

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Seiring berkembangnya zaman, teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat. Penggunaan teknologi informasi dapat mempermudah proses bisnis secara efektif dan efisien. Teknologi informasi sangat dibutuhkan di berbagai kalangan seperti perusahaan, pemerintahan, maupun usaha-usaha kecil untuk meningkatkan kinerja yang baik bagi karyawan. Sistem informasi digunakan untuk mengolah data, menyimpan data dan menghasilkan informasi yang berkualitas [1]. Seperti halnya pada panglong, kebutuhan terhadap teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh panglong baik skala besar ataupun kecil untuk membantu para karyawan meningkatkan proses kinerja.

Panglong Jaya Sukses adalah Panglong yang bergerak pada penjualan bahan bangunan dan perkakas untuk membuat bangunan seperti pasir, batu bata, semen, berbagai macam kayu, paku, cat, besi pondasi, sekop, palu dan sebagainya. Panglong Jaya Sukses beralamat di jln. Porsea Balige, Sipitupitu, Narumonda V. Sistem penjualan dan pembelian pada panglong masih belum optimal karena pengolahan data penjualan dan pembelian yang berjalan dilakukan secara manual dimana pencatatan data barang, jumlah barang, harga barang, serta transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan masih dilakukan berbasis kertas. Masalah di proses penjualan yaitu masalah pada saat jumlah pemesanan barang penjualan yang dipesan oleh pelanggan lebih besar dibanding jumlah stok yang tersedia, karena tidak adanya rekapan penyesuaian antara barang yang dibeli dengan barang yang dijual. Masalah di proses pembelian yaitu terjadinya kehilangan nota dari supplier menyebabkan kesulitan dalam mengecek barang yang sudah di beli sehingga pembelian barang yang tidak terkontrol. Untuk pencatatan laporan persediaan dilakukan secara berkala dari penjualan dan pembelian barang yang ada. Proses untuk mencari ketersediaan barang memerlukan waktu yang lama karena perlu dicari satu persatu barang yang ada di gudang. Pihak panglong juga sering salah menghitung harga barang karena masih menggunakan media buku sebagai estimasi harga jual sehingga proses kerja dan pelayanan memakan waktu yang lama.

Panglong Jaya Sukses melakukan pembelian dan penjualan baik dalam tunai maupun kredit, namun untuk penjualan kredit hanya diberikan kepada pelanggan tertentu dan diberikan batas waktu pembayaran. Kendala yang dihadapi dalam proses penjualan ini adalah kesulitan memperoleh informasi mengenai piutang yang akan jatuh tempo sehingga terjadi keterlambatan dalam penagihan pelanggan. Proses penghitungan total hutang dan piutang pada Panglong Jaya Sukses memakan waktu yang lama.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk menganalisis dan merancang sistem informasi panglong sebagai solusi yang dituangkan dalam laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan pada Panglong Jaya Sukses”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi Panglong Jaya Sukses sebagai berikut:

1. Pihak panglong sering mengalami masalah pada saat jumlah pemesanan barang penjualan yang dipesan oleh pelanggan lebih besar dibanding jumlah stok yang tersedia, karena tidak adanya rekapan penyesuaian antara barang yang dibeli dengan barang yang dijual.
2. Sering terjadi kehilangan nota dari supplier yang menyebabkan kesulitan dalam mengecek barang yang sudah dibeli sehingga pembelian barang yang tidak terkontrol.
3. Pihak panglong membutuhkan waktu yang lama untuk menghitung total pembayaran hutang kepada *supplier*.
4. Sulit memperoleh informasi mengenai batas piutang pelanggan yang ingin melakukan transaksi secara kredit dan jatuh tempo sehingga menyebabkan keterlambatan penagihan piutang.

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang dibahas sebagai berikut:

1. *Input* meliputi Data Pelanggan, Data *Supplier*, Data Barang, Data Pemesanan Barang Penjualan, Data Penjualan, Data Retur Penjualan, Data Pembayaran

Piutang, Data Penyesuaian, Data Pembayaran Hutang, Faktur Pembelian, Data Pemesanan Barang, Data Penerimaan Barang, Data Retur Pembelian, Data Penerimaan Atas Retur Pembelian.

2. Proses meliputi proses Penjualan, proses Pembelian, proses Persediaan Barang, dan proses Pembuatan Laporan.
3. *Output* meliputi Informasi Pemesanan Barang, Informasi Retur Pembelian, Informasi Pembayaran Hutang, Laporan Pemesanan Barang, Laporan Pelanggan, Laporan *Supplier*, Laporan Barang, Laporan Penjualan, Laporan Penerimaan Barang, Faktur Penjualan, Faktur Pembayaran Piutang, Laporan Persediaan, Laporan Penyesuaian, Informasi Pemesanan Barang Penjualan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi pada Panglong Jaya Sukses agar dapat memberikan gambaran rancangan yang dipakai sebagai acuan dalam mengembangkan sistem ke depannya.

Manfaat dari pelaksanaan penulisan Tugas Akhir ini adalah menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi dalam memberikan kemudahan bagi pemilik panglong dalam mengembangkan sistem agar dapat mempermudah proses operasional dalam kegiatan pembelian, penjualan, serta lebih cepat mengetahui jumlah persediaan barang.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) yang di gunakan sampai pada tahap ke empat, yaitu [2]:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan
 - a. Merumuskan masalah pada penjualan, pembelian dan persediaan yang terdapat pada Panglong Jaya Sukses menggunakan diagram *fishbone* dan mencari peluang dalam permasalahan yang dihadapi panglong.
 - b. Mengidentifikasi tujuan Panglong Jaya Sukses dari usulan yang diperoleh si penulis.
2. Menentukan syarat-syarat informasi
 - a. Menggambarkan struktur organisasi panglong

- b. Menganalisis dokumen-dokumen terkait dengan penjualan, pembelian, dan persediaan
 - c. Menganalisis proses dengan menggambarkan dalam bentuk DFD (*Data Flow Diagram*) sistem berjalan.
3. Menganalisis kebutuhan sistem
- a. Menggambarkan sistem baru pada panglong dalam bentuk DFD (*Data Flow Diagram*) sistem usulan.
 - b. Merancang kamus data
4. Merancang sistem yang direkomendasikan
- a. Membuat rancangan *input* menggunakan *Microsoft Visual Studio 2015*
 - b. Membuat rancangan *output* menggunakan *Crystal Report*
 - c. Merancang antar muka pengguna menggunakan *Microsoft Visual studio 2015*
 - d. Melakukan normalisasi
 - e. Merancang basis data sistem usulan yang terdiri dari relasi antar tabel dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL