Nusa Indah Abadi Jaya

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Asia No.224, Sei Rengas II, Kec. Medan Area, Kota Medan, Sumatera Utara 20211

No. Telepon Tempat Penelitian : 085262627191

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Januari 2021

Saya yang membuat pernyataan,

Satria Prayogi

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGIRIMAN PADA PT. NUSA INDAH ABADI JAYA BERBASIS WEB

ABSTRAK

PT. Nusa Indah Abadi Jaya adalah salah satu pemberi layanan di kota Medan yang berupa layanan pengiriman dengan tujuan Aceh. Layanan ini mencakup pengiriman barang dan penumpang. Untuk memesan layanan, calon pelanggan dapat menghubungi pihak PT. Nusa Indah Abadi Jaya melalui nomor telepon atau menemui langsung pihak badan usaha di loket. PT. Nusa Indah Abadi Jaya tidak memiliki prosedur dalam proses pelaksanaan layanan, serta pendataan yang manual sering menimbulkan masalah kepada petugas, yaitu kesalahan input dan tidak adanya kemampuan telusur. Maka dikembangkan sistem informasi layanan pengiriman berbasis web untuk membantu badan usaha menyampaikan informasi, dan menciptakan prosedur pada proses layanan dan pendataan. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah SDLC (System Development Life Cycle). Perancangan website dilakukan dengan menggunakan Mockflow. Pengembangan website dilakukan dengan menggunakan React JS, Javascript, Laravel sebagai web services dan MySQL sebagai database. Hasil dari penulisan ini adalah website yang dapat melakukan penyampaian informasi dan pemesanan secara online, dan dapat membantu petugas dalam mengelola data, menghasilkan laporan, dan menciptakan prosedur.

Kata kunci: *pengiriman, pengangkutan, sistem, informasi, SDLC*

Abstract

PT. Nusa Indah Abadi Jaya is one of the service providers in the city of Medan in the form of delivery services with the aim of Aceh. This service includes delivery of goods and passengers. To order the services, prospective customers can contact PT. Nusa Indah Abadi Jaya by phone number or meet directly with the business entity at the counter. PT. Nusa Indah Abadi Jaya does not have a procedure in the service implementation process, and manual data collection often causes problems for officers, namely input errors and lack of traceability. Therefore, a web-based delivery service information system was developed to help business entities convey information and create procedures for service processes and data collection. The system development methodology used is SDLC (System Development Life Cycle). Website design is done using Mockflow. Website development is done using React JS, Javascript, Laravel as web services and MySQL as a database. The result of this writing is a website that can deliver information and orders online, and can assist officers in managing data, producing reports, and creating procedures.

Keywords: *delivery, transportation, system, information, SDLC*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun judul dari penulisan Tugas Akhir ini adalah “Pengembangan Sistem Informasi Layanan Pengiriman Pada PT. Nusa Indah Abadi Jaya Berbasis Web” yang ditujukan sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, nasehat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Suminar Ariwibowo, S.Kom., selaku Pedamping Pembimbing yang telah banyak melakukan bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom. selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan bimbingan kepada penulis selama kuliah di STMIK Mikroskil Medan.
6. Kedua Orang Tua penulis, dan seluruh keluarga besar dari kedua penulis yang selalu mendukung baik dari segi materi, motivasi, dan juga doa.
7. Pemilik PT. Nusa Indah Abadi Jaya yang telah menerima dan membantu penulis dalam memperoleh data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan kontribusinya untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

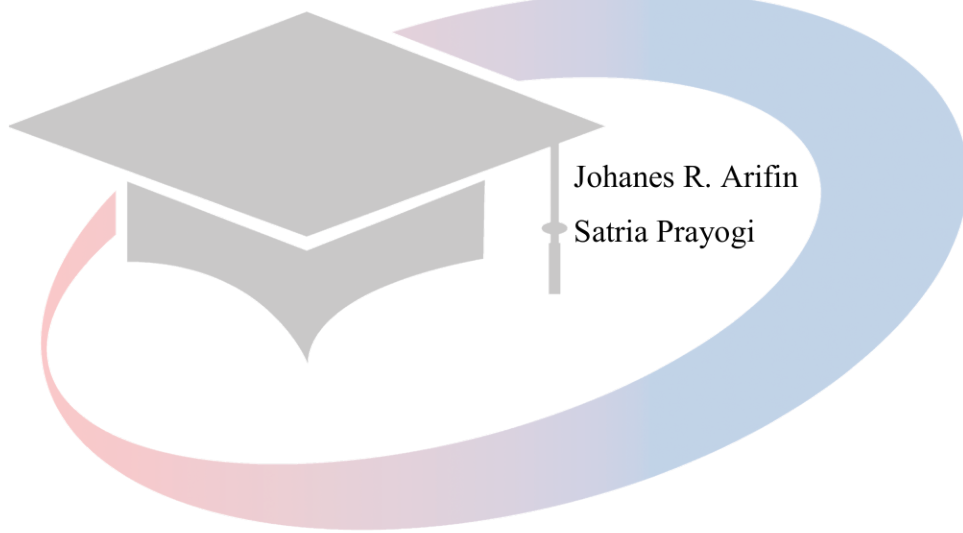
Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam pembahasan maupun teknik penyajiannya yang disebabkan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis sangat

mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam penyempurnakan dan mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna, memberi manfaat, dan menjadi sumber referensi yang baik bagi semua pihak yang membutuhkannya. Terima kasih.

Medan, Januari 2021

Penulis,



Johanes R. Arifin

Satria Prayogi

UNIVERSITAS MIKROSKIL

Daftar Isi

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat	4
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Sistem Informasi	8
2.1.1 Sistem.....	8
2.1.2 Informasi	8
2.1.3 Sistem Informasi	9
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	11
2.3 Teknik Pengembangan Sistem	16
2.3.1 Diagram <i>Fishbone</i> (Ishikawa).....	16
2.3.2 PIECES Framework.....	17
2.3.3 Data Flow Diagram (DFD)	19
2.3.4 Kamus Data.....	24
2.3.5 Normalisasi	26
2.4 Basis Data	31
2.5 Internet	32
2.6 Website	32
2.7 Pemasaran Jasa	33
2.8 Penjualan	35
BAB III	37
ANALISIS DAN PERANCANGAN	37
3.1 Menganalisis Masalah, Peluang, dan Tujuan	37
3.1.1 Identifikasi Masalah	37
3.1.2 Identifikasi Peluang.....	41

3.1.3	Identifikasi Tujuan	42
3.2	Menentukan Syarat-Syarat Informasi	42
3.2.1	PT. Nusa Indah Abadi Jaya	42
3.2.1.1	Struktur Badan Usaha	43
3.2.2	Analisis Dokumen	44
3.2.2.1	Analisis Dokumen Keluaran	44
3.2.2.2	Analisis Dokumen Masukan	47
3.2.3	DFD Sistem Berjalan	49
3.3	Menganalisis Kebutuhan Sistem	52
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	52
3.3.2	Kebutuhan Non-Fungsional Menggunakan PIECES	54
3.4	Merancang Sistem Yang Direkomendasikan	56
3.4.1	Menggambar Data Flow Diagram (DFD) sistem usulan	56
3.4.2	Merancang keluaran dan masukan Sistem usulan	69
3.4.2.1	Rancangan Keluaran	69
3.4.2.2	Rancangan Masukan	75
3.4.3	Merancang kamus data usulan	85
3.4.4	Rancangan Basis Data	87
3.4.4.1	Normalisasi	87
3.4.4.2	Struktur Tabel	88
3.4.4.3	Relasi Antar Tabel	93
3.4.5	Rancangan Struktur Menu	93
	HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1	Hasil	96
4.1.1	Tampilan Front End	96
4.1.1.1	Beranda	96
4.1.1.2	Pengangkutan	96
4.1.1.3	Pengiriman	97
4.1.1.4	Testimonial	98
4.1.1.5	Pendaftaran	99
4.1.1.6	Login	100
4.1.1.7	Ubah Password	101
4.1.1.8	Menu Pelanggan	102
4.1.2	Tampilan <i>Back End</i>	110
4.1.2.1	Daftar	110

4.1.2.2 Pemesanan	116
4.1.2.3 Laporan.....	121
4.2 Pembahasan	128
KESIMPULAN.....	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	256



UNIVERSITAS MIKROSKIL

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 <i>Systems Development Life Cycle</i>	11
Gambar 2. 2 Empat Simbol Dasar DFD.....	20
Gambar 2. 3 Contoh Diagram Konteks.....	22
Gambar 2. 4 Contoh Diagram Level 0.....	23
Gambar 2. 5 Contoh Diagram Anak.....	24
Gambar 2. 6 Contoh Kamus Data.....	25
Gambar 2. 7 Tahap Normalisasi.....	27
Gambar 2. 8 Gambar Tabel Yang Belum Normalisasi.....	27
Gambar 2. 9 Bentuk Normalisasi 1NF.....	28
Gambar 2. 10 Bentuk Normalisasi 2NF.....	29
Gambar 2. 11 Bentuk Normalisasi 3NF.....	30
Gambar 3. 1 Diagram Fishbone Identifikasi Masalah Satu.....	37
Gambar 3. 2 Diagram Fishbone Identifikasi Masalah Dua.....	38
Gambar 3. 3 Diagram Fishbone Identifikasi Masalah Tiga.....	40
Gambar 3. 4 Struktur Badan Usaha.....	43
Gambar 3. 5 Dokumen Tanda Terima.....	44
Gambar 3. 6 Dokumen re-Pass.....	45
Gambar 3. 7 Dokumen Bon Pengangkutan.....	46
Gambar 3. 8 Dokumen Data Barang.....	48
Gambar 3. 9 DFD Konteks Sistem Berjalan.....	49
Gambar 3. 10 DFD Level 0 Sistem Berjalan.....	50
Gambar 3. 11 DFD Konteks Sistem Usulan.....	57
Gambar 3. 12 DFD Level 0 Sistem Usulan.....	58
Gambar 3. 13 DFD Level 1 Proses 2.0.....	61
Gambar 3. 14 DFD Level 1 Proses 3.0.....	63
Gambar 3. 15 DFD Level 1 Proses 4.0.....	65
Gambar 3. 16 DFD Level 1 Proses 5.0.....	67
Gambar 3. 17 Rancangan Tampilan Laporan Pengangkutan.....	69
Gambar 3. 18 Rancangan Tampilan Laporan Pengiriman.....	70
Gambar 3. 19 Rancangan Tampilan Laporan Rekap.....	70
Gambar 3. 20 Rancangan Tampilan Daftar Supir.....	71
Gambar 3. 21 Rancangan Tampilan Daftar Kendaraan.....	71
Gambar 3. 22 Rancangan Tampilan Daftar Barang.....	72
Gambar 3. 23 Rancangan Tampilan Daftar Barang Kirim.....	72
Gambar 3. 24 Rancangan Tampilan Daftar Pelanggan.....	73
Gambar 3. 25 Rancangan Bon Pengangkutan.....	73
Gambar 3. 26 Rancangan Tanda Terima.....	74
Gambar 3. 27 Rancangan re-Pass.....	74
Gambar 3. 28 Rancangan Login Admin.....	75
Gambar 3. 29 Rancangan Tambah Data Supir.....	75
Gambar 3. 30 Rancangan Tambah Data Kendaraan.....	76
Gambar 3. 31 Rancangan Transaksi Pemesanan Pengangkutan.....	77
Gambar 3. 32 Rancangan Transaksi Pengangkutan Detail.....	77

Gambar 3. 33 Rancangan Transaksi Pemesanan Pengiriman	78
Gambar 3. 34 Rancangan Transaksi Pengiriman Detail	79
Gambar 3. 35 Rancangan Konfirmasi Pembayaran	79
Gambar 3. 36 Rancangan Registrasi Pelanggan	80
Gambar 3. 37 Rancangan Login Pelanggan	81
Gambar 3. 38 Rancangan Ubah Sandi Pelanggan.....	81
Gambar 3. 39 Rancangan Edit Profile Pelanggan.....	82
Gambar 3. 40 Rancangan Form Pemesanan Pengangkutan.....	82
Gambar 3. 41 Rancangan Konfirmasi Pembayaran	83
Gambar 3. 42 Rancangan Form Pemesanan Pengiriman.....	84
Gambar 3. 43 Rancangan Konfirmasi Pembayaran Pengiriman.....	84
Gambar 3. 44 Normalisasi Pemesanan Pengangkutan.....	87
Gambar 3. 45 Normalisasi Pemesanan Pengiriman Barang	87
Gambar 3. 46 Relasi Antar Tabel.....	93
Gambar 3. 47 Struktur Menu Backend	94
Gambar 3. 48 Stuktur Menu Frontend	95
Gambar 3. 49 Struktur Menu Frontend Pengunjung.....	95
Gambar 4. 1 Tampilan Beranda.....	96
Gambar 4. 2 Tampilan Menu Pengangkutan.....	97
Gambar 4. 3 Tampilan Menu Pengiriman.....	98
Gambar 4. 4 Tampilan Testimonial	99
Gambar 4. 5 Tampilan Pendaftaran	100
Gambar 4. 6 Tampilan Login	100
Gambar 4. 7 Tampilan Ubah Password	101
Gambar 4. 8 Tampilan <i>Input Password</i> Baru	102
Gambar 4. 9 Tampilan Menu Pelanggan.....	102
Gambar 4. 10 Tampilan Pengiriman Barang.....	103
Gambar 4. 11 Tampilan Konfirmasi Pembayaran Pengiriman Barang.....	104
Gambar 4. 12 Tampilan Pemesanan Pengangkutan.....	104
Gambar 4. 13 Tampilan Konfirmasi Pembayaran Pengangkutan.....	105
Gambar 4. 14 Tampilan Status Pemesanan Pengiriman	106
Gambar 4. 15 Tampilan Status Pemesanan Pengangkutan	107
Gambar 4. 16 Tampilan Status Pemesanan Setelah Update	108
Gambar 4. 17 Tampilan Riwayat Transaksi.....	109
Gambar 4. 18 Tampilan Tulis Testimonial	109
Gambar 4. 19 Tampilan Ubah Profil.....	110
Gambar 4. 20 Tampilan Daftar Supir.....	111
Gambar 4. 21 Tampilan Tambah Daftar Supir.....	111
Gambar 4. 22 Tampilan Ubah Data Supir.....	112
Gambar 4. 23 Tampilan Daftar Kendaraan	112
Gambar 4. 24 Tampilan Tambah Data Kendaraan.....	113
Gambar 4. 25 Tampilan Detail Data Kendaraan.....	113
Gambar 4. 26 Tampilan Daftar Barang Belum Kirim.....	114
Gambar 4. 27 Tampilan re-Pass	115
Gambar 4. 28 Tampilan Daftar Barang <i>Ongoing</i>	115

Gambar 4. 29 Tampilan Daftar Pelanggan.....	116
Gambar 4. 30 Tampilan Pemesanan Pengiriman	116
Gambar 4. 31 Tampilan Pemesanan Pengiriman Detail	117
Gambar 4. 32 Tampilan Tanda Terima	118
Gambar 4. 33 Tampilan Pemesanan Pengiriman Detail 2	119
Gambar 4. 34 Tampilan Pemesanan Pengangkutan	120
Gambar 4. 35 Tampilan Bon Pengangkutan	120
Gambar 4. 36 Tampilan Pemesanan Pengangkutan Detail	121
Gambar 4. 37 Tampilan Menu Laporan	121
Gambar 4. 38 Tampilan Laporan Pengiriman	122
Gambar 4. 39 Tampilan Laporan Pengiriman <i>filter</i> hari.....	123
Gambar 4. 40 Tampilan Laporan Pengiriman <i>filter</i> Bulan	123
Gambar 4. 41 Tampilan Laporan Pengiriman Berdasarkan No. Transaksi	124
Gambar 4. 42 Tampilan Laporan Pengangkutan.....	124
Gambar 4. 43 Tampilan Laporan Pengiriman Dengan Filter	125
Gambar 4. 44 Tampilan Laporan Pengiriman Berdasarkan No. Bon	125
Gambar 4. 45 Tampilan Laporan Rekap	126
Gambar 4. 46 Tampilan Laporan Rekap Perhari	127
Gambar 4. 47 Tampilan Laporan Rekap Perbulan.....	127

UNIVERSITAS MIKROSKIL

Daftar Tabel

Tabel 3. 1 Tabel Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	54
Tabel 3. 2 Tabel <i>Roles</i>	88
Tabel 3. 3 Tabel Users	88
Tabel 3. 4 Tabel Usermeta	88
Tabel 3. 5 Tabel Supir.....	89
Tabel 3. 6 Tabel Kendaraan	89
Tabel 3. 7 Tabel Kota.....	89
Tabel 3. 8 Tabel Barang.....	89
Tabel 3. 9 Tabel Pemesanan.....	90
Tabel 3. 10 Tabel Pembayaran.....	90
Tabel 3. 11 Tabel Testimonial	91
Tabel 3. 12 Tabel Pemesanan Pengiriman Header.....	91
Tabel 3. 13 Tabel Pemesanan Pengiriman Detail	91
Tabel 3. 14 Tabel Pemesanan Pengangkutan Header	91
Tabel 3. 15 Tabel Pemesanan Pengangkutan Detail	92
Tabel 3. 16 Tabel <i>Password Resets</i>	92
Tabel 3. 17 Tabel <i>History</i> Kendaraan	92

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Listing Program	132
----------------------------------	-----



UNIVERSITAS MIKROSKIL